

Dokumentation zur Konfiguration eines Dokumenten-Scanners mit CM Studio .CAPTURE CLIENT PRO/STD

Name	Date	Signature
SETUP AVISION SCANNER	21.08.18	Martin Schaarschmidt
SETUP EPSON DOCUMENT SCANNER	22.08.18	Martin Schaarschmidt
SETUP FUJITSU SCANSNAP SCANNER	30.08.18	Martin Schaarschmidt

1 Einführung

Diese Dokumentation dient zur Erläuterung des Dokumentenscanner-Setups verschiedener Dokumenten-Scanner Hersteller.

Hierbei liegt der Schwerpunkt nicht auf der Dokumentation, wie Sie die allgemeinen Treiberprogramme installieren müssen. Hierzu überprüfen Sie bitte die Dokumentation des jeweiligen Scannerherstellers.

Unsere Dokumentation gibt lediglich Hinweise welche Software-Komponente des Scanner-Herstellers als Voraussetzung installiert werden muss, um gescannte Dokumente erfolgreich mit dem CM Studio .CAPTURE CLIENT weiterverarbeiten zu können.

In dieser Einführung möchten wir Sie jedoch auch auf einige allgemeine Punkte hinweisen, die Sie bitte als Empfehlung für die Installation Ihres Scanners und des zugehörigen Scannertreibers bzw. Scannermanager-Programms befolgen sollten.

1.1 Verwendung der mitgelieferten Scanner Treiber CD

Die Erfahrungen unseres Customer-Services aus mehr als 10 Jahren Scanner-Support haben immer wieder folgendes Problem aufgewiesen: Die Treiber-Software, die von vielen Scannerherstellern per CD mit geliefert wird, ist oftmals bereits veraltet, wenn Sie den Scanner auspacken und in Betrieb nehmen wollen. Einige wenige Hersteller wie beispielsweise EPSON haben inzwischen in Ihre Installationsprogramme eine Versionsprüfung über das Internet integriert, so dass veraltete Treiber und Softwaremodule nicht mehr von der CD installiert werden, sondern direkt nach Aufruf des Setupprogramms auf die aktuellsten Softwareversionen aus dem Internet zurückgegriffen werden.

Leider ist die o.g. Vorgehensweise nicht die Regel, so dass wir grundsätzlich empfehlen auf den Supportseiten des jeweiligen Herstellers die aktuellsten Softwareversionen herunterzuladen und diese für die Installation zu verwenden.

1.2 In welcher Reihenfolge installiere ich meinen Scanner und die zugehörige Treibersoftware?

Grundsätzlich gilt bei allen USB-betriebenen Geräten, zu denen auch die meisten Dokumenten-Scanner bzw. Multifunktions-Scanner gehören, dass man das USB-Gerät erst nach Installation der Treibersoftware an den PC anschließen und in Betrieb nehmen soll. In der Regel, teilt Ihnen die Treibersoftware während des Installationsvorgangs mit, wann Sie das Gerät anschließen und mit dem Strom verbinden sollen. Bitte halten Sie sich an die vom Hersteller vorgegebene Reihenfolge.

Was passiert, wenn Sie den Scanner bereits vor der Treiberinstallation an ihren PC anschließen und einschalten?

Moderne Windows Betriebssysteme verfügen seit Windows 95 über den Plug&Play Modus, der inzwischen bei permanenter Internetverbindung mit Aktivierung bzw. Einschalten eines USB-Gerätes automatisch nach einem vorhandenen Treiber aus dem Windows-Pool bzw. von den Windows Support-Ressourcen sucht, um mit diesem Treiber das Gerät zu aktivieren. Diese generischen von Microsoft zur Verfügung gestellten Treiber entsprechen in der Regel nicht den aktuellen Treibern der Hersteller und unter Umständen verhindern Sie somit eine ordnungsgemäße Treiberinstallation und Ihr Scanner ist nur mit aufwendigen Supportmaßnahmen erfolgreich zu installieren.

2 Download und Setup des CM Studio .CAPTURE CLIENT

MASCH Software Solutions hat mit den beiden Capture-Client Varianten CM Studio .CAPTURE CLIENT Standard (nur für CM Studio .DMS-SERVER verwendbar) und CM Studio .CAPTURE PRO (bei CM Studio .ECM-SERVER im Lieferumfang enthalten – bei CM Studio .ECM-CLOUD muss der Capture-Pro Client zusätzlich erworben werden) ein Softwaretool entwickelt, das die Dokumentenübernahme vom Scanner und den Upload in das digitale Archiv interaktiv steuert.

Hierzu finden Sie unter Verwendung Ihres User-Accounts auf der MASCH Online-University unter folgendem Link die ausführlichen Trainingsvideos zum CM Studio .CAPTURE CLIENT:

<https://akademie.masch.com/de/dms-basics6-capclient/>

Wir beschäftigen uns in diesem Dokument lediglich mit der Verknüpfung zwischen Scanner-Software und CM Studio .CAPTURE CLIENT, so dass ein gescanntes Dokument direkt vom Scanner an CM Studio .CAPTURE CLIENT übergeben wird und Sie die weiteren Schritte zur Archivierung in CM Studio .DMS-SERVER / .ECM-SERVER / .DMS-CLOUD bzw. .ECM-CLOUD umsetzen können.

Sie können hierbei CM Studio .CAPTURE CLIENT Standard unter folgendem Link downloaden:

http://download.masch.com/software/capture_std_setup_de.exe

Bitte beachten Sie, das CM Studio .CAPTURE CLIENT Standard nur fehlerfrei in einer lokalen Netzwerkumgebung in Verbindung mit CM Studio .DMS-SERVER arbeitet.

Für CM Studio .ECM-SERVER und beide Cloud Varianten benötigen Sie CM Studio .CAPTURE PRO. Den Downloadlink für diese Software erhalten Sie mit Auslieferung Ihrer jeweiligen MASCH Software Lizenz.

Zur Installation des CM Studio .CAPTURE CLIENT starten Sie die heruntergeladene Programmdatei.

Achtung:

Achten Sie bitte dabei unter Windows 10, wird Sie das Betriebssystem warnen, dass die Installationsroutine keine Microsoft Signatur umfasst. Klicken Sie dann auf ‚Weitere Informationen‘ und fahren Sie danach die Installation fort. Die Software ist funktionell für Microsoft Windows 10 geprüft und wird supportet.

Sie werden nach Installation der notwendigen Programmdateien vom Installations-programm in zwei Schritten abgefragt, ob Sie die iFilter-Dienste für Adobe Acrobat und Microsoft Office installieren möchten. Wenn Sie die OCR-Funktionalität des CM Studio .CAPTURE CLIENT insbesondere von durchsuchbaren PDFs aber auch bei Microsoft Office Dateien nutzen wollen, müssen Sie diese beiden Zusatzinstallationen durchführen. Beantworten Sie also bitte die jeweilige Abfrage mit ‚JA‘ und stellen Sie bitte sicher, dass Sie über eine aktive Internetverbindung verfügen. Das Installationsprogramm lädt dann interaktiv die notwendigen Setup-Programme von Adobe und Microsoft automatisch herunter und führt im Hintergrund deren Installation durch.

Nach erfolgreicher Installation, sollten Sie folgendes oder ein ähnliches Programm-Icon auf Ihrem Desktop wiederfinden:



Die Einrichtung der sogenannten Capture-Profil wird Ihnen in unseren Videotrainings auf der MASCH Online University unter folgendem Link erläutert:

<https://akademie.masch.com/de/dms-basics6-capclient/>

Bitte beachten Sie, dass bevor Sie eines der nächsten Kapitel durcharbeiten, dass Sie mindestens ein Capture-Profil einrichten sollten, damit Sie die Dokumentenübergabe erfolgreich umsetzen können.

3 Setup des Avision Button Manager Programms

Gegründet im April 1991 von einer Gruppe Ingenieuren, entwickelt, produziert und vermarktet Avision eine komplette Produktpalette von Hochleistungs-Scannern und Schlüsselkomponenten für Multifunktionsgeräten.

Der MASCH Customer Service hat hierbei einige der aktuellen Dokumentenscanner wie die Modellserie AD2xx bzw. die Modellserie AD 176U erfolgreich getestet.

Grundsätzlich ist festzuhalten, dass alle Scannermodelle von Avision, die über die Software „Button-Manager Version 2.x“ verfügen und durchsuchbare PDF-Dateien erzeugen können geeignet sind, um die Funktionalität des CM Studio .CAPTURE CLIENT nutzen zu können.

Im Folgenden haben wir Ihnen anhand von Screen-Shots die Inbetriebnahme und die Verknüpfung des Avision Button-Managers mit CM Studio .CAPTURE PRO erläutert:

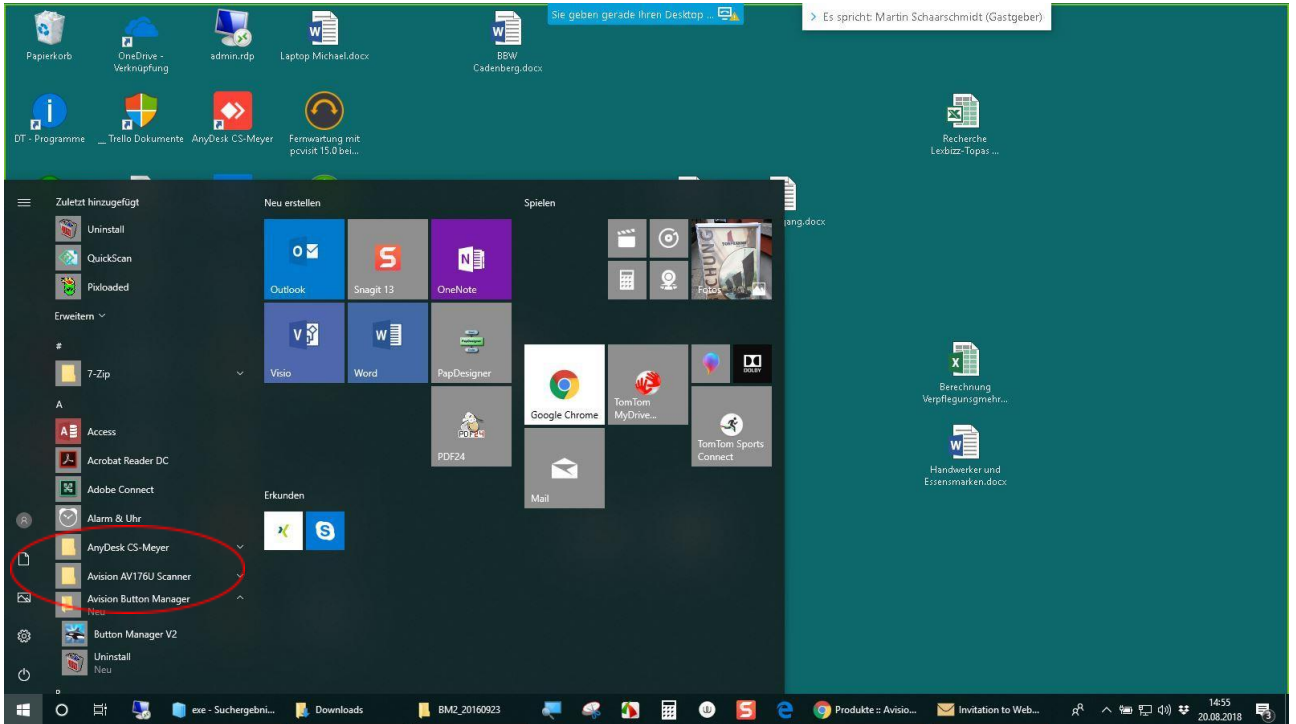


Der oben abgebildet Screen zeigt einen Ausschnitt aus der Avision Support Seite, die Sie unter www.avision.de anwählen können. Für die Arbeit mit CM Studio .CAPTURE CLIENT benötigen Sie den jeweiligen Gerätetreiber und aus dem oberen Fenster den ButtonManager V2. Bitte achten Sie darauf, dass Sie nicht die

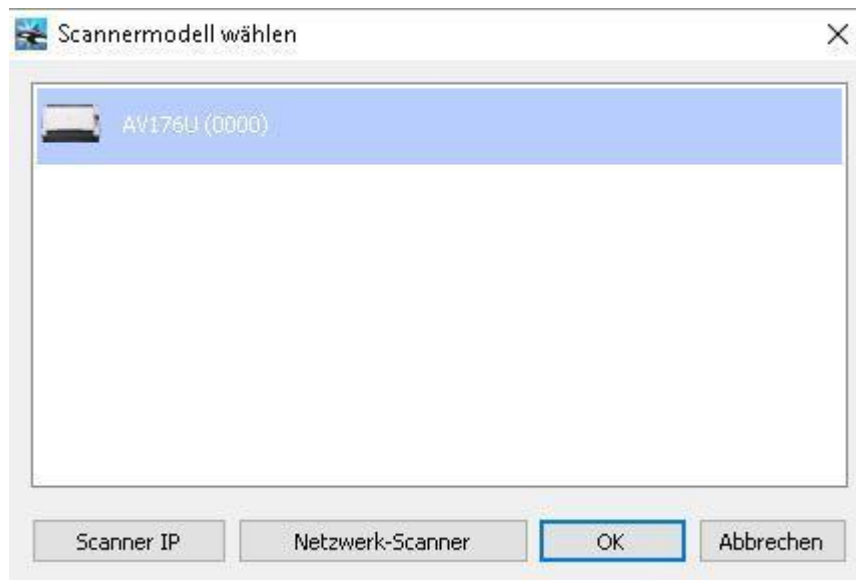
BETA-Version des Button-Managers herunterladen, sondern die finale Softwareversion. Die weiteren Softwareprodukte sind für die Arbeit mit dem CM Studio .CAPTURE CLIENT nicht notwendig und können unter Umständen die Performance Ihres Systems beeinträchtigen.



Nach erfolgreicher Installation des Button-Managers sollten Sie unter Ihrem Windows-System-Menu folgende Einträge vorfinden:



Überprüfen Sie bitte, ob der Scanner vom System erkannt wird:



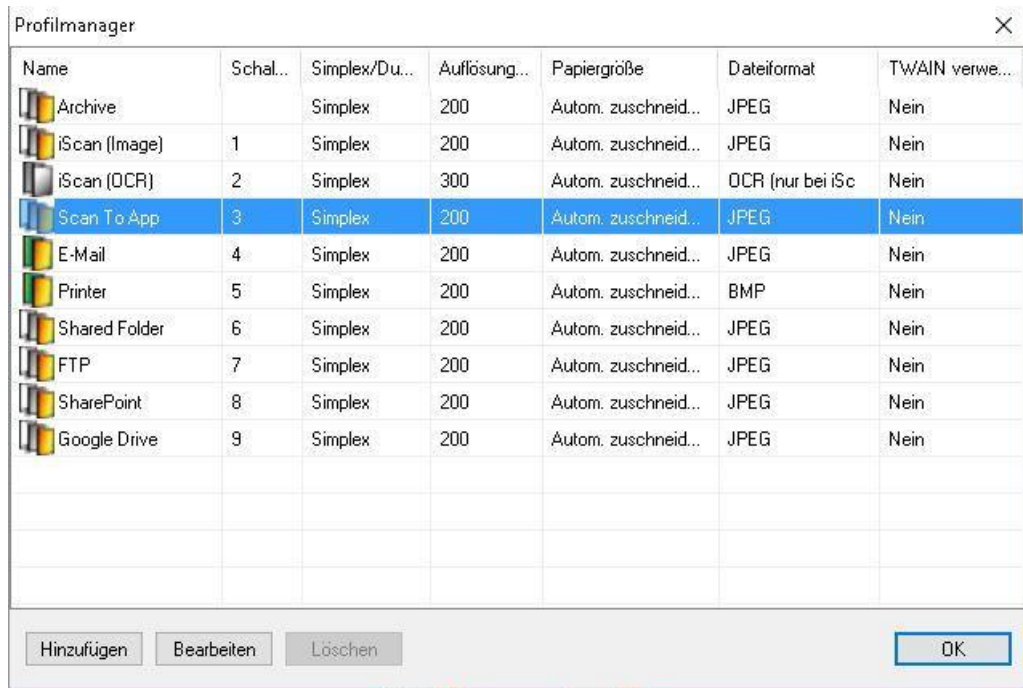
Starten Sie nun aus dem Windows Menu (wie oben angezeigt) den Avision Button-Manager:



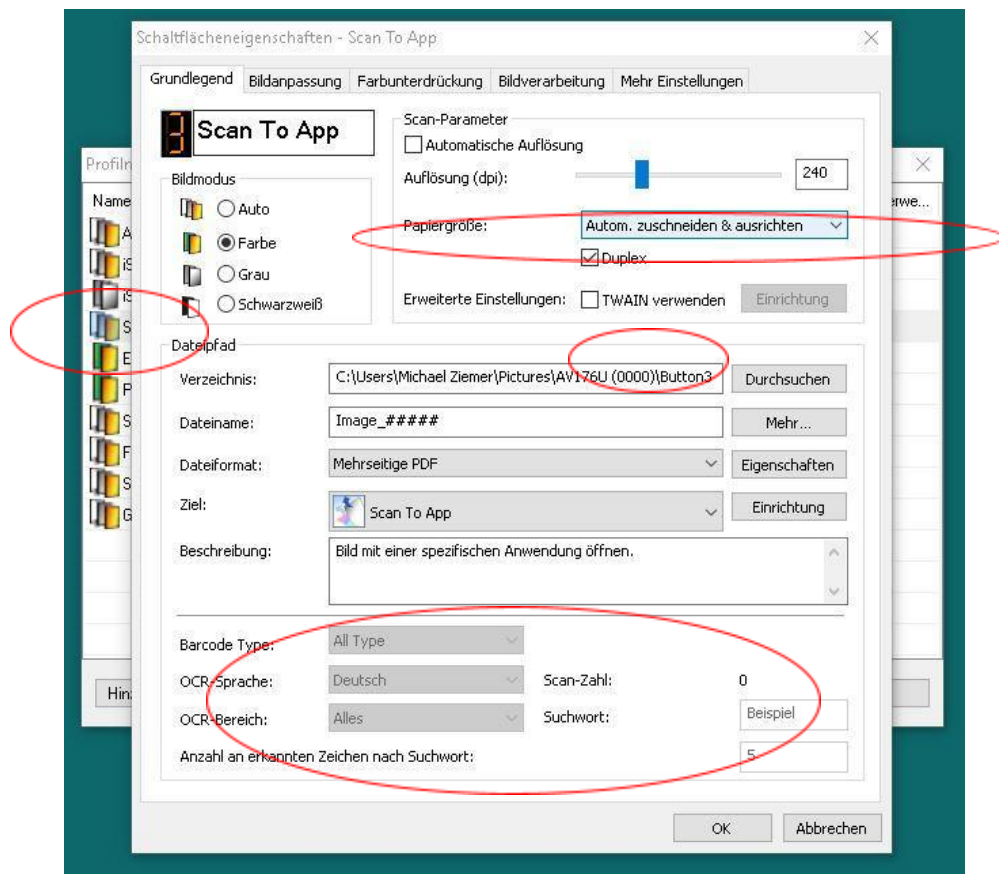
Der Button-Manager legt sich automatisch in die Taskleiste Ihres Windows Arbeitsplatzes und kann jederzeit wieder geöffnet werden, in dem Sie die Taskleiste auswählen und über die rechte Maustaste den Profilmanager auswählen:



Wenn Sie den Profil-Manager auswählen gelangen Sie in den folgenden Bildschirm:

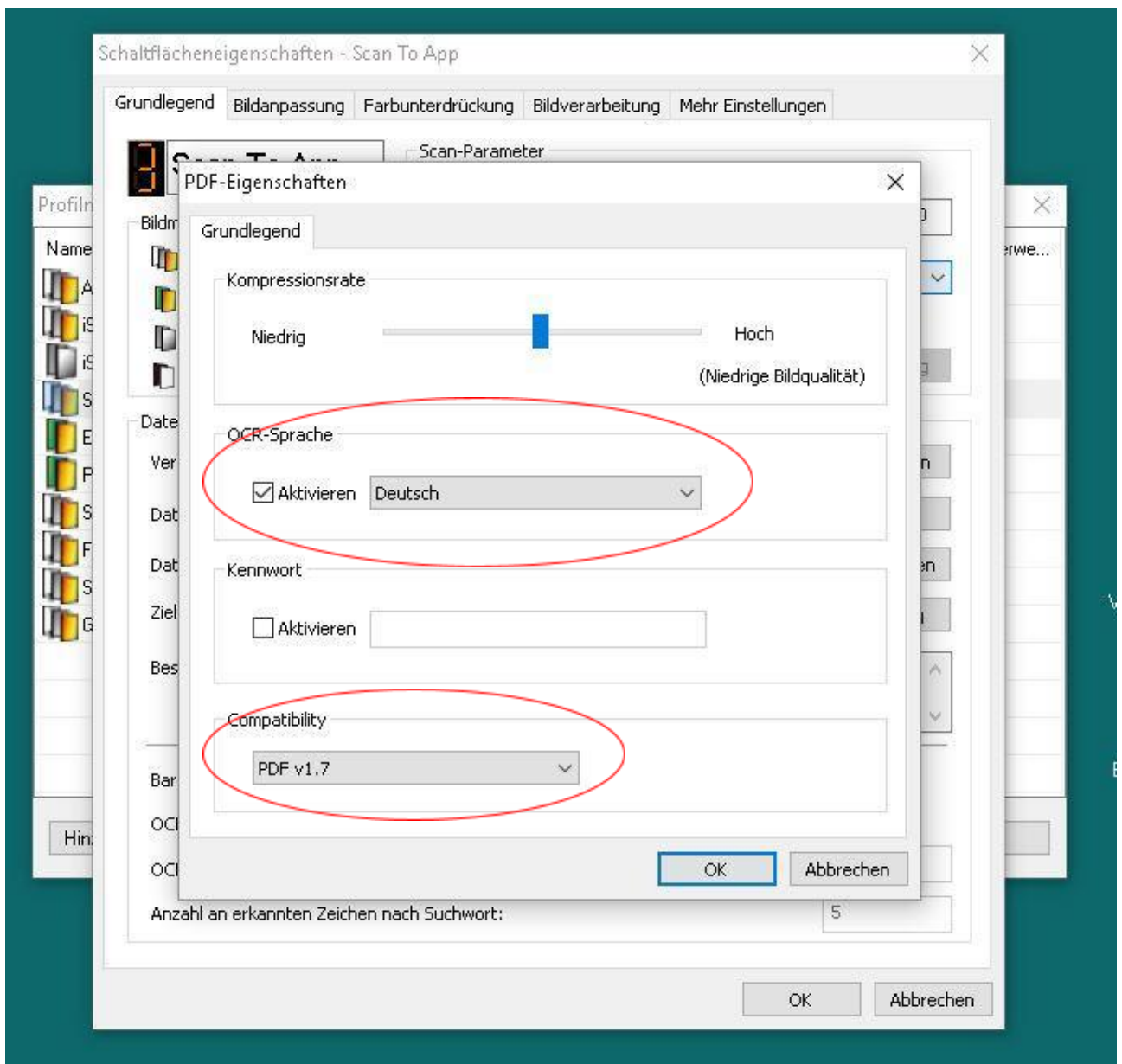


Für die Interaktion zwischen Avison Scanner und CM Studio .CAPTURE CLIENT ist die Tastenfunktion „3“ überaus wichtig. Die Tastenfunktion „3“ müssen Sie nun markieren und dann über den Button „Bearbeiten“ öffnen:

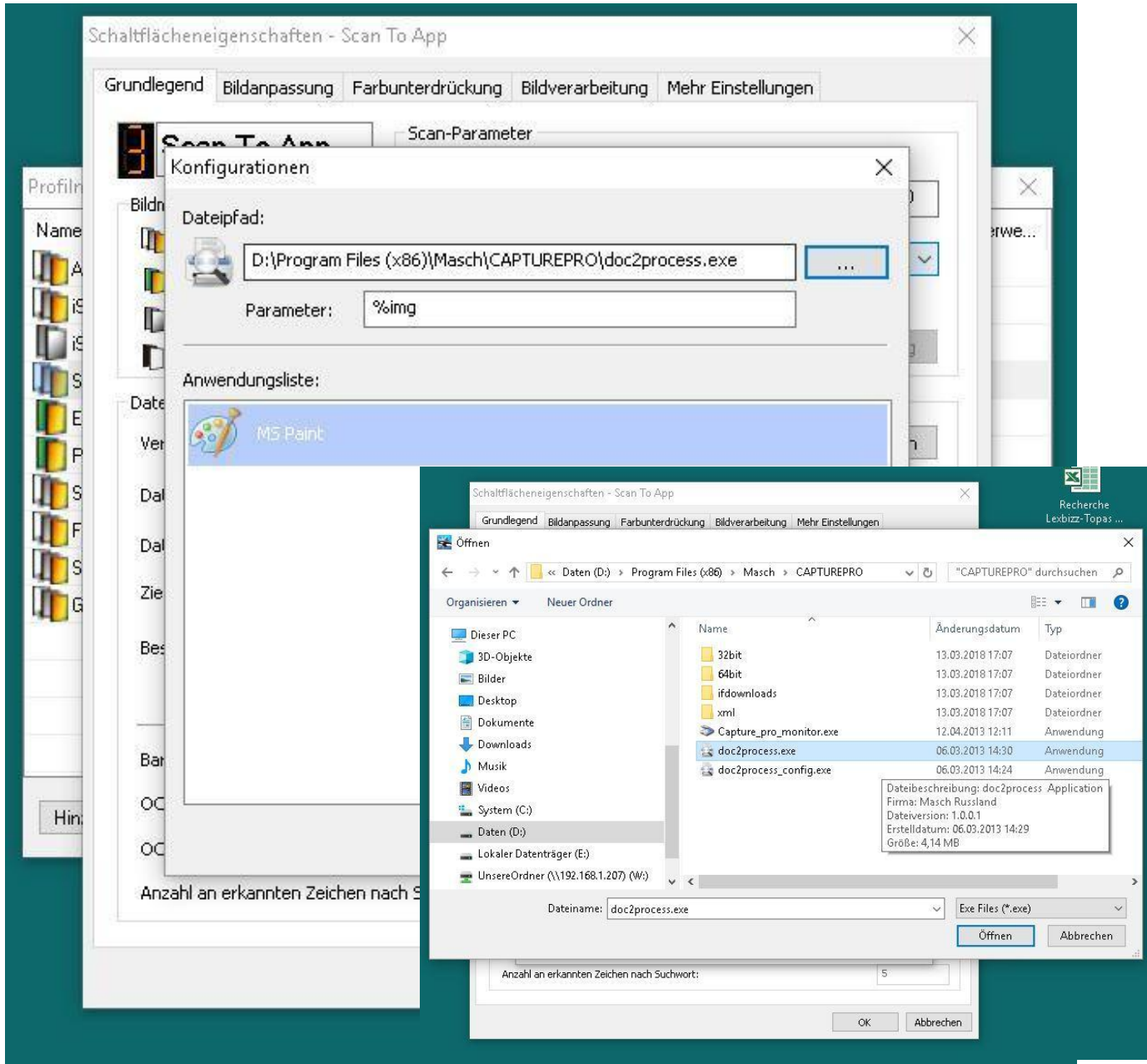


Auf dem oben gezeigten Screenshot, sehen Sie bereits die von uns vorgenommene und empfohlene Einstellungen für die Interaktion mit dem CM Studio .CAPTURE CLIENT. Alle Einstellungen, die wichtig sind, haben wir für Sie rot umrandet.

Achten Sie bei der Einstellung des Dateiformats das Format „Mehrseitige PDF“ ausgewählt ist und dass Sie über den Button „Einstellungen“ folgende Anpassungen vornehmen:

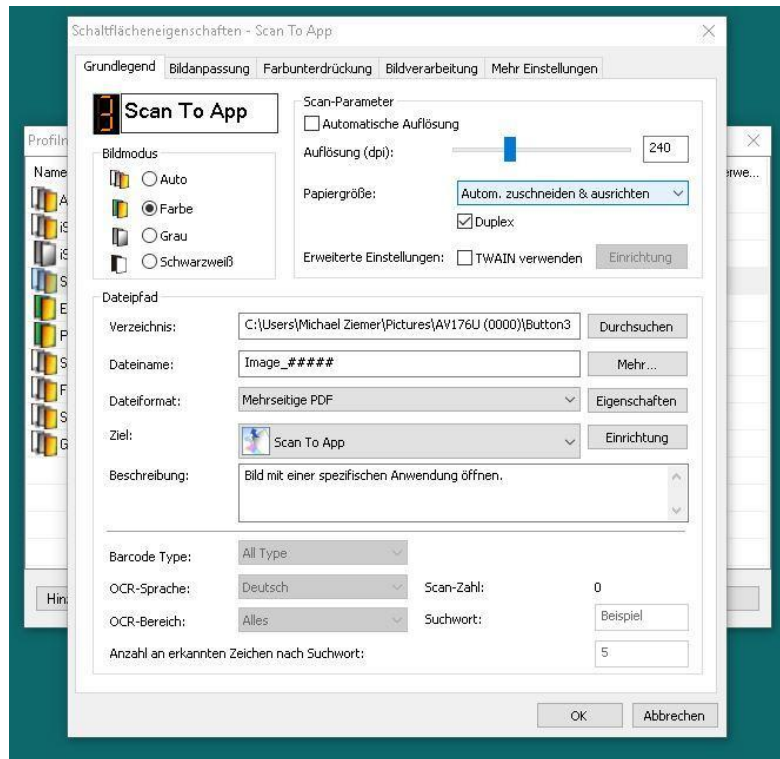


Über die Funktion „Ziel“ können Sie die eigentliche Interaktion mit dem CM Studio .CAPTURE CLIENT auswählen. Klicken Sie also bitte auf den Button „Einrichtung“ und es wird Ihnen dann folgender Bildschirm angezeigt:

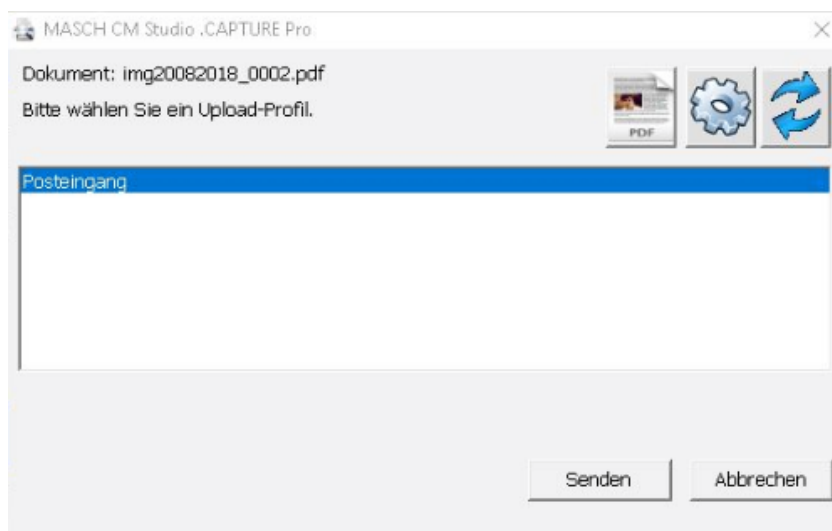


Hier klicken Sie bitte auf den Auswahlbutton mit den 3 Punkten und wählen dann das Programm DOC2PROCESS.EXE aus dem MASCH Programmverzeichnis aus. Wenn Sie die Installation des Capture-Client standardmäßig ausgeführt haben, sollte gegenüber unserem oben gezeigten Beispiel lediglich das Laufwerk nicht den Buchstaben „D“ sondern „C“ umfassen.

Abschließend haben wir Ihnen noch einmal den Setup-Bildschirm mit allen vorgenommenen Anpassungen hier eingeblendet:



Sie können nach Abspeichern dieser Einstellungen über die Tastenoption „3“ an Ihrem Scanner nun Dokumente einscannen und direkt an den Profil-Manager des CM Studio .CAPTURE CLIENT übergeben:



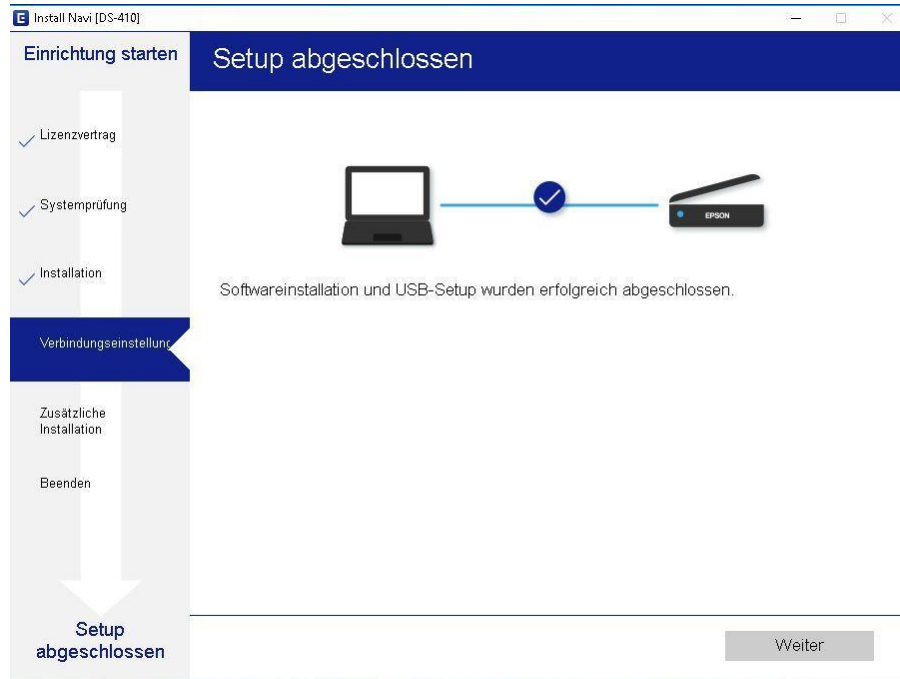
4 Setup der Workforce&Document Capture Software von Epson

Epson liefert mit seinen modernen Dokumentenscannern die eigene Document Capture Suite mit. Die Document Capture ist eine benutzerfreundliche Lösung zur Erfassung und Speicherung von elektronischen Dokumenten und arbeitet hervorragend mit dem CM Studio .CAPTURE CLIENT von MASCH Software Solutions zusammen. Ob Sie ein kleines Unternehmen unterwegs leiten müssen oder für eine große Firma mit hunderten von Mitarbeitern verantwortlich sind – die Document Capture Suite sorgt für mehr Produktivität und Effizienz.

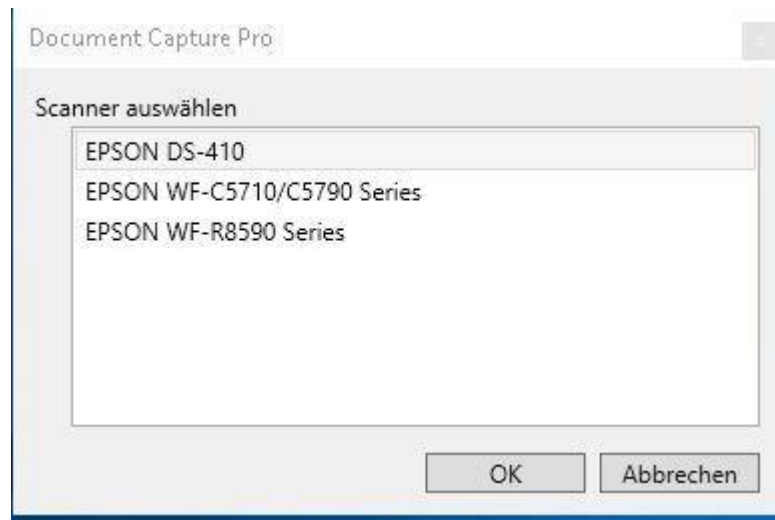
Im Folgenden haben wir den Installations- und Setupvorgang der Epson Software mit Screenshots abgebildet und dokumentiert:



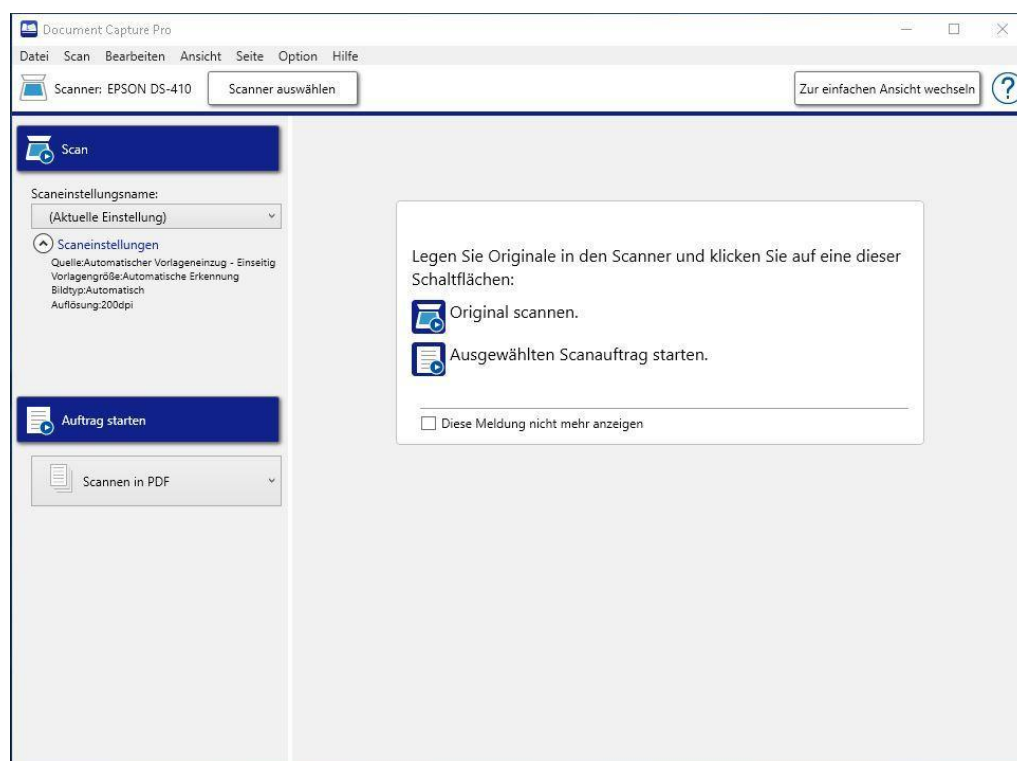
Bitte beachten Sie, dass die Epson Installationssoftware von der CD gestartet werden kann. Diese Installationssoftware überprüft die Epson Internetseite auf aktuelle Treiber und Softwaremodule:



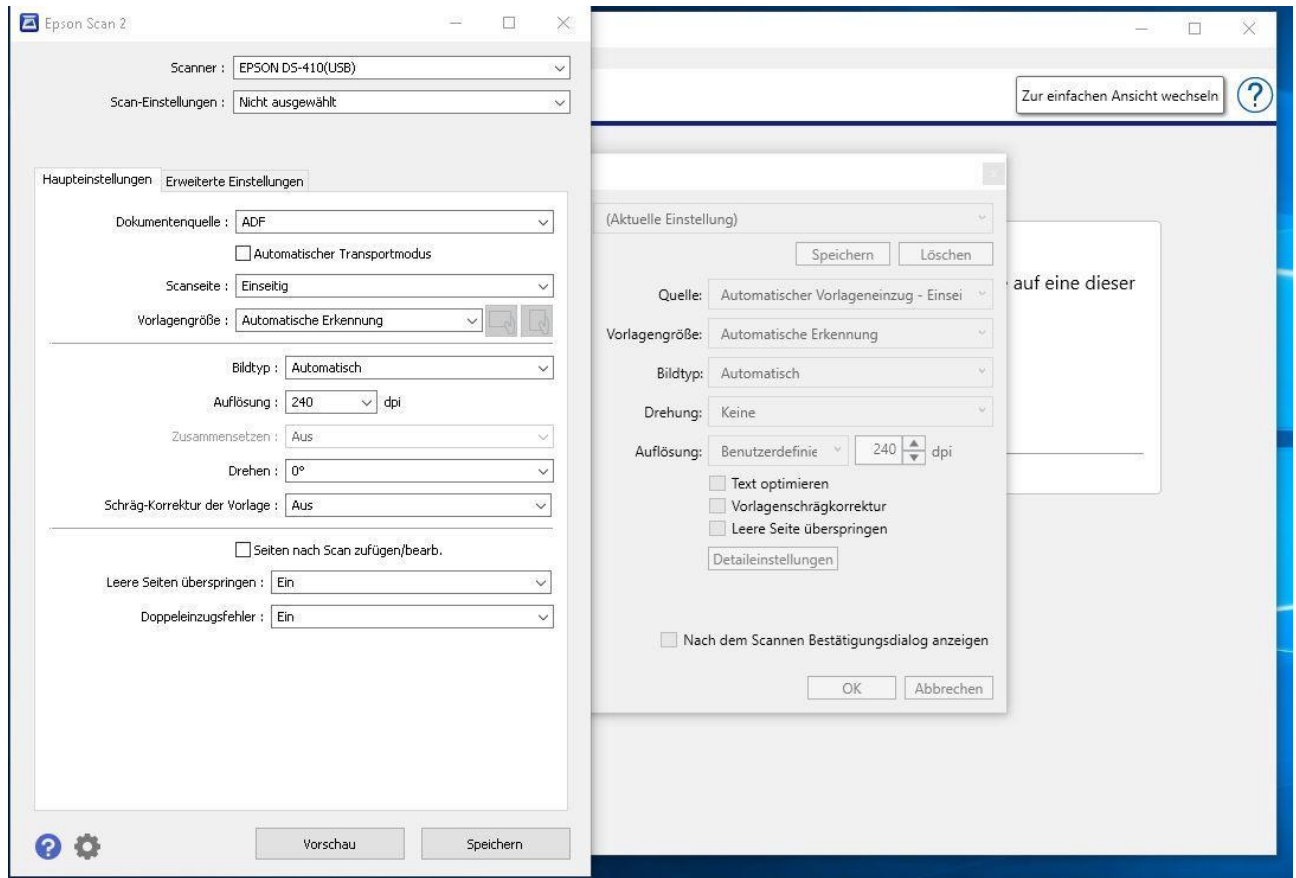
Nach erfolgreicher Installation der Workforce Treiber und der Document Capture Suite, wählen Sie bitte über die Scanner-Auswahl den richtigen Scanner aus:



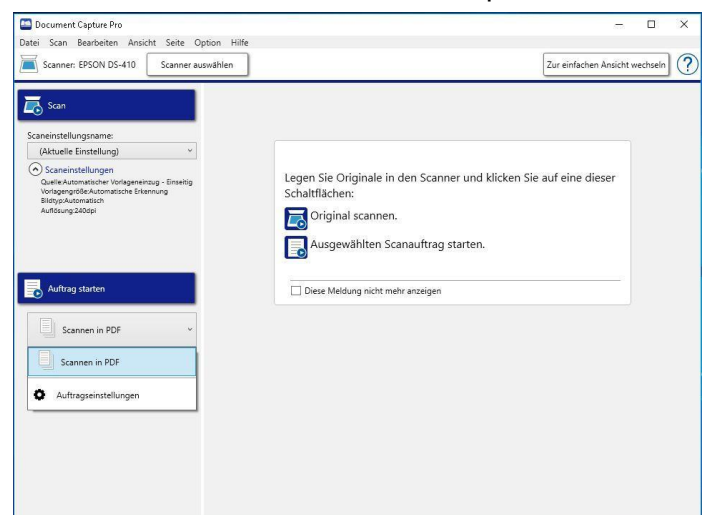
Starten Sie nun aus dem Windows Menu heraus, die Document Capture Suite und sie sehen folgenden Bildschirm:



Es ist empfehlenswert, dass Sie im ersten Schritt die Scaneinstellungen optimieren um damit ein schnelles und gleichzeitig hochwertiges Scanergebnis zu erzielen:

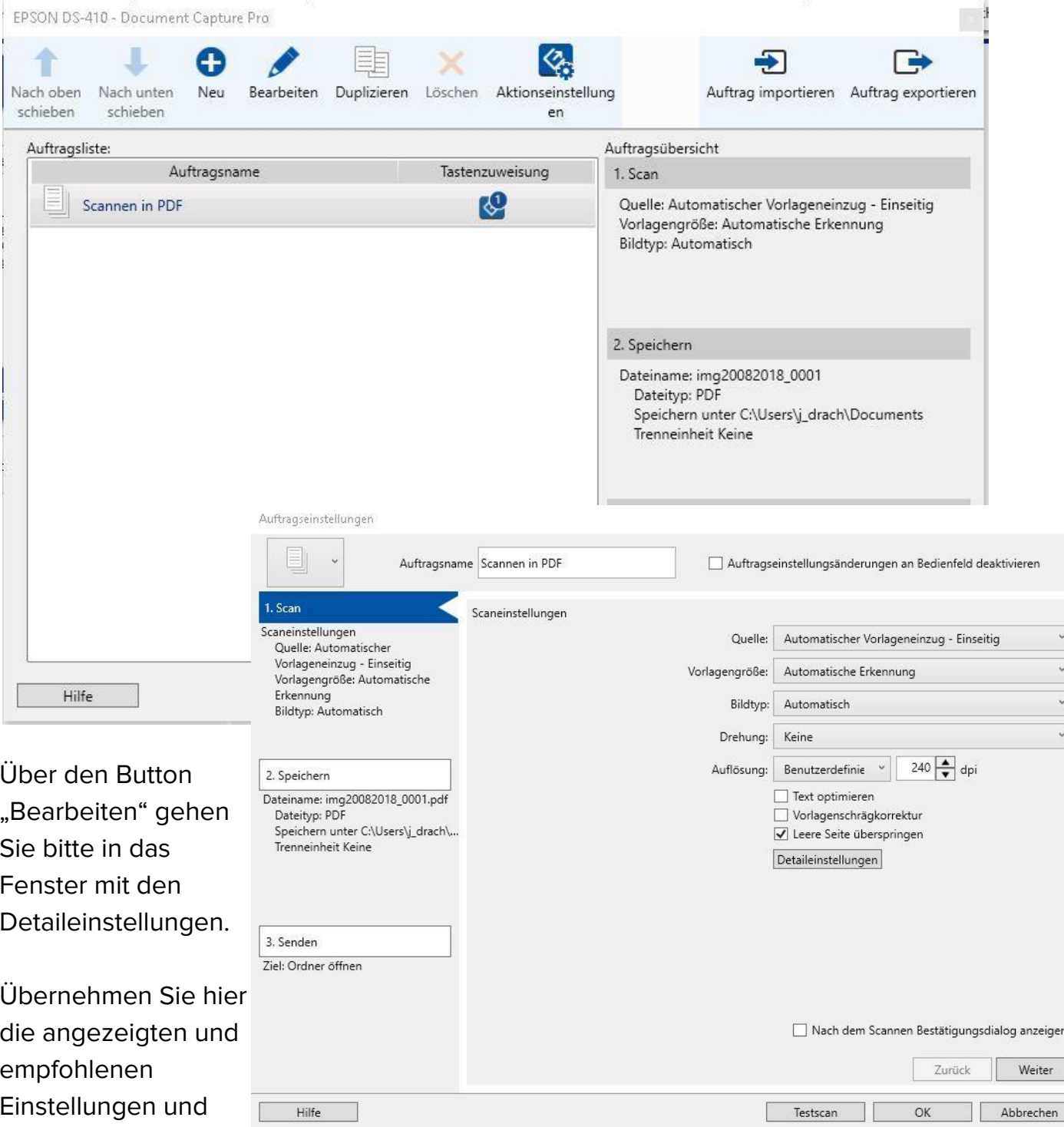


Hierbei sollte die Scanauflösung nicht unter 240 DPI liegen um ein gutes OCR Ergebnis zu erzielen. Bitte beachten Sie aber, dass bei einer Auflösung über 260DPI in der Regel die Scangeschwindigkeit sich verringert. Deswegen empfehlen wir für Standard-Dokumente eine Einstellung von 240 DPI, wenn Sie im Farbmodus scannen und 300 DPI bei Graustufen bzw. Schwarz/Weiß. In diesem Setup Fenster können Sie gleichzeitig aber weitere Scaneinstellungen definieren, die Sie nach eigener Maßgabe auswählen sollten. Wieder zurück im Hauptbildschirm der Anwendung (siehe folgende Seite) müssen Sie nun vor allem die Auftragsoptionen definieren, denn über diese Optionen steuern Sie zum einen die Interaktion mit dem CM Studio .CAPTURE CLIENT aber auch das so wichtige Dateiformat in dem



Ihre Dokumente abgespeichert werden sollen.

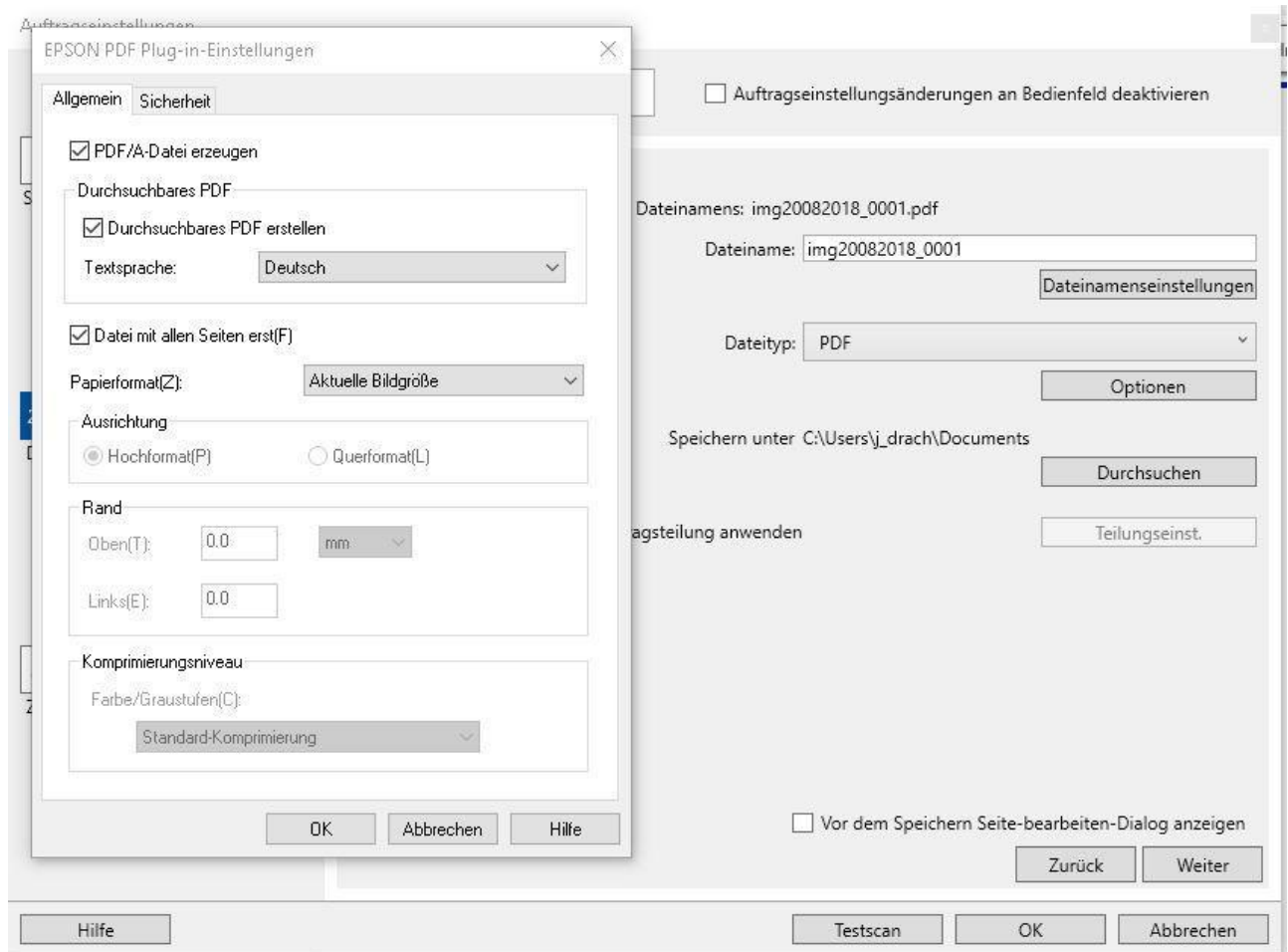
Wählen Sie wie oben gezeigt die Option „Scannen in PDF“ aus und klicken Sie dann mit der Maus auf die Auftragseinstellungen. Es folgt nun der nächste Bildschirm:



Über den Button „Bearbeiten“ gehen Sie bitte in das Fenster mit den Detailsinstellungen.

Übernehmen Sie hier die angezeigten und empfohlenen Einstellungen und klicken Sie dann auf „Weiter“.

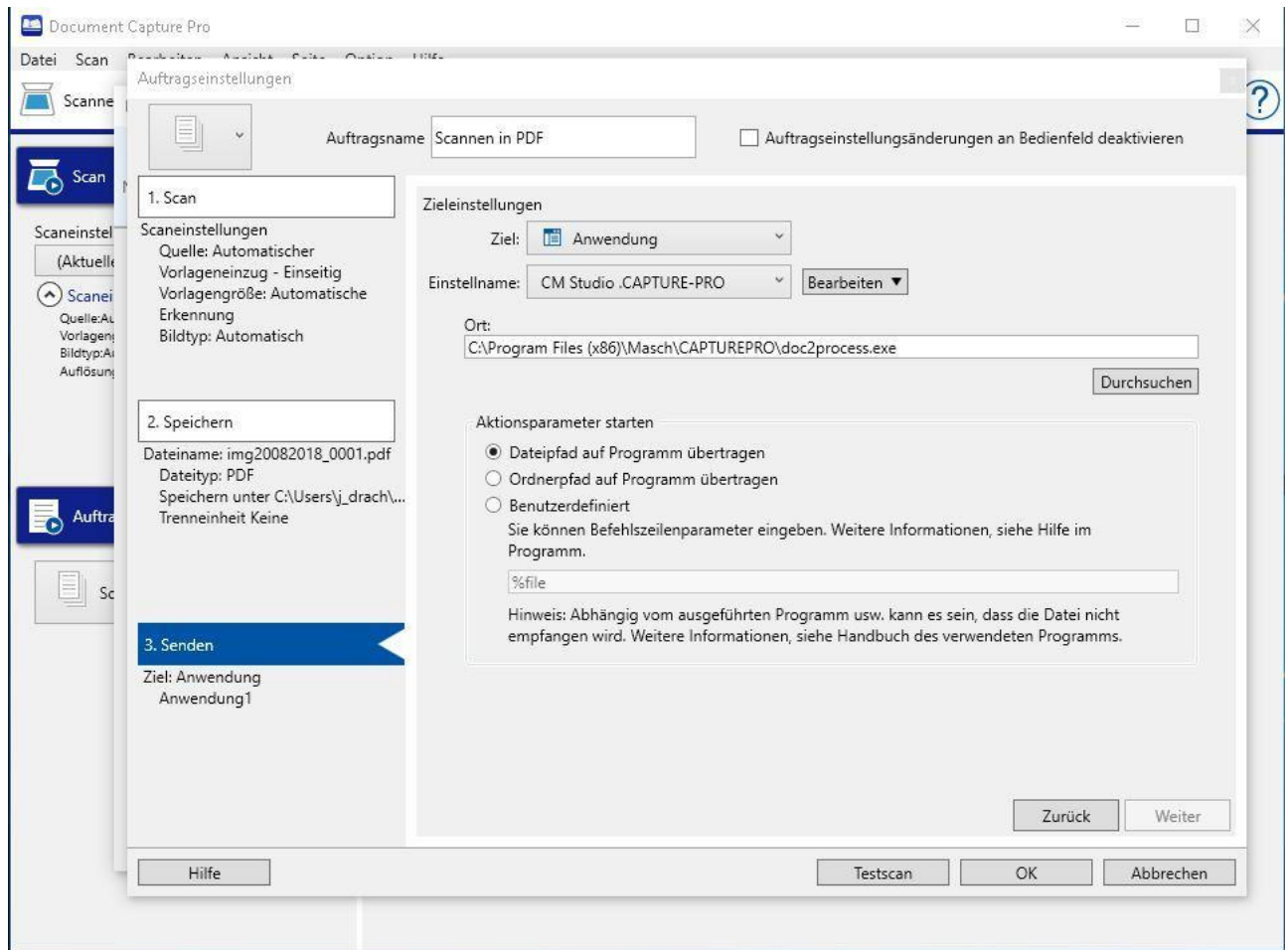
Der nächste Bildschirm sieht wie folgt aus:



Hier ist es wichtig, dass Sie die Optionen „PDF/A“ und „Durchsuchbares PDF“ aktivieren, damit die OCR-Funktionalität des CM Studio .CAPTURE CLIENT seine Arbeit erfolgreich umsetzen kann.

Danach klicken Sie wieder auf den „Weiter“ Button und erreichen den letzten Bildschirm des Setup-Assistenten der Capture-Suite Software von Epson.

Hier stellen Sie nun die Verknüpfung zu dem CM Studio .CAPTURE CLIENT her:



...indem Sie zum einen als Ziel den Typ „Anwendung“ auswählen und dann über den „Durchsuchen“ Button die Capture Client Software von MASCH aus dem MASCH Programmverzeichnis auswählen, wie dies auf dem obigen Screenshot ersichtlich ist.

Nun sollten alle Integrationsschritte erfüllt sein, dass Sie mit dem ersten Scan, die Profil-Auswahl Ihres MASCH CM Studio .CAPTURE CLIENT als Ergebnis des Scans erhalten:

