

Digitales Meldewesen

FAQ Liste 2-2: Allgemeine Fragen aus Sicht der verschiedenen Dialoggruppen

Name	Date	Signature
Responsible for specification	2021-03-25	Matthias Liedtke
Delivering committed	2021-03-28	Martin Schaarschmidt
Update requested	2021-07-14	Martin Schaarschmidt
Update published and committed	2021-07-20	Matthias Liedtke

Inhaltsverzeichnis der Fragen und Antworten

Was für eine IT-Infrastruktur muss ein Fewo-Besitzer haben? Kosten?	3
Welche Möglichkeiten gibt es einen Gast zu erfassen?	3
Wie läuft die Abrechnung?	3
Was wenn der Beherberger nicht vor Ort ist und der Gast den QR-Code nicht scannen kann?	4
Wie ist der generelle Ablauf mit dem QR-Code zwischen Gast und Beherberger? (Stichwort: Warteliste)	4
Wie geht man mit einer Gruppenerfassung um, bei der einige Personen spontan früher abreisen?	5
Wie behält ein Fewo-Besitzer den Überblick/Kontrolle?	5
Muss sich jeder Gast einer Reisegruppe einzeln einchecken?	5
Die Gäste nehmen beim Meldeschein oftmals die fehlenden oder falschen Angaben nicht wahr (fehlende Felder, AGB's usw.). Bei der Anreise fehlen dem Hotel die Daten und die Gäste regen sich auf, da Sie es nochmals angeben müssen. Ist es möglich den Gästen eine Fehlermeldung anzuzeigen?	6
Kann das System mit einem bereits vorhandenen System gekoppelt werden?	7
Entstehen dabei Kosten?	7
Was bedeutet die gesamte Umstellung für ein Hotel?	7
Was ist anders als zuvor, für uns als Tourist Center?	7
Funktioniert es gleich wie bei den anderen Dialog- Gruppen?	9
Was für eine IT-Infrastruktur ist vorgegeben? Kosten?	9
Was wenn es bei der Hütte keinen Internetempfang gibt?	9
Wie kann der Beherberger die Übersicht behalten, wenn er mehrere Monate selbst in den Bergen ist und keinen Zugriff auf einen Computer hat?	9
Funktioniert es gleich wie bei den anderen Dialog- Gruppen?	10

Digitales Meldewesen aus Sicht von einer Ferienwohnung:

Was für eine IT-Infrastruktur muss ein Fewo-Besitzer haben? Kosten?

Hierzu finden Sie auf folgender Seite der Jungfrau Region Tourismus AG ausreichende Informationen: <https://jungfrauregion.swiss/de/sommer/services/meldewesen/>

Welche Möglichkeiten gibt es einen Gast zu erfassen?

- QR-Code basierte Erfassung,
- Schnellerfassung über Extranet und/oder
- system-automatisierte Erfassung via Schnittstelle von PMS- oder Channel-Manager Software bzw. über CSV-Import

Wie läuft die Abrechnung?



The screenshot shows the 'Report' tab in the MASCH software. The main menu includes 'Gäste', 'Warteliste', 'Datenquellen', 'E-Mail Vorlagen', 'Benutzer', 'Einstellungen Unterkunft/Beherberger', and 'Wörterbuch'. The current view is for 'Mandant: Testhotel Erkerhof' and the month 'April, 2021'. A table displays the following data:

<input type="checkbox"/>	Gast	Passdaten	Status	Anreise	Abreise	Vollständigkeit geprüft	Personen*	Nächte	Logiernächte*	Daten gemeldet	Daten verrechnet
<input type="checkbox"/>	Herr Martin Schaarschmidt	*****	Reservierung	30.03.2021	02.04.2021	Ja	1 / 1 / 0	2	2 / 2 / 0	1 / 1 / 0	Versäumt
<input type="checkbox"/>	Herr Martin Schaarschmidt	*****	Reservierung	31.03.2021	04.04.2021	Ja	2 / 0 / 2	1	2 / 0 / 2	6 / 0 / 6	Versäumt
<input type="checkbox"/>	Frau Michaela Müller		Reservierung	02.04.2021	07.04.2021	Nein	1 / 0 / 0	5	5 / 0 / 0		

* Erwachsene ab 13 Jahre / Kinder bis zu 5 Jahren / Kinder bis zu 12 Jahren
 ** Kurtaxenbefreiung

Über den Karteireiter **“Report”** können Sie am Monatsende die Meldedaten an das Tourismusbüro reporten.

Was wenn der Beherberger nicht vor Ort ist und der Gast den QR-Code nicht scannen kann?

Data-URL für den Workflow über die Warteliste ohne Verwendung einer Channel-Manager Software:

Deutsch [de]:	https://registration.masch.com/de/online-walkin/mandant:ZZWWl2eEmGaWa2Wxa5nHcJaaw3CUmJppmWhja3BoaGZol2c%3D/
Englisch [en]:	https://registration.masch.com/en/online-walkin/mandant:lpVsl2ZEbGzGbZaYbZbDbm2ak22XmZpuxmtqZJpmamhpmGw%3D/
Französisch [fr]:	https://registration.masch.com/fr/online-walkin/mandant:Z5WYl2lEnGedcWqfb5THbmuUyHBrmZ1qwmNqY21qaGRolJc%3D/
Spanisch [es]:	https://registration.masch.com/es/online-walkin/mandant:ZpVr15lEamvGcJcZcJWUaZqaw2mUlpzpxmtkaplaGaWlGc%3D/
Russisch [ru]:	https://registration.masch.com/ru/online-walkin/mandant:LJVml2uEmmuYbmOdnZmWbG2SxHBlk8lqxWhkZW1km2eXmWw%3D/

Wenn Sie die Welcome E-Mail mehrsprachig anlegen, verwenden Sie jeweils die sprachenabhängigen Links.

Jeder QR-Code ist letztendlich ein Link zum Meldeschein. Diese Links stehen im Extranet des Mandanten unter dem Karteireiter **“Einstellungen”** und können dem Gast per E-Mail zugesandt werden.

Wie ist der generelle Ablauf mit dem QR-Code zwischen Gast und Beherberger? (Stichwort: Warteliste)

Unter folgendem Link:

<https://akademie.masch.com/de/grm-blog/post:walkin-registrierung-qr-code/>

finden Sie das zugehörige Trainings-Video.

Das Login für die Akademie Plattform lautet:

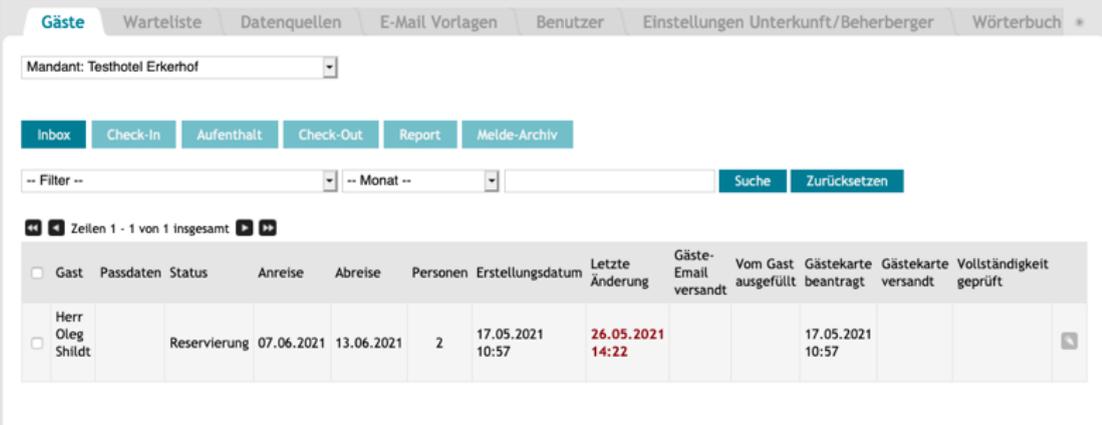
- URL: <https://akademie.masch.com/de/grm-cloud-index/>
- Login: jungfrauregion.swiss
- Passwort: J5ngfr75!

Wie geht man mit einer Gruppenerfassung um, bei der einige Personen spontan früher abreisen?

Wir arbeiten an einem Verfahren von partiellem Ausbuchen bzw. Zubuchen. Wir können noch keine Aussage machen, wann dies genau möglich ist.

Derzeit muss die Buchung in Gesamtheit verkürzt werden und dann für die Restzahl der Gruppengäste eine zweite Buchung erfasst werden! So verfahren bisher alle Hotels.

Wie behält ein Fewo-Besitzer den Überblick/Kontrolle?



The screenshot shows a software interface with a navigation bar at the top containing 'Gäste', 'Warteliste', 'Datenquellen', 'E-Mail Vorlagen', 'Benutzer', 'Einstellungen Unterkunft/Beherberger', and 'Wörterbuch'. Below this is a dropdown menu for 'Mandant: Testhotel Erkerhof'. A row of buttons includes 'Inbox', 'Check-In', 'Aufenthalt', 'Check-Out', 'Report', and 'Melde-Archiv'. There are also filter options for 'Filter' and 'Monat', along with 'Suche' and 'Zurücksetzen' buttons. A status indicator shows 'Zeilen 1 - 1 von 1 insgesamt'. The main table has the following columns: Gast, Passdaten, Status, Anreise, Abreise, Personen, Erstellungsdatum, Letzte Änderung, Gäste-Email versandt, Vom Gast ausgefüllt, Gästekarte beantragt, Gästekarte versandt, and Vollständigkeit geprüft. One row is visible for 'Herr Oleg Schild' with a status of 'Reservierung', arrival on 07.06.2021, departure on 13.06.2021, 2 persons, creation date 17.05.2021 10:57, last change 26.05.2021 14:22, and a guest card request date of 17.05.2021 10:57.

Gast	Passdaten	Status	Anreise	Abreise	Personen	Erstellungsdatum	Letzte Änderung	Gäste-Email versandt	Vom Gast ausgefüllt	Gästekarte beantragt	Gästekarte versandt	Vollständigkeit geprüft
<input type="checkbox"/> Herr Oleg Schild		Reservierung	07.06.2021	13.06.2021	2	17.05.2021 10:57	26.05.2021 14:22			17.05.2021 10:57		

In der **INBOX** sind alle Interaktionen zu jedem Meldedatensatz wie hier gezeigt protokolliert und können als Kontrollübersicht verwendet werden.

Muss sich jeder Gast einer Reisegruppe einzeln einchecken?

Nein, nur der Gast, auf den die Buchung läuft, muss sich registrieren. Dabei kann der Gast angeben, wieviele Personen sich in der Gruppe befinden und auch optional individuelle digitale Gästekarten für Teilnehmer der Reisegruppe beantragen.

Die Gäste nehmen beim Meldeschein oftmals die fehlenden oder falschen Angaben nicht wahr (fehlende Felder, AGB's usw.). Bei der Anreise fehlen dem Hotel die Daten und die Gäste regen sich auf, da Sie es nochmals angeben müssen. Ist es möglich den Gästen eine Fehlermeldung anzuzeigen?

Den Gästen wird bei Fehleingaben eine Fehlermeldung eingeblendet, auch wenn Gäste das gerne verdrängen. Als Fehlermeldung erscheint ein zentrales Pop-Up, das entweder rot oder grün den Status anzeigt.

Digitales Meldewesen aus Sicht von einem Hotel:

Kann das System mit einem bereits vorhandenen System gekoppelt werden?

JA, hierzu schauen Sie sich bitte das Konzeptvideo an, das Sie unter folgendem Link finden:

<https://akademie.masch.com/de/grm-blog/post:grm-das-konzept/>

Das Login für die Akademie Plattform lautet:

- URL: <https://akademie.masch.com/de/grm-cloud-index/>
- Login: jungfrauregion.swiss
- Passwort: J5ngfr75!

Entstehen dabei Kosten?

JA, aber nur auf Seiten des Softwareanbieters von PMS- oder Channel-Manager Software, nicht auf Seiten von JRT AG und MASCH Software Solutions. Die Kosten sind abhängig vom Softwareanbieter des Hotels.

Was bedeutet die gesamte Umstellung für ein Hotel?

siehe: <https://jungfrauregion.swiss/de/sommer/services/meldewesen/>

Abschnitt: VORTEILE und HERAUSFORDERUNGEN

Was ist anders als zuvor, für uns als Tourist Center?

Das Tourist-Center wird entlastet, weil die Digitalisierung des Meldeprozesses nur noch zwischen Gast und Beherberger abläuft. Das TC kann und soll hier nicht eingreifen können, auch aus den gegebenen Gesetzen zum Datenschutz.

Digitales Meldewesen aus Sicht von einem Zweitwohnungsbesitzer der mit Pauschalkurtaxe abrechnet:

Derzeit liegen dem MASCH Support keine schriftlichen Fragen zu diesem Komplex vor.

Digitales Meldewesen aus Sicht von einer SAC-Hütte:

Funktioniert es gleich wie bei den anderen Dialog- Gruppen?

JA

Was für eine IT-Infrastruktur ist vorgegeben? Kosten?

Internetanschluss oder mind. 3G-Mobilfunk Netz für ein entsprechendes Tablet mit SIM-Karte

Was wenn es bei der Hütte keinen Internetempfang gibt?

Diese Frage ist eigentlich rhetorisch, denn 3G Netz ist in der Schweiz sogar auf dem Breithorn im Eisfeld verfügbar. Siehe: <https://www.alao.ch/de/abdeckungskarte/>

Wie kann der Beherberger die Übersicht behalten, wenn er mehrere Monate selbst in den Bergen ist und keinen Zugriff auf einen Computer hat?

Mit einem Tablet mit mindestens 3G Zugang, kann man jederzeit über das Mandanten-Extranet die notwendige Übersicht behalten.

Digitales Meldewesen aus Sicht von einem Camping

Funktioniert es gleich wie bei den anderen Dialog- Gruppen?

JA