

Wie aktualisiere ich mein Account-Setup (Mandanten) im digitalen Meldewesen?

- Anleitung für Beherberger -

Name	Date	Signature
Responsible for documentation	2021-07-15	Martin Schaarschmidt
Delivering committed	2021-07-16	Matthias Liedtke
Update requested		
Update published and committed		

Vorwort

Das Account-Setup des Mandanten wird initial durch die Registrierung des Beherbergers für das digitale Meldewesen in mehreren Stufen erzeugt:

- **Mandanten-Account des Beherbergers** - hier sind alle für das digitale Meldewesen und die Ausstellung der digitalen Gästekarte notwendigen Informationen hinterlegt
- **User-Account des Inhabers eines Mandanten-Accounts** - hier sind die persönlichen Angaben zum User wie auch das Login und Ihr Passwort hinterlegt.

Diese beiden Elemente werden in einem automatisierten Prozess aus den Angaben des Registrierungsformulars erstellt.

Ab dem Zeitpunkt der durchgeführten Registrierung sind diese Elemente aber voneinander unabhängig und müssen gegebenenfalls getrennt aktualisiert und korrigiert werden.

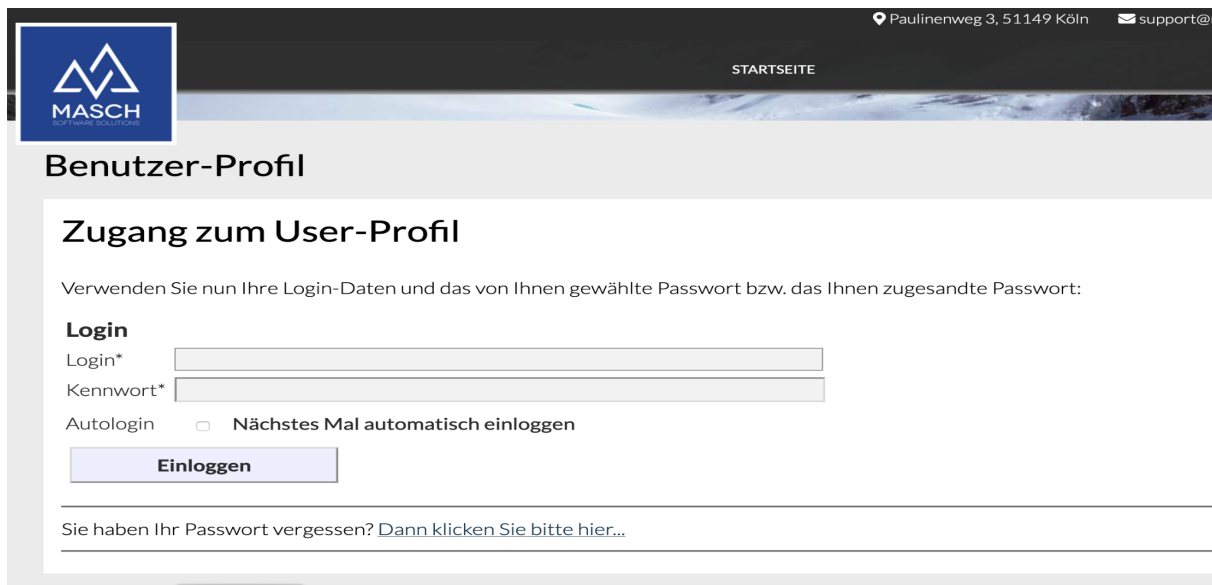
Dieses bitten wir in der Anwendung des folgenden FAQ-Artikels zu beachten.

Schritt 1:

Korrekturen/Änderungen im User-Account

1. Nutzen Sie den folgenden Link und loggen Sie sich über die Profilseite Ihres User-Accounts ein:

www.registration-jungfrauregion.swiss/de/user-profile/



The screenshot shows the MASCH login interface. At the top, there is a header with the MASCH logo, the address 'Paulinenweg 3, 51149 Köln', and the email 'support@r'. Below the header, the page title is 'Benutzer-Profil'. The main section is titled 'Zugang zum User-Profil'. It contains a message: 'Verwenden Sie nun Ihre Login-Daten und das von Ihnen gewählte Passwort bzw. das Ihnen zugesandte Passwort:'. Below this is a 'Login' section with two input fields: 'Login*' and 'Kennwort*'. There is an 'Autologin' checkbox and a link 'Nächstes Mal automatisch einloggen'. A blue 'Einloggen' button is at the bottom of the login section. Below the button, there is a link: 'Sie haben Ihr Passwort vergessen? Dann klicken Sie bitte hier...'

2. Geben Sie nun Ihr Login und Ihr selbstgewähltes Passwort ein und loggen Sie sich ein. Nach erfolgreichem Login öffnet sich die folgende Profilseite:



The screenshot shows the MASCH user profile page after a successful login. The header is similar to the login page but includes a phone number '+49 (0) 2203 806 405' and language links 'DE EN FR E'. The page title is 'Benutzer-Profil'. The main section is titled 'Herzlich willkommen zur Bearbeitung Ihres User-Profiles:'. Below this is a message: 'Das Support-Team von MASCH Software Solutions steht Ihnen bei Fragen zu Ihrem Benutzerkonto gerne zur Verfügung.' followed by a bullet point: '• Bei technischen Fragen zur Softwarebedienung des CLOUD wenden Sie bitte an den Support des MASCH Customer Service: Montag bis Freitag von 10.00 Uhr bis 13.00 Uhr und von 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr unter der folgenden Rufnummer +49(0)2203 8068 405 oder per E-Mail an: support@masch.com'. Below this is a 'Benutzerprofil' section with three input fields: 'Anrede' (a dropdown menu), 'Nachname' (containing 'Mustermann'), and 'Vorname' (containing 'Michael').

3. Sie können nun das Profil bearbeiten und Ihre beabsichtigten Änderungen vornehmen. Bitte beachten Sie, dass Sie hier auch hier Passwort ändern können, dies sollten Sie aber nur aus triftigem Grund durchführen. Wenn Sie das Kennwortfeld leer lassen, wird Ihr bereits vergebenes Passwort weiterhin gültig sein:

CH
SOLUTIONS

utzerprofil

Anrede	Herr
Nachname	Mustermann
Vorname	Jürg
Zweitname	
Geschlecht	-
Geburtsdatum	
Sprache	-
Kundennummer	
E-Mail*	mkwsch63@gmail.com
Login	jmustermann
Kennwort	
Kennwortbestätigung	
Firma	Testhotel Erkerhof
Position	Inhaber
Adresse	Kölner Str. 52
PLZ	51149
Ort	Köln
Bundesland	-
Land	-
Telefon	02203-123456789
Fax	
Mobilfunk	
Website	www.erkerhof.de

Speichern

Zurücksetzen

Bildschirmfoto

Am Ende verwenden Sie bitte den **Logout**-Button rechts unten und melden Sie sich aus Ihrem User-Profil ab.

Schritt 2: Aktualisierungen im Mandanten Account

Bitte beachten Sie:

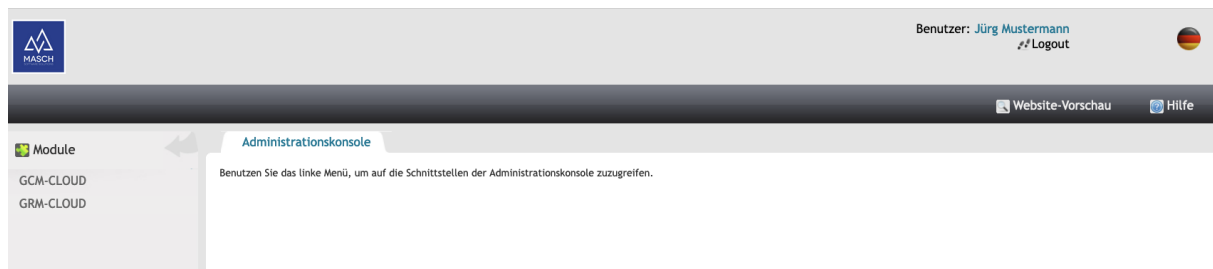
Inhaltliche Änderungen an Ihrem User-Account wie z.Bsp. ein falsch geschriebener Name muss wie im Vorwort auch im Mandanten Account aktualisiert werden.

Mandanten-Account und User-Account sind zwar logisch miteinander verbunden aber doch zwei getrennt zu pflegende Elemente im digitalen Meldewesen Ihrer Tourismusorganisation.

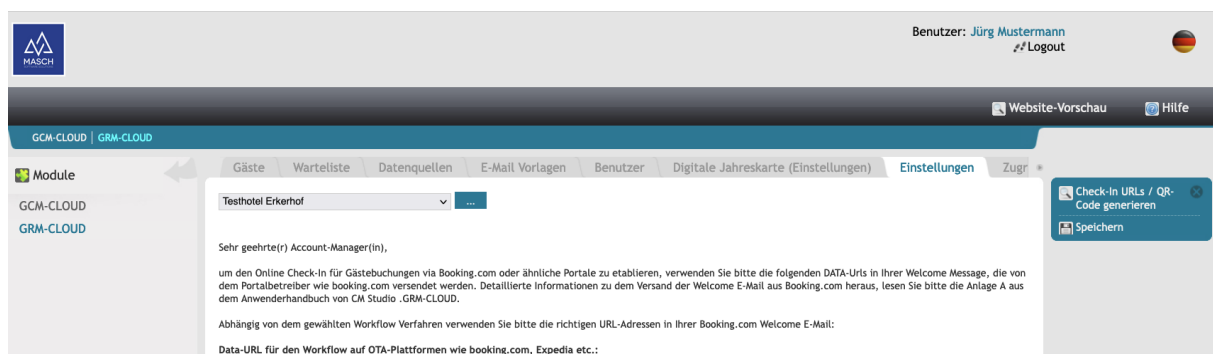
um die notwendigen Aktualisierungen / Korrekturen vornehmen zu können, loggen Sie sich nun bitte in das Extranet Ihres Mandanten ein über den folgenden Link:

<https://www.registration-jungfrauregion.swiss/admin/>

Es öffnet sich folgender oder ein ähnlicher Bildschirm:



Klicken Sie bitte mit der Maus in der Modulleiste links auf das Modul **“GRM-CLOUD”**. Nach öffnen Ihres CLOUD-Accounts klicken Sie bitte auf den Karteireiter **“Einstellungen”**:



Wenn Sie innerhalb der Sektion **“Einstellungen”** mit der Maus nach unten scrollen zeigt sich Ihnen das Mandanten-Setup aus den von Ihnen während der Registrierung gemachten Angaben:

Name:	Testhotel Erkerhof
Gemeinde:	Grindelwald
Klassifizierung im Gästekartensystem:	Klasse C1
Kurtaxen Klassifizierung:	2000. Kurtaxen Hotellerie
E-Mail:	oleg.schildt@masch.com
Kontakt-Email:	oleg.schildt@masch.com
Adresse:	Kölner Str. 52
PLZ:	51149
Ort:	Köln
Telefon:	+49 2203 23456789
Ansprechpartner:	Jürg Mustermann
Signatur:	Testhotel Erkerhof Jürg Mustermann Kölner Str. 52 51149 Köln
Logo:	resources/grm/14/logo-home-200-transparent.png ...
Hintergrund:	resources/grm/14/covid-19-msitec.jpg ...
Bild mobil:	resources/grm/14/covid-19-msitec.jpg ...

Einige der Angaben sind ausgegraut und können nur durch den Support aktualisiert bzw. korrigiert werden, da diese Angabe systemrelevante Eintragungen sind. Änderungen an Daten wie Telefonnummer, E-Mail Signatur etc. können jedoch jederzeit durch Sie eigenständig vorgenommen werden. Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Auswirkungen ggf. Ihre Änderungswünsche haben, kontaktieren Sie bitte unseren Support unter:

E-Mail: support@masch.com und

Telefon Schweiz: +41 (0)33 511 2135 bzw. Deutschland: +49 (0)2203 8068 405