

# Ich möchte nach der «Schnellerfassung» eines Gastes die «Gästekarte versenden», erhalte aber die Fehlermeldung “Attachment file does not exists!”.

Bitte prüfen Sie, ob das Check-Mark für “Gästekarte gewünscht und beantragt” gesetzt wurde.

Nachname*	<input type="text"/>	Anmerkung	<input type="text"/>
Geburtsdatum*	<input type="text"/>	DSGVO Einverständnis*	<input type="checkbox"/>
Altersgruppe*	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Hiermit bestätige ich, dass die Daten vollständig und korrekt sind.	
Geschlecht*	<input type="text"/>		Vollständigkeit geprüft
E-Mail*	<input type="text"/>	Status	
Telefon	<input type="text"/>	Quelle	
Straße*	<input type="text"/>	Reservierungsnummer	
Haus-Nr.	<input type="text"/>	Erstellungsdatum	<input type="text"/>
PLZ*	<input type="text"/>	Letzte Änderung	<input type="text"/>
Ort*	<input type="text"/>	Gäste-Email versandt	<input type="text"/>
Land*	<input type="text"/>	Vom Gast ausgefüllt	<input type="text"/>
		Vollständigkeit geprüft	<input type="text"/>
		Daten gemeldet	<input type="text"/>
		Daten verrechnet	<input type="text"/>
		Gästekarte beantragt	<input type="text"/>
		Gästekarte versandt	<input type="text"/>
		Gästekarte	<input type="text"/>

Person reist mit weiteren Gästen

Gästekarte gewünscht und beantragt  
 Die Gästekarte per Email nicht versenden

Bitte füllen Sie die mit **rotem Stern (\*)** gekennzeichneten Felder für jeden mitreisenden Zusatzgast aus, damit der Antrag auf Gästekarte von Ihren Gästen vervollständigt werden kann.

[Die Details eines weiteren Gasts angeben](#)

- Hilfe
- Speichern
- Speichern und Schließen
- Meldeschein
- Gäste-Email versenden
- In die Zwischenablage kopieren
- Schließen

Wenn Sie das Checkmark wie im Beispiel setzen und auf “**Speichern**” klicken, wird dem Gast die Gästekarte automatisch zugesandt, wenn er sich bereits im Anreisezeitraum der automatischen Zusendung befindet. Nach dem Speichern ist auch in der Menüleiste die Option des Ausdrucks möglich.

Da die Gästekarte über eine eigene ID verfügt und auch ein PDF für die Gästekarte erzeugt wird, ist dieser Checkmark notwendig, da ansonsten keine Gästekarten ID erzeugt wird und keine PDF-Datei als Anhang versendet werden kann. Deswegen auch die Fehlermeldung „**Attachment file does not exist**“.

Bleibt noch zu vermerken, dass Sie durch Aktivieren des zweiten Check-Mark „**Die Gästekarte per E-Mail nicht versenden**“ die Gästekarte erzeugen, aber den automatischen Versand stoppen können, wenn ein Gast die Gästekarte lediglich als Ausdruck haben will.