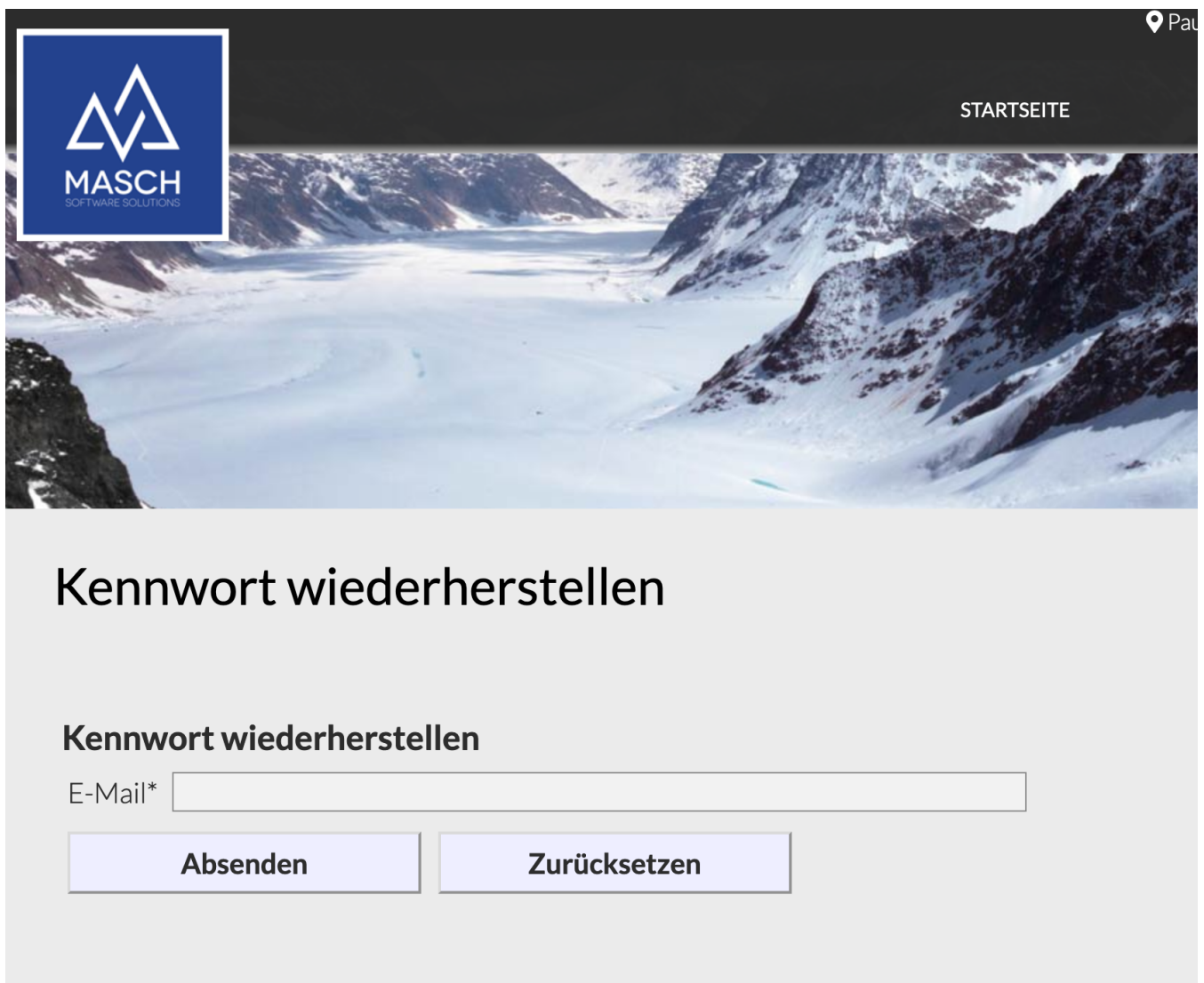



Was mache ich, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, führen Sie folgende Schritte aus:

1. Sie können Ihr Passwort über den folgenden Link zurücksetzen:
[https://www.\[domain.com\]/de/remind-password/](https://www.[domain.com]/de/remind-password/):



 **MASCH**
SOFTWARE SOLUTIONS

STARTSEITE

Kennwort wiederherstellen

Kennwort wiederherstellen

E-Mail*

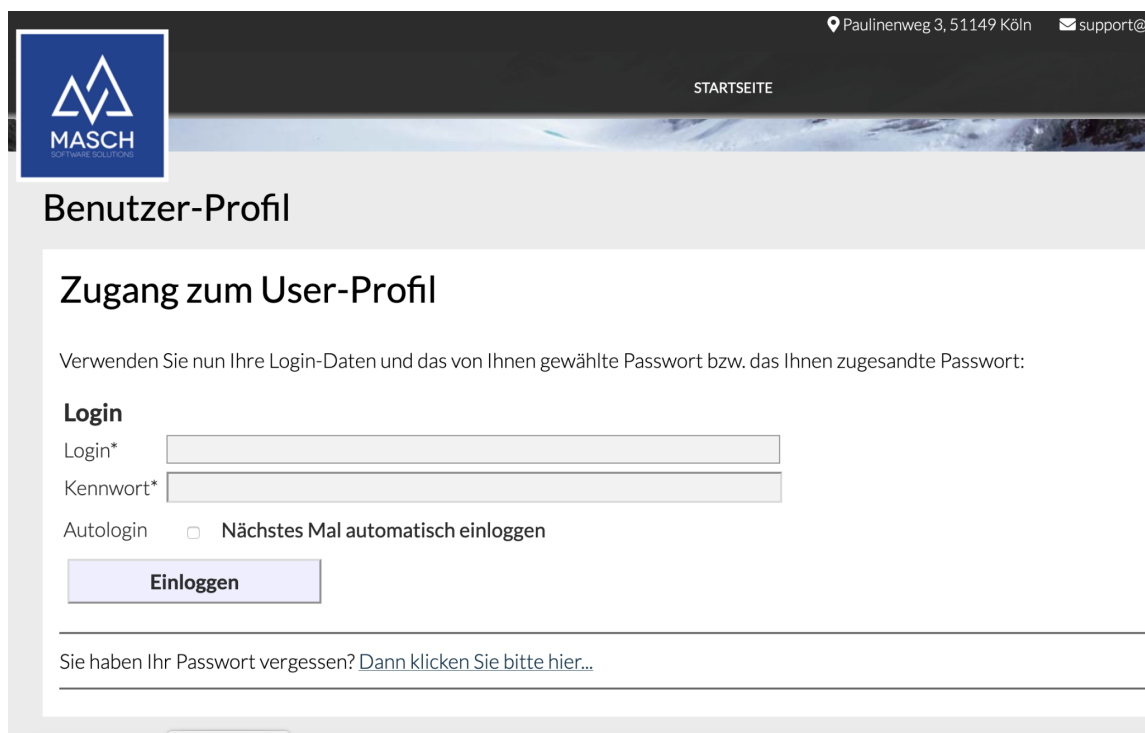
Absenden **Zurücksetzen**

2. Geben Sie Ihre E-Mail Adresse an, die Sie bei Ihrem User-Account verwendet haben.

- Das System setzt nun Ihr Passwort zurück und sendet Ihnen per E-Mail an die angegebene E-Mail Adresse eine Nachricht mit Ihrem Übergangspasswort.



- Führen Sie den angegebenen Link aus und loggen Sie sich über die Profilseite Ihres User-Accounts ein:



- Geben Sie nun Ihren Login Accountnamen und das angegebene Übergangspasswort ein und loggen Sie sich ein.

Nach erfolgreichem Login öffnet sich die folgende Profilseite:

Benutzer-Profil

Herzlich willkommen zur Bearbeitung Ihres User-Profiles:

Das Support-Team von MASCH Software Solutions steht Ihnen bei Fragen zu Ihrem Benutzerkonto gerne zur Verfügung.

- Bei **technischen Fragen zur Softwarebedienung** des CLOUD wenden Sie bitte an den Support des MASCH Customer Service:
Montag bis Freitag von 10.00 Uhr bis 13.00 Uhr und von 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr unter der folgenden Rufnummer **+49(0)2203 8068 405** oder per
E-Mail an: support@masch.com

Benutzerprofil

Anrede	<input type="text" value="-"/>
Nachname	<input type="text" value="Mustermann"/>
Vorname	<input type="text" value="Michael"/>

Sie können das Profil bearbeiten und sollten auf jeden Fall das Passwort aktualisieren:

Kundennummer	<input type="text"/>
E-Mail*	<input type="text" value="support@masch.com"/>
Login	<input type="text" value="tradmin1"/>
Kennwort	<input type="password"/>
Kennwortbestätigung	<input type="password"/>

Wenn Sie die Aktualisierung durchgeführt haben, wechseln Sie bitte über folgenden Link auf Ihren Extranet-Zugang:

<https://www.{domain.com}/admin/>

Bitte verwenden Sie nicht das vergebene Übergangspasswort, da Ihnen dieses in einer normalen E-Mail Nachricht übermittelt wurde und somit für keine Absicherung Ihres Userprofils tauglich ist.