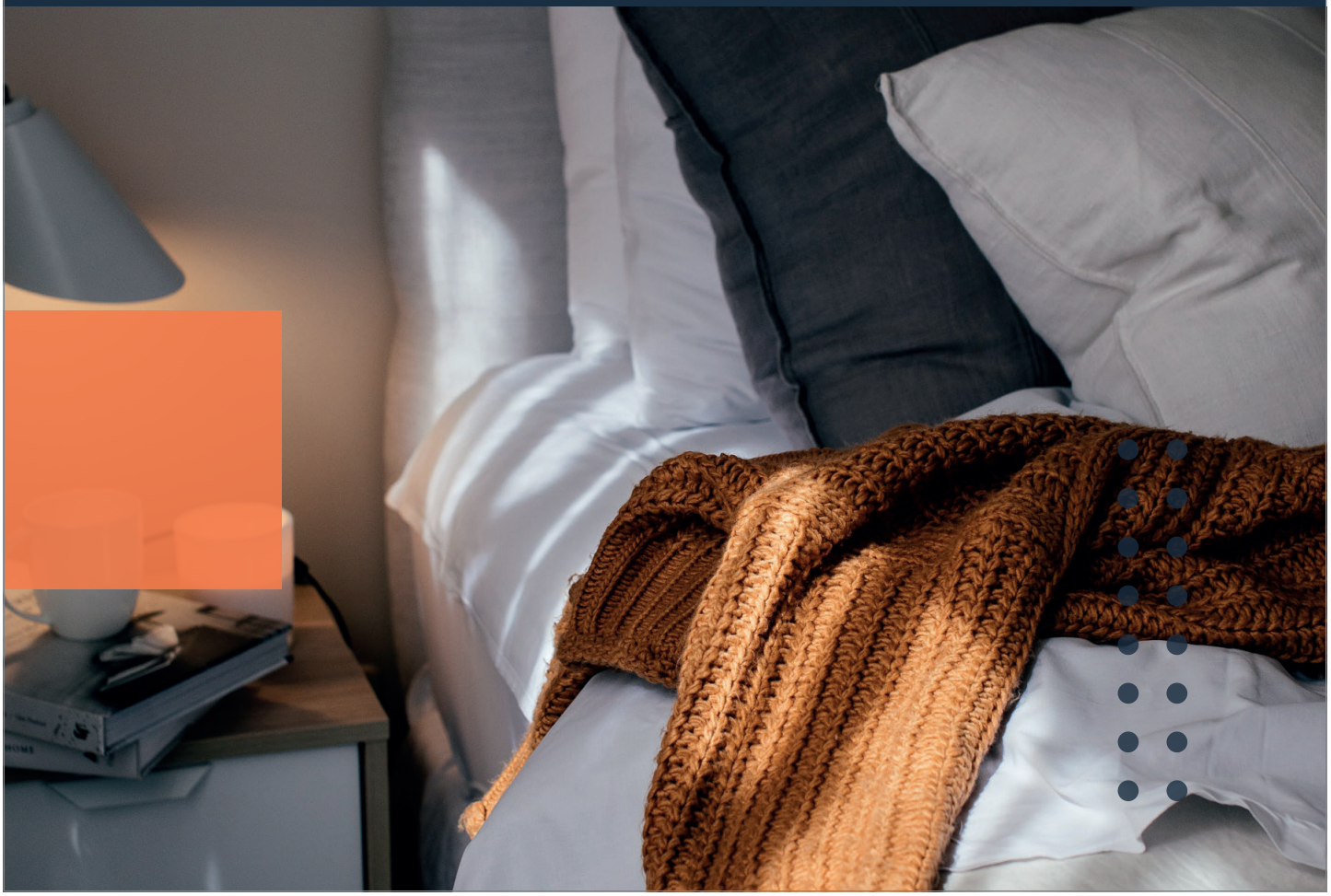
MASCH
SOFTWARE SOLUTIONS

CM STUDIO V.I.G.-CLOUD

MEHR GÄSTEBINDUNG DURCH DIGITALE SERVICES

Stärken Sie Ihren Erfolg durch verbesserte Gästebindung und ein individuelles Bonusprogramm. Machen Sie aus einmaligen Gästen wiederkehrende Freunde Ihres Betriebes.



CM STUDIO V.I.G.-CLOUD

MEHR GÄSTEBINDUNG DURCH DIGITALE SERVICES



IHRE TOOLBOX FÜR MODERNES GÄSTEMANAGEMENT

Die Erfahrungen der COVID-19 Pandemie haben uns allen gezeigt, dass der stetige (und scheinbar nicht enden wollende) Strom von internationalen Einmalbesuchern in den letzten 2 Jahren rapide unterbrochen wurde.

Die Hotelbetriebe, die auch in der Vergangenheit auf wiederkehrende und treue Stammgäste gesetzt haben, stehen insbesondere in der zweiten Phase der Pandemie besser da. Wiederkehrende Stammgäste werden aber auch älter und es fehlt dann schnell an Gästen aus der jungen Generation.

Neue Gäste zu gewinnen war in der Vergangenheit viel leichter als HEUTE, Gäste aber zu Stammkunden zu konvertieren ist die hohe Kunst im Tourismus und HEUTE mehr denn je ein wichtiger Faktor für wirtschaftliche Stabilität!

Die logische Konsequenz:

Ein gesunder Mix in der Gästeklientel ist überaus wichtig und steht für viele Betriebe im Fokus. Mix in der Altersstruktur und Mix zwischen NEUEN und WIEDERKEHRENDEN Gästen.

Hotelbetriebe werden nur erfolgreich sein, wenn Sie sich entsprechend breit und aktiv aufstellen.

ABER

Ein breit aufgestelltes Marketing ist kosten- und zeitintensiv und es bedarf der fachkundigen Manpower.

Vielen, insbesondere kleinen und mittel-ständigen Betrieben, fehlt es noch an den Werkzeugen, um sich den Herausforderungen der Digitalisierung und des modernen Gästemarketing zu stellen.

CM STUDIO V.I.G.-CLOUD

… ist eine CLOUD-Lösung basierend auf dem SAaS Prinzip: **S**oftware **A**nd a **S**ervice

… bietet jedem einzelnen Hotelbetrieb eine Toolbox aus Werkzeugen für sein individuelles Kunden-Bindungsprogramm und sein individuelles Gästemarketing

… stellt die Gästebindung in das Zentrum Ihres Gästemarketing. Je mehr und je attraktivere Services Ihr Hotelbetrieb einem neuen wie auch dem Stammgast bieten kann, desto eher bucht er seine nächsten Ferien wieder in Ihrem Haus

… setzt dabei auf das Prinzip der digitalen Gästekarte ergänzt durch die digitale Bonuskarte, denn Ihre Gäste sind HEUTE bereits viel digitaler als die meisten Betriebe im Tourismus. Digitale Services sind die Eingangstür und der Eintritt in effektivere PRE-SALES und POST-VISIT Prozesse

MEHR ALS EINE SIMPLE GÄSTEKARTEN-LÖSUNG

CM Studio V.I.G.-CLOUD basiert auf der PUBLIC-CLOUD Domän
www.hotel-points-and-more.com

Jedes Hotel wird in die oben genannte CLOUD-Domäne integriert und kann sein individuelles Gästeprogramm entwickeln, betreiben und vor allem kommunizieren.

Die Domäne www.hotel-points-and-more.com bietet aber nicht nur Einzellösungen, wie dies von bisher marktüblichen Lösungen zur Kunden- und Gästebindung angeboten wird.

Bilden Sie mit CM Studio V.I.G.-CLOUD **Allianzen und Kooperationen** mit anderen Anbietern und Kollegen.

Steigern Sie damit die Wertschöpfung Ihrer digitalen Gäste- & Vorzugskarte.

CM STUDIO V.I.G.-CLOUD

DIE DIGITALE BONUSKARTE

MIT OFFENEN SCHNITTSTELLEN ZUM ÜBERREGIONALEN KOOPERATIONSERFOLG FÜR ALLE

Was zeichnet die digitale V.I.G.-Card von MASCH aus?

Jeder Hotelier entscheidet eigenständig, welche Daten seine Gäste für die digitalen Gäste-Services bereitstellen muss. Minimum sind Name, Vorname und Geburtsdatum um alters-spezifische Angebote zu gestalten. E-Mail Adressen sind ein "MUSS" um die automatisierte Zustellung zu ermöglichen. Darüber hinaus gestaltet jedes Hotel sein Mandanten-Setup individuell.

Schnittstellen-Interfaces für Datenimport und Export sowie Bonuskarten-Validierung sind über einen sogenannten API-Server vorhanden und bieten damit für jedem interessierten Dritt-Anbieter Entwicklungs- und Integrations-Möglichkeiten.

Jeder Hotelbetrieb kann sich mit seiner hoteleigenen und individuellen Bonuskarte an verschiedene Kooperationen und Netzwerke anschließen und damit von Dritt-Angeboten unter seinem BRAND profitieren.





CM STUDIO V.I.G.-CLOUD

UNTERSTÜTZT KOMMUNIKATION UND PRÄSENTATION ALLER SERVICES

Die CLOUD Domäne www.hotel-points-and-more.com umfasst in der Außendarstellung eine Netzwerk-Übersicht ...

» mit kartenorientierter Darstellung der CLOUD-Teilnehmer.

» mit Darstellung von Allianzen und Kooperationen.

» um die individuelle Bonuskarte, wie auch die der Kooperationen optimal zu präsentieren.

Der neue Gast kann die Vernetzung leicht erkennen und sich daraus, die für Ihn nachhaltigsten Angebote der Hotelbetriebe herausfiltern.

MASCH
SOFTWARE SOLUTIONS

Mehr erfahren Sie bei uns.

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS
Customer Service Group

Paulinenweg 3
51149 Köln

+49 (0)2203 8068 405
+41 (0)33 511 21 35
www.masch.com

