



Grindelwald
Wengen
Mürren
Lauterbrunnen
Haslital

Jungfrau Region 

CM Studio .Booking-Center - Generation 2023

Fokus bei den Neuerungen liegt auf...

- mehr Automatisierung im Buchungsprozess.
- mehr Sichtbarkeit der Partner auf allen Ebenen.
- leichtere Bearbeitung der Buchungseingänge auch ohne Channel-Manager- oder PMS-Schnittstelle.

- Konzeptionelle Erweiterungen zur Wintersaison -



CM Studio Booking-Center aktualisiert den Buchungs-Prozess bei statischem Verfügbarkeits-Management:

- Hotels mit statischem Preis- & Verfügbarkeits-Management erhalten ein neues Wording in der Buchungs-Maske:

Für die Bearbeitung Ihrer Anfrage benötigen wir:

Zurück zur Zimmerauswahl

Persönliche Angaben

Anrede: Vorname*: Nachname*:
 Adresse: Hausnummer:
 PLZ: Ort:
 Land*:
 Telefon:
 E-Mail*:

Zahlungsart

Bitte wählen Sie die Zahlungsart aus*:

Weitere Wünsche / Kommentar

Buchungsdetails

Anreise: 20.11.2022
 Abreise: 23.11.2022
 Übernachtungen: 3

Zimmer 1

Standard Doppelzimmer Wetterhorn 763,80 CHF
 Vorteils-Rate ab 3 Nächte
 Erwachsener 1*:

Zusätzliche Leistungen (eConcierge) 14,10 CHF

Gesamtkosten 777,90 CHF
 inkl. Steuern

[Details](#)

Stornierungsbedingungen:

Die Stornierungsbedingungen sind Bestandteil unserer AGB auf unserer Hotel

CM Studio Booking-Center aktualisiert den Buchungs-Prozess bei statischem Verfügbarkeits-Management:

- Die Bestätigungs-Email wurde ebenfalls angepasst um eine unmissverständliche Aussage zu gewährleisten:

{HOTEL_NAME} - {HOTEL_ADDRESS} - {HOTEL_CITY} - {HOTEL_COUNTRY}

{TITLE}
{FIRST_NAME} {LAST_NAME}
{ADDRESS}
{ZIP} {CITY}
{COUNTRY}

EINGANGSBESTÄTIGUNG IHRER RESERVIERUNGSANFRAGE

Sehr geehrte(r) {TITLE} {FIRST_NAME} {LAST_NAME}

Soeben ist Ihre Anfrage für eine Zimmerreservierung bei uns eingetroffen. Unser Rezeptionsteam prüft zurzeit Ihre Reservierungsdaten und Wünsche. Bitte haben Sie noch ein wenig Geduld bis Sie von unserer Rezeption bei entsprechender Verfügbarkeit eine Buchungsbestätigung erhalten.

Bitte beachten Sie!

Es ist nicht sichergestellt, dass die von Ihnen hier ausgewählten Zimmerkategorien zum angegebenen Reisezeitraum noch verfügbar sind. Der Abschluss dieser Anfrage stellt KEINE verbindliche Bestätigung Ihrer Reisewünsche durch das {HOTEL_NAME} dar.

Wir werden uns bemühen Ihnen schnellstmöglich eine verbindliche Buchungsbestätigung oder eine alternative Offerte zuzusenden und wir hoffen Sie dann als unsere Gäste begrüßen zu dürfen.

Zu Ihrer persönlichen Referenz prüfen Sie bitte noch einmal die von Ihnen angegebenen Daten:

CM Studio Booking-Center automatisiert den Buchungsprozess bei statischen Verfügbarkeiten:

- Bei statischer Verfügbarkeit bedarf es lediglich einer Zu- oder Absage durch das Hotel nach Eingang der Reservierungs-Anfrage:
- Erfolgt keine Bearbeitung durch die Rezeption innerhalb von 24 Stunden nach Eingang, storniert das System die Reservierungsanfrage automatisch beim Hotel und versendet eine Absage mit Hinweis auf Alternativen in der Region an den Gast...

The screenshot shows the 'Buchungs-Manager' interface. On the left is a sidebar with various modules like Banner, BLOG, CHAT, etc. The main area displays reservation details for 'Reservierung # 415' with dates from 22.11.2022 to 27.11.2022. The status is 'Nicht Bestätigt' and the source is 'Eigene Webseite'. Below this is a table of room types and prices, followed by a table of additional services (eConcierge) including taxes. At the bottom, there are buttons for 'Vorschau', 'Bestätigen', and 'Buchung ablehnen', which are highlighted with a red box.

| Zimmer | Erwachsene | Kinder | Preis |
|-------------------------|------------|--------|-----------|
| Doppelzimmer (Standard) | 2 | – | 1000,00 € |
| Doppelzimmer (Standard) | 2 | – | 1000,00 € |
| Einzelzimmer (Standard) | 1 | – | 500,00 € |

| Zusätzliche Leistungen (eConcierge) | Anzahl | Preis |
|---|--------|---------|
| Kurtaxe: 2 Personen × 5 Übernachtungen × 2,50 € | 1 | 25,00 € |
| Kurtaxe: 1 Personen × 5 Übernachtungen × 2,50 € | 1 | 12,50 € |
| Kurtaxe: 2 Personen × 5 Übernachtungen × 2,50 € | 1 | 25,00 € |

Personenbezogene Daten:
 Vorname: Oleg
 Nachname: Schildt
 Telefon: +433434
 E-Mail: oleg.schildt@masch.com

Gesamt: 2562,50 €

Die automatische Buchungsabsage entlastet Ihre Rezeption in Peak-Zeiten:

{HOTEL_NAME} - {HOTEL_ADDRESS} - {HOTEL_CITY} - {HOTEL_COUNTRY}

Ihre Reservierungsanfrage müssen wir leider absagen

Sehr geehrte(r) {first_name} {family_name},

wir bedanken uns für Ihre Reservierungsanfrage und Ihre Interesse am {HOTEL_NAME} in {HOTEL_CITY}.

Wir haben Ihre Reservierungsanfrage in unserem System geprüft und bedauern Ihnen mitteilen zu müssen, dass wir Ihnen zu Ihrem Wunschdatum vom {from_date} bis {to_date} **KEINE** Zusage erteilen können.

Wir würden uns freuen, wenn Sie trotzdem die Region um {HOTEL_CITY} als Reiseziel wählen. Die Buchungsplattform unserer Destination bietet hierzu alternative Unterkünfte für den von Ihnen angefragten Zeitraum.

Wir empfehlen Ihnen daher, alternative Termine und Unterkünfte über die [Buchungsplattform](#) unserer Destination zu prüfen und dann gleich zu buchen.

Haben Sie Fragen? Zögern Sie nicht, uns via E-Mail oder Telefon zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

{HOTEL_SIGNATURE}



Jungfrau Region Tourismus AG &
MASCH Software Solutions:

Grindelwald
Wengen
Mürren
Lauterbrunnen
Haslital

Willkommen im
Tourismus-Marktplatz der Zukunft

Jungfrau Region 