

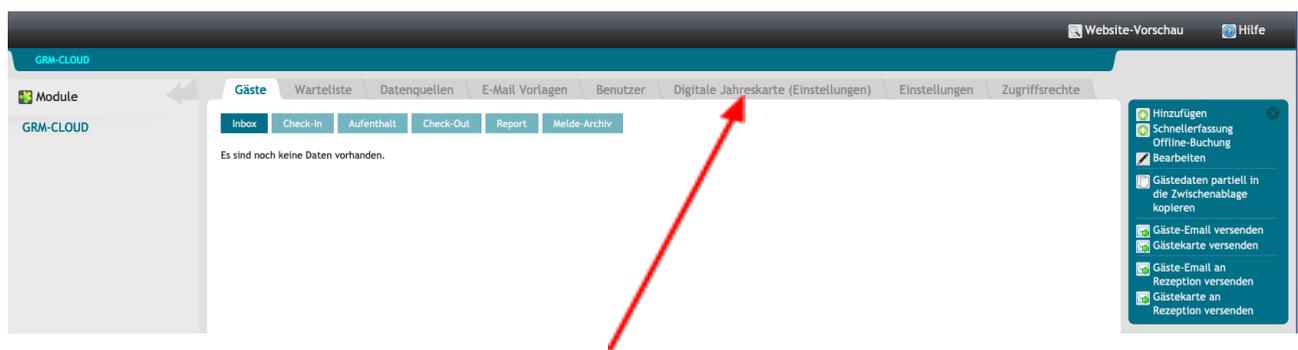
Grundlagen zur Ausstellung der digitalen Jahres- bzw. Saisonkarte und dem zugehörigen digitalen ÖV-Ticket im Haslital

Name	Date	Signature
Responsible for specification	2022-02-05	Alexander Mishkin
Delivering committed	2022-02-07	Martin Schaarschmidt
Update requested		
Update published and committed		

Frage 1: Wie erfolgt die Ausstellung der digitalen Jahres- bzw. Saisonkarten in CM Studio .GRM-CLOUD?

Es gibt einige Grundsätze zu den digitalen Jahres- bzw. Saisonkarten zu beachten:

1. Es gibt mit Einführung der digitalen Jahres- bzw. Saisonkarten grundsätzlich keine Familienkarten mehr.
2. Jede(r) Eigentümer*in und jede bezugsberechtigte Person aus der Familie bzw. dem Haushalt des/der Eigentümers*in erhält eine persönliche digitale Jahres- bzw. Saisonkarte ausgestellt.
3. Die Ausstellung der persönlichen Jahres- bzw. Saisonkarten verantwortet jede(r) Zweitwohnungsbesitzer*in eigenständig über den Karteireiter **“Digitale Jahres-/Saisonkarte Einstellungen”**:



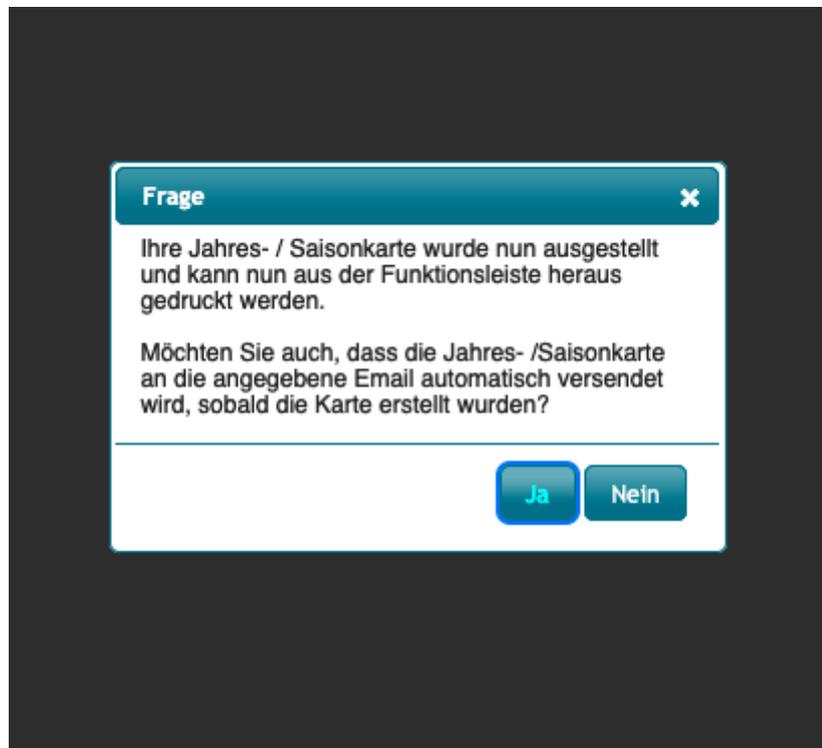
4. Die Registrierung als Zweitwohnungsbesitzer und Zahler von pauschaler Kurtaxe erzeugt automatisch den Eintrag der digitalen Jahres- bzw. Saisonkarte nach Freigabe der Accountdaten durch das zuständige Tourismusbüro. Dieses stellt sich wie folgt im oben markierten Karteireiter dar:



Bitte beachten Sie!

Bei der Registrierung als Zweitwohnungsbesitzer muss der/die Besitzer*in nicht sein/ihr Geburtsdatum angeben. Dieses ist aber für die Aussendung der digitalen Jahres- bzw. Saisonkarte wie auch für die Erstellung des digitalen ÖV-Ticket zwingend erforderlich!

Öffnen Sie also bitte im ersten Schritt Ihren vorab angelegten Besitzereintrag und vervollständigen die notwendigen Daten. Sie können nach dem Vervollständigen der Besitzerkarte auf den Button **“Speichern”** klicken. Sie werden mit folgender Message abgefragt ob Sie die Karte automatisch versenden wollen:



5. Erstellen Sie dann im nächsten Schritt die weiteren Jahres- bzw. Saisonkarten gemäss der Dokumentation unter folgendem Link:

<https://customer-service.masch.cim/de/setup-digitale-jahreskarte/> oder <https://customer-service.masch.cim/de/setup-digitale-saisonkarte/>.

6. Wenn eine digitale Jahres- bzw. Saisonkarte zum Jahresende abgelaufen ist, muss diese nicht neu erfasst werden, sondern kann über das **“Bearbeiten”**-Menu erneuert bzw. verlängert werden:



Frage 2: Wie erfolgt die zusätzliche Ausstellung des digitalen ÖV-Tickets in CM Studio .GRM-CLOUD?

Hierzu sind folgende Punkte und Grundsätze zu beachten:

1. Die Ausstellung des ÖV-Tickets muss personalisiert erfolgen, d.h. automatisch wird immer nur für den buchenden Gast ein Ticket ausgestellt, wenn der Gast im digitalen Meldewesen keine personalisierten Gästekarten angefordert hat.
2. Diese Personalisierung bei den ÖV-Tickets ist aufgrund der Anforderungen der Transportunternehmen insbesondere der Bergbahnen Meiringen-Hasliberg notwendig. Ansonsten geht bei den Bergbahnen das Drehkreuz nicht korrekt auf.
3. Der Versand der digitalen ÖV-Tickets erfolgt separat von dem Versand der digitalen Gästekarte, da diese nicht en-bloc sondern sequentiell bei dem NOVA-Server der SBB bestellt werden müssen. Die Bestellung und Zusendung eines ÖV-Tickets kann mit bis zu 3 Stunden Zeitversatz erfolgen, da die NOVA-Server der SBB zeitweise nur verzögert Tickets ausstellen!!!

4. Mit Ausstellung einer digitalen Jahres- bzw. Saisonkarte ist die hier gezeigte Funktionsleiste aus dem "Bearbeiten" - Menü noch unvollständig:

Die Funktionen "**ÖV-Ticket drucken**" und "**ÖV-Ticket versenden**" erscheinen in dem Menü erst zeitversetzt, wenn das Ticket seitens der SBB erfolgreich ausgestellt und in unserem System hinterlegt wurde.



5. Wenn Sie bei der Ausstellung die digitalen Jahres- bzw. Saisonkarte sich für die automatische Zustellung entschieden haben, wird Ihnen auch das ÖV-Ticket automatisch zugestellt. Sollten Sie sich jedoch für das manuelle Ausdrucken bzw. Versenden entschieden haben, müssen Sie auch für das ÖV-Ticket warten und dann nach Eintreffen des ÖV-Tickets die Funktionen wie oben gezeigt manuell auslösen.