

Ich möchte nach der «Schnellerfassung» eines Gastes die «Gästekarte versenden», erhalte aber die Fehlermeldung “Attachment file does not exists!”.

Bitte prüfen Sie, ob das Check-Mark für “Gästekarte gewünscht und beantragt” gesetzt wurde.

Nachname*	<input type="text"/>	Anmerkung	<input type="text"/>
Geburtsdatum*	<input type="text"/>	DSGVO Einverständnis*	<input type="checkbox"/>
Altersgruppe*	<input type="text"/>	Vollständigkeit geprüft	<input type="checkbox"/> Hiermit bestätige ich, dass die Daten vollständig und korrekt sind.
Geschlecht*	<input type="text"/>	Status	
E-Mail*	<input type="text"/>	Quelle	
Telefon	<input type="text"/>	Reservierungsnummer	
Straße*	<input type="text"/>	Erstellungsdatum	<input type="text"/>
Haus-Nr.	<input type="text"/>	Letzte Änderung	<input type="text"/>
PLZ*	<input type="text"/>	Gäste-Email versandt	
Ort*	<input type="text"/>	Vom Gast ausgefüllt	
Land*	<input type="text"/>	Vollständigkeit geprüft	
		Daten gemeldet	
		Daten verrechnet	
		Gästekarte beantragt	
		Gästekarte versandt	
		Gästekarte	

Person reist mit weiteren Gästen

Gästekarte gewünscht und beantragt
 Die Gästekarte per Email nicht versenden

Bitte füllen Sie die mit **rotem Stern (*)** gekennzeichneten Felder für jeden mitreisenden Zusatzgast aus, damit der Antrag auf Gästekarte von Ihren Gästen vervollständigt werden kann.

[Die Details eines weiteren Gasts angeben](#)

- Hilfe
- Speichern
- Speichern und Schließen
- Meldeschein
- Gäste-Email versenden
- In die Zwischenablage kopieren
- Schließen

Wenn Sie das Checkmark wie im Beispiel setzen und auf “**Speichern**” klicken, wird dem Gast die Gästekarte automatisch zugesandt, wenn er sich bereits im Anreisezeitraum der automatischen Zusendung befindet. Nach dem Speichern ist auch in der Menüleiste die Option des Ausdrucks möglich.

Da die Gästekarte über eine eigene ID verfügt und auch ein PDF für die Gästekarte erzeugt wird, ist dieser Checkmark notwendig, da ansonsten keine Gästekarten ID erzeugt wird und keine PDF-Datei als Anhang versendet werden kann. Deswegen auch die Fehlermeldung „**Attachment file does not exist**“.

Bleibt noch zu vermerken, dass Sie durch Aktivieren des zweiten Check-Mark „**Die Gästekarte per E-Mail nicht versenden**“ die Gästekarte erzeugen, aber den automatischen Versand stoppen können, wenn ein Gast die Gästekarte lediglich als Ausdruck haben will.