

# Probleme mit Hotel-Spider Datenübergabe

Manche Buchungen werden nicht korrekt  
an das digitale Meldewesen übergeben

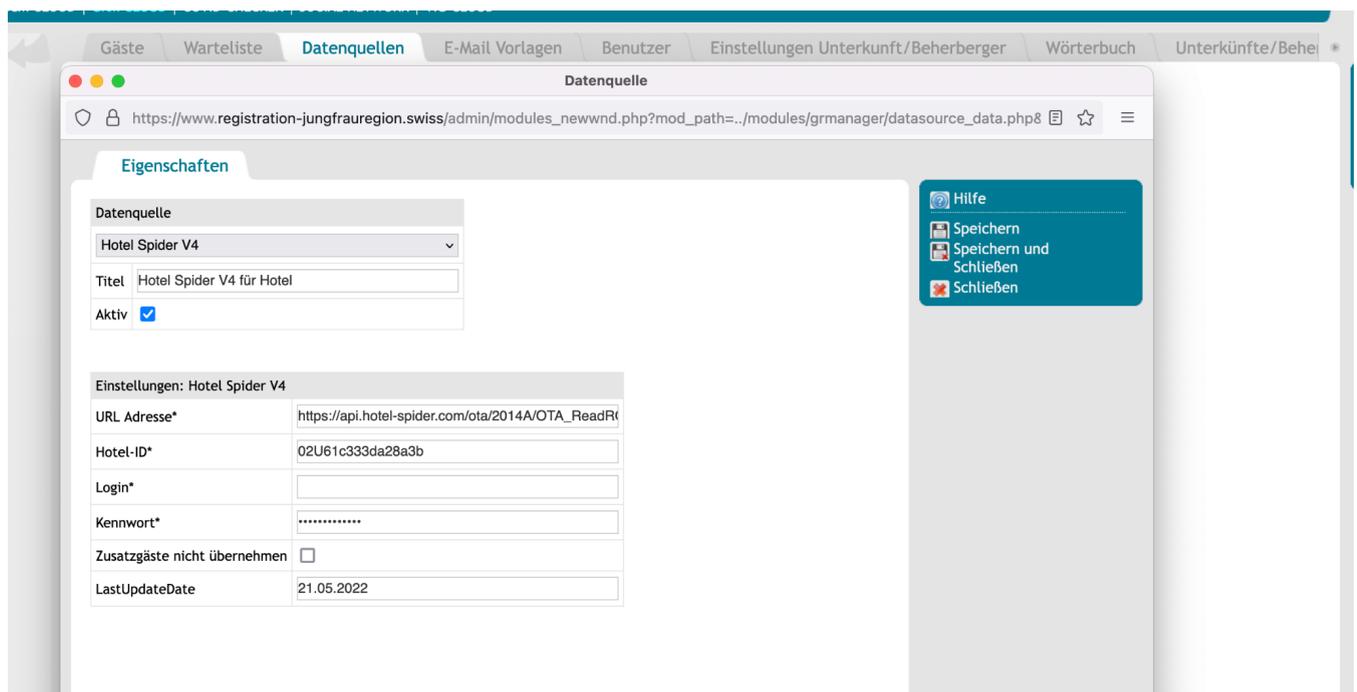
Name	Date	Signature
Responsible for specification	2022-05-17	Martin Schaarschmidt
Delivering committed	2022-05-23	Matthias Liedtke
Update requested		
Update published and committed		

# Hotel-Spider hat eine Buchung die einige Tage zurückliegt nicht korrekt in das digitale Meldewesen übergeben

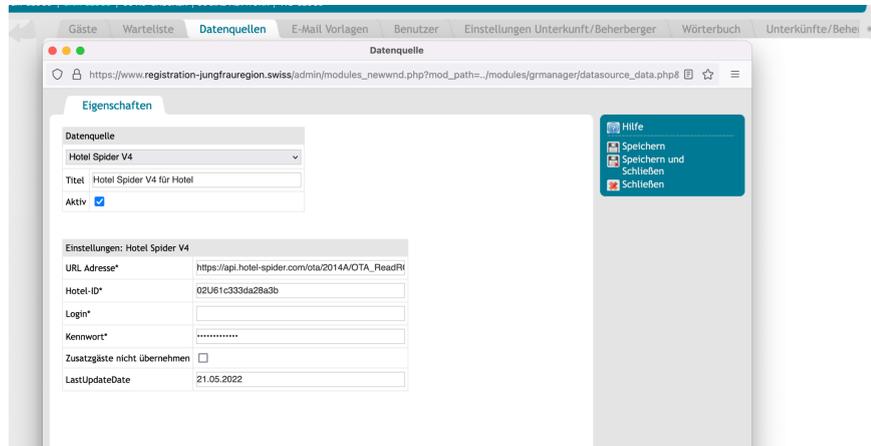
Leider verzeichnen wir von Zeit zu Zeit Aussetzer seitens Hotel-Spider, dass Buchungen, die bereits einige Tage vom Buchungsdatum zurück liegen nicht korrekt in das digitale Meldewesen übernommen wurden. Dies passiert insbesondere und überwiegend mit Buchungen der großen OTA-Plattformen wie booking.com und Expedia.

Der Grund liegt darin, dass diese Buchungen aufgrund von Übertragungsschwierigkeiten seitens Hotel-Spider nachträglich in das System eingefügt werden. Dabei wird das Datum der ursprünglichen Erstbuchung verwendet. Dieses bereits verarbeitete Datum wird aber von der Abholroutine des digitalen Meldewesens nicht mehr berücksichtigt, da zu diesem historischen Datum bereits alle Buchungen erfolgreich verarbeitet wurden, die in Hotel-Spider zu diesem Zeitpunkt bereitstanden. Hierbei hilft nun nur ein manuelles Eingreifen durch den Beherberger:

1. Wählen Sie den Karteireiter „Datenquellen“ aus.
2. Dann klicken Sie auf den grauen „Bearbeiten“ Button und öffnen Ihren Eintrag zur Hotel-Spider Schnittstelle. Es öffnet sich dann folgendes Fenster:



In unserem Beispiel wurde eine Buchung vom 17.05.2022 nachträglich durch Hotel-Spider eingefügt, obwohl schon Buchungen bis 21.05.2022 erfolgreich übernommen wurden.



3. Oben sehen Sie nun am unteren Ende das Datenfeld „**LastUpdateDate**“. Setzen Sie dies bitte auf den Vortag der fehlenden Buchung zurück (in unserem Beispiel also auf den 16.05.2022), damit das System noch einmal alle Buchungen ab diesem rückwärtigen Datum überprüfen kann und fehlende Übertragungen seitens Hotel-Spider nachholt.
4. Bitte beachten Sie, dass wenn Sie diese Änderung mit „**Speichern und Schließen**“ abgeschlossen haben, wird diese Überprüfung erst mit dem nächsten Abholzyklus des digitalen Meldewesens durchgeführt.

Das System holt grundsätzlich um 01.00 Uhr, um 07.00 Uhr, um 13.00 Uhr und um 19.00 Uhr die Daten bei Hotel-Spider ab.

Sollte in der Zukunft ein ähnliches Problem noch einmal auftauchen, setzen Sie das Datum „**LastUpdateDate**“ immer auf einen Tag vor dem Buchungsdatum und führen Sie diese Überprüfung dann durch.

### **Achtung!**

Dies dürfen Sie NUR machen, wenn ein Datensatz definitiv fehlt, da ein zu häufiges Zurücksetzen zur Blockierung Ihres Accounts seitens Hotel-Spider führt! Außerdem verändern Sie bitte keine sonstigen Settings in der Datenschnittstelle, auch wenn diese von den hier gezeigten Screenshots abweichen. Diese Settings gewährleisten dass Ihr System ansonsten einwandfrei funktioniert und eine weitergehende Änderung der Settings kann zu Fehlern in der Datenübertragung führen.