

SPAM-MANAGEMENT in Microsoft Office 365

Name	Date	Signature
Responsible for	2022-10-01	Matthias Liedtke
specification		
Delivering committed	2022-10-19	Martin Schaarschmidt
Update requested		
Update published and		
committed		



Mailversendung von Website wird als SPAM geblockt bei Outlook 365

Es ist ein allgemeines Problem, dass Microsoft Office 365 einen sehr umfassenden und rigiden SPAM-Filter einsetzt. Diese rigide Handhabung von automatisiert versendeten E-Mails führt immer wieder dazu, dass Status-Mails wie die Bestätigung einer Buchung oder die Auswertung einer Formularanfrage nicht korrekt zugestellt werden.

Hierzu reicht es oftmals nicht aus, dass Sie als Anwender in Ihrer lokalen Outlook-Software diue Junk-EMail Einstellungen verändern.

Es ist zu empfehlen, dass Sie die SPAM Einstellungen in Ihrer Office 365 CLOUD entsprechend anpassen. Dazu gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Einloggen in die Office 365 CLOUD (<u>https://portal.office.com</u>). Hierzu verwenden Sie bitte Ihren ADMIN-Account:

Microsoft		
Anmelden		
E-Mail, Telefon ode	er Skype	
Kein Konto? Erstellen	Sie jetzt eins!	
Sie können nicht auf	hr Konto zugreifen	?
	Zurück	Weiter



Es öffnet sich dann folgender Bildschirm und muss Ihnen in der linken Menüleiste den Menüeintrag "**Admin**" anzeigen:

Sollte Ihnen dieser Eintrag nicht angezeigt werden, dann verfügen Sie nicht über die "Admin"-Rechte auf Ihrem Office-365-Account. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an Ihren IT-Administrator, der die Office-365 Konten für Sie eingerichtet hat.

 Im nächsten Schritt öffnet sich nach Klick auf das o.g. Menü der folgende Bildschirm im Microsoft Office 365 Admin-Center:

Klicken Sie hier wie mit der Maus gezeigt bitte auf "**Alle anzeigen**":

Die Menüleiste erweitert sich dann sehr stark, wie Sie das auf der nächsten Seite einsehen können:







Seite 4

3. Wichtig sind hierbei die unten mit der Maus angeklickten Funktionen im Admin Center:







Microsoft 365 Defender 4. Im besonderen klicken Sie nun wie oben gezeigt auf \equiv Schütze den Menüpunkt "Sicherheit". Micros ☆ Startseite Sicherh Es öffnet sich nun folgender \bigcirc Vorfälle & Warnungen Start-Bildschirm des 9 Aktionen und Übermittlung... Microsoft 365-Defender Startseite Setups: P Sicherheitsbewertung 谷 Testversionen Hier benötigen wir nun einen Mausklick auf den Menü-E-Mail & Zusammenarbeit Eintrag: Ç, Untersuchungen "Richtlinien und Regeln" G, Explorer E Überprüfen 0 Kampagnen 5. Unter dem Bildschirm ≌ Bedrohungs-Tracker "Richtlinien und Regeln" Exchange-Nachrichtenablaufverf... 츸 Richtlinien und Regeln Richtlinien und Regeln klicken Sie bitte wie auf dem վիղ Loading... Screenshot unten gezeigt 0 Cloud-Apps auf den Punkt: App-Governance 圁

	Microsoft 365 Defender		
≡			
ଜ	Startseite		Richtlinien und Regeln
0	Vorfälle & Warnungen	\sim	Richten Sie Richtlinien ein, um Geräte zu verwalten,
9	Aktionen und Übermittlung	~	
Ø	Sicherheitsbewertung		Padrahusanidati sian
Ť	Testversionen		Bedrohungsrichtlinien
	E-Mail & Zusammenarbeit	^	Warnungsrichtlinie
Ģ	Untersuchungen		Aktivitätsbenachrichtigungen
Ģ	Explorer		

"Bedrohungsrichtlinien":

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln - Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - <u>support@masch.com</u> - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe



6. Im Abschnitt "**Bedrohungsrichtlinien**" klicken Sie in der Sektion "**Richtlinien**" wie Sie dies hier unten sehen auf den Punkt "**Antispam**":

▦	Microsoft 365 Defender				
=					
ώ	Startseite	Richtlini	ien und Regeln 🗧 Bedrohungsrichtlinien		
\bigcirc	Vorfälle & Warnungen 🛛 🗸 🗸				
9	Aktionen und Übermittlung \checkmark	Bedrohungsrichtlinien			
Ÿ	Sicherheitsbewertung				
咨	Testversionen	Vorlage	enbasierte Richtlinien		
	E-Mail & Zusammenarbeit	Rå	Vordefinierte Sicherheitsrichtlinien		Einfa
5	Untersuchungen	Ł6	Konfigurationsanalyse		Erke
Ę,	Explorer				
_	and become and the second s	Richtlin	lien		
Ē	Überprüfen	3	Antiphishing		Schü
0	Kampagnen	523	Antimum		
kź	Bedrohungs-Tracker	L.9	Andshalff		Schu
0:	Exchange-Nachrichtenablaufverf	۲ <u>۵</u>	Antischadsoftware		Schü
÷	Richtlinien und Regeln	0	Sichere Anlagen	PREMIUM	Schü
		ବ୍ତ	Sichere Links	PREMIUM	Schü
0	Cloud-Apps ^				
Ĥ	App-Governance	Regeln			

7. Aktivieren Sie nun in dem Fenster "**Antispamrichtlinien**" den Auswahlpunkt "**Antispam-Eingangsrichtlinie (Standard)**":

		↑
Richtlinien und Regeln -> Bedrohungsrichtlinien -> Antispannichtlinie		Antispam-Eingangsrichtlinie (Standard) • Immer aktiviet Prioritat Nedrigste
Antispamrichtlinien		Fur Phosegnachrichten aktivieren • Ein
Wir empfehlen, voreingestellte Sicherheitsrichtlinien zu altsivieren, um mit nez Verwenden Sie diese Seite, um Richtlinien zu konfigurieren, die im Antiop Weiterer Informationen.	en Scherheitskontrollen und unseren emplic pamschutz enthalten sind. Diese Richti	So viele Tage lang wird Sparn unter Quarantäne gestellt 15
+ Richtlinie estellen 🗸 🖒 Aktualisieren		Aktionen bearbeiten
Name	Status	Zugelassene und blockierte Absender und Domänen Zuflasion Absender
Antispam-Eingangsrichtlinie (Standard)	· Immeraldulart	Absender 1
Verbindungsfilterrichtlinie (Standard)	Immarattiviant	Zulässige Domänen
Antispam-Ausgangsrichtlinie (Standard)	Immeraldiviert	Bookierte Abaander
		-
		Blockierte Domänen
		Zugelassene und blockleite Absender ung Domänen bearbeiten



 Nun können Sie Ihre persönlichen Vorgaben zu white gelisteten E-Mail Adressen bzw. auch ganzen E-Mail Domains definieren:



Bitte beachten Sie dabei,

dass Sie auf jeden Fall Ihre eigene Domain whitelisten sollten:

Zulässige Domänen verwalten					
Fügen Sie dieser Liste Absender und Domänen hinzu, um sicherzustellen, dass Nachrichten immer an sie zugestellt werden.					
+ Domänen hinzufügen	1 Element	✓ Suchen	⇒ ∨		
Domänen					
very-important-guest.co	om				

Darüber hinaus erfragen Sie bitte beim Support von MASCH, welche E-Mail Versender als vertrauenswürdige Absender wie oben markiert ebenfalls freigeschaltet werden sollten.





Bitte beachten Sie abschließend, dass bei der Definition der E-Mail Admin in manchen Fällen auch die Aktualisierung Ihrer DNS-Einträge bei Ihrem Internet-Provider notwendig ist, insbesondere der sogenannte SPF-Record.

Hierzu kontaktieren Sie bitte den Customer Service von MASCH, denn diese Einträge sind sehr individuell anzupassen und müssen von unserem technischen Support geprüft werden. Sie erreichen unseren Support unter den Kontaktadressen, die Sie in der Fußzeile dieses Dokuments.