

# Digitales Meldewesen

FAQ Liste 1: Registrierung des Beherbergers für das digitale Meldewesen

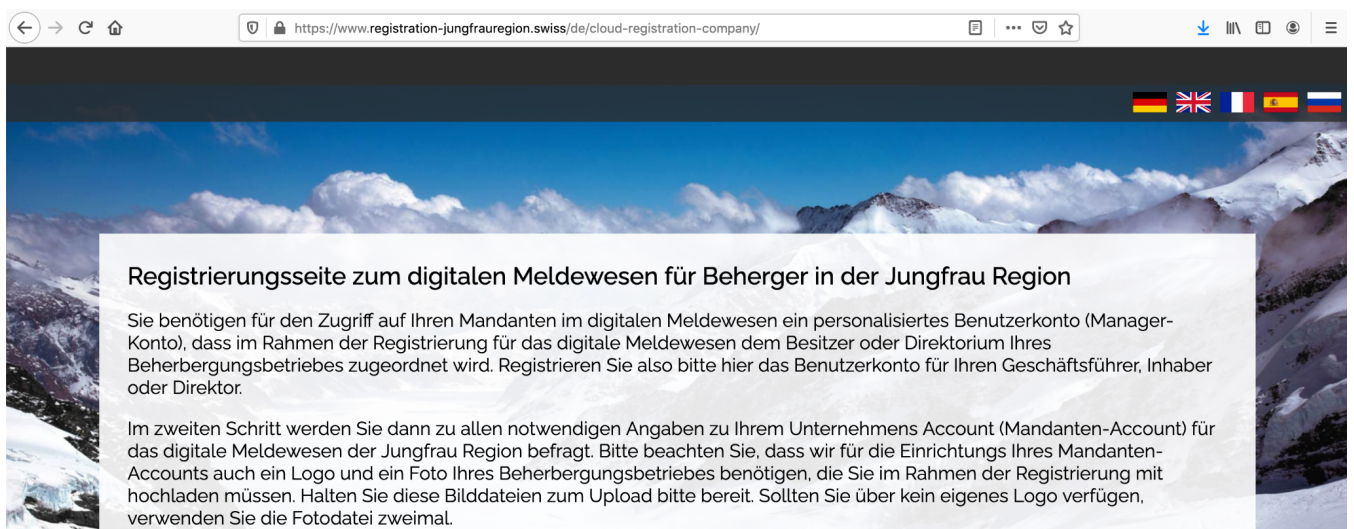
Name	Date	Signature
Responsible for specification	2021-03-25	Matthias Liedtke
Delivering committed	2021-03-28	Martin Schaarschmidt
Update requested	2021-07-14	Martin Schaarschmidt
Update published and committed	2021-07-20	Matthias Liedtke

## Über welche URL-Adresse kann ich die Registrierung als Beherberger (Mandanten-Account) für das digitale Meldewesen durchführen?

Über folgende URL-Adresse können Sie den Registrierungsprozess als Beherberger starten:

[https://www.\[domain.com\]/registrierung-fuer-beherberger/](https://www.[domain.com]/registrierung-fuer-beherberger/)

wie in dem folgenden Beispiel gezeigt:



## Benötigen verschiedene Beherbergungsformen verschiedene Konten (Mandanten-Accounts)?

Das kann man nicht grundsätzlich beantworten, denn dies ist abhängig von dem dahinter geschalteten Buchhaltungsprozess.

Verfügt der Betrieb über zwei verschiedene Buchhaltungs IDs (Debitorenkonten), über die die Abrechnung der unterschiedlichen Beherbergungsformen realisiert sind, dann benötigt er auch getrennte Mandanten-Accounts im digitalen Meldewesen.

Werden seine Buchungsregistrierungen alle über ein gemeinsames Debitorenkonto abgerechnet, ist nur ein gemeinsamer Mandanten-Account notwendig.

## **Mein gewähltes Passwort wird nicht angenommen. Welche Voraussetzungen muss ein Passwort erfüllen?**

---

Bitte beachten Sie, dass Ihr Passwort mindestens eine Länge von 8 Zeichen haben muss. Außerdem muss es mindestens einen Großbuchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen beinhalten.

## **Müssen sich Mitarbeiter meines Betriebs ebenfalls für die Seite registrieren?**

---

Nein, nach erfolgreicher Registrierung können im Extranet weitere Benutzer durch den Manager des Mandanten angelegt werden.

## **Bei der Registrierung wird ein Login verlangt, - wie komme ich zu diesem Login?**

---

Bei der Registrierung wählen Sie einen Login, den Sie sich nach eigenen Maßgaben vergeben können. Dieser Login wird für die zukünftige Anmeldung benötigt.

Wir empfehlen Ihnen:

1. Entweder Ihre persönliche E-Mail-Adresse zu verwenden  
oder
2. den ersten Buchstaben Ihres Vornamens in Verbindung mit Ihrem Nachnamen zu nutzen (Max Mustermann = mmustermann)

## Welche Hilfestellungen können der Tourist Center oder die Jungfrau Region beim Registrationsprozess leisten?

---

Alle Informationen zur Registrierung hat die Jungfrau Region Tourismus AG unter dem folgenden Link zusammengestellt:

<https://jungfrauregion.swiss/de/sommer/services/meldewesen/>

## Wie erhält der Beherberger einen Einblick wie das ganze abläuft, ohne das er bereits registriert ist?

---

Der Beherberger kann sich zum einen über die folgende Seite der JRT informieren:

<https://jungfrauregion.swiss/de/sommer/services/meldewesen/>

Außerdem stehen Ihnen die diversen Video-Links zur Registrierung und zum digitalen Meldewesen auf der Akademie Plattform von MASCH Software Solutions zur Verfügung. Das Login für die Akademie Plattform lautet:

- URL: <https://akademie.masch.com/de/grm-cloud-index/>
- Login: jungfrauregion.swiss
- Passwort: J5ngfr75!

## **Können sich Beherberger welche registriert sind auch wieder «entregistrieren»?**

---

Dies ist ein bedingter Prozess, der von zwei Faktoren abhängig ist:

1. Wenn der Beherberger seine Gastgeber Tätigkeit aufgibt und von der Kurtaxenzahlung befreit wird, kann in Absprache mit der JRT AG prinzipiell der Mandanten deaktiviert werden.
2. Entscheidend ist aber die Regelung zur Aufbewahrungspflicht der Meldedaten. Diese liegt bei 5 Jahren und darf nicht unterschritten werden. Also wird ein Mandant und die damit verbundenen Meldedaten mind. 5 Jahre nach Ablauf der Tätigkeit des Beherbergers systembedingt aufrecht erhalten.