

Digitale Gästekarte

FAQ Liste 4: Allgemeine Fragen

Name	Date	Signature
Responsible for specification	2021-03-25	Matthias Liedtke
Delivering committed	2021-03-28	Martin Schaarschmidt
Update requested	2021-07-14	Martin Schaarschmidt
Update published and committed	2021-07-20	Matthias Liedtke

Kann der Gast die digitale Gästekarte auch noch vor Ort beantragen?

Ja, der Beherberger kann jederzeit eine Gästekarte aktivieren, automatisch versenden und/oder ausdrucken.

Wer hat Zugriff auf die Daten meiner Gäste?

Nur der beherbergende Betrieb selbst.

Außerdem kann die Polizei im begründeten Fall der Überprüfung von Reisedaten auf die Daten der Gäste zugreifen.

Wie kann der Gast der ganzen Familie die Gästekarte weiterleiten?

Der buchende Gast, kann bei der Buchung personalisierte Gästekarten für Familienmitglieder oder Mitreisende beantragen.

Wenn für die weiteren Gästekarten eine E-Mail-Adresse hinterlegt wird, werden die Gästekarten an die entsprechenden E-Mail-Adressen zugestellt.

Gibt der buchende Gast keine E-Mail-Adressen an, da sie unbekannt sind, oder seine Kinder keine E-Mail-Konten haben, werden die Gästedaten dem buchenden Hauptgast geschickt, dieser kann die Gästekarten dann weiterleiten oder ausdrucken.

Wie kann der Gast diese nutzen, wenn er kein Smartphone hat ?

Wenn es dem Gast nicht möglich ist, die Gästekarte in digitaler Form mit sich zu führen, da er z.B. kein Smartphone besitzt, kann die Gästekarte auch ausgedruckt werden.

Die analoge Variante der Gästekarte kann durch den Beherberger aus dem Extranet heraus ausgedruckt und übergeben werden.

Ist es möglich für einzelnen Gäste einer Gruppe individuelle Gästekarten zu erstellen?

JA, beim Ausfüllen der digitalen Gästemeldung, kann der Gast angeben, dass er für seine Mitreisenden individuelle Gästekarten erhalten möchte.

Wenn jemand die Gästekarte nicht per Mail erhalten hat – wie können wir diese rasch erneut senden oder diese drucken?

Welche Optionen Ihnen zum Versenden der Gästekarte zur Verfügung stehen, oder wie Sie diese ausdrucken, können Sie [diesem hier verlinkten FAQ-Dokument entnehmen](#).

Ich möchte nach der «Schnellerfassung» eines Gastes die «Gästekarte versenden», erhalte aber die Fehlermeldung “Attachment file does not exists!”.

Sollten Sie die Fehlermeldung erhalten, gehen Sie bitte vor, wie in [diesem hier verlinkten FAQ-Dokument beschrieben](#).