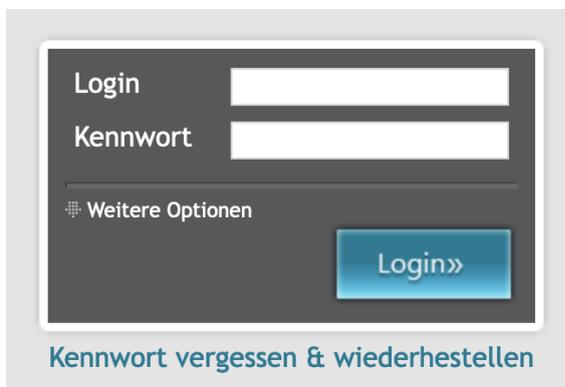


Was mache ich, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

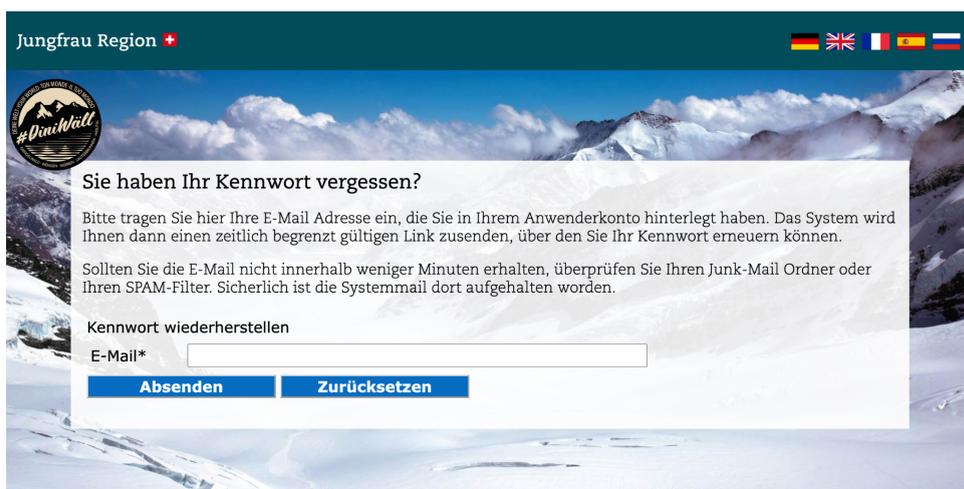
Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, führen Sie folgende Schritte aus:

1. Nutzen Sie die Funktion “Kennwort vergessen & wiederherstellen”, direkt unter der Login-Maske.

(Link für Ihren Extranet-Zugang: [https://www.\[domain.com\]/admin](https://www.[domain.com]/admin))



2. Geben Sie Ihre E-Mail Adresse an, die Sie bei Ihrem User-Account verwendet haben.



Klicken Sie auf Absenden.

3. Das System sendet Ihnen per E-Mail einen Link für die Vergabe eines neuen Passworts.

Sehr geehrter Benutzer,

Sie haben die Kennwortwiederherstellung am 12.05.2022 14:29:48 angefordert.

Zur Vergabe eines neuen Kennworts, verwenden Sie bitte den unten aufgeführten System-Link:

<https://www.regio-tourismus-jungfrau-region-schweiz.de/password-reset/request:bHBKdGfXYWft>

Nach erfolgreicher Eingabe Ihres neuen Kennworts und der Bestätigung des Kennworts, können sie sich über die Login-Seiten dieses Webportals mit Ihrem folgenden User-Account anmelden:

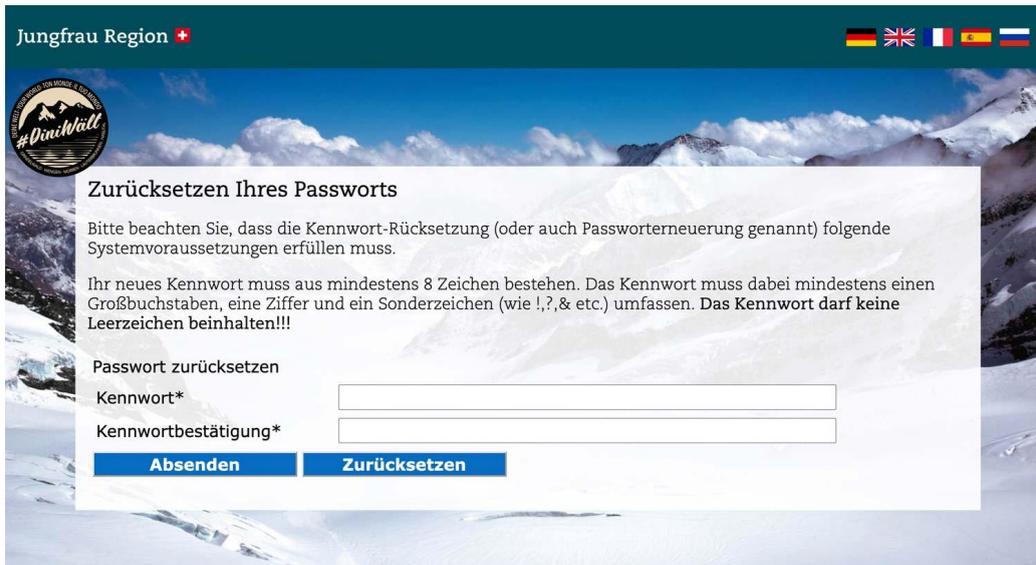
Login: [REDACTED]

Vielen Dank und
mit freundlichen Grüßen

Bitte beachten Sie!

Bei "Login:" wird der von Ihnen verwendete Usernamen angezeigt. Diesen müssen Sie beim nächsten Login wieder verwenden.

4. Führen Sie den angegebenen Link aus der E-Mail aus:



Jungfrau Region 

 Zurücksetzen Ihres Passworts

Bitte beachten Sie, dass die Kennwort-Rücksetzung (oder auch Passwörterneuerung genannt) folgende Systemvoraussetzungen erfüllen muss.

Ihr neues Kennwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen. Das Kennwort muss dabei mindestens einen Großbuchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen (wie !,?,& etc.) umfassen. **Das Kennwort darf keine Leerzeichen beinhalten!!!**

Passwort zurücksetzen

Kennwort*

Kennwortbestätigung*

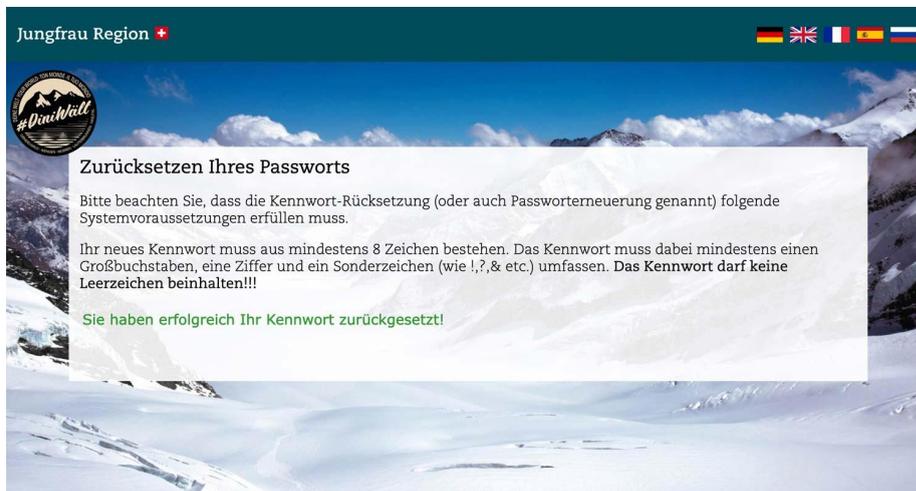
Absenden **Zurücksetzen**

Tragen Sie Ihr neues Wunsch-Kennwort unter Kennwort und Kennwortbestätigung ein.

Ihr neues Kennwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen. Das Kennwort muss dabei mindestens einen Großbuchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen (wie !,?,& etc.) umfassen. **Das Kennwort darf keine Leerzeichen beinhalten!!!**

Klicken Sie auf "Absenden".

5. Wenn das Absenden des neuen Passwort erfolgreich war, wird Ihnen der folgende Bildschirm angezeigt:



6. Sie können sich jetzt mit Ihrem neuen Kennwort einloggen.

Wechseln Sie bitte über folgenden Link auf Ihren Extranet-Zugang:

<https://www.{domain.com}/admin>