



CM STUDIO V.I.G.-CLOUD

**ENTWICKELN SIE FÜR IHR HOTEL EIN EIGENES GÄSTEBINDUNGS-  
UND BONUSPROGRAMM!**

- Das Konzept -

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)



## HERAUSFORDERUNGEN FÜR DIE MODERNE HOTELLERIE

- Die Erfahrungen der COVID-19 Pandemie haben uns allen gezeigt:
  - Der stetige (und scheinbar nicht endende) Strom von internationalen Einmalbesuchern ist in den letzten 2 Jahren rapide unterbrochen worden.
  - Die Hotelbetriebe, die auch in der Vergangenheit auf wiederkehrende und treue Stammgäste gesetzt haben, stehen insbesondere in der zweiten Phase der Pandemie besser da. Wiederkehrende Stammgäste werden aber auch älter und es fehlt dann schnell an Gästen aus der jungen Generation.
  - Neue Gäste zu gewinnen war in der Vergangenheit viel leichter als HEUTE, Gäste aber zu Stammkunden zu konvertieren ist die hohe Kunst im Tourismus und HEUTE mehr denn je ein wichtiger Faktor für wirtschaftliche Stabilität!

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)



## HERAUSFORDERUNGEN FÜR DIE MODERNEN HOTELLERIE

- Die logische Konsequenz für die Zukunft nach und/oder mit COVID-19 kann nur lauten:
  - Ein gesunder Mix in der Gästeklientel ist überaus wichtig und steht für viele Betriebe im Fokus! Mix in der Altersstruktur und Mix zwischen NEUEN und WIEDERKEHRENDEN Gästen!
  - Hotelbetriebe werden nur erfolgreich sein, wenn Sie sich entsprechend breit und aktiv aufstellen!
  - **ABER:** Ein breit aufgestelltes Marketing ist kosten- und zeitintensiv und es bedarf der fachkundigen Manpower! Vielen, insbesondere kleinen und mittelständigen Betrieben fehlt es noch an den Werkzeugen um die Herausforderungen der Digitalisierung und des modernen Gästemarketing zu bearbeiten!

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)



## WAS BIETET MASCH MIT CM STUDIO V.I.G.-CLOUD?

- CM Studio V.I.G.-CLOUD...
  - ...ist eine CLOUD-Lösung basierend auf dem SaaS Prinzip: **Software And a Service**
  - **...bietet jedem einzelnen Hotelbetrieb eine Toolbox aus Werkzeugen** für sein individuelles Gäste-Bindungsprogramm und damit verbundenes Gästemarketing
  - **...stellt die Gästebindung in das Zentrum Ihres Gästemarketing:**  
Je höherwertige und je attraktivere Services Ihr Hotelbetrieb seinen Gästen bieten kann, desto eher bucht er seine nächsten Ferien wieder in Ihrem Haus.
  - **...setzt dabei auf das Prinzip der digitalen Bonuskarte**  
Digitale Services sind HEUTE bereits die Eingangstür und der Eintritt in effektivere PRE-SALES und POST-VISIT Prozesse.

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)



## CM Studio V.I.G.-CLOUD ist eine duale Plattform

### [www.Hotel-Points-and-More](http://www.Hotel-Points-and-More)

- Präsentation der Partnerhotels
- Vorstellung der individuellen Gästeangebote und Programme
- Vorstellung von regionalen und inhaltlichen Allianzen
- Marketing-Plattform der Hotels

### [www.vig.cards](http://www.vig.cards)

- Zentrale CLOUD-Datenbank für die Verwaltung und das Management der digitalen Services
- Kundendatenbank inklusive CRM-Tool für jedes teilnehmende Hotel
- Extranet und Schnittstelle zu Allianz-Partnern und Destinationen

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)



## CM Studio V.I.G.-CLOUD ist SAaS: Software And a Service und skalierbar für die Zukunft

### [www.Hotel-Points-and-More](http://www.Hotel-Points-and-More)

- Zukünftiges Booking-Center für Buchungen über Bonus-Punkte und Promotion-Angebote
- Optionales Werkzeug für eigenes Online-Marketing mit integriertem Newsletter-Tool
- CRM-Datenbank für ein effektives Gäste-Management

### [www.vig.cards](http://www.vig.cards)

- Intelligente Verwaltung von Treuepunkten und Bonuspunkten
- Interaktive Verrechnung von Punktekonten für Gäste und Hoteliers

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group ☐ Paulinenweg 3 ☐ 51149 Köln ☐ +49 (0)2203 8068 405 ☐ [www.masch.com](http://www.masch.com)



## CM STUDIO V.I.G.-CLOUD UNTERSTÜTZT KOMMUNIKATION UND PRÄSENTATION ALLER SERVICES

- Die Frontend Domain [www.hotel-points-and-more](http://www.hotel-points-and-more), umfasst in der Außendarstellung eine Netzwerk-Übersicht...
  - ...mit kartenorientierter Darstellung der CLOUD-Teilnehmer
  - ...mit Darstellung von Allianzen und Kooperationen

...um die Vorteile sowohl der individuellen Bonuskarten wie auch die der Kooperationen optimal zu präsentieren
- Der neue Gast kann die Vernetzung leicht erkennen und sich daraus, die für ihn nachhaltigsten Angebote der Hotelbetriebe herausfiltern.

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group ☐ Paulinenweg 3 ☐ 51149 Köln ☐ +49 (0)2203 8068 405 ☐ [www.masch.com](http://www.masch.com)



## CM STUDIO V.I.G.-CLOUD

- Was zeichnet die **V**ery **I**mportant **G**uest-CLOUD von MASCH aus? -

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)



## Zentraler Ankerpunkt sind Treue- & Bonuspunkte

### Treuepunkte

- **Treue-Punkte werden ausgegeben und eingelöst durch das Hotel**

Treue-Punkte sind eine rein virtuelle Währung, die jeder Hoteller an seine Gäste vergeben und umgekehrt einlösen kann. Hier liegt die Bewertung eines Punkteguthaben beim einzelnen Hoteller und er definiert die Wertigkeit eigenständig und von Aktion zu Aktion.

- **Treue-Punkte sind das primäre Kundenbindungstool für Hotels:**

Treue-Punkte sind die Alternative zum Direktrabatt bei Buchungen auf der eigenen Website. Sie stellen Anreiz und Belohnung zum Wiederkehren für den Gast dar. Ziel ist es mit Treue-Punkten Einmal-Gäste zu Stammgästen und wiederkehrenden Freunden des Hotels zu machen.

versa

### Bonuspunkte

- **Bonus-Punkte können in Zukunft durch jede teilnehmende Allianz ausgegeben werden** und werden buchhalterisch dann über den Allianzpartner als Verrechnungsstelle eingezogen bzw. ausgezahlt.

Bonuspunkte werden mit dem Berechnungsfaktor **1 Punkt = 1 Rappen/ 1 Cent** angerechnet bzw. durch die Verrechnungsstelle ausgezahlt.

- **Bonus-Punkte werden primär als Marketing-Tool der Allianzpartner eingesetzt:**

Bonuspunkte werden primär als Promotionsangebote und Subventionen durch Allianzpartner wie z.B. die Jungfrau Region beworben.

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)



## CM STUDIO V.I.G.-CLOUD

### IST MEHR ALS EINE SIMPLE GÄSTEKARTEN-LÖSUNG

- Mit CM Studio V.I.G.-CLOUD bilden Sie individuelle **Allianzen und partizipieren von Kooperationen:**
  - **Entwickeln Sie** eine gemeinsame Bonuskarte auf Basis der V.I.G.-Card mit Ihrem Hotelier-Verein oder Ihrer Marketing-Kooperation bzw. der angeschlossenen Hotelgruppe.
  - **Integrieren Sie** über die offenen Schnittstellen Server (API) von MASCH Ihr Gäste-Marketing in vorhandene Services Ihrer Region bzw. Destination.
  - **Profitieren Sie** von überregionalen Anbindungen (z.B. an den ÖV) oder andere für Sie interessante Dienstleister.
  - **Auch regionale Partner sind wichtig!**  
Kooperieren Sie mit Einzelhandel, Museen und sonstigen lokalen Attraktionen.  
Mit der CM Studio GCM APP können die Akzeptanzpartner innerhalb einer Allianz Ihr eigenes Angebot nahtlos integrieren und die Inanspruchnahme der Leistungen kontrollieren und auswerten.

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)



## CM STUDIO V.I.G.-CLOUD

### MIT OFFENEN SCHNITTSTELLEN ZUM ÜBERREGIONALEN KOOPERATIONSERFOLG FÜR ALLE

- Wie realisiert die **V**ery.**I**mportant.**G**uest-CLOUD Datensicherheit und Transparenz? -

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)



## CM STUDIO V.I.G.-CLOUD IST FREI SKALIERBAR

- Jeder Gast entscheidet eigenständig, welche Daten er bereitstellt.

Das Minimum sind Name, Vorname und Geburtsdatum um alters-spezifische Angebote zu gestalten. Wohnort und Adresse sind für die kaufmännische Abwicklung z.B. bei Gutscheinen zwingend notwendig. Ohne E-Mail Adressen kann keine automatisierte Zustellung zu den Informationen erfolgen. Darüber hinaus gestaltet jeder Gast sein Anwender-Setup selbst und individuell.

- Schnittstellen-Interfaces für Datenimport und Export sowie Gästekarten-Validierung sind über einen sogenannten API-Server vorhanden und bieten damit für jeden interessierten Dritt-Anbieter Entwicklungs- und Integrations-Möglichkeiten.
- Jeder Hotelbetrieb kann sich mit seiner V.I.G.-Card an verschiedene Kooperationen und Netzwerke anschließen und damit von Dritt-Angeboten unter seinem BRAND profitieren.

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)



## CM STUDIO V.I.G.-CLOUD RESPEKTIERT IHRE DATEN

- Die gesamte Kommunikation ab dem Punkt der Buchung bis zur Ausstellung der digitalen V.I.G.-Card erfolgt zwischen Ihnen als Gastgeber und Ihrem Gast
- Ihre Gästedaten sind in Ihrem CLOUD-Mandanten sicher, denn nur SIE entscheiden welche Daten aufgenommen und gespeichert werden. Auch der Support von MASCH hat keinen Zugriff auf jegliche Daten. Im Supportfall können Sie uns diesen Zugriff temporär gewähren – Das ist alles!
- CM Studio V.I.G.-CLOUD erlaubt dem Hotelier die Kontrolle und Weitergabe der Daten zu steuern. **SIE als Hotelier sind der ‚Herr Ihrer Daten‘ !**

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)



## CM STUDIO V.I.G.-CLOUD WIR STARTEN SEIT SOMMER 2022

- Zeitplan und Funktionsumfang -

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)



## CM STUDIO V.I.G.-CLOUD – TREUEPUNKTE SAMMELN:

<https://www.hotel-points-and-more.com/de/home>

**Hotel Points & more...** DE EN FR  
LOGIN

[HOME](#) [KOSTENLOS ANMELDEN](#) [HOTELS IN DER SCHWEIZ](#)

**SAMMELN SIE MIT *HOTEL POINTS AND MORE...* TREUEPUNKTE IN IHREM HOTEL.**


ENTDECKEN SIE DIE VIELFÄLTIGEN ANGEBOTE UNSERER PARTNER

Bei den *Hotel Points and more...* Hotelpartnern haben Sie die Möglichkeit für unterschiedliche Produkte und Dienstleistungen rund um Ihr Ferienerlebnis Treuepunkte zu sammeln.

Werden Sie damit gleichzeitig zum *"Very-Important-Guest"*, gehen Sie mit uns auf Entdeckungsreise und füllen Sie Ihr V.I.G-Konto.

**SAMMELN SIE TREUEPUNKTE**

Wer Treuepunkte sammelt, hat mehr von seinem nächsten Aufenthalt. Gleichzeitig steigern Sie auch Ihren Status als Stammgast in Ihrem Lieblingshotel, denn auch Ihr Hotel weiss nun wie gerne Sie auch Ihre nächsten Ferien am selben Ort planen wollen.



MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)



**MASCH**  
SOFTWARE SOLUTIONS

## CM STUDIO V.I.G.-CLOUD: ERST-REGISTRIERUNG = 1000 PUNKTE VOM HOTEL

HOME KOSTENLOS ANMELDEN MITGLIEDER LOGIN DE EN

6256 4952 8732 452

Melden Sie sich kostenlos als Very-Important-Guest (V.I.G.) an und sammeln Sie Treuepunkte für Ihren nächsten Aufenthalt in Ihrem Lieblingshotel!

### 1. Kostenlos anmelden

Sie haben aktuell oder vor kurzem in einem unserer Partnerhotels Ferien gemacht?

Sie sind aber bisher noch nicht als V.I.G. im Treueprogramm Ihres Lieblingshotels angemeldet?

**Das macht nichts!**

Melden Sie sich einfach über das ICON rechts an und schon geht es los!

Sie sind bereits V.I.G.? Und Sie wollen sich für das Gästeprogramm eines weiteren Partnerhotels anmelden?

1000 Treuepunkte

Ihr persönliches Passwort, das Ihr Passwort über mindestens 8 Zeichen verfügt und einen Sonderzeichen (!, ?, oder ähnliches) enthält. Leerzeichen sind weder beim Login noch beim Passwort zulässig!!!

Benutzername (LOGIN)\* Kennwort\* Kennwortbestätigung\*

Ihr aktueller bzw. letzter Aufenthalt in Ihrer bevorzugten Unterkunft:

Bitte beachten Sie, dass in der Regel Ihr Gastgeber\*in Ihnen die Treuepunkte am Abreisetag gutschreiben wird. Fragen Sie einfach an der Rezeption Ihrer Unterkunft. Sollten Sie dies vergessen haben oder die Gutschrift ist einige Tage nach der Abreise noch nicht verbucht, dann nutzen Sie dieses Formular zur nachträglichen Beantragung Ihrer Treuepunkte. Bitte geben Sie hier die Daten der Unterkunft ein, für die Sie die Treuepunkte beantragen möchten.

Ihr Beherberger\*in wird dann benachrichtigt und kann Ihnen durch eine einfache Bestätigung die Treuepunkte gutschreiben.

Name der Unterkunft\* Email der Unterkunft\*

Anreise\* Abreise\*

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group Paulinenweg 3 51149 Köln +49 (0)2203 8068 405 www.masch.com

**MASCH**  
SOFTWARE SOLUTIONS

## CM STUDIO V.I.G.-CLOUD – HOTELS IN DER SCHWEIZ:

Hotel Points & more...  
HOME KOSTENLOS ANMELDEN HOTELS IN DER SCHWEIZ

Dann finden Sie in unserer Übersicht Ihr Lieblingshotel:

**HOTEL VICTORIA - MEIRINGEN -**

Das Viersterne-Hotel Victoria ist ein modernes, stilvolles und lebendiges Hotel im Dorfzentrum von Meiringen.

Gastfreundschaft ist Herzensangelegenheit. Das feine Essen und ein gutes Glas Wein sind unsere Leidenschaft.

Das Victoria ist ein ganz besonderer Rückzugsort. Mitten im Hasli! Glücklicherweise, wer ihn findet!

Treuepunkte sammeln

**HOTEL CAPRICE - GRINDELWALD -**

Die Liebe zum schweizerischen Design und Stil zeichnet das Hotel Caprice aus. Die Zimmer im typisch alpenländischen Stil werden Sie auf jeden Fall Ihren Urlaub in den Grindelwald Bergen genießen lassen.

Verpassen Sie nicht das Highlight des Hotel Caprice: Die Wellness-Oase mit dem Wetterhorn-Whirlpool.

Treuepunkte sammeln

**HOTEL ALPENROSE - WENGEN -**

Zwischen Tradition und Moderne – das 140-jährige Haus, welches sich seit fünf Generationen in der gleichen Familie befindet, ist ein Geheimtipp in den Alpen.

Eingebettet am Fusse der Jungfrau mit wunderschönem Ausblick in das wildromantische Lauterbrunnental, bietet es geliebte Gastfreundschaft und ein Wanderparadies direkt vor der Haustür.

Treuepunkte sammeln

HOTELS IN DER SCHWEIZ

Sie haben sich bereits für das Treueprogramm eines unserer Hotels angemeldet oder wollen sich über die Leis unserer Partnerhotels informieren?

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group Paulinenweg 3 51149 Köln +49 (0)2203 8068 405 www.masch.com



# CM STUDIO V.I.G.-CLOUD - PRÄSENTATION IHRES BONUS-PROGRAMMS:

**Hotel Points & more...**



**HOTEL VICTORIA - MEIRINGEN**

Das Viersterne-Hotel Victoria ist ein modernes, stilvolles und lebendiges Haus im Dorfzentrum von Meiringen, am Fusse der grossen Allpässe, im Herzen der Schweiz.

Umgeben von der rauen Schönheit des Haslital ist das Hotel Victoria der Ausgangspunkt zur mystischen Bergwelt der Berner Alpen. Ausserdem sind Sehenswürdigkeiten wie die Aareschucht, die Reichenbach Wasserfälle, das Rosenlaui oder die Grimsalp nur ein Steinwurf entfernt.

Im Hotel Victoria verbinden sich Luxus und Lebensfreude: Wer Perfektion im Detail liebt und die Freiheit der Wahl schätzt, ist im Hotel Victoria zu Hause. Die 78 Zimmer sind ehrlicher Ausdruck von Lebensart und Natürlichkeit. Auf stilvolle Weise verbinden sich hier zeitgemässes Design mit alpiner Tradition. Natürliche Materialien und warme Farben bestimmen die Ausstattung. Die vielen Fenster bringen Licht und das Haslital direkt ins Hotelzimmer.



**Ihr direkter Kontakt zu uns:**

Hotel Victoria  
Bahnhofplatz 9  
3860 Meiringen  
Tel.: +41 (0)333 972 10 40  
Fax: +41 (0)333 972 10 41  
E-Mail: [info@victoria-meiringen.ch](mailto:info@victoria-meiringen.ch)  
Internet: [www.victoria-meiringen.ch](http://www.victoria-meiringen.ch)

**Hotel Points & more...**



**SAMMELN SIE TREUEPUNKTE IM HOTEL VICTORIA:**

Im Hotel Victoria in Meiringen erhalten Sie bei jedem Aufenthalt **5 Treuepunkte pro Schweizer Franken auf ihren Übernachtungsumsatz.**


Entdecken Sie hier welche Vorteile Sie als Stammgast und Freund\*in des Hotel Victoria von seinem Treueprogramm für V.I.G.s erwarten können. Hier haben wir Ihnen eine Übersicht der individuellen Service- und Aktionsangebote des Hotel Victoria in Meiringen zusammengestellt.

**FÜR WELCHE ZIMMERUPGRADES KANN ICH MEINE TREUEPUNKTE VERWENDEN?** +

**KANN ICH MIT MEINEN TREUEPUNKTEN AUCH ÜBERNÄCHTUNGEN BEZAHLEN?** +

**FÜR WELCHE ZUSÄTZLICHEN SERVICES KANN ICH MEINE TREUEPUNKTE IM HOTEL EINLÖSEN?** +

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](mailto:info@masch.com) [51149 Köln](http://www.masch.com) [+49 \(0\)2203 8068 405](tel:+4922038068405)



# CM STUDIO V.I.G.-CLOUD – PRÄSENTATION IHRES BONUS-PROGRAMMS:

**FÜR WELCHE ZIMMERUPGRADES KANN ICH MEINE TREUEPUNKTE VERWENDEN?** -

Mit dem Einsatz Ihrer Treuepunkte können Sie die gebuchte Zimmerkategorie auf die nächst höhere Zimmerkategorie upgraden. Sollten Sie über keine ausreichende Anzahl von Treuepunkten verfügen, können Sie die Differenz im Rahmen der Buchung auch durch Aufpreis bezahlen. In diesem Fall bitten Sie das Hotel Victoria um Zusendung einer Offerte.

Bitte fragen Sie das Hotel nach Ausstellung Ihrer Buchung zu dem gewünschten Upgrade an. Grundsätzlich gilt, dass Sie keinen generellen Anspruch auf ein Upgrade geltend machen können. Upgrades werden auf Anfrage und entsprechend der Verfügbarkeiten vom Hotel zugesagt.

Zimmerkategorien	Belegung	Treuepunkte / Aufenthalt
Doppelzimmer Medium (als Einzelzimmer) -> Doppelzimmer Superior (als Einzelzimmer)	1 Person	3.500 Treuepunkte
Doppelzimmer Medium -> Doppelzimmer Superior	2 Personen	5.000 Treuepunkte
Doppelzimmer Superior -> Doppelzimmer Superior Comfort	2 Personen	2.000 Treuepunkte

**KANN ICH MIT MEINEN TREUEPUNKTEN AUCH ÜBERNÄCHTUNGEN BEZAHLEN?** +

**FÜR WELCHE ZUSÄTZLICHEN SERVICES KANN ICH MEINE TREUEPUNKTE IM HOTEL EINLÖSEN?** +

**FÜR WELCHE ZIMMERUPGRADES KANN ICH MEINE TREUEPUNKTE VERWENDEN?** +

**KANN ICH MIT MEINEN TREUEPUNKTEN AUCH ÜBERNÄCHTUNGEN BEZAHLEN?** -

JA\*, wenn Sie über genügend Treuepunkte verfügen, können Sie mit diesen auch Übernachtungen ab Quartal 1/2023 bezahlen. Hier haben Sie einen Überblick, für welche Zimmerkategorien eine Bezahlung mit Treuepunkten akzeptiert wird.

\*BITTE BEACHTEN SIE!  
BUCHUNGEN MIT TREUEPUNKTEN KÖNNEN SIE NUR ÜBER DIE V.I.G.-BUCHUNGSPLATTFORM AB QUARTAL 1/2023 BEZAHLEN. INFORMATIONEN HIERZU ERHALTEN SIE IM HOTEL VICTORIA.

Zimmerkategorien	Belegung	Treuepunkte / Übernachtung
Doppelzimmer Superior als Einzelzimmer	1 Person	22.000 Treuepunkte
Doppelzimmer Superior	2 Personen	28.000 Treuepunkte
Doppelzimmer Superior Comfort	2 Personen	30.000 Treuepunkte

**FÜR WELCHE ZUSÄTZLICHEN SERVICES KANN ICH MEINE TREUEPUNKTE IM HOTEL EINLÖSEN?** +

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](mailto:info@masch.com) [51149 Köln](http://www.masch.com) [+49 \(0\)2203 8068 405](tel:+4922038068405)



## CM STUDIO V.I.G.-CLOUD – PRÄSENTATION IHRES BONUS-PROGRAMMS:

**FÜR WELCHE ZIMMERUPGRADES KANN ICH MEINE TREUEPUNKTE VERWENDEN?** +

**KANN ICH MIT MEINEN TREUEPUNKTEN AUCH ÜBERNACHTUNGEN BEZAHLEN?** -

Im Hotel Victoria in Meiringen erhalten Sie bei jedem Aufenthalt **5 Treuepunkte pro Schweizer Franken auf Ihren Übernachtungsumsatz.**


Entdecken Sie hier welche Vorteile Sie als Stammgast und Freund\*in des Hotel Victoria von seinem Treueprogramm für V.I.G.s erwarten können. Hier haben wir Ihnen eine Übersicht der individuellen Service- und Aktionsangebote des Hotel Victoria in Meiringen zusammengestellt.

**FÜR WELCHE ZIMMERUPGRADES KANN ICH MEINE TREUEPUNKTE VERWENDEN?** +

**KANN ICH MIT MEINEN TREUEPUNKTEN AUCH ÜBERNACHTUNGEN BEZAHLEN?** +

**FÜR WELCHE ZUSÄTZLICHEN SERVICES KANN ICH MEINE TREUEPUNKTE IM HOTEL EINLÖSEN?** -

Das Hotel Victoria bietet folgende Zusatzleistungen und Angebote an, die Sie mit Ihren Treuepunkten bezahlen können:

Zimmerkategorien	Belegung	Treuepunkte / Übernachtung		
Doppelzimmer Superior als Einzelzimmer	1 Person	22.000 Treuepunkte	 1x Degustationsmenu in 5 Gängen	für 1 Person 9.500 Treuepunkte
Doppelzimmer Superior	2 Personen	28.000 Treuepunkte	 1x Flasche Prosecco	5.000 Treuepunkte
Doppelzimmer Superior Comfort	2 Personen	30.000 Treuepunkte	 1x Flasche Champagner Veuve Cliquot, Brut Carte	8.000 Treuepunkte

**FÜR WELCHE ZUSÄTZLICHEN SERVICES KANN ICH MEINE TREUEPUNKTE IM HOTEL EINLÖSEN?** +

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)



## CM STUDIO V.I.G.-CLOUD – WELCHE TOOLS STEHEN DEM HOTEL ZUR VERFÜGUNG?

- **Bewerbung der Treuepunkte über E-Mail Signatur:**

**Links**

V.I.G.-Link (Punktenanfrage)	<a href="https://www.vig.cards/de/vig-point-request/target-48/">https://www.vig.cards/de/vig-point-request/target-48/</a>
VIG-Link (Neu-Registrierung)	<a href="https://www.vig.cards/de/vig-registration/target-48/">https://www.vig.cards/de/vig-registration/target-48/</a>
Download Bilder VIG Card	<a href="https://www.vig.cards/resources/images/cards.zip">https://www.vig.cards/resources/images/cards.zip</a>
- **Bewerbung über individuelle Plug-Ins (Widgets) auf der eigenen Website**
- **Verlinkung mit der V.I.G.-Präsentationsseite für jedes Hotel**



Realisieren Sie sich und fangen Sie an mit jedem Aufenthalt Punkte zu sammeln. Register and start collecting loyalty points with every stay. Réalisez-vous et commencez à accumuler des points de fidélité à chaque séjour.

**Treuepunkte sammeln & Bonus bei zukünftigen Aufenthalten erhalten!**



Melden Sie sich hier für unsere Bonus-Programme im Hotel Caprice in Grandvaux an!  
Wie Treuepunkte sammeln, hat mehr von Ihrem nächsten Aufenthalt. Bestellen Sie beim nächsten Aufenthalt Lieblings- oder gerne Übernachtungen mit Treuepunkten.

Jetzt anmelden

**Sie haben noch keine Treuepunkte gutgeschrieben bekommen?**



In der Regel schreiben wir Ihnen Ihre Treuepunkte innerhalb von 14 Tagen nach Ihrem Aufenthalt zu.  
Sollten wir die Gutschrift noch nicht erledigt haben, senden Sie uns bitte hier eine Erinnerung.

Treuepunkte erhalten

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)





## CM STUDIO V.I.G.-CLOUD – VOM PUNKTE SAMMELN ZUM PUNKTE EINLÖSEN...

- Grundsätzlich gilt für Buchungen unter Verwendung von Treue- und/oder Bonuspunkte Folgendes:
  - Es wird keine automatisierte Buchung geben.
  - Punkte-Buchungen sind immer „Anfragen“ und müssen durch das Hotel bestätigt werden.
  - Für Punkte-Upgrades gilt das gleiche Verfahren wie bei Punkte-Buchungen.
  - Punkte-Käufe von Zusatzleistungen können von der Rezeption über das Extranet ausgelöst werden.
  - **Punkte können immer erst mit dem nächsten Aufenthalt genutzt werden!**

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)



## CM STUDIO V.I.G.-CLOUD – VOM PUNKTE SAMMELN ZUM PUNKTE EINLÖSEN...

- Verschiedene Wege führen zum Ziel:
  - Über das V.I.G.-Extranet erwarten wir für 01.01.2023 eine direkte Abbuchungsfunktion durch den Hotelier  
=> hier muss der Gast über eine Optin-Bestätigung der Abbuchung zustimmen.
  - Abbuchungs-Link für den Desktopeinsatz (analog zur Gutschrift von Punkten) wird ab 01.02.2023 folgen.
  - Zentrales Tool wird die Leistungsanfrage über den eCommerce-Manager der V.I.G.-CLOUD sein. Hierzu führt MASCH eine spezielle Formularfunktion im Q1/2023 ein.

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)



## CM STUDIO V.I.G.-CLOUD – ALLIANZEN STEIGERN DIE ATTRAKTIVITÄT

Worin liegen die Vorteile einer Allianz?  
Was ist die Aufgabe eines Allianzgebers?

- Allianzen bieten die Möglichkeit überregionale Kooperationen zu etablieren und damit auch eine überregionale Vermarktung der Hotelbetriebe mit Events, Sightseeing-Points und Aktivitäten zu koordinieren.
- Hierfür bieten sich dem Allianzgeber die Vermarktung von Leistungen über den integrierten eCommerce-Manager der V.I.G.-CLOUD wie auch die Vergabe von Bonuspunkten, die der Allianzgeber als zentrale Verrechnungsstelle einnimmt und auszahlt.

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group ☐ Paulinenweg 3 ☐ 51149 Köln ☐ +49 (0)2203 8068 405 ☐ [www.masch.com](http://www.masch.com)



## CM STUDIO V.I.G.-CLOUD – ALLIANZEN STEIGERN DIE ATTRAKTIVITÄT

Allianzen erweitern die Attraktivität der V.I.G.-CLOUD für alle beteiligten Hotelbetriebe:

- Hotelbetriebe beteiligen und registrieren sich für Partnerschaften mit dem Allianzgeber.
- Automatisch übernehmen die Hotelbetriebe das Angebotsportfolio des Allianzgebers und gewähren den Gästen auch die Anrechnung von Bonuspunkten aus der Allianz.
- Für Allianzgeber ist die V.I.G.-CLOUD eine attraktive Möglichkeit Ihre Services und Ihre Leistungsträger überregional zu promoten und für eine bessere Sichtbarkeit der Partnerangebote zu sorgen.

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group ☐ Paulinenweg 3 ☐ 51149 Köln ☐ +49 (0)2203 8068 405 ☐ [www.masch.com](http://www.masch.com)



## CM STUDIO V.I.G.-CLOUD – ROADMAP FÜR 2023

Welche optionalen Tools können vom Hotel über das hier bereits vorgestellte Portfolio hinaus “upgegradet” werden?

- Integration der **CM Studio .GCM APP** für Allianz-Partner (Q3/2023)
- Integration von **CM Studio .CRM** in die VIG-CLOUD als CRM-Management Tool für das Online-Marketing Ihres Hotel-Betriebs (Q3/2023)
- Integration von **SuperWebMailer** für optionale E-Mail & Newsletter Kommunikation mit und zu Ihren Gästen (Q2/2023)

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group | Paulinenweg 3 | 51149 Köln | +49 (0)2203 8068 405 | www.masch.com



## CM STUDIO V.I.G.-CLOUD – KOSTEN AB 07/ 2023:

	B	C	D	E	F
	<b>Hotel Größe nach Anzahl Betten im Hotel</b>				
<b>Hotellerie nach Sterne-Klassement Schweiz Tourismus bzw. DEHOGA</b>	<= 25 Betten	<= 50 Betten	<= 100 Betten	<= 250 Betten	> 250 Betten
*- und **-Kategorie bzw. Swiss Lodge	179,00 €	209,00 €	269,00 €	319,00 €	349,00 €
***- und ****-Superior Kategorie	199,00 €	249,00 €	299,00 €	349,00 €	399,00 €
*****- und *****-Superior Kategorie	249,00 €	299,00 €	349,00 €	399,00 €	449,00 €
*****-Hotel-Kategorie	299,00 €	349,00 €	399,00 €	449,00 €	499,00 €
Preise sind Jahres-Subscriptionpreise pro Hotel - bei Zahlung als Jahressumme.					
Monatliche Zahlung der Subscription ist möglich, dann gelten folgende Monats-Konditionen, bei einer Laufzeit von mindestens 12 Monaten:					
*- und **-Kategorie bzw. Swiss Lodge	18,00 €	21,00 €	27,00 €	32,00 €	35,00 €
***- und ****-Superior Kategorie	20,00 €	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €
*****- und *****-Superior Kategorie	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	45,00 €
*****-Hotel-Kategorie	30,00 €	35,00 €	40,00 €	45,00 €	50,00 €
<b>Allianzpartner werden nach erwartetem Kartenvolumen individuell eingestuft:</b>					
Gäste- und Kundenpotenzial für Nutzung der Bonus-Karten pro Jahr:	<= 1000 Karten	<= 2500 Karten	<= 5000 Karten	<= 10.000 Karten	<=25.000 Karten
	149,00 €	199,00 €	249,00 €	349,00 €	449,00 €
			<=50.000 Karten	<= 100.000 Karten	> 100.000 Karten
			749,00 €	999,00 €	1.499,00 €

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group | Paulinenweg 3 | 51149 Köln | +49 (0)2203 8068 405 | www.masch.com

# CM STUDIO V.I.G.-CLOUD

SIE SIND INTERESSIERT?

DANN SPRECHEN SIE UNS AN:



MASCH CUSTOMER SERVICE GROUP

TELEFON: +49 (0)2203 8068 405

+41 (0)33 511 2135