

# SPAM-MANAGEMENT

## in Microsoft Office 365

Name	Date	Signature
Responsible for specification	2022-10-01	Matthias Liedtke
Delivering committed	2022-10-19	Martin Schaarschmidt
Update requested		
Update published and committed		

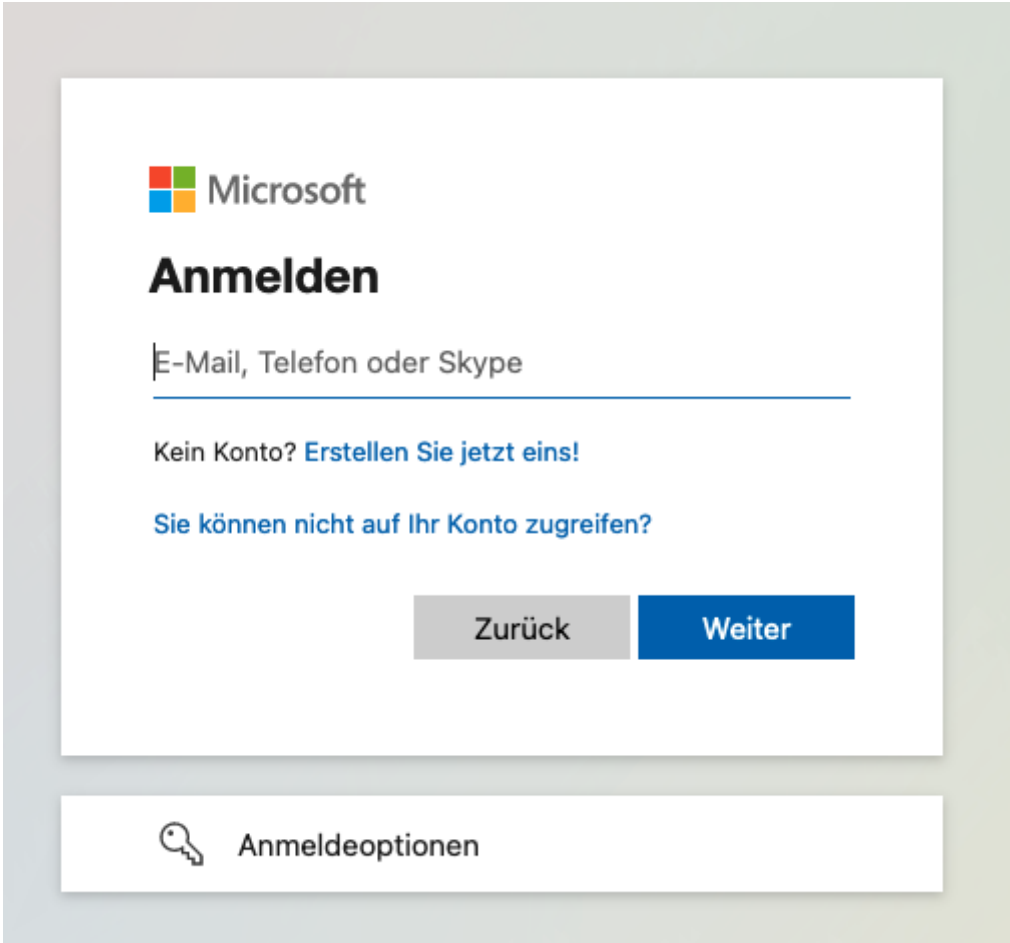
## Mailversendung von Website wird als SPAM geblockt bei Outlook 365

Es ist ein allgemeines Problem, dass Microsoft Office 365 einen sehr umfassenden und rigiden SPAM-Filter einsetzt. Diese rigide Handhabung von automatisiert versendeten E-Mails führt immer wieder dazu, dass Status-Mails wie die Bestätigung einer Buchung oder die Auswertung einer Formularanfrage nicht korrekt zugestellt werden.

Hierzu reicht es oftmals nicht aus, dass Sie als Anwender in Ihrer lokalen Outlook-Software die Junk-EMail Einstellungen verändern.

Es ist zu empfehlen, dass Sie die SPAM Einstellungen in Ihrer Office 365 CLOUD entsprechend anpassen. Dazu gehen Sie bitte wie folgt vor:

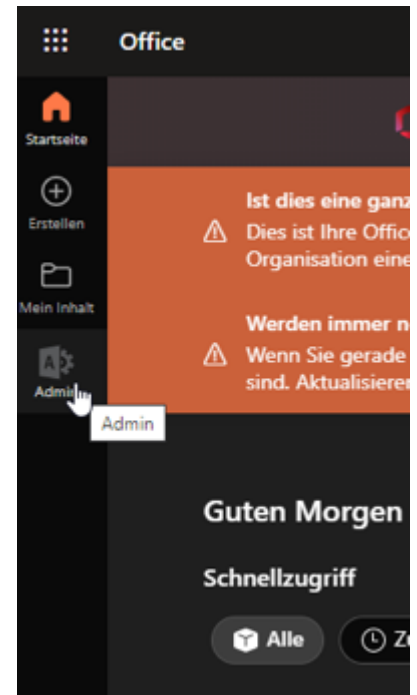
1. Einloggen in die Office 365 CLOUD (<https://portal.office.com>). Hierzu verwenden Sie bitte Ihren ADMIN-Account:



The screenshot shows the Microsoft Office 365 login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the word "Anmelden" (Sign in) is displayed in a large, bold font. Underneath is a text input field with the placeholder text "E-Mail, Telefon oder Skype". Below the input field, there are two links: "Kein Konto? Erstellen Sie jetzt eins!" and "Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?". At the bottom of the main content area, there are two buttons: "Zurück" (Back) and "Weiter" (Next). Below the main content area, there is a separate box containing a key icon and the text "Anmeldeoptionen" (Sign-in options).

Es öffnet sich dann folgender Bildschirm und muss Ihnen in der linken Menüleiste den Menüeintrag **“Admin”** anzeigen:

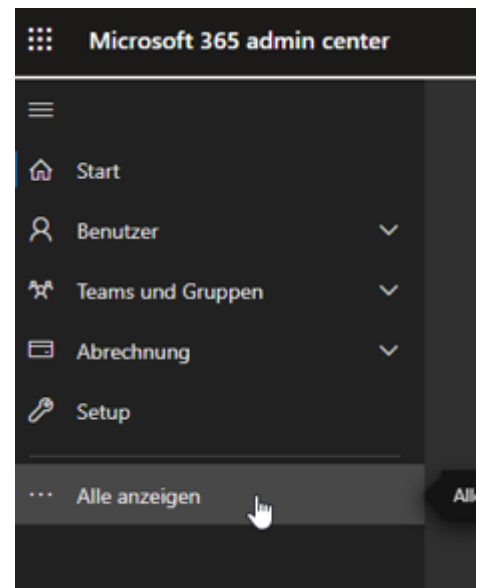
Sollte Ihnen dieser Eintrag nicht angezeigt werden, dann verfügen Sie nicht über die **“Admin”**-Rechte auf Ihrem Office-365-Account. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an Ihren IT-Administrator, der die Office-365 Konten für Sie eingerichtet hat.



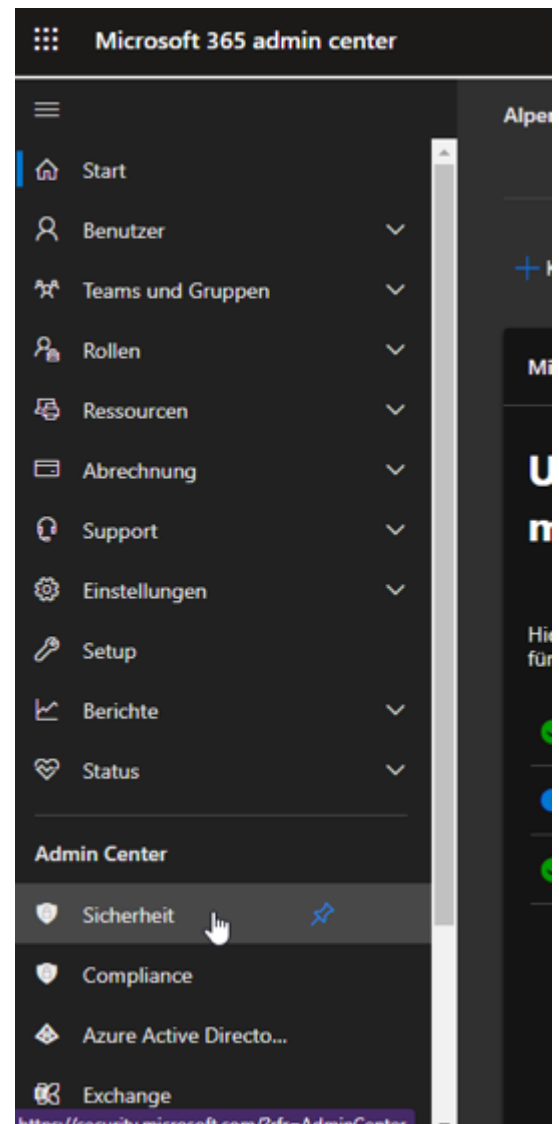
2. Im nächsten Schritt öffnet sich nach Klick auf das o.g. Menü der folgende Bildschirm im Microsoft Office 365 Admin-Center:

Klicken Sie hier wie mit der Maus gezeigt bitte auf **“Alle anzeigen”**:

Die Menüleiste erweitert sich dann sehr stark, wie Sie das auf der nächsten Seite einsehen können:



3. Wichtig sind hierbei die unten mit der Maus angeklickten Funktionen im Admin Center:



4. Im besonderen klicken Sie nun wie oben gezeigt auf den Menüpunkt **“Sicherheit”**.

Es öffnet sich nun folgender Start-Bildschirm des Microsoft 365-Defender Setups:

Hier benötigen wir nun einen Mausklick auf den Menü-Eintrag:

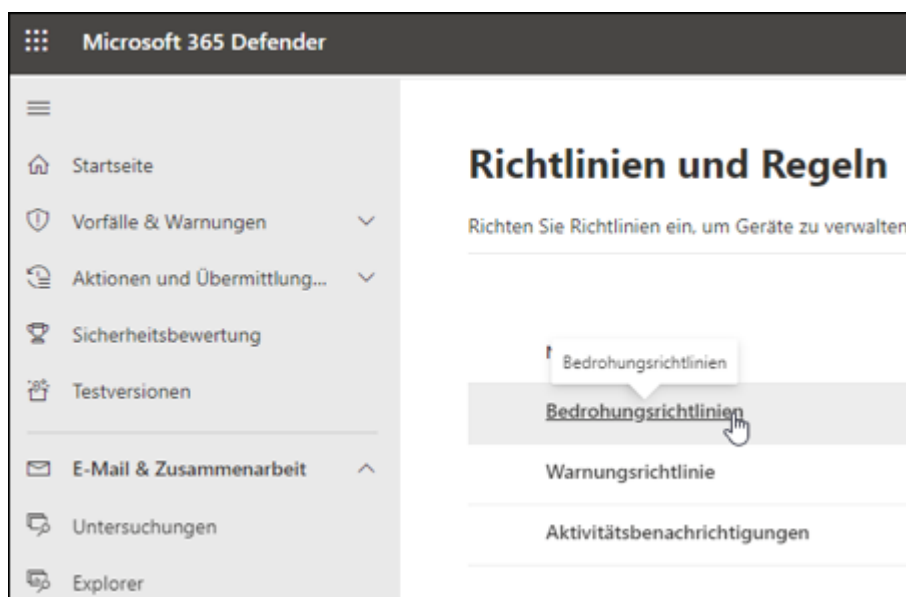
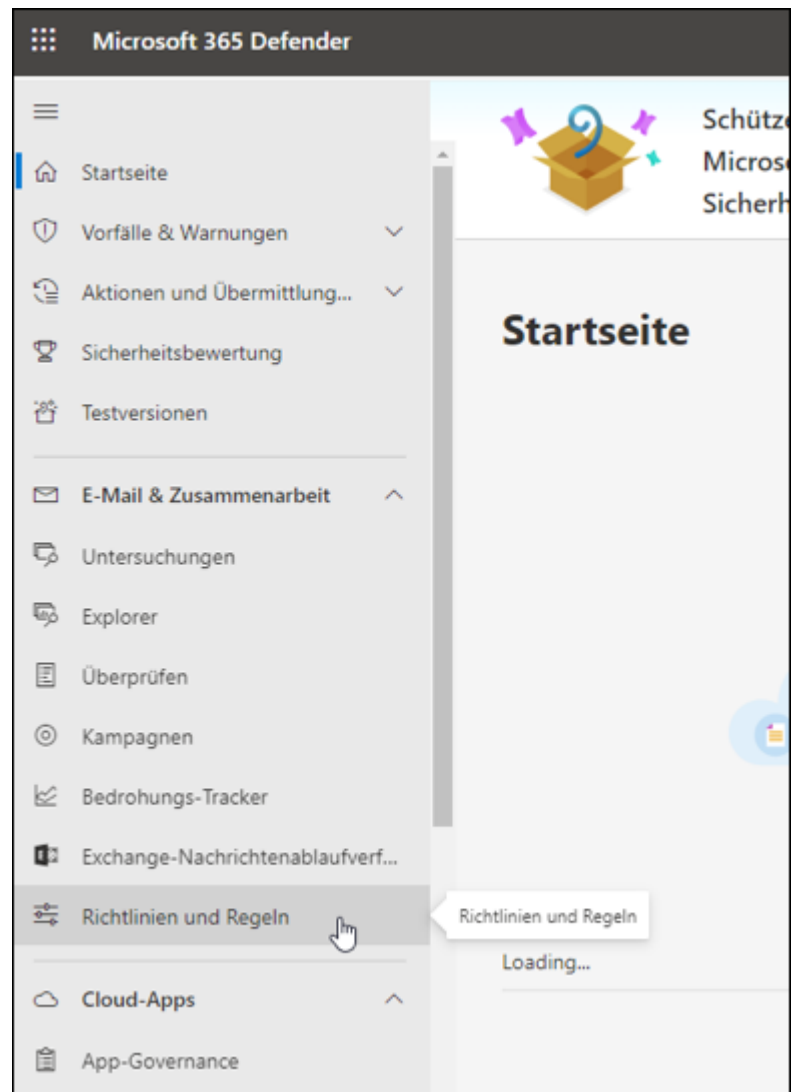
**“Richtlinien und Regeln”**

5. Unter dem Bildschirm

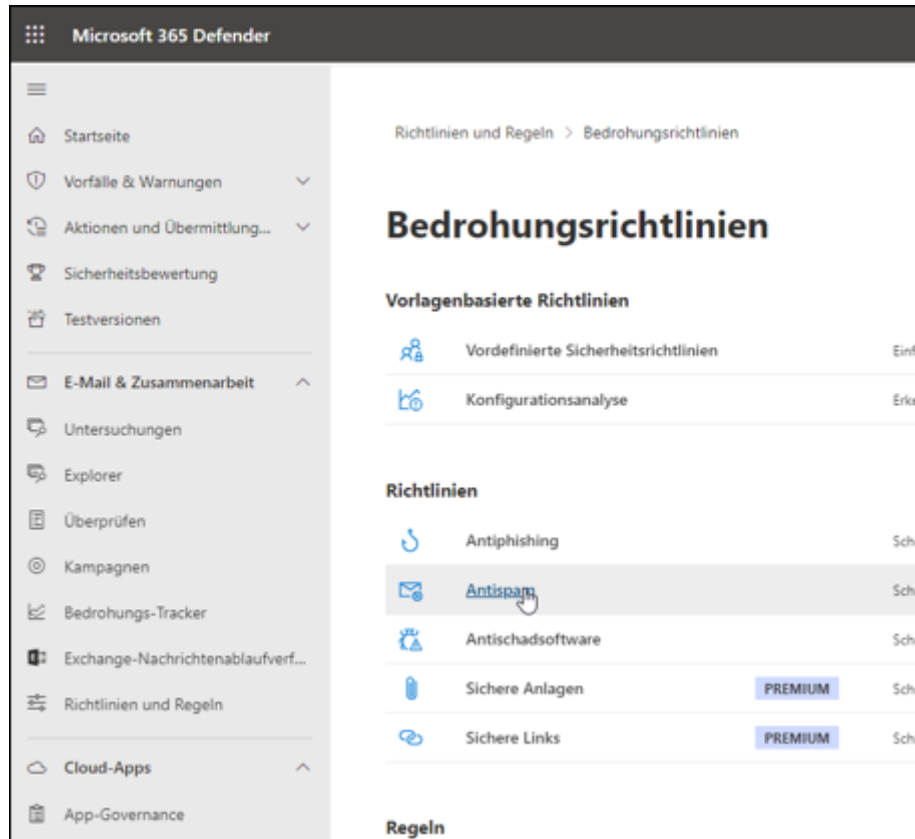
**“Richtlinien und Regeln”**

klicken Sie bitte wie auf dem Screenshot unten gezeigt auf den Punkt:

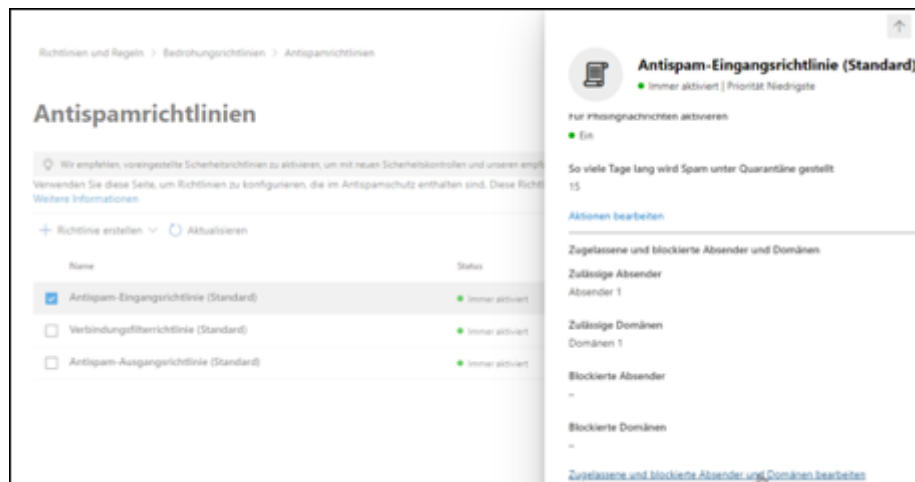
**“Bedrohungsrichtlinien”**:



6. Im Abschnitt **“Bedrohungsrichtlinien”** klicken Sie in der Sektion **“Richtlinien”** wie Sie dies hier unten sehen auf den Punkt **“Antispam”**:



7. Aktivieren Sie nun in dem Fenster **“Antispamrichtlinien”** den Auswahlpunkt **“Antispam-Eingangsrichtlinie (Standard)”**:



8. Nun können Sie Ihre persönlichen Vorgaben zu white gelisteten E-Mail Adressen bzw. auch ganzen E-Mail Domains definieren:

### Zugelassene und blockierte Absender und Domänen

**Zulässig**

**Absender (1)** ← ████████████████████  
 Nachrichten von diesen Absendern immer zustellen  
[1 Absender verwalten](#) →

**Domänen (1)** ← ████████████████████  
 Nachrichten von diesen Domänen immer zustellen  
[Domänen zulassen](#) →

**Blockiert**

**Absender (0)**  
 Nachrichten von diesen Absendern immer als Spam markieren  
[0 Absender verwalten](#)

**Domänen (0)**  
 Nachrichten von diesen Domänen immer als Spam markieren  
[Domänen blockieren](#)

Bitte beachten Sie dabei, dass Sie auf jeden Fall Ihre eigene Domain whitelisten sollten:

### Zulässige Domänen verwalten

Schließen

Fügen Sie dieser Liste Absender und Domänen hinzu, um sicherzustellen, dass Nachrichten immer an sie zugestellt werden.

+ Domänen hinzufügen      1 Element       ☰

Domänen
very-important-guest.com

Darüber hinaus erfragen Sie bitte beim Support von MASCH, welche E-Mail Versender als vertrauenswürdige Absender wie oben markiert ebenfalls freigeschaltet werden sollten.

### Zulässige Absender verwalten

Schließen

Fügen Sie dieser Liste Absender und Domänen hinzu, um sicherzustellen, dass Nachrichten immer an sie zugestellt werden.

+ Sender hinzufügen      1 Element       ☰

Absenderadresse
hotel-alpenrose.wengen@guest-registration.com

**Bitte beachten Sie abschließend**, dass bei der Definition der E-Mail Admin in manchen Fällen auch die Aktualisierung Ihrer DNS-Einträge bei Ihrem Internet-Provider notwendig ist, insbesondere der sogenannte SPF-Record.

Hierzu kontaktieren Sie bitte den Customer Service von MASCH, denn diese Einträge sind sehr individuell anzupassen und müssen von unserem technischen Support geprüft werden. Sie erreichen unseren Support unter den Kontaktadressen, die Sie in der Fußzeile dieses Dokuments.