# Aktivierung der IMAP Services unter Microsoft Exchange Server 2007 und Microsoft Exchange 2010

Es kommt in einigen Fällen vor, dass der IMAP Service auf Ihrem Exchange Server nicht aktiviert ist. Der CM Studio .E-ARCHIVE Server braucht für die Verbindung zu Ihrem E-Mail Server IMAP als Synchronisierungs- und Archivierungsprotokoll.

Folgende Schritte sind notwendig, um den IMAP Service auf Ihrem Microsoft Exchange Server zu aktivieren:

## 1) Aktivierung des Dienstes:

Starten Sie die "Exchange Management Shell" und führen Sie folgende Befehle aus:

- Set-service msExchangeIMAP4 -startuptype automatic
- Start-service msExchangeIMAP4

Von nun an, wird der notwendige IMAP-Service aktiv sein und bei jedem Neustart des Servers automatisch starten.

## 2) Anpassung der IMAP Einstellungen:

Wechseln Sie in die "Exchange Management Console" und dort in den Bereich "Server Configuration" - "Client Access" – "POP3 und IMAP".



Rufen Sie die Eigenschaften von IMAP auf. Überprüfen Sie die Ports für die IMAP Verbindung. Die Standard-Ports sind:

- 143: für eine normale ungesicherte Verbindung
- 993: für eine sichere Verbindung

Der hier aufgeführte Bildschirm zeigt die Standard-Einstellungen:

IMAP4 Properties		×		
General Binding Authentication	Connection Retrieval Settir	nas I		
TLS or Unencrypted Connections Specify the local IP addresses and ports you want to use for either a TLS or an unencrypted connection. Padd <u>PEdit</u>				
Local IP address(es)	Port			
(All Available IPv6)	143			
(All Available IPv4)	143			
Specify the local IP addresses a	nd ports you want to use for an	SSL connection.		
Local IP address(es)	Port			
(All Available IPv6)	993			
(All Available IPv4)	993			
ОК	Cancel Apply	Help		

Ganz wichtig ist die Art der Authentisierung:

IMAP4 Properties	X	
General Binding Authentication Connection Retrieval Settings		
Logon Method		
Specify the security settings to use for incoming connections.		
Plain text logon (Basic authentication). No TLS connection is required for the client to authenticate to the server.		
Plain text authentication logon (Integrated Windows authentication). No TLS connection is required for the client to authenticate to the server.		
O Secure logon. A TLS connection is required for the client to authenticate to the server.		
X.509 certificate name:		
EXCHANGE-SERVER		
Cancel Anniv Help		

Bitte entscheiden Sie zwischen "Basic Authentication" oder "Secure Logon". Im Falle von "Secure Logon" sollten Sie dann innerhalb des CM Studio .E-ARCHIVE Setups die komplementäre Konto-Eigenschaft auf den Secure Port einstellen und die Option SSL/TLS aktivieren. Falls Sie eine Fehlermeldung bekommen, die wie folgt aussieht:

#### Self-signed certificate or untrusted authority: CN=EXCHANGE-SERVER

kann folgende Aktion helfen:

Gehen Sie in die "Exchange Management Shell" und führen Sie den Befehl aus:

#### • Get-ExchangeCertificate

Sie bekommen dann eine Liste der bereits existierenden Zertifikate angezeigt. Sie können dann das vorhandene Zertifikat für IMAP aktivieren, in dem Sie den folgenden Befehl ausführen:

#### • Enable-ExchangeCertificate - Thumbprint < Thumbprint> - Services IMAP



Für weitere Information, verwenden Sie bitte die Microsoft Dokumentation, die Sie unter anderem auf der folgenden Internetseite downloaden können:

http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa997231.aspx

# 3) Anpassung der IMAP Einstellungen bei den Mailboxen

Bei jeder Mailbox kann IMAP auch aktiv oder inaktiv sein. Um es zu überprüfen, gehen Sie innerhalb der "Exchange Management Console" in den Bereich "Recepient Configuration" – "Mailbox".

Image: State	🔀 Exchange Management Console				
Construction of Exchange     Construction     Co	Ele Action View Help				
Image: Angle Angl	🗇 🔿 🙍 📰 🖬 🖬				
Construction     Configuration     Configur	Microsoft Exchange	👫 Mailbox - Entire F	orest	4 objects	Actions
Image: Construction     Deploy Name Alas     Organizational Unit     Received Access       Indiring that the formation     Administrator     Administrator     exch_of-domain 2010.com/U       Image: Construction     Administrator     exch_of-domain 2010.com/U     User       Image: Construction     Administrator     exch_of-domain 2010.com/U     User <td>Microsoft Exchange On-Premises (exchange</td> <td>Y Create Filter</td> <td></td> <td></td> <td>Mailbox 🔺</td>	Microsoft Exchange On-Premises (exchange	Y Create Filter			Mailbox 🔺
Image: Clerk Access     Depiny Name ~     Administrator     exchq_domain2010.com/U     Use       Image: Clerk Access     Administrator     exchq_domain2010.com/U     Use     Image: Clerk Access       Image: Clerk Access     Image: Clerk Access     Image: Clerk Access     Exchq_domain2010.com/U     Use       Image: Clerk Access     Image: Clerk Access     Image: Clerk Access     Exchq_domain2010.com/U     Use       Image: Clerk Access     Image: Clerk Access     Image: Clerk Access     Exchq_domain2010.com/U     Use       Image: Clerk Access     Image: Clerk Access     Image: Clerk Access     Exchq_domain2010.com/U     Use       Image: Clerk Access     Image: Clerk Access     Image: Clerk Access     Exchq_domain2010.com/U     Use       Image: Clerk Access     Image: Clerk Access     Image: Clerk Access     Exchq_domain2010.com/U     Use       Image: Clerk Access       Image: Clerk Access     Image: Clerk Access     Image: Clerk Access     Image: Clerk Access     Image: Clerk Access       Image: Clerk Access     Image: Clerk Access     Image: Clerk Access     Image: Clerk Access     Image: Clerk Access       Image: Clerk Access     Image: Clerk Access     Image: Clerk Access     Image: Clerk Access     Image: Clerk Ac	Anibox		[ +*	1 - · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Modify the Maximum Number of Re
India Messaging     Server Configuration     Matiox     Server Configuration     Matiox     Cent Access     Halt Transport     Unified Messaging     Cent Access     Halt Transport     Matiox     Matiox     Cent Access     Halt Transport     Matiox     Cent Access     Halt Transport     Matiox     Matiox     Cent Access     Halt Transport     Matiox     Matio     Matiox     Matiox     Matiox     Matiox     Matiox     Mat	Client Access	Administrator	Allas	excha-domain2010.com/U User	4 Find
Server Configuration Chent Access Chent Ac	Hub Transport	Discovery Search Mailbox	DiscoverySearchMailbox{D919BA05	exchg-domain2010.com/U Disc	New Mailbox
Imailox	E Server Configuration		Lena	exchg-domain2010.com/U User	Emert list
Uetr Acces     Verv     Verv <td>Maibox</td> <td>Oleg Schildt</td> <td>Oleg.Schildt</td> <td>exchg-domain2010.com/U Use</td> <td>Export List</td>	Maibox	Oleg Schildt	Oleg.Schildt	exchg-domain2010.com/U Use	Export List
Inited Versaging     Init	Hub Transport				View
Recpert Configuration Recpert Configuration Destribution Group Context Malbox Desconcected Malbox Desconcected Malbox Toobox Toobox Item Local Move Request. New Request. Ne	Unified Messaging				Refresh
Detroution Group     Mal Contact     Detroution Group     Mal Contact     Deconnected Mallox     Move Request     Move Request     Move Request     New Local Move Request     New Local Move Request     New Local Move Request     New Renote Move Request     New R	E & Recipient Configuration				R Help
Mai Contact Mai Contact Move Request Toabox Move Request New Local Move Request New Local Mo	Malibox     Section Group				Olea Schildt
Image End Access Permission       Image End Access Permis	Mail Contact				Enable Archive
Code de la consection de la consect	Disconnected Mailbox				
Kennove     Finable Unified Messaging     Finable Unified Messaging     Were Local Move Request     Manage Send As Permission     Manage Full Access Permission     Send Mail     Properties     Heb	Toobox				O Disable
Indie Unfield Messagng     New Local Move Request     New Remote Move Request     Marage Send As Permission     Send Mail     Properties     Properties     Phip					× Remove
Iver Local Move Request     Iver Rende Move Request     Manage Send As Permission     Manage Send As A Permission     Send Mail     Properties     Iver I for the send of					Enable Unified Messaging
Kew Remote Move Request     Manage Send As Permission     Manage Full Access Permission     Send Mail     Properties     Heb					Rev Local Move Request
Manage Send As Permission     Manage Full Access Permission     Send Mal     Properties     Heip					New Remote Move Request
Marage Ful Access Permission     Send Mal     Properties     Heb					Manage Send As Permission
K      K					Manage Full Access Permission
Propertes      Help					Send Mail
					Properties
					12 Help
4					Nep 1
4					
					1
				<u>•</u>	L

Dann rufen Sie die Eigenschaften der User-Mailbox auf:

Lena Properties	<u>د</u>			
General User Information Member Of E Mail Flow Settings	Address and Phone         Organization         Account           -Mail Addresses         Mailbox Settings         Mailbox Features           Mailbox Features         Calendar Settings			
Properties 🕥 Enable	() <u>D</u> isable			
Feature	Status			
Outlook Web App	Enabled			
Exchange ActiveSync	Enabled			
🛅 Unified Messaging	Disabled			
🕞 MAPI	Enabled			
J <sup>E</sup> POP3	Enabled			
JMAP4	Enabled			
🔡 Archive	Disabled			
Description — Internet Message Access Protocol Version 4 Rev 1 (IMAP4) is an application-layer Internet protocol that allows a local client to access e-mail on a remote server.				
ОК	Cancel Apply Help			

IMAP sollte hier aktiv sein.

**WICHTIG:** Bei jeder Änderung an den IMAP Einstellungen muss der IMAP Service neu gestartet werden. Dafür gehen Sie in die die "Exchange Management Shell" und führen Sie den Befehl aus:

• Restart-service msExchangeIMAP4

**WICHTIG:** Sie können sich nicht mithilfe des anonymen Kontos oder des Kontos Gast über POP3 oder IMAP4 bei einem Exchange 2010-Postfach anmelden. Diese Zugangsart ist aufgrund von Sicherheitsrisiken bei der Verwendung nicht standardmäßiger Konten für den POP3- und IMAP4-Zugriff blockiert. Darüber hinaus können Sie über POP3 oder IMAP4 keine Verbindung mit dem Administratorpostfach herstellen. Diese Einschränkung wurde in Exchange 2010 eingeführt, um die Sicherheit für das Administratorpostfach zu erhöhen.