

# CM Studio .iBooking CONNECTIVITY:

## Setup der CONCARDIS PAYMENT Schnittstelle

Name	Date	Signature
Responsible for specification	2021-01-20	Oleg Schildt
Delivering committed	2021-01-29	Martin Schaarschmidt
Update requested		
Update published and committed		

# Vorwort zur Payment Schnittstelle von CONCARDIS

---

Sehr geehrte CM Studio .iBooking Anwender,

die Payment-Schnittstelle zu dem Zahlungsdienstleister CONCARDIS ist Bestandteil von CM Studio .BOOKING CONNECTIVITY und alle Kunden mit aktiver Upgrade-Maintenance haben diese Schnittstellenerweiterung automatisch mit dem Januar 2021 Update von CM Studio .iBooking freigeschaltet bekommen.

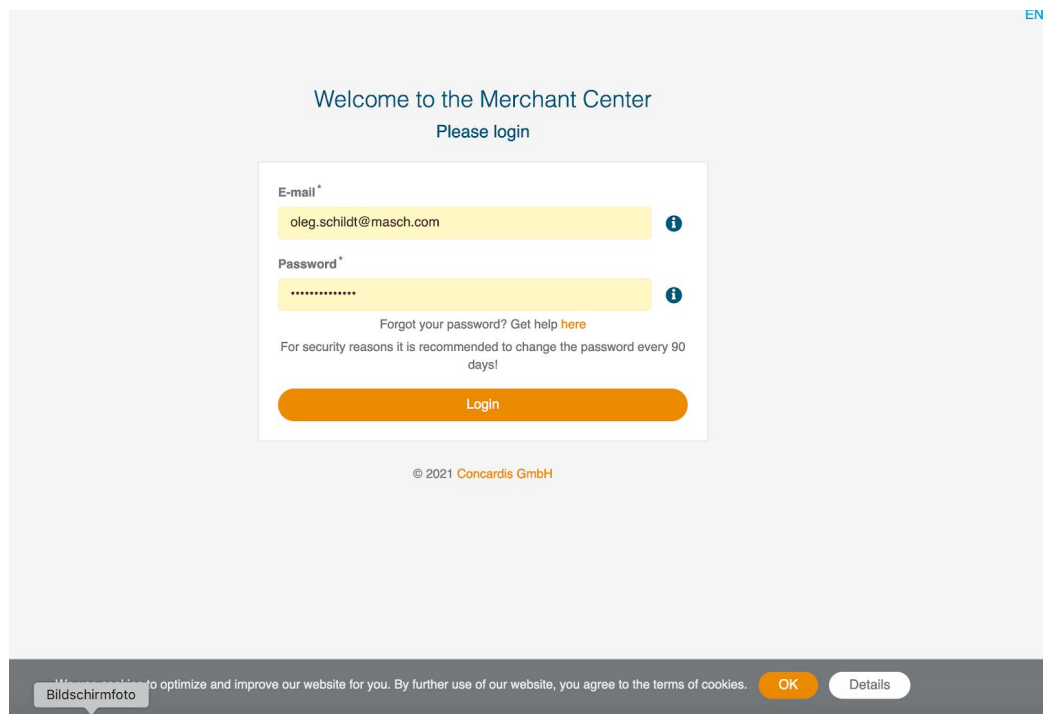
Dieses Dokument erläutert Ihnen die Vorgehensweise beim Setup und Aktivieren der Schnittstelle. Da die Zahlungsschnittstelle sehr eng verzahnt ist mit dem Extranet von Concardis müssen Sie auch einige Arbeitsschritte im Concardis-Extranet durchführen. Wir möchten dediziert darauf hinweisen, das der Support für das CONCARDIS Extranet nur durch CONCARDIS selbst durchgeführt wird. Sollten sich Änderungen an dem User-Interface von CONCARDIS ergeben, übernehmen wir keine Verantwortung für die dauerhafte Aktualität der Beschreibung und insbesondere der im Folgenden gezeigten Screen-Shots.

Selbstverständlich werden wir uns darum bemühen unsere Dokumentation von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Wir bitten dafür um Verständnis.

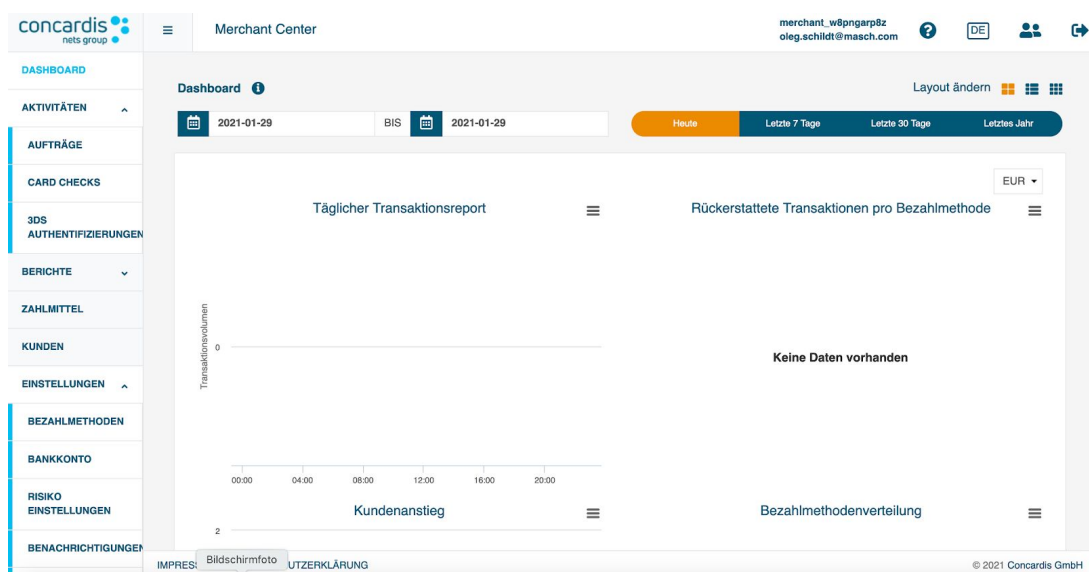
Ihr Customer Service Team  
MASCH Software Solutions  
Paulinenweg 3 - 51149 Köln  
Tel.: +49 (0)2203 8068 405  
E-Mail: [support@masch.com](mailto:support@masch.com)

## Login im Merchant Center von Concardis

Die ersten Arbeitsschritte für das Setup müssen Sie im CONCARDIS MERCHANT Center durchführen. Hierzu rufen Sie die Login Seite Ihres MERCHANT Center Accounts auf:



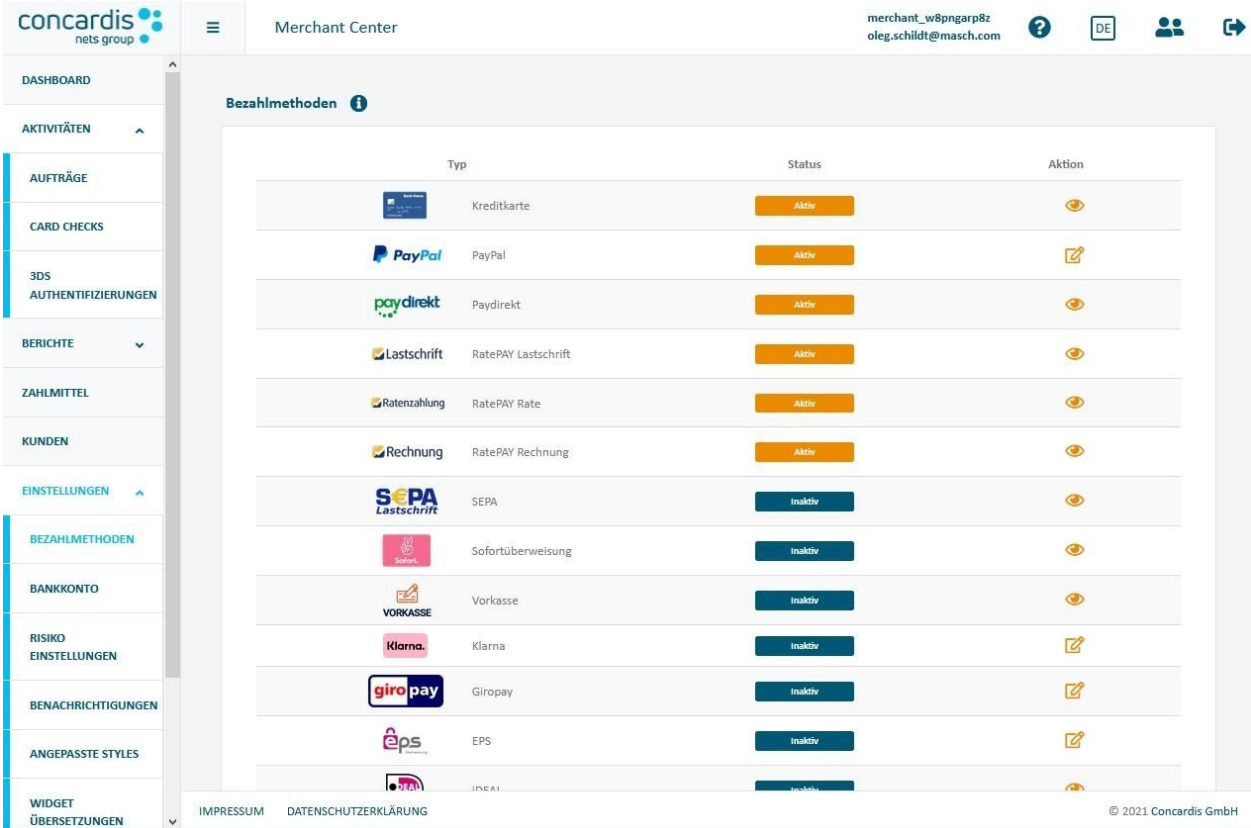
und loggen Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten ein. Es folgt dann der Dashboard-Screen:





























Abhängig von Ihrem Setup kann dieser Screen ggf. in einer anderen Sprache erscheinen.

# Definition der Zahlungsmethoden im Concardis Cabinet

Im ersten Schritt ist es wichtig, dass Sie nun aus der linken Menüleiste den Karteireiter **“Bezahlmethoden”** auswählen und anklicken:



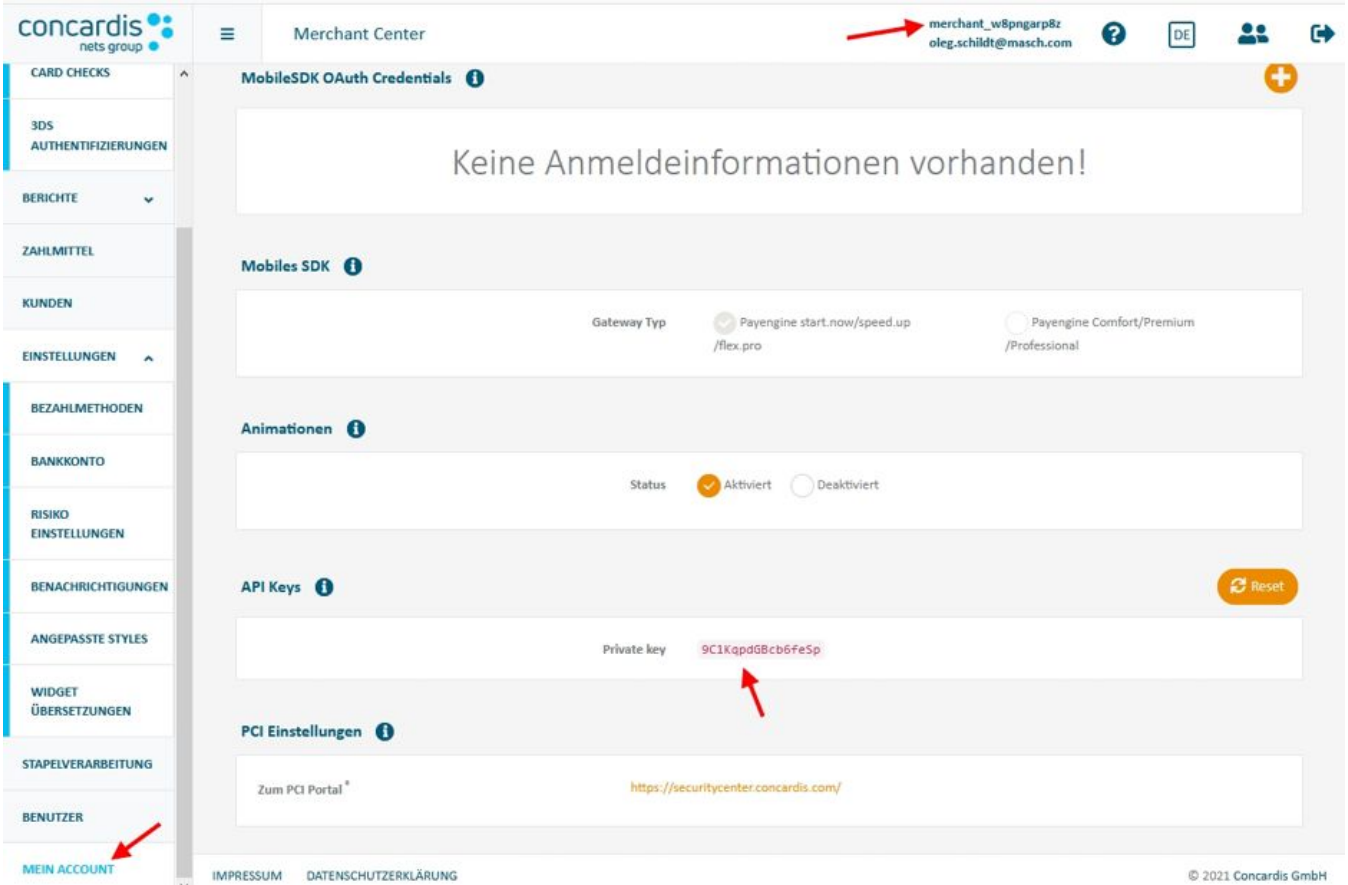
Typ	Status	Aktion
 Kreditkarte	Aktiv	
 PayPal	Aktiv	
 Paydirekt	Aktiv	
 Lastschrift	Aktiv	
 RatePAY Rate	Aktiv	
 RatePAY Rechnung	Aktiv	
 SEPA	Inaktiv	
 Sofortüberweisung	Inaktiv	
 Vorkasse	Inaktiv	
 Klarna	Inaktiv	
 Giropay	Inaktiv	
 EPS	Inaktiv	
 irepa	Inaktiv	

Hier können Sie nun die von Ihnen bevorzugten Zahlungsmethoden aktivieren. Diese werden dann über die CONCARDIS Schnittstelle in CM Studio .iBooking zur Verfügung gestellt. Für Detailfragen zu den einzelnen Zahlungsmethoden und damit verbundenen Einstellungen bzw. Konditionen wenden Sie sich bitte an Ihren Account-Manager bei CONCARDIS.

## Merchant ID und API Key für das CM Studio .iBooking Setup

Damit Sie die Schnittstelle aus CM Studio .iBooking heraus korrekt initialisieren und authentifizieren können, benötigen Sie Ihre **CONCARDIS MERCHANT ID** und den sogenannten **API KEY**, also den Beglaubigungsschlüssel für den Authentifizierungs-Mechanismus.

Diese finden Sie im Karteireiter **“Mein Account”**:

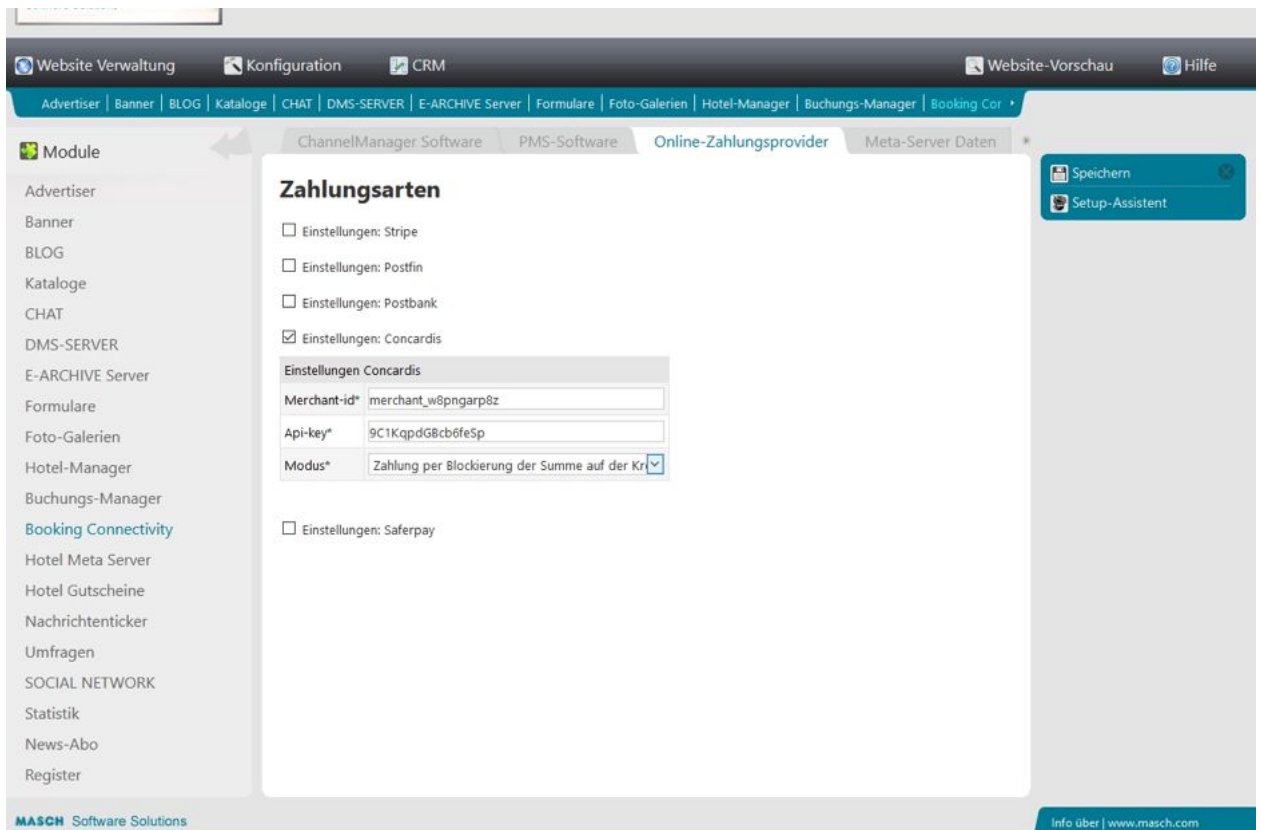


The screenshot shows the 'Merchant Center' interface for 'concardis nets group'. The left sidebar contains a menu with 'MEIN ACCOUNT' highlighted by a red arrow. The main content area shows 'MobileSDK OAuth Credentials' with a message 'Keine Anmeldeinformationen vorhanden!'. Below this are sections for 'Mobiles SDK' (Gateway Typ: Payengine start.now/speed.up /flex.pro), 'Animationen' (Status: Aktiviert), and 'API Keys' (Private key: 9C1Kqpd6Bcb6feSp, highlighted by a red arrow). A 'Reset' button is visible next to the API Keys section. At the bottom, there is a 'PCI Einstellungen' section with a link to the PCI Portal: <https://securitycenter.concardis.com/>. The footer includes 'IMPRESSUM', 'DATENSCHUTZERKLÄRUNG', and '© 2021 Concardis GmbH'.

Sollte insbesondere in Ihrem Account noch kein **API Key** eingetragen sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Account-Manager bei CONCARDIS.

Im nächsten Schritt müssen Sie diese Angaben aus dem Concardis MERCHANT Center nun in das Setup von CM Studio .iBooking CONNECTIVITY Switch übernehmen. Hierzu loggen Sie sich bitte in die Admin-Konsole von CM Studio .iBooking mit Ihrem **“ccadmin”** Account ein.

Klicken Sie dann links in der Modulleiste auf **“BOOKING CONNECTIVITY”** und wählen Sie dann den Karteireiter **“Online-Zahlungsprovider”** aus:



Aktivieren Sie das Setup für CONCARDIS über den Klick auf den Check-Mark **“Einstellungen Concardis”** und übertragen Sie Merchant-ID und API-Key, wie auf dem obigen Screenshot gezeigt.

Nun müssen Sie nur noch den von Ihnen präferierten Verarbeitungsmodus der CONCARDIS Schnittstelle aus der Drop-Down Liste auswählen:

Hierzu unterstützt CM Studio .iBooking drei verschiedene Modi der Zahlungen:

1. Sofortige Abbuchung voller Summe
2. Blockierung der Summe und partielle Abbuchungen und Refunds
3. Zahlung in zwei Schritten:  
Anzahlung und Folgezahlung. % der Einzahlung kann je nach der Frist definiert werden.

## Bitte beachten Sie:

Die Auswahl der Zahlungsmethode ist eine grundsätzliche Entscheidung, die Sie mit dem Setup hinterlegen müssen. Sie können keine Kombination oder Mischung der drei Zahlungsmethoden auswählen!

**Die Methode 1** ist für das Hotel die einfachste Methode hinsichtlich der Abwicklung. Sie fordert den Gast unmittelbar mit Abschluss der Buchung zur Zahlung der gesamten Buchungssumme auf. Dies ist in der Stadt- und Messehotellerie unter Umständen ein gangbarer Weg, insbesondere wenn die Preise auf der eigenen Website unter den Preisen auf den OTA-Portalen liegt. Letztendlich kommt diese Zahlungsmethode einer vollumfänglichen Non-Refundable Abwicklung sehr nahe.

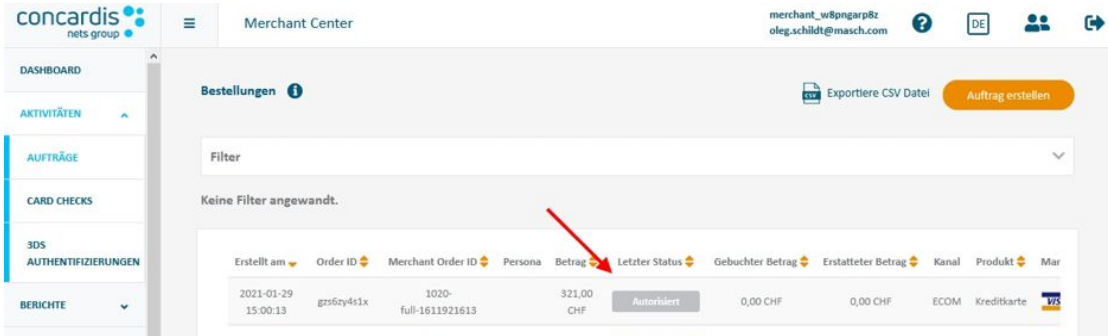
**Die Methode 2** ist die flexibelste Methode, nur leider ist die Frist der Blockierung eines Betrages auf der Kreditkarte sehr niedrig und zum zweiten ist dieser Blockierungszeitraum auch nicht einheitlich. Grundsätzlich gilt, dass der Blockierungszeitraum von der auszahlenden Bank des Kunden definiert wird und zwischen 3 und 21 Tagen liegt. In der Regel lassen die meisten Kreditinstitute aber maximal 7 Tage Blockierung zu. Dies ist bei kurzfristigen Buchungen ggf. ausreichend aber nicht in der Ferienhotellerie, wo ein Gast unter Umständen mehrere Wochen vor Anreise bucht.

## Die Vorgehensweise bei der Methode 2 ist die Folgende:

1. Wenn der Gast gebucht hat und den Zahlungsabschnitt abgeschlossen hat, hat er noch keine automatische Gutschrift des Buchungsbetrages ausgelöst. Die Buchungssumme hat er aber durch die Eingabe seines Pin-Codes verpflichtend autorisiert. Somit wird die Summe auf seiner Kreditkarte blockiert und steht ihm nicht mehr zur Disposition für andere Zahlungen zur Verfügung. Die Summe ist also noch nicht abgebucht, aber bei dem Gast auf seinem Konto gesperrt, so dass sichergestellt wird, dass Ihr Hotel die Summe erhalten wird.

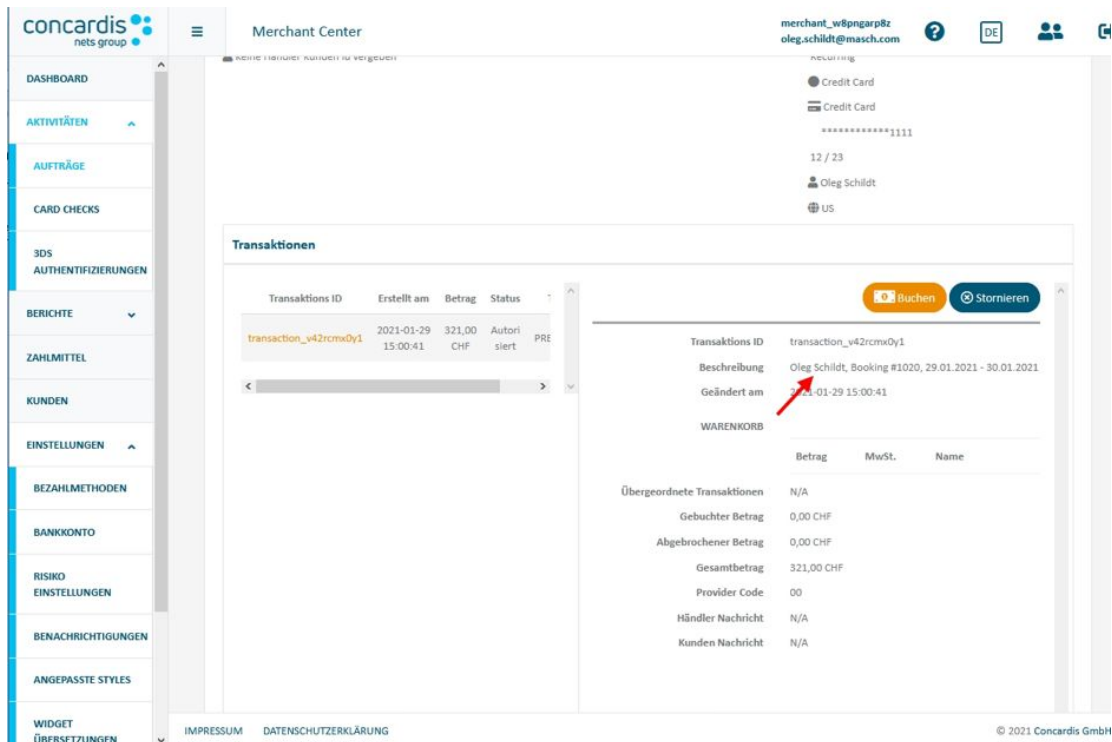
**Aber beachten Sie dabei**, dass der Blockierungszeitraum unterschiedlich und für Sie in der Regel nicht transparent nachzuerfolgen ist.

Den Status der Autorisierung entnehmen Sie Ihrem Merchant Center:



Erstellt am	Order ID	Merchant Order ID	Persona	Betrag	Letzter Status	Gebuchter Betrag	Erstatteter Betrag	Kanal	Produkt	Mar
2021-01-29 15:00:13	g256zy4s1x	full-1611921613		321,00 CHF	Autorisiert	0,00 CHF	0,00 CHF	ECOM	Kreditkarte	Vis
2021-01-28		1008-		411 17						

2. Von dieser Summe kann man nun einen Teilbetrag oder die Gesamtsumme capturen (also buchen) oder stornieren. Beim Stornieren wird die autorisierte Summe auf dem Konto des Gastes entsperrt und steht ihm wieder zur Disposition.
3. In den Buchungsdetails innerhalb des MERCHANT Centers steht die Person, die Buchungsnummer und auch das An- und Abreisedatum seiner Hotelbuchung:



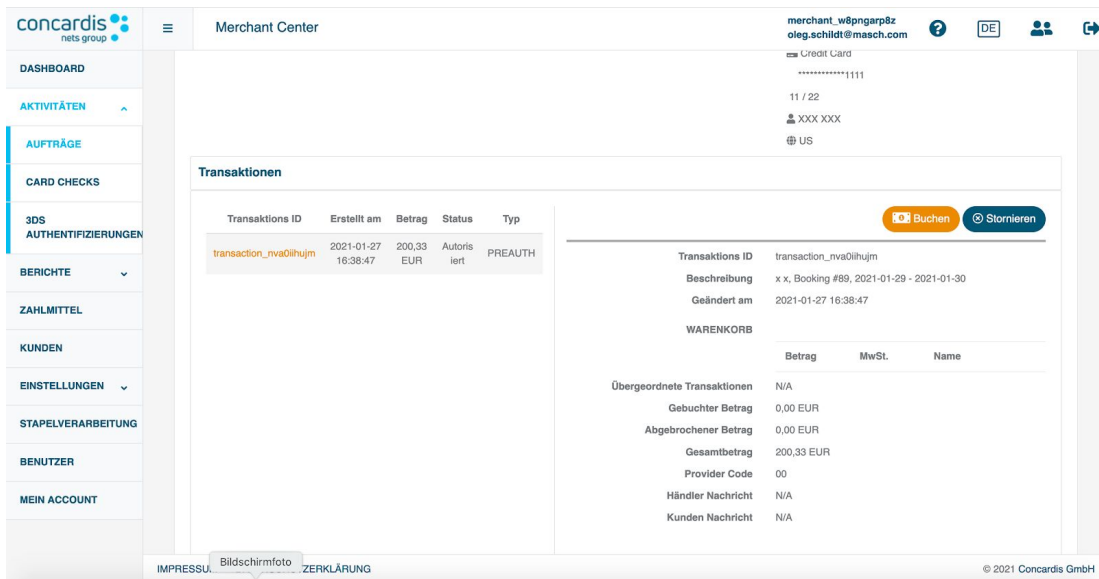
4. **Capturen bzw. Abbuchen (Auszahlen)** einer autorisierten Summe oder Teilsumme erfolgt über den Karteireiter **“Aufträge”**,

EINSTELLUNGEN	2021-01-27 16:38:24	scugybjqnc	89-full-1611761904	200,33 EUR	Autorisiert	0,00 EUR	0,00 EUR	ECOM	Kreditkarte	VISA	+
STAPELVERARBEITUNG	2021-01-27 15:53:22	stdx29rvkr	88-full-1611759202	200,33 EUR	Autorisiert	0,00 EUR	0,00 EUR	ECOM	Kreditkarte	VISA	+

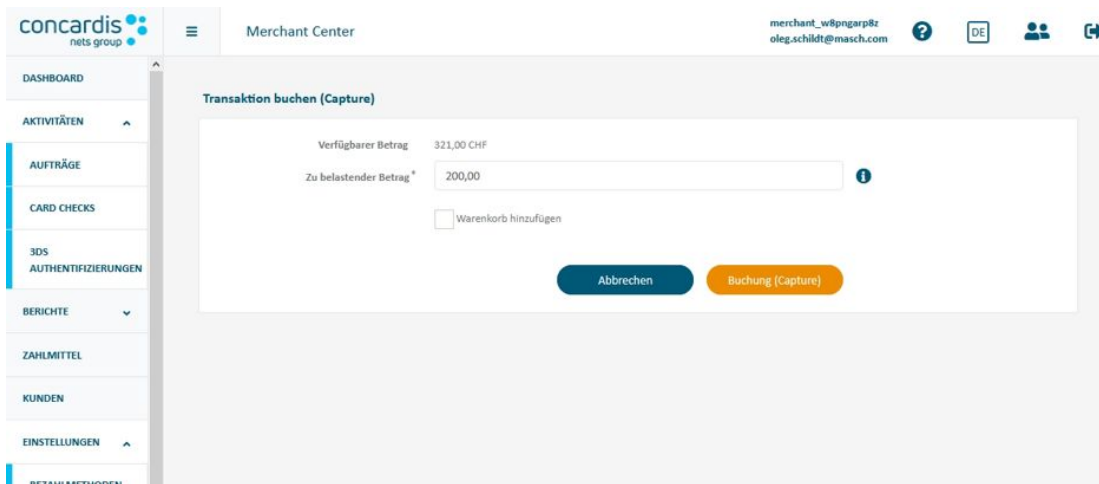
indem Sie einen Auftrag, der mit dem grauen Button **“Autorisiert”** gekennzeichnet ist, ganz rechts auf den orangenen Kreis mit Ihrer Maus klicken.

Es öffnet sich dann in einem neuen Fenster die Detailansicht des Auftrags, wie Sie das aus dem Screenshot auf der folgenden Seite ansehen können:



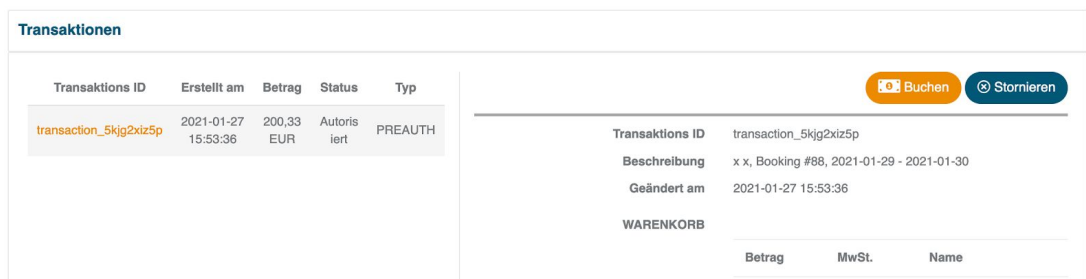


Buchen Sie nun den gewünschten Teilbetrag oder die Gesamtsumme ab:



### 5. Rückerstattung an den Gast (Refund):

Die Rückerstattung erfolgt innerhalb der Detailansicht eines Auftrages über den Button **“Stornieren”**.



Wenn Sie nun auf den Button “Stornieren” klicken, öffnet sich folgendes Fenster:

**Transaktion stornieren**

Verfügbare Betrag 200,33 EUR

Zu stornierender Betrag\*  i

Warenkorb hinzufügen

Abbrechen
Absenden

**Bitte beachten Sie**, dass Sie sich exakt auf die Werte einer zuvor getätigten Zahlung beziehen, da die Stornierung hierzu sonst nicht abgewickelt wird.

Alle notwendigen Details zu diesen Tätigkeiten im MERCHANT Center von CONCARDIS beantwortet Ihnen der CONCARDIS Support.

### Zahlungsmethode 3:

Aus den oben aufgeführten Erläuterungen heraus, empfehlen wir Ihnen als Zahlungsmethode, **die Methode 3** im Setup von CM Studio .iBooking CONNECTIVITY Switch einzustellen.

Einstellungen: Concardis

Einstellungen Concardis	
Merchant-id*	<input type="text" value="543534"/>
Api-key*	<input type="text" value="345345"/>
Modus*	Zahlung in zwei Schritten <span style="float: right;">▼</span>
<b>Tage</b>	<b>Anzahlungsstufen (in % von der Summe, Defaultmäßig 100%)</b>
<input type="text" value="30"/> ▼	<input type="text" value="50"/> %
<input type="text" value="7"/> ▼	<input type="text" value="100"/> %
<input type="text" value="-"/> ▼	<input type="text" value=""/> %
<input type="text" value="-"/> ▼	<input type="text" value=""/> %
<b>Restzahlung</b>	
<b>Tage</b>	<b>Benachrichtigung</b>
<input type="text" value="7"/> ▼	Statusmeldung: GAST - Online-Zahlung zur Buchung ist <span style="float: right;">▼</span>

Diese Methode bietet Ihnen und Ihrem Gast, die Buchungssumme je nach Zeitraum zwischen Buchung und Anreise in zwei Teilzahlungen aufzuteilen.

In unserem Beispiel definiert das Setup folgende Vorgehensweise:

1. Alle Gäste die 30 Tage und früher vor Anreise Ihre Buchung tätigen, müssen mit Buchungsabschluss automatisch eine Anzahlung von 50% der Buchungssumme leisten.
2. Alle Gäste, die 50% Anzahlung leisten mussten, erhalten 7 Tage vor Anreise eine Benachrichtigung durch CM Studio .iBooking in der Sie aufgefordert werden, die fällige Restzahlung von 50% online zu bezahlen über das Zahlungsmodul von CONCARDIS.
3. Gäste, die in einem Buchungszeitraum von weniger als 30 Tagen vor Anreise buchen, werden direkt zur Zahlung von 100% der Buchungssumme aufgefordert.

Wir haben hier ein zweites alternatives Beispielszenario aufgeführt:

Einstellungen: Concardis

Einstellungen Concardis	
Merchant-id*	<input type="text" value="543534"/>
Api-key*	<input type="text" value="345345"/>
Modus*	<input type="text" value="Zahlung in zwei Schritten"/>
Tage	Anzahlungsstufen (in % von der Summe, Defaultmäßig 100%)
<input type="text" value="14"/>	<input type="text" value="50"/> %
<input type="text" value="-"/>	<input type="text" value=""/> %
<input type="text" value="-"/>	<input type="text" value=""/> %
<input type="text" value="-"/>	<input type="text" value=""/> %
Restzahlung	
Tage	Benachrichtigung
<input type="text" value="-"/>	<input type="text" value="Nicht benachrichtigen"/>

In diesem Beispiel müssen alle Gäste, die 14 Tage oder früher vor Anreise gebucht haben eine Anzahlung bei Buchung von 50% der Buchungssumme leisten. Die Restzahlung entfällt online, da die Restzahlung vor ort im Hotel getätigt werden kann. Es erfolgt auch keine weitere Aufforderung zur Online-Zahlung.

Gäste die 14 Tage und weniger vor Anreise buchen. müssen in diesem Beispiel die 100% der Buchungssumme sofort online zahlen.

Alle Zahlungsdetails und die aktuellen Zahlungsstati entnehmen Sie bitte immer dem MERCHANT Center von CONCARDIS.

### Abschlussaufgabe für das Setup des Zahlungsdienstes:

Für die **Zahlungsmethode (3)** benötigen Sie auf Ihrem Webserver, die Funktionalität eines Aufgabenplaners (CRON-JOB bei LINUX OS oder TASK-PLANER beim Microsoft Windows Server OS).

Dieser Aufgabenplaner überwacht täglich anstehende Benachrichtigungen an Ihre Gäste, in denen der Gast über ausstehende Restzahlungen informiert wird.

In dem Aufgabenplaner muss ein einfacher Script-Aufruf mit der folgenden Programmdatei und den zugehörigen Parametern wie folgt hinterlegt werden:

*Das zugehörige PHP Script findet man:*

*[CM Studio Application Root]/jobs/execute\_hotel\_job.php*

*und der Aufruf soll wie folgt hinterlegt werden:*

*[path to php executable] [CM Studio Application Root]/jobs/execute\_hotel\_job.php >>  
[CM Studio Application Root]/jobs/logs/hotel.log*

*Der Aufruf des Scripts sollte auf maximal zweimal pro Tag eingestellt werden.*

Für Fragen zur Installation bzw. Aktivierung des Aufgabenplaner-Scripts, wenden Sie sich bitte an den MASCH Customer Service unter +49 (0)2203 8068 405 oder per E-Mail unter [support@masch.com](mailto:support@masch.com).