

Dokumentation zur Konfiguration eines EPSON Workforce DS-410

Name	Date	Signature
SETUP ScanSnap IX1400 / IX1600	05.02.2025	Stefan Reichenthaler

1 Einführung

Diese Dokumentation dient zur Erläuterung des Dokumentenscanner-Setups verschiedener Dokumenten-Scanner Hersteller.

Hierbei liegt der Schwerpunkt nicht auf der Dokumentation, wie Sie die allgemeinen Treiberprogramme installieren müssen. Hierzu überprüfen Sie bitte die Dokumentation des jeweiligen Scannerherstellers.

Unsere Dokumentation gibt lediglich Hinweise welche Software-Komponente des Scanner-Herstellers als Voraussetzung installiert werden muss, um gescannte Dokumente erfolgreich mit dem CM Studio .CAPTURE CLIENT weiterverarbeiten zu können.

In dieser Einführung möchten wir Sie jedoch auch auf einige allgemeine Punkte hinweisen, die Sie bitte als Empfehlung für die Installation Ihres Scanners und des zugehörigen Scannertreibers bzw. Scannermanager-Programms befolgen sollten.

1.1 Verwendung der mitgelieferten Scanner Treiber CD

Die Erfahrungen unseres Customer-Services aus mehr als 10 Jahren Scanner-Support haben immer wieder folgendes Problem aufgewiesen: Die Treiber-Software, die von vielen Scannerherstellern per CD mit geliefert wird, ist oftmals bereits veraltet, wenn Sie den Scanner auspacken und in Betrieb nehmen wollen. Einige wenige Hersteller wie beispielsweise EPSON haben inzwischen in Ihre Installationsprogramme eine Versionsprüfung über das Internet integriert, so dass veraltete Treiber und Softwaremodule nicht mehr von der CD installiert werden, sondern direkt nach Aufruf des Setupprogramms auf die aktuellsten Softwareversionen aus dem Internet zurückgegriffen werden.

Leider ist die o.g. Vorgehensweise nicht die Regel, so dass wir grundsätzlich empfehlen auf den Supportseiten des jeweiligen Herstellers die aktuellsten Softwareversionen herunterzuladen und diese für die Installation zu verwenden.

1.2 In welcher Reihenfolge installiere ich meinen Scanner und die zugehörige Treibersoftware?

Grundsätzlich gilt bei allen USB-betriebenen Geräten, zu denen auch die meisten Dokumenten-Scanner bzw. Multifunktions-Scanner gehören, dass man das USB-Gerät erst nach Installation der Treibersoftware an den PC anschließen und in Betrieb nehmen soll. In der Regel, teilt Ihnen die Treibersoftware während des Installationsvorgangs mit, wann Sie das Gerät anschließen und mit dem Strom verbinden sollen. Bitte halten Sie sich an die vom Hersteller vorgegebene Reihenfolge.

Was passiert, wenn Sie den Scanner bereits vor der Treiberinstallation an ihren PC anschließen und einschalten?

Moderne Windows Betriebssysteme verfügen seit Windows 95 über den Plug&Play Modus, der inzwischen bei permanenter Internetverbindung mit Aktivierung bzw. Einschalten eines USB-Gerätes automatisch nach einem vorhandenen Treiber aus dem Windows-Pool bzw. von den Windows Support-Ressourcen sucht, um mit diesem Treiber das Gerät zu aktivieren. Diese generischen von Microsoft zur Verfügung gestellten Treiber entsprechen in der Regel nicht den aktuellen Treibern der Hersteller und unter Umständen verhindern Sie somit eine ordnungsgemäße Treiberinstallation und Ihr Scanner ist nur mit aufwendigen Supportmaßnahmen erfolgreich zu installieren.

2 Installation eines EPSON Workforce DS-410

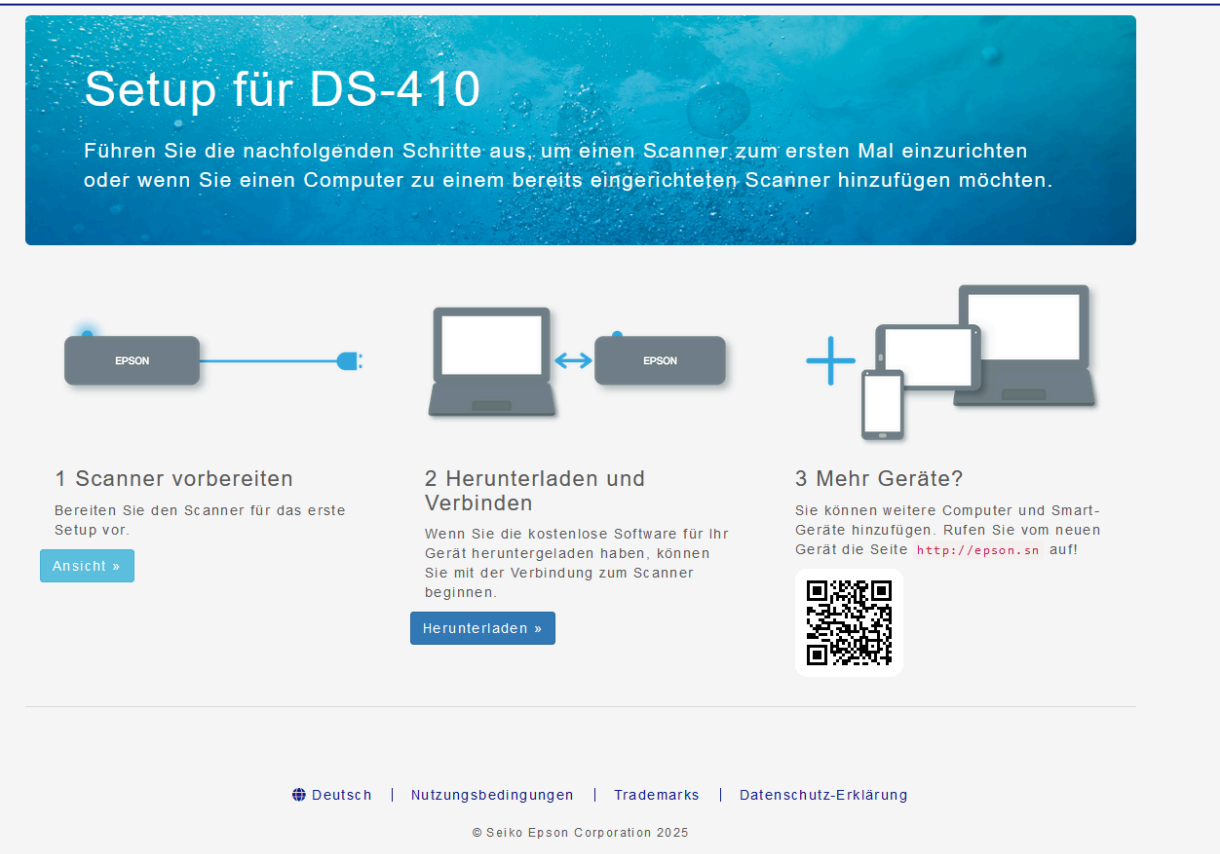
Bitte beachten Sie, dass Sie den Epson Scanner nicht per USB-Kabel mit Ihrem PC verbinden, bevor Sie vom Installationsprogramm dazu aufgefordert werden. Dies erfolgt in der Regel erst nach erfolgreichem Download und der Installation der Treiberprogramme.

2.1 Installation der EPSON Software

Grundsätzlich liefert Epson noch eine Installations-Software mit den Treibern und den notwendigen Programmen mit. Allerdings können Sie auch über folgenden Link die aktuellste Version der Epson Software aus dem Internet herunterladen und dann den Online-Installer starten:

<https://support.epson.net/setupnavi/?LG2=DE&OSC=WS&PINF=setup&MKN=DS-410&GROUP=>

Über den oben genannten Link erhalten Sie folgenden Bildschirm und starten Sie




The screenshot shows the 'Setup für DS-410' page. It features a blue header with the title and a sub-header: 'Führen Sie die nachfolgenden Schritte aus, um einen Scanner zum ersten Mal einzurichten oder wenn Sie einen Computer zu einem bereits eingerichteten Scanner hinzufügen möchten.' Below this are three main steps:

- 1 Scanner vorbereiten**
Bereiten Sie den Scanner für das erste Setup vor.
Button: [Ansicht »](#)
- 2 Herunterladen und Verbinden**
Wenn Sie die kostenlose Software für Ihr Gerät heruntergeladen haben, können Sie mit der Verbindung zum Scanner beginnen.
Button: [Herunterladen »](#)
- 3 Mehr Geräte?**
Sie können weitere Computer und Smart-Geräte hinzufügen. Rufen Sie vom neuen Gerät die Seite <http://epson.sn> auf!
QR code

At the bottom, there are links for 'Deutsch', 'Nutzungsbedingungen', 'Trademarks', and 'Datenschutz-Erklärung', along with the copyright notice '© Seiko Epson Corporation 2025'.

bitte die Installation über den Button **“Herunterladen”**.

Starten Sie den Online-Installer:

 Epson_DS-410_EA_50_Web	03.02.2025 17:55	Anwendung	2.478 KB
--	------------------	-----------	----------

als Administrator, indem Sie mit der rechten Maustaste den Installer markieren und dann **‘als Administrator’** ausführen. Es erscheint folgender Bildschirm:

E Install Navi [DS-410]
- □ ×

Lizenzvertrag

Lizenzvertrag

EPSON-SOFTWARELIZENZVEREINBARUNG FÜR ENDBENUTZER

BENACHRICHTIGUNG AN BENUTZER: BITTE LESEN SIE DIESE VEREINBARUNG AUFMERKSAM DURCH, BEVOR SIE DIESES PRODUKT INSTALLIEREN ODER VERWENDEN.

FALLS SIE SICH IN DEN VEREINIGTEN STAATEN VON AMERIKA BEFINDEN, GELTEN FÜR SIE DIE ABSCHNITTE 19–23 IN DIESEM DOKUMENT. ABSCHNITT 22 ENTHÄLT EINE BINDENDE BESTIMMUNG ZU SCHLICHTUNGSVERFAHREN, DIE IHRE FÄHIGKEIT ZUR KLAGE AUF ABHILFE VOR EINEM GERICHT MIT RICHTER ODER JURY BESCHRÄNKEN UND IHREN VERZICHT AUF IHR RECHT ZUR TEILNAHME AN SAMMELKLAGEN ODER SAMMELSCHLICHTUNGSVERFAHREN FÜR BESTIMMTE STREITIGKEITEN ERKLÄRT. IN ABSCHNITT 22.7 IST EIN „OPT-OUT“ (AUSTRITT) FÜR DIEJENIGEN VERFÜGBAR, DIE VON DEN BESTIMMUNGEN ZU SCHLICHTUNGSVERFAHREN UND SAMMELVERZICHTSERKLÄRUNG AUSGENOMMEN WERDEN WOLLEN.

FALLS SIE DIESES PRODUKT IN AUSTRALIEN ERWERBEN, GELTEN FÜR SIE MÖGLICHERWEISE DIE ABSCHNITTE 24–36 IN DIESEM DOKUMENT. DIE ABSCHNITTE 25 UND 28 BESCHREIBEN, WANN DIESE ABSCHNITTE MÖGLICHERWEISE GELTEN. DIE ABSCHNITTE 24-36 LEGEN ZWINGENDE GESETZLICHE SCHUTZMASSNAHMEN FEST, DIE GSETZLICH NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN. WEITERE BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG UNTERLIEGEN, SOFERN ANGEGEBEN, DEN ABSCHNITTEN 24–36.

Dies ist eine rechtliche Vereinbarung (die „Vereinbarung“) zwischen Ihnen (einer Einzelperson oder einer Rechtsperson, im Folgenden als „Sie“ bezeichnet) und der Seiko Epson Corporation (einschließlich ihrer verbundenen Unternehmen, „Epson“) für die enthaltenen Softwareprogramme, einschließlich aller zugehöriger Dokumentation, Firmware oder Aktualisierungen (gemeinsam im Folgenden als „Software“ bezeichnet). Die

Ich stimme den Bedingungen dieser Vereinbarung zu.

Abbrechen
Weiter

Stimmen Sie nun der Lizenzvereinbarung zu und fahren Sie die Installation fort. Wählen Sie im nächsten Schritt aus, ob die Epson Software regelmäßig auf Updates überprüft werden soll:

E Install Navi [DS-410]
- □ ×

Installationsoptionen wählen

✓ Lizenzvertrag

Aktuellste Software von Epson herunterladen (empfohlen)

Statusüberwachung und automatische Softwareaktualisierung von Epson (empfohlen)

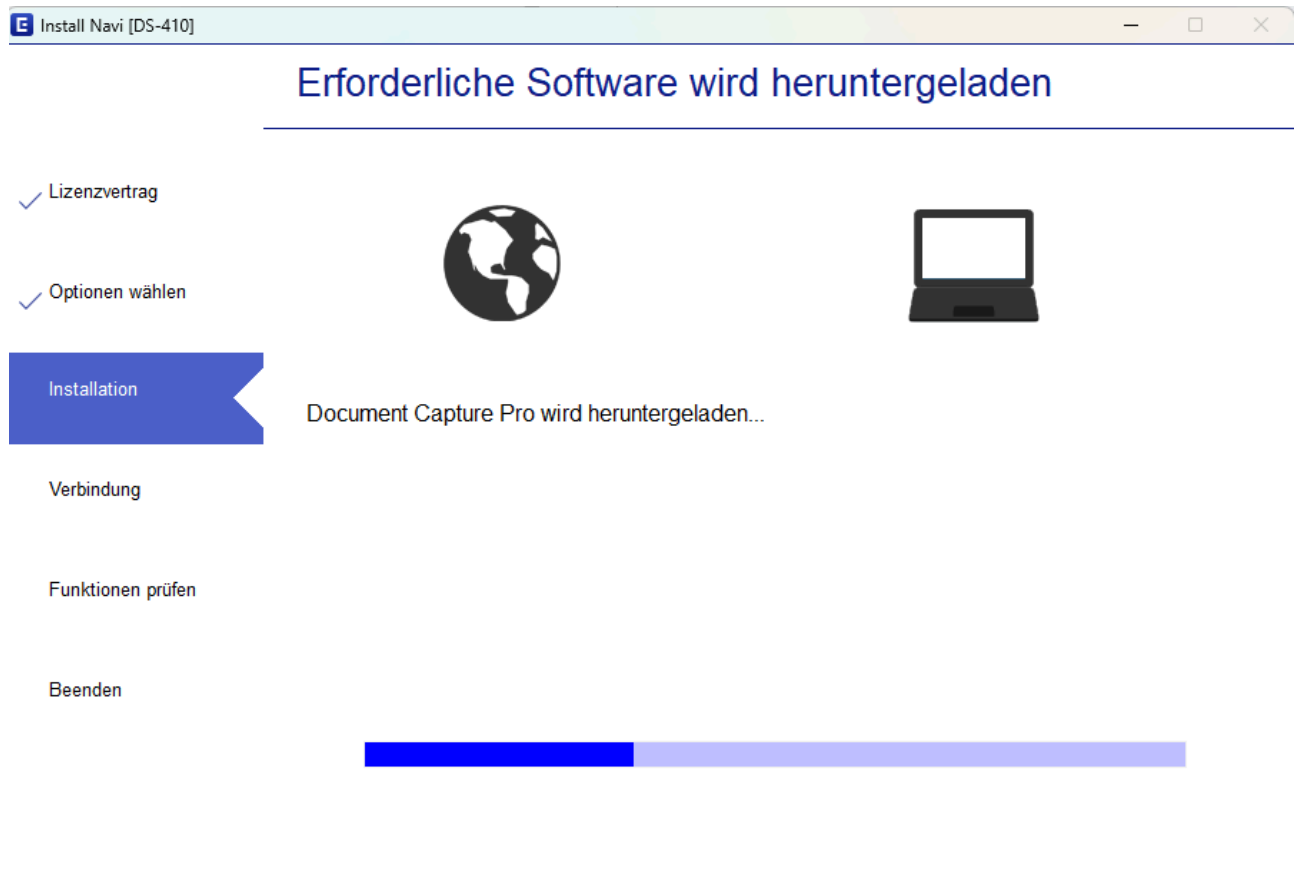
Optionen wählen

Installation

(C)copyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
 Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Seite 5

Nun startet der Online-Installer den Download der aktuellsten Treiber-Software für den Epson Workforce DS-410:



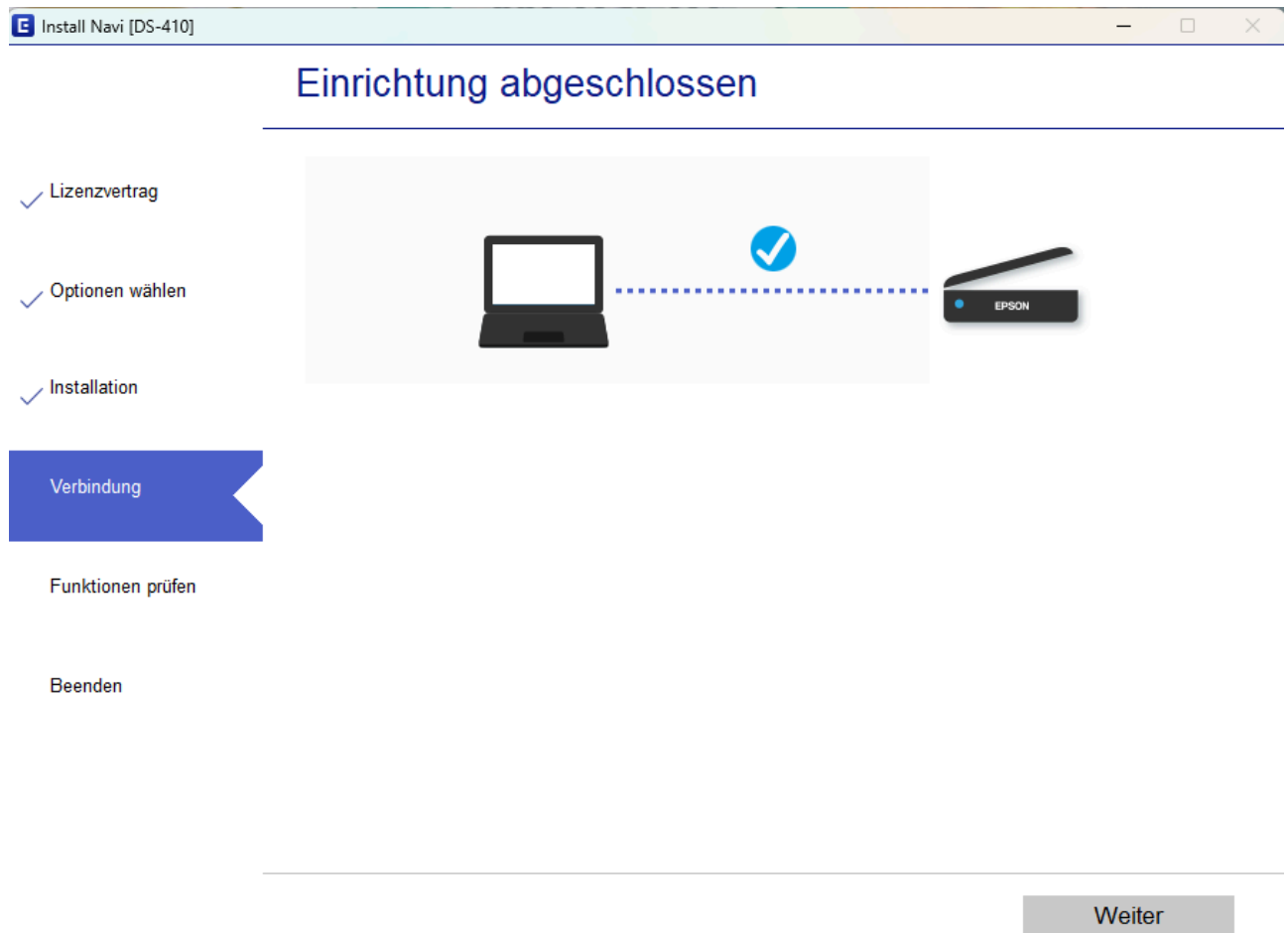
Die Installation kann abhängig von der Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung mehrere Minuten dauern. Nach erfolgreichem Download stellen Sie die physische Verbindung zwischen Scanner und PC her:



Verfahren Sie, wie es Ihnen auf dem oben gezeigten Bildschirm angezeigt wurde:

1. Verbinden Sie das mitgelieferte USB-Kabel mit einem USB-Anschluss an Ihrem PC.
2. Drücken Sie den Netzschalter auf der rechten Seite des Scanners und nehmen damit das Gerät physisch in Betrieb.

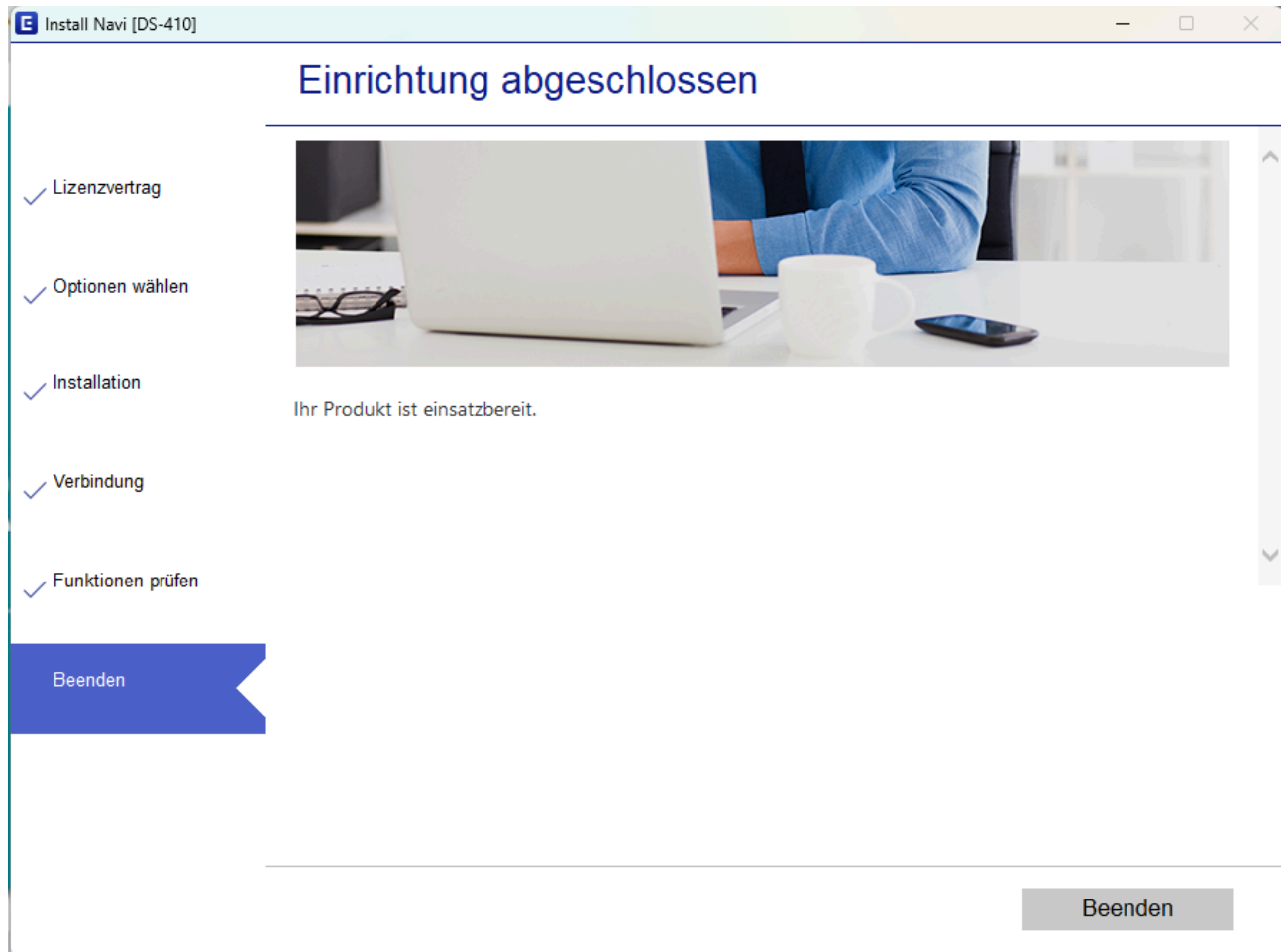
Bei erfolgreicher Verbindung erscheint folgender Bildschirm:



Anmerkung:

Sollte die Verbindung nicht gleich erfolgen, ziehen Sie das USB-Kabel noch einmal am Scanner ab und stecken es noch einmal ein. Wenn dies nicht hilft, klicken Sie auf den Button **“Zurück”** im Installationsbildschirm und die Software connected dann noch einmal neu.

Fahren Sie mit einem Mausklick auf “Weiter” fort:

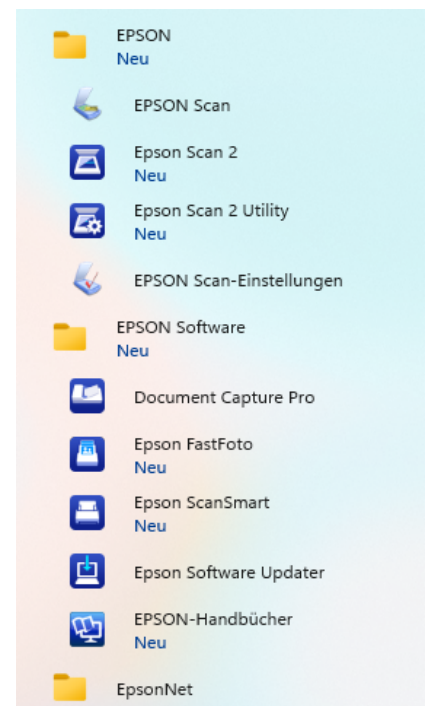


und schließen Sie die Installation ab, indem Sie auf den Button “**Beenden**” klicken.

Überprüfen Sie nun die Installation in der Windows Menüleiste. Sie müssten die nebenstehenden Einträge unter “E” wie “EPSON” finden:

Standardmäßig installiert die EPSON Software keine OCR-Komponente mit. Sie benötigen diese aber für die Erstellung von durchsuchbaren PDF-Dokumenten und die damit verbundene Volltext-Suche in der CM Studio .DMS-CLOUD.

Starten Sie also bitte den folgenden Link zur Supportseite von EPSON:



<https://download.epson-europe.com/pub/download/6651/epson665103eu.exe>

EPSON Scan OCR Component (v3.00.06) –

V.3.00.06 | 04-Sep-2024 | 70.40 MB | .exe

Weitere Informationen:

This latest version includes

- Bug Fix

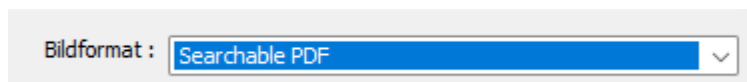
Herunterladen ►

Sie laden über den oben genannten Link die EPSON Scan OCR-Komponente in Ihr Download-Verzeichnis.

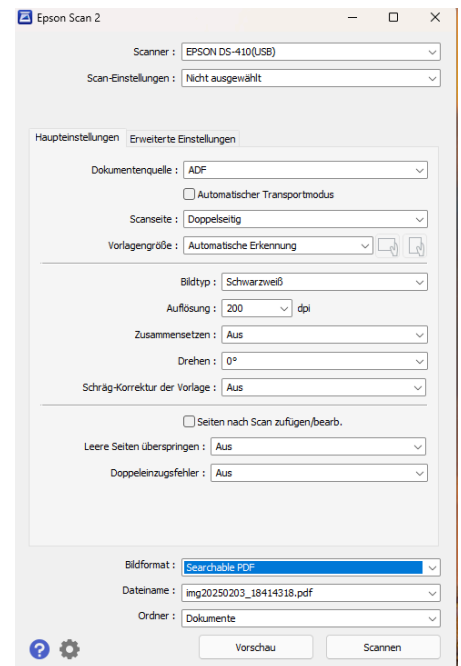
Nach erfolgtem Download installieren Sie die heruntergeladene Software (wiederum als Administrator).

Nach erfolgreicher Installation starten Sie das Treiberprogramm **“Epson Scan 2”** und aktivieren Sie die notwendige OCR-Engine wie folgt:

Im unteren Abschnitt wählen Sie unter **“Bildformat”** anstatt des per Default eingestellten **“PDF”**-Formats aus dem Drop-Down folgendes Format:



und führen Sie abschließend einen manuellen Testscan durch.



Im nächsten Kapitel erklären wir Ihnen, wie Sie die von Epson mitgelieferte Prozess-Software Document Capture Pro optimal für den Einsatz mit dem CM Studio .CAPTURE Client konfigurieren. Hierzu öffnen Sie bitte folgendes Dokument auf unserer Supportseite:

<https://customer-service.masch.com/de/faq1-2/>