

# Fragen zum Versand des digitalen ÖV-Tickets im Haslital

Name	Date	Signature
Responsible for specification	2022-01-20	Alexander Mishkin
Delivering committed	2022-01-20	Martin Schaarschmidt
Update requested		
Update published and committed		

## FAQ zum Versand des digitalen ÖV-Tickets

Ab Montag, den 24.01.2022 wird für alle digitalen Gästekarten und digitalen Jahres- bzw. Saisonkarten im Haslital zusätzlich das digitale ÖV-Ticket über die SBB-NOVA Schnittstelle ausgestellt wird.

Hierbei sind folgende Aspekte zu beachten:

1. Die Ausstellung des ÖV-Tickets muss personalisiert erfolgen, d.h. automatisch wird immer nur für den buchenden Gast ein Ticket ausgestellt, wenn der Gast im digitalen Meldewesen keine personalisierten Gästekarten angefordert hat.
2. Diese Personalisierung bei den ÖV-Tickets ist aufgrund der Anforderungen der Transportunternehmen insbesondere der Bergbahnen Meiringen-Hasliberg notwendig. Ansonsten geht bei den Bergbahnen das Drehkreuz nicht korrekt auf.
3. Um von Seiten MASCH und Jungfrau Region Tourismus AG sicherzustellen, dass alle Gäste auf diesen Zustand bzw. diese Voraussetzungen hingewiesen werden, wird in der separaten Mail für das ÖV-Ticket folgender Text integriert sein:

Sehr geehrte Gäste,  
hier haben wir für Sie nun auch Ihr persönliches digitales ÖV-Ticket ausgestellt.



[Laden Sie Ihr digitales ÖV-Ticket in Ihre Apple Wallet herunter.](#)

In der Anlage zu dieser E-Mail finden Sie auch eine Druck-Version Ihres ÖV-Tickets als PDF-Dokument. Anwender eines Android Smartphones verwenden bitte das beigefügte PDF-Dokument zum ÖV-Ticket.

**Bitte beachten Sie!**

Für die Ausstellung des digitalen ÖV-Ticket schreiben die beteiligten Transportunternehmen vor, dass jedes Ticket auf seinen Inhaber personalisiert ausgestellt ist und nur in Verbindung mit einem gültigen Lichtbildausweis verwendet werden kann.

Im Gegensatz zu Ihrer digitalen Gästekarte, die automatisch die Anzahl Ihrer mitreisenden Personen umfasst, müssen Sie für die Nutzung des kostenlosen ÖV-Ticket alle weiteren Tickets unter Angabe der Personendaten separat erfassen. Diesen Personen wird dann neben dem kostenlosen ÖV-Ticket auch automatisch eine persönliche Gästekarte erstellt.

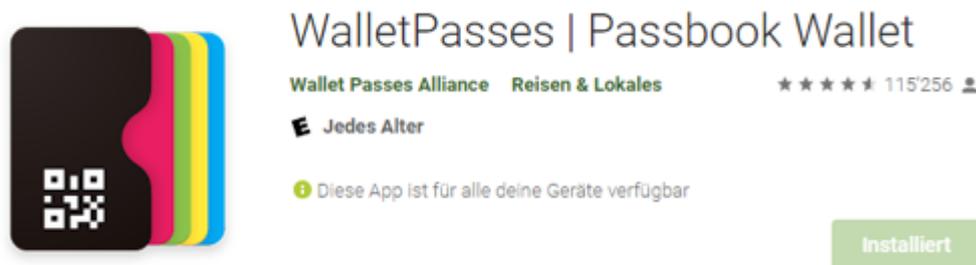
Klicken Sie bitte einfach auf [diesen Link](#)

Wenn man auf den oben genannten Link ([diesen Link](#)) klickt, öffnet sich eine Maske über die man die mitreisenden Personen personalisiert erfassen kann. Diese erhalten dann automatisch auch eine personalisierte digitale Gästekarte und ein digitales persönliches ÖV-Ticket.

4. Der Versand der digitalen ÖV-Tickets erfolgt separat von dem Versand der digitalen Gästekarte, da bei den vorbereitenden Feldtests der Schwachpunkt des zeitgleichen Versandes bei dem NOVA-Server der SBB festgemacht werden konnte. Die Ausstellung eines ÖV-Tickets kann mit bis zu 3 Stunden Zeitversatz erfolgen, da die NOVA-Server zeitweise nur verzögert Tickets ausstellen!!!

Also haben MASCH und Jungfrau Region Tourismus AG entschieden die Aussendung des ÖV-Tickets von dem Gästekartenversand zu trennen.

5. Der Versand des digitalen ÖV-Tickets umfasst grundsätzlich ein PDF und die Download-Option für die Apple Wallet. Allerdings keinen Download in Google PAY, da der SBB/NOVA QR-Code von der Google PAY App nicht akzeptiert wird. User eines Android Handys können lediglich über das PDF gehen oder eine im Google Play Store folgende App downloaden:



Diese App verarbeitet auch auf Android die Apple Wallet Dateien korrekt.

## 6. **Wie erfolgt die Ausstellung des digitalen ÖV-Tickets?** **Warum habe ich eine Gästekarte erhalten, aber kein ÖV-Ticket?**

Grundsätzlich gilt, dass mit Erstellung und Versand der digitalen Gästekarte auch die Bestellung des digitalen ÖV-Ticket bei dem Verbund der öffentlichen Transportunternehmen (SBB/NOVA) erfolgt.

Die Ausstellung des digitalen ÖV-Tickets erfolgt dabei gesondert von der Ausstellung der Gästekarte und kann mit zeitlicher Verzögerung erfolgen. Deswegen wird das ÖV-Ticket wie bereits in Punkt 4 erwähnt mit separater

E-Mail zugestellt.

Hierbei kann es passieren, dass insbesondere beim Eigentümer einer Zweitwohnung die digitale Jahres-/Saisonkarte zugestellt wird aber das ÖV-Ticket ausbleibt. In diesem Fall hat der Eigentümer seinen eigenen Account für die Jahres-/Saisonkarte nicht vollständig ausgefüllt, denn die Ausstellung des ÖV-Tickets bedarf zwingend der Angabe des Geburtsdatums. Bitte tragen Sie dieses unbedingt ein.

Wenn Sie dies nachträglich eintragen, müssen Sie die Ausstellung Ihrer digitalen Jahreskarte noch einmal **erstellen/verlängern** - siehe nebenstehenden Screenshot.



Es reicht NICHT aus, einfach die Jahres-/Saisonkarte noch einmal zu drucken oder zu versenden, weil noch die alte Karte ohne Geburtsdatum im Zwischenspeicher hinterlegt ist.

Damit generieren Sie gleichzeitig die Bestellung des digitalen ÖV-Ticket bei dem Verbundnetzwerk der Transportunternehmen und dieses Ticket wird Ihnen dann zeitlich versetzt zugestellt. Sobald die Zustellung erfolgt ist, ist das ÖV-Ticket auch über die oben gezeigte Menüleiste druckbar und manuell versendbar.