

Dokumentation zur Konfiguration eines Dokumenten-Scanners mit CM Studio .CAPTURE CLIENT PRO/STD

Name	Date	Signature
SETUP AVISION SCANNER	21.08.18	Martin Schaarschmidt
SETUP EPSON DOCUMENT SCANNER	22.08.18	Martin Schaarschmidt
SETUP FUJITSU SCANSNAP SCANNER	30.08.18	Martin Schaarschmidt

1. Einführung

Diese Dokumentation dient zur Erläuterung des Dokumentenscanner-Setups verschiedener Dokumenten-Scanner Hersteller.

Hierbei liegt der Schwerpunkt nicht auf der Dokumentation, wie Sie die allgemeinen Treiberprogramme installieren müssen. Hierzu überprüfen Sie bitte die Dokumentation des jeweiligen Scannerherstellers.

Unsere Dokumentation gibt lediglich Hinweise welche Software-Komponente des Scanner-Herstellers als Voraussetzung installiert werden muss, um gescannte Dokumente erfolgreich mit dem CM Studio .CAPTURE CLIENT weiterverarbeiten zu können.

In dieser Einführung möchten wir Sie jedoch auch auf einige allgemeine Punkte hinweisen, die Sie bitte als Empfehlung für die Installation Ihres Scanners und des zugehörigen Scannertreibers bzw. Scannermanager-Programms befolgen sollten.

a. Verwendung der mitgelieferten Scanner Treiber CD

Die Erfahrungen unseres Customer-Services aus mehr als 10 Jahren Scanner-Support haben immer wieder folgendes Problem aufgewiesen: Die Treiber-Software, die von vielen Scannerherstellern per CD mit geliefert wird, ist oftmals bereits veraltet, wenn Sie den Scanner auspacken und in Betrieb nehmen wollen. Einige wenige Hersteller wie beispielsweise EPSON haben inzwischen in Ihre Installationsprogramme eine Versionsprüfung über das Internet integriert, so dass veraltete Treiber und Softwaremodule nicht mehr von der CD installiert werden, sondern direkt nach Aufruf des Setupprogramms auf die aktuellsten Softwareversionen aus dem Internet zurückgegriffen werden.

Leider ist die o.g. Vorgehensweise nicht die Regel, so dass wir grundsätzlich empfehlen auf den Supportseiten des jeweiligen Herstellers die aktuellsten Softwareversionen herunterzuladen und diese für die Installation zu verwenden.

b. In welcher Reihenfolge installiere ich meinen Scanner und die zugehörige Treibersoftware?

Grundsätzlich gilt bei allen USB-betriebenen Geräten, zu denen auch die meisten Dokumenten-Scanner bzw. Multifunktions-Scanner gehören, dass man das USB-Gerät erst nach Installation der Treibersoftware an den PC anschließen und in Betrieb nehmen soll. In der Regel, teilt Ihnen die Treibersoftware während des Installationsvorgangs mit, wann Sie das Gerät anschließen und mit dem Strom verbinden sollen. Bitte halten Sie sich an die vom Hersteller vorgegebene Reihenfolge.

Was passiert, wenn Sie den Scanner bereits vor der Treiberinstallation an ihren PC anschließen und einschalten?

Moderne Windows Betriebssysteme verfügen seit Windows 95 über den Plug&Play Modus, der inzwischen bei permanenter Internetverbindung mit Aktivierung bzw. Einschalten eines USB-Gerätes automatisch nach einem vorhandenen Treiber aus dem Windows-Pool bzw. von den Windows Support-Ressourcen sucht, um mit diesem Treiber das Gerät zu aktivieren. Diese generischen von Microsoft zur Verfügung gestellten Treiber entsprechen in der Regel nicht den aktuellen Treibern der Hersteller und unter Umständen verhindern Sie somit eine ordnungsgemäße Treiberinstallation und Ihr Scanner ist nur mit aufwendigen Supportmaßnahmen erfolgreich zu installieren.

2. Download und Setup des CM Studio .CAPTURE CLIENT

MASCH Software Solutions hat mit den beiden Capture-Client Varianten CM Studio .CAPTURE CLIENT Standard (nur für CM Studio .DMS-SERVER verwendbar) und CM Studio .CAPTURE PRO (bei CM Studio .ECM-SERVER im Lieferumfang enthalten – bei CM Studio .ECM-CLOUD muss der Capture-Pro Client zusätzlich erworben werden) ein Softwaretool entwickelt, das die Dokumentenübernahme vom Scanner und den Upload in das digitale Archiv interaktiv steuert.

Hierzu finden Sie unter Verwendung Ihres User-Accounts auf der MASCH Online-University unter folgendem Link die ausführlichen Trainingsvideos zum CM Studio .CAPTURE CLIENT:

<https://akademie.masch.com/de/dms-basics6-capclient/>

Wir beschäftigen uns in diesem Dokument lediglich mit der Verknüpfung zwischen Scanner-Software und CM Studio .CAPTURE CLIENT, so dass ein gescanntes Dokument direkt vom Scanner an CM Studio .CAPTURE CLIENT übergeben wird und Sie die weiteren Schritte zur Archivierung in CM Studio .DMS-SERVER / .ECM-SERVER / .DMS-CLOUD bzw. .ECM-CLOUD umsetzen können.

Sie können hierbei CM Studio .CAPTURE CLIENT Standard unter folgendem Link downloaden:

http://download.masch.com/software/capture_std_setup_de.exe

Bitte beachten Sie, das CM Studio .CAPTURE CLIENT Standard nur fehlerfrei in einer lokalen Netzwerkumgebung in Verbindung mit CM Studio .DMS-SERVER arbeitet.

Für CM Studio .ECM-SERVER und beide Cloud Varianten benötigen Sie CM Studio .CAPTURE PRO. Den Downloadlink für diese Software erhalten Sie mit Auslieferung Ihrer jeweiligen MASCH Software Lizenz.

Zur Installation des CM Studio .CAPTURE CLIENT starten Sie die heruntergeladene Programmdatei.

Achtung:

Unter Windows 10 und Windows 11, wird Sie das Betriebssystem warnen, dass die Installationsroutine keine Microsoft Signatur umfasst. Klicken Sie dann auf ‚Weitere Informationen‘ und fahren Sie danach die Installation fort. Die Software ist funktionell für Microsoft Windows 10 geprüft und wird supportet.

Sie werden nach Installation der notwendigen Programmdateien vom Installationsprogramm in zwei Schritten abgefragt, ob Sie die iFilter-Dienste für Adobe Acrobat und Microsoft Office installieren möchten. Wenn Sie die OCR-Funktionalität des CM Studio .CAPTURE CLIENT, insbesondere von durchsuchbaren PDFs aber auch bei Microsoft Office Dateien nutzen wollen, müssen Sie diese beiden Zusatzinstallationen durchführen. Beantworten Sie also bitte die jeweilige Abfrage mit ‚JA‘ und stellen Sie bitte sicher, dass Sie über eine aktive Internetverbindung verfügen. Das Installationsprogramm lädt dann interaktiv die notwendigen Setup-Programme von Adobe und Microsoft automatisch herunter und führt im Hintergrund deren Installation durch.

Nach erfolgreicher Installation, sollten Sie folgendes oder ein ähnliches Programm-Icon auf Ihrem Desktop wiederfinden:



Die Einrichtung der sogenannten Capture-Profil wird Ihnen in unseren Videotrainings auf der MASCH Online University unter folgendem Link erläutert:

<https://akademie.masch.com/de/dms-basics6-capclient/>

Bitte beachten Sie, dass, bevor Sie eines der nächsten Kapitel durcharbeiten, dass Sie mindestens ein Capture-Profil einrichten sollten, damit Sie die Dokumentenübergabe erfolgreich umsetzen können.

Setup eines Dokumentenscanners

1. Die Anleitung zur Installation eines Avison-Dokumentenscanners finden Sie unter folgendem Link:

<https://customer-service.masch.com/de/faq1-1/>

2. Die Anleitung für das Setup der Epson Workforce & Document Capture Software sowie eines zugehörigen Epson Workforce Dokumenten-Scanner finden Sie unter folgendem Link:

<https://customer-service.masch.com/de/faq1-2/>

3. Die Anleitung für das Setup eines Scansnap Dokumentenscanners von Ricoh inklusive der zugehörigen Scansnap Software finden Sie unter folgendem Link:

<https://customer-service.masch.com/de/faq1-3/>

