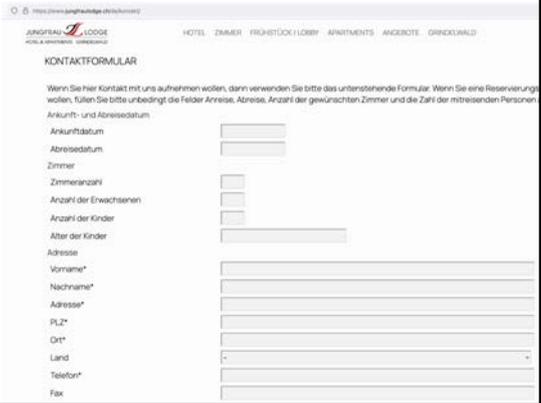





## Angebote und Anfragen: elektronisch verknüpft und direkt buchbar

- CM Studio .iQuote basiert auf dem integrierten Formular ‚Reservation-Request‘:
- Dieses Formular ist in der Regel als Kontakt-Formular in der Website integriert:



MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group ☐ Paulinenweg 3 ☐ 51149 Köln ☐ +49 (0)2203 8068 405 ☐ www.masch.com



## Flexible Struktur des Formulars:

- Sie können dieses Formular individuell anpassen, in dem Sie vorhandene Felder entweder...
  - ...ausblenden
  - ...modifizieren

oder weitere Felder hinzufügen.

- **Bitte beachten Sie dabei:**  
 Wenn Sie Felder nicht benötigen, dürfen diese Felder nur ausgeblendet werden, **NICHT** gelöscht werden, da sonst die vom System verwendete Datenbankstruktur beschädigt wird!

Formulare Systemform

- Formulare
  - room\_order
  - hotel\_rating
  - reservation\_request
    - dates\_cap
    - from\_date
    - to\_date
    - room\_list\_cap
    - room\_list
    - room\_number
    - adult\_numbers
    - children\_age
    - children\_number
    - address\_cap
    - first\_name
    - family\_name
    - street
    - postal\_code
    - city
    - country
    - phone
    - fax
    - email
    - special\_requests\_cap
    - special\_requests
    - reply\_cap
    - reply
    - feedback\_cap
    - feedback

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group ☐ Paulinenweg 3 ☐ 51149 Köln ☐ +49 (0)2203 8068 405 ☐ www.masch.com



## Alternative Anzeige des Formulars:

Für individuelle Anpassungen des Reservation-Request Formulars wenden Sie sich bitte an den Customer-Service von MASCH Software Solutions.

Wir legen dann die von Ihnen benötigten Felder in einer 30-Minuten Online-Session fest und aktivieren Ihre individuelle Anpassung mit wenigen Mausklicks.

Ankunft- und Abreisedatum

Ankunftsdatum

Abreisedatum

Zimmer

Zimmeranzahl

Anzahl der Erwachsenen

Anzahl der Kinder

Alter der Kinder

Adresse

Vorname\*

Nachname\*

E-Mail\*

Sonstiges

Anmerkungen

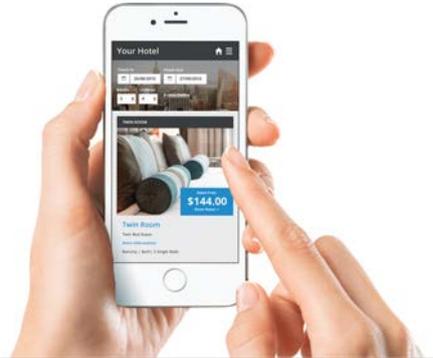
Zum Abschluss geben Sie bitte die unten angezeigte Zeichenfolge in das Eingabefeld ein und senden Sie dann Ihre Anfrage über den Button 'Absenden'.

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group ☐ Paulinenweg 3 ☐ 51149 Köln ☐ +49 (0)2203 8068 405 ☐ www.masch.com



## CM Studio .iQuote – SETUP

Einstellungen und E-Mail Templates können individuell auf Ihre Vorgaben angepasst werden !



MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group ☐ Paulinenweg 3 ☐ 51149 Köln ☐ +49 (0)2203 8068 405 ☐ www.masch.com



## CM Studio .iQuote – Einstellungen

Banner | BLOG | CHAT | Formulare | Foto-Galerien | Hotel-Manager | Buchungs-Manager | Booking-Connectivity | Hotel-Gutscheine | Hotel-Angebots-Manager | SOCIAL-NETWORK | Statistik

Module: Kundenanfragen | Angebote | Zimmerbuchungen (Block) | Kunden | Wörterbuch | **Einstellungen**

Betrieb ohne Preise und Verfügbarkeiten

E-Mail Vorlagen: E-Mail für Benachrichtigung

Angebotsbenachrichtigung an den Gast: Statusmeldung: GAST - Angebot erst...

Automatische Absage der Reservierungsanfragen: Statusmeldung: GAST - Automatische Absage der Reser...

1. Definieren Sie Grundeinstellungen und legen Sie dabei fest ob Zimmerpreise und Verfügbarkeiten aus der IBE berücksichtigt werden.

2. Verlinken Sie die Angebots-Email mit Ihrem Angebots-Assistenten und passen Sie das zugehörige E-Mail Template an (siehe folgende Seiten).

Bearbeiten: Buchungs- und Stornierungsbedingungen

**Reservierungsbedingungen:**  
Das Waldhotel Berghof in Luisenthal hält die von Ihnen gebuchten Zimmer bis 18.00 Uhr für Sie bereit. Falls ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde bzw. eine rechtzeitige Information. Insonderheit vor 18.00 Uhr unserer Reception übergeben wurde, halten wir Ihre Reservierung auch für eine spätere Ankunft aufrecht.

**Stornierungsbedingungen:**

Link zur Datenschutzerklärung: data-privacy

Hotel-AGB-Link: impressum

3. Definieren Sie Zahlungs- und Stornierungsbedingungen über die hier aufgeführten Textbausteine.

**Achtung**, beachten Sie, dass diese Textbausteine eng mit den adäquaten Textbausteinen der IBE verknüpft sind. Wenn Sie also die IBE bereits verwenden, empfehlen wir hier KEINE Änderungen, da die Änderungen automatisch in der IBE aktualisiert werden.

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group ☐ Paulinenweg 3 ☐ 51149 Köln ☐ +49 (0)2203 8068 405 ☐ www.masch.com

**MASCH** CM Studio .iQuote – E-Mail Verwaltung

Website Verwaltung | Konfiguration | CRM

Website-Struktur | Sektionen | Sprachen | Designvorlagen | **E-Mail Verwaltung** | Ressourcen Manager | Export/Import

Module

- Banner
- BLOG
- CHAT
- eCommerce-Manager
- Formulare
- Foto-Galerien
- Hotel-Manager
- Buchungs-Manager
- Booking Connectivity
- Hotel Gutscheine

E-Mail Vorlagen

Suche Zurücksetzen

Zellen 1 - 20 von 20 insgesamt

Name	Typ
<input type="checkbox"/> Name	Text
<input type="checkbox"/> Benachrichtigung über eine bereits abgelaufene Lizenz	Text
<input type="checkbox"/> Benachrichtigung über zukünftig ablaufende Lizenz	Text
<input type="checkbox"/> CM Studio E-ARCHIVE Connection-Problem	Text
<input type="checkbox"/> CM Studio E-ARCHIVE Connectivity-Problem	Text
<input type="checkbox"/> CM Studio ECM-SERVER - E-Mail Ordner Freigabe	Text
<input type="checkbox"/> Statusmeldung: GAST - Angebot erstellt	HTML
<input type="checkbox"/> Statusmeldung: GAST - Angebotsabsage - AUSGEBUCHT	HTML

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group | Paulinenweg 3 | 51149 Köln | +49 (0)2203 8068 405 | www.masch.com

1. Sie können die hier angezeigten E-Mail Templates in der E-Mail Verwaltung auf Ihren individuellen Angebots-Texte bzw. Anfrageabsage anpassen (siehe folgende Seiten).
2. Definieren Sie Zahlungs- und Stornierungsbedingungen über die hier aufgeführten Textbausteine im Karteireiter „Einstellungen“. **Achtung**, beachten Sie, dass diese Textbausteine eng mit den adäquaten Textbausteinen der IBE verknüpft sind. Wenn Sie also die IBE bereits verwenden, empfehlen wir hier KEINE Änderungen, da die Änderungen automatisch in der IBE aktualisiert werden.

**MASCH** CM Studio .iQuote: E-Mail Templates können angepasst werden

Eigenschaften | Inhalt: Deutsch | Inhalt: Englisch

E-Mail des Absenders: {HOTEL\_EMAIL}

Betreff: Ihre Anfrage und Bitte um Angebotserstellung

Vorlage CSS: booking-email

Format | Absatz | Schriftart | Schriftgröße

{HOTEL\_NAME} - {HOTEL\_ADDRESS} - {HOTEL\_CITY} - {HOTEL\_COUNTRY}

**Ihre Anfrage**

Sehr geehrte(r) {first\_name} {family\_name},

Vielen Dank für Ihre Anfrage und das Interesse an unserem Haus.

Da wir keine Verfügbarkeiten haben, können wir Ihnen leider für den angefragten Zeitraum ({from\_date} - {to\_date}) kein Angebot unterbreiten.

Wir würden uns natürlich freuen, wenn Sie trotzdem an einer Übernachtung bei uns interessiert sind und empfehlen Ihnen daher, alternative Termine über unsere [Buchungsplattform](#) anzufragen.

Falls Sie weitere Fragen haben, zögern Sie nicht uns via Mail oder per Telefon zu kontaktieren.

Freundliche Grüße

{HOTEL\_SIGNATURE}

Hilfe

- WYSIWYG/HTML
- Speichern
- Speichern und Schließen
- Schließen

Eigenschaften Inhalt: Deutsch Inhalt: Englisch

E-Mail des Absenders: {HOTEL\_EMAIL}

Betreff: Unser Angebot zu Ihrer Anfrage und Bitte im Angebotsstellung

Vorlage CSS: booking-email

Format Absatz Schriftart Schriftgröße

{HOTEL\_NAME} - {HOTEL\_ADDRESS} - {HOTEL\_CITY} - {HOTEL\_COUNTRY}

### Unverbindliches Angebot

Liebe(r) {request\_first\_name} {request\_last\_name},

herzlichen Dank für Ihre freundliche Anfrage und Ihr Interesse am {HOTEL\_NAME}. Ihre Anfrage haben wir am {request\_creation\_date} erhalten.

Es freut uns sehr, dass Sie sich für einen Aufenthalt bei uns im {HOTEL\_NAME} interessieren. Anhand Ihrer Angaben erlauben wir uns Ihnen das/die nachfolgende(n) Angebote zu unterbreiten:

- Anreise: {request\_arrival\_date}
- Abreise: {request\_departure\_date}
- Unser Angebot umfasst folgende Anzahl Reisende: {request\_adult\_count} Erwachsene und {request\_children\_count} Kinder bzw. Jugendliche und folgende Anzahl Zimmer: {request\_rooms\_count}.

Folgende Anmerkungen zu Ihrer Anfrage haben wir erhalten:

{request\_user\_comments}

Unser Angebot umfasst verschiedene Leistungen, die Sie unter dem unten aufgeführten Link als Gesamtarrangement angezeigt bekommen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen neben dem von Ihnen angefragten Arrangement auch gegebenenfalls ein attraktives Alternativangebot erarbeitet haben, wenn wir entweder aufgrund von fehlenden Verfügbarkeiten nicht exakt Ihre Wünsche abbilden können oder eine preislich attraktive Alternativ empfehlen können.

[Schauen Sie sich einfach unser Angebot an und klicken Sie hier auf den Link zu Ihrem Arrangement im {HOTEL\\_NAME}!](#)

---

Bitte beachten Sie unsere ausgewiesenen Stornierungsbedingungen:

{CANCELLATION\_POLICY}

---

**Teilen Sie uns Ihre ungefähre Ankunftszeit mit.**

Es hilft uns Ihre Ankunft vorzubereiten und Ihnen so angenehm wie möglich zu machen!

Wir würden uns sehr freuen, Sie und Ihre Begleitung vom {request\_arrival\_date} bis zum {request\_departure\_date} bei uns im {HOTEL\_NAME} begrüßen und verwöhnen zu dürfen.

In Erwartung Ihrer geschätzten Antwort bis spätestens {request\_offer\_valid}, verbleiben wir mit den besten Wünschen vom {HOTEL\_NAME}.

Mit freundlichen Grüßen

{HOTEL\_SIGNATURE}

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group ☐ Paulinenweg 3 ☐ 51149 Köln ☐ +49 (0)2203 8068 405 ☐ www.masch.com



## CM Studio .iQuote

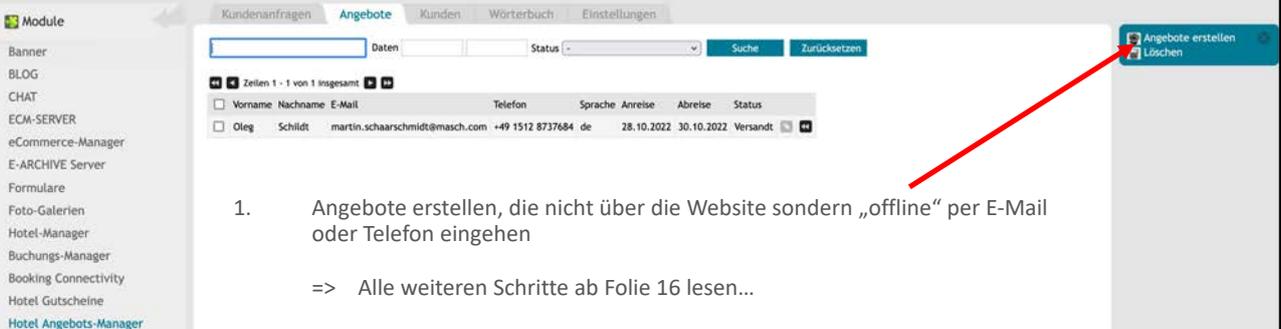
Anfragen über die Website,  
per E-Mail und per Telefon einfach  
und effizient managen



MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group ☐ Paulinenweg 3 ☐ 51149 Köln ☐ +49 (0)2203 8068 405 ☐ www.masch.com



## CM Studio .iQuote – Anfragen per E-Mail oder Telefon erhalten



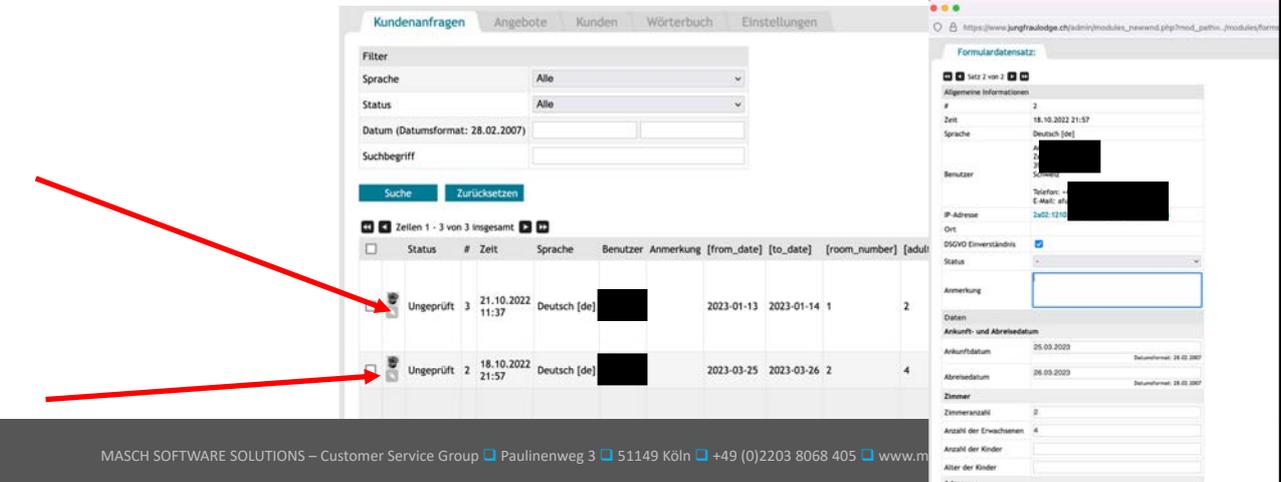
1. Angebote erstellen, die nicht über die Website sondern „offline“ per E-Mail oder Telefon eingehen

=> Alle weiteren Schritte ab Folie 16 lesen...

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group ☐ Paulinenweg 3 ☐ 51149 Köln ☐ +49 (0)2203 8068 405 ☐ www.masch.com



## CM Studio .iQuote - Website Anfragen aus dem Formular auswerten



Filter

Sprache: Alle

Status: Alle

Datum (Datumsformat: 28.02.2007)

Suchbegriff

Suche Zurücksetzen

Zeilen 1 - 3 von 3 insgesamt

Status	#	Zeit	Sprache	Benutzer	Anmerkung	[from_date]	[to_date]	[room_number]	[adult]
Ungesichtet	3	21.10.2022 11:37	Deutsch [de]	[redacted]		2023-01-13	2023-01-14	1	2
Ungesichtet	2	18.10.2022 21:57	Deutsch [de]	[redacted]		2023-03-25	2023-03-26	2	4

Formulardatensatz:

Seite 2 von 2

Allgemeine Informationen

# 2

Zeit 18.10.2022 21:57

Sprache Deutsch [de]

Benutzer [redacted]

IP-Adresse [redacted]

Ort [redacted]

OS/VO Einverständnis

Status [redacted]

Anmerkung

Daten

Ankunfts- und Abreisedatum

Ankunftsdatum 25.03.2023 Datumformat: 28.02.2007

Abreisedatum 26.03.2023 Datumformat: 28.02.2007

Zimmer

Zimmeranzahl 2

Anzahl der Erwachsenen 4

Anzahl der Kinder

Alter der Kinder

Adresse

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group ☐ Paulinenweg 3 ☐ 51149 Köln ☐ +49 (0)2203 8068 405 ☐ www.m



## CM Studio .iQuote - Bearbeitungsstatus für Anfragen vergeben

The screenshot shows the 'Kundenanfragen' (Customer Requests) section. On the left, there is a filter panel with options for 'Sprache' (Language) and 'Status' (Status), both set to 'Alle' (All). Below the filter is a search bar and a table of requests. The table has columns for 'Status', '#', 'Zeit', 'Sprache', 'Benutzer', 'Anmerkung', and 'Freigegeben'. A red arrow points to a dropdown menu for the 'Status' column of the first row, which is currently 'Ungesichtet'. The dropdown menu includes options like 'Geprüft', 'In Klärung', 'Abgelehnt', 'Feedback auflisten', 'Aus der Statistik ausschließen', 'Angebot angenommen', 'Angebot erstellt', and 'Angebot versandt'.

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group ☐ Paulinenweg 3 ☐ 51149 Köln ☐ +49 (0)2203 8068 405 ☐ www.masch.com



## CM Studio .iQuote – der integrierte Angebotsmanager

The screenshot shows the 'Angebote' (Offers) section. At the top, there is a navigation bar with various modules like 'Banner', 'BLOG', 'CHAT', 'eCommerce-Manager', etc. Below the navigation bar is a filter panel for 'Kundenanfragen' with options for 'Sprache' and 'Status'. A table of offers is displayed with columns for 'Status', '#', 'Zeit', 'Sprache', 'Benutzer', 'Anmerkung', '[from\_date]', '[to\_date]', '[room\_number]', '[adult\_numbers]', '[first\_name]', '[family\_name]', '[street]', and '[postal\_co]'. A red arrow points to the 'Angebote' section. The text 'ANGEBOTE EFFEKTIV ERSTELLEN, INTERAKTIV VERSENDEN UND ONLINE-BUCHUNGEN ERHALTEN' is overlaid on the right side of the screenshot.

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group ☐ Paulinenweg 3 ☐ 51149 Köln ☐ +49 (0)2203 8068 405 ☐ www.masch.com



## CM Studio .iQuote - Angebote erstellen Starten Sie den Angebots-Assistenten

Banner | BLOG | CHAT | ECM-SERVER | eCommerce-Manager | E-ARCHIVE Server | Formulare | Foto-Galerien | Hotel-Manager | Buchungs-Manager | Booking Connectivity | Hotel Gutscheine | Hotel Angebots-Manager | SOCIAL NETWORK

Module

- Banner
- BLOG
- CHAT
- ECM-SERVER
- eCommerce-Manager
- E-ARCHIVE Server
- Formulare
- Foto-Galerien
- Hotel-Manager
- Buchungs-Manager
- Booking Connectivity
- Hotel Gutscheine
- Hotel Angebots-Manager**
- SOCIAL NETWORK
- Statistik

Kundenanfragen

Filter

Sprache: Alle

Status: Alle

Datum (Datumsformat: 28.02.2007)

Suchbegriff

Suche Zurücksetzen

Anfrage übernehmen  
Export CSV  
Löschen

	Status	#	Zeit	Sprache	Benutzer	Anmerkung
<input type="checkbox"/>	Ungeprüft	1059	05.10.2022 16:00	Deutsch [de]	Oleg Schildt	

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group | Paulinenweg 3 | 51149 Köln | +49 (0)2203 8068 405 | www.masch.com



## CM Studio .iQuote - Angebote erstellen Starten Sie den Angebots-Assistenten

Banner | BLOG | CHAT | ECM-SERVER | eCommerce-Manager | E-ARCHIVE Server | Formulare | Foto-Galerien | Hotel-Manager | Buchungs-Manager | Booking Connectivity | Hotel Gutscheine | Hotel Angebots-Manager | SOCIAL NETWORK

Module

- Banner
- BLOG
- CHAT
- ECM-SERVER
- eCommerce-Manager
- E-ARCHIVE Server
- Formulare
- Foto-Galerien
- Hotel-Manager
- Buchungs-Manager
- Booking Connectivity
- Hotel Gutscheine
- Hotel Angebots-Manager**
- SOCIAL NETWORK
- Statistik

Angebote erstellen

SCHRITT #1

SCHRITT #2

SCHRITT #3

SCHRITT #4

SCHRITT #5

Weiter  
Abbrechen

Personen- und Zimmerangabe des Gastes

Personenbezogene Daten

Anzahl der Erwachsenen: 1

Anzahl der Kinder: 1

Alter der Kinder: Alter bis zu 5 Jahren, Alter bis zu 12 Jahren

Gewünschte Zimmeranzahl: 1

Zimmeranzahl

Führen Sie das Mapping zwischen der Gästeanfrage und den notwendigen Angebots-Parametern durch!

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group | Paulinenweg 3 | 51149 Köln | +49 (0)2203 8068 405 | www.masch.com

**Schritt 2 im Angebots-Assistenten - Prüfen Sie die Verfügbarkeiten aus der IBE**

CM Studio .iQuote greift an dieser Stelle auf die Echtzeit-Daten von CM Studio .iBooking zurück und nutzt aktive Channel-Managerdaten!

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group | Paulinenweg 3 | 51149 Köln | +49 (0)2203 8068 405 | www.masch.com

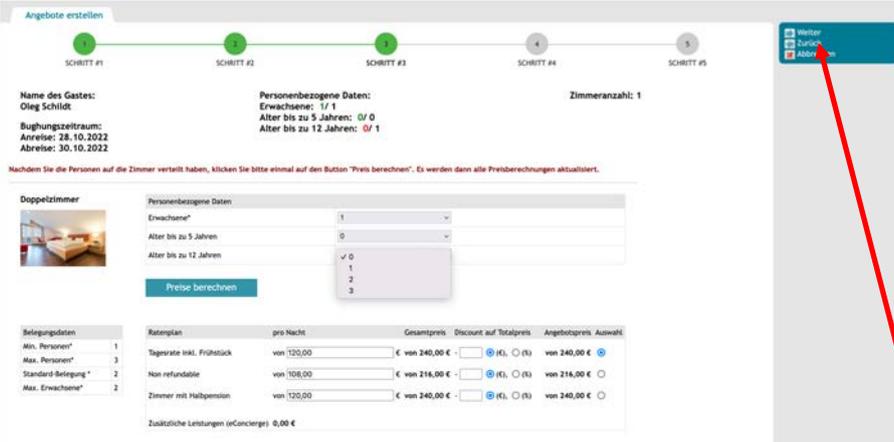
**Schritt 2 im Angebots-Assistenten - Prüfen Sie die Verfügbarkeiten aus der IBE**

Wählen Sie die passende Zimmerkategorie(n) !

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group | Paulinenweg 3 | 51149 Köln | +49 (0)2203 8068 405 | www.masch.com



## Schritt 3 im Angebots-Assistenten - Definieren Sie Ihr Preisangebot



**Personenbezogene Daten:**  
Erwachsene: 1/1  
Alter bis zu 5 Jahren: 0/0  
Alter bis zu 12 Jahren: 0/1

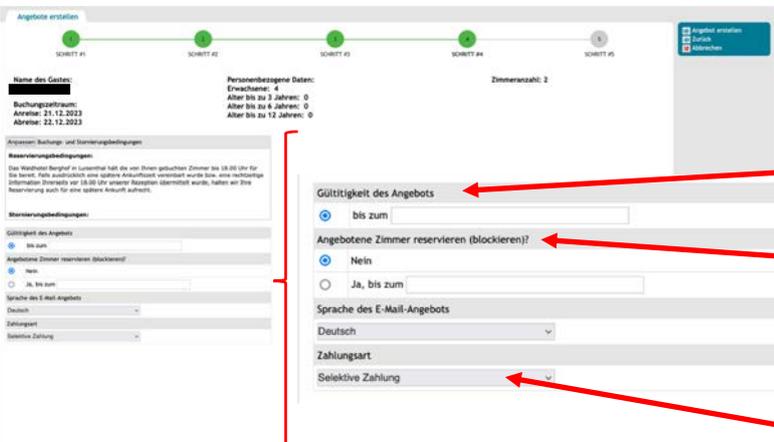
Belegungsdaten	Ratenplan	pro Nacht	Grundpreis	Discount auf Totalpreis	Angebotspreis	Auswahl	
Min. Personen* 1	Tagessrate inkl. Frühstück	von 120,00	€ von 240,00 €	- [ ] (K), [ ] (R)	von 240,00 €	<input type="radio"/>	
Max. Personen* 3	Non refundable	von 108,00	€ von 216,00 €	- [ ] (K), [ ] (R)	von 216,00 €	<input type="radio"/>	
Standard-Belegung* 2	Zimmer mit Halbpension	von 120,00	€ von 240,00 €	- [ ] (K), [ ] (R)	von 240,00 €	<input type="radio"/>	
Max. Erwachsene* 2	Zusätzliche Leistungen (eCancierge)	0,00 €					

1. Ordnen Sie die Gäste den ggf. mehreren Zimmerkategorien zu. Hierbei können ausschließlich Kinder einem Zimmer zugeordnet werden.
2. Klicken Sie nun auf den Button „**Preise berechnen**“  
Die Aktualisierung der Preise ist nach erfolgtem Gäste-Mapping zwingend notwendig um ggf. die Preise aus der IBE, insbesondere wenn Kinder einem Zimmer zugeordnet sind, korrekt darzustellen.
3. Wählen Sie die zutreffende Rate aus.
4. Definieren Sie Preisnachlässe, wenn Sie in dem Angebot Sonderpreise berücksichtigen wollen (absolut oder prozentual).

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)



## Schritt 4 im Angebots-Assistenten - Legen Sie die Angebots-Parameter fest



**Personenbezogene Daten:**  
Erwachsene: 4  
Alter bis zu 5 Jahren: 0  
Alter bis zu 12 Jahren: 0

**Gültigkeit des Angebots**  
bis zum [ ]

**Angebote Zimmer reservieren (blockieren)?**  
 Nein  
 Ja, bis zum [ ]

**Sprache des E-Mail-Angebots**  
Deutsch

**Zahlungsart**  
Selektive Zahlung

1. Passen Sie bei Bedarf Zahlungs- und Stornobedingungen an.  
  - Diese werden aus dem Karteireiter „Einstellungen“ übernommen.
  - Vorgaben werden aus dem Setup des Buchungs-Managers der IBE übernommen.
2. Definieren Sie die Gültigkeit Ihres Angebots.  
**Diese Information wird dem Gast in Ihrem Angebot schriftlich angezeigt!**
3. Sie können Zimmer auch über Ihren angeschlossenen Channel-Manager blockieren.  
**Diese Information wird dem Gast nicht mitgeteilt, eine Aktivierung der Blockierung löst automatisch eine Pseudo-Buchung in Ihrem Channel-Manager aus und storniert diese automatisch wenn der Gast bis zum Ablaufdatum keine Buchung ausgelöst hat.**
4. Definieren Sie die gewünschte Zahlungsart!

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)

## Schritt 4 zu 5 im Angebots-Assistenten - Erstellen Sie nun das Angebot

Erstellen Sie ggf. ein Alternativ-Angebot

Schließen Sie den Angebotsassistenten ab, indem Sie das erstellte Angebot (links) an Ihren Gast versenden. Alternativ können Sie dieses Angebot auch an Ihre Rezeptionsadresse versenden und von dort manuell weiterleiten, wenn Sie die Erfahrung gemacht haben, dass der SPAM-Filter Ihres Gastes eine automatisierte Zusendung verhindert.

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group | Paulinenweg 3 | 51149 Köln | +49 (0)2203 8068 405 | www.masch.com

## Der Gast erhält Ihr Angebot per E-Mail:

Der Gast wird aufgefordert auf den Angebotslink zu klicken.

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group | Paulinenweg 3 | 51149 Köln | +49 (0)2203 8068 405 | www.masch.com

## Das Angebot wird innerhalb der IBE angezeigt:

**Angebot(e)**

im Bezug auf ihre Anfrage haben wir Ihnen das folgende Angebot erstellt:

Unser Empfohlenes Angebot für den Buchungszeitraum: 28.10.2022 - 30.10.2022  
 Unser Preisangebot, vorbehaltlich der Zimmerverfügbarkeit zum Zeitpunkt Ihrer Buchung, ist gültig bis: 26.10.2022

Doppelzimmer	Rate	Summe der Zimmerpreise
Erwachsener 1 Kind 1 (12 Jahre alt)	(Standard)	200,00 €

Zimmerpreis Total: 200,00 €  
 Zusätzliche Leistungen (eConcierge): 10,00 €  
 Gesamtpreis inkl. Steuern: 210,00 €

[Jetzt Buchen!](#) [Details](#)

+ Stornierungs- und Zahlungsbedingungen sowie Zusatzinformation zu den/dem oben genannten Angeboten)

[Ablehnen](#)

Über **„Details“** kann der Gast das Angebot als PDF-Datei herunterladen.

Über das **„grüne PLUS“** kann der Gast die Storno- und Zahlungsbedingungen einsehen.

Der Gast kann über den Button **„Ablehnen“** das Angebot verwerfen.

Über **„Jetzt Buchen“** wandelt der Gast das Angebot in eine Online-Buchung.

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)

## Vom Angebot zur Online-Buchung:

**Buchungsabschluss** Zurück zur Zimmerauswahl

**Persönliche Angaben**

Anrede:  Vorname:  Nachname:   
 Adresse:  Hausnummer:   
 PLZ:  Ort:   
 Land:   
 Telefon:   
 E-Mail:

**Zahlungsart**

Bitte wählen Sie die Zahlungsart aus:

**Weitere Wünsche / Kommentar**

**Buchungsdetails**

Anreise: 28.10.2022  
 Abreise: 30.10.2022  
 Übernachtungen: 2

**Zimmer 1**

Doppelzimmer: 200,00 €  
 Tagesrate inkl. Frühstück  
 Erwachsener 1:   
 Kind 1 (12 Jahre alt):

**Zusätzliche Leistungen (eConcierge):** 10,00 €  
**Gesamtkosten inkl. Steuern:** 210,00 €

[Details](#)

**Stornierungsbedingungen:**

- bis XX Tage vor Anreise: kostenfrei
- XX - XX Tage vor Anreise: XX% des gebuchten Aufenthaltes

Nach dem Klick auf **„Jetzt Buchen“** führt das System den Gast zum Buchungsabschluss.

Zuvor bereits hinterlegte Daten aus dem Anfrage-Formular werden automatisch übernommen.

Mit Abschluss der Online-Buchung werden diese Informationen in den angeschlossenen Channel-Manager der IBE übergeben.

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)



## CM Studio .iQuote – SETUP Teil 2

Anwender die ohne CM Studio .iBooking arbeiten müssen einige Vorbereitungen treffen!



MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)



## Angebote ohne Zimmer & Apartments sind wie Cheeseburger ohne Käse!

- Bei Angeboten/Offerten in Hotellerie und Parahotellerie sind Zimmer & Apartments die ‚Artikel‘, die Sie Ihren Gästen anbieten müssen.
- Ein Angebots-Manager kann auf Verfügbarkeiten und umfangreiche Preislisten verzichten, ABER
- Die Zimmer- bzw. Fewo-Kategorien sind ein unabdingbarer Bestandteil für Ihren Online-Erfolg!

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)



## CM Studio .iQuote funktioniert auch ohne Verfügbarkeiten und Preislisten!

Über diese beiden Check-Marks in den setup-Einstellungen steuern Sie die Datenquelle für Preise- und Verfügbarkeiten:

Betrieb ohne Preise und Verfügbarkeiten

E-Mail Vorlagen		E-Mail für Benachrichtigung
Angebotsbenachrichtigung an den Gast	Statusmeldung: GAST - Angebot erstellt	{user}
Automatische Absage der Reservierungsanfragen	Statusmeldung: GAST - Automatische Absage der Reserv	Tage: -

Sie können diese Check-Marks auslassen, dann müssen Sie aber zumindest das Setup für Zimmer-/FeWo-Kategorien umsetzen...

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)



## CM Studio .iQuote funktioniert auch ohne Verfügbarkeiten und Preislisten!

Zimmer / FeWo.    Preislisten    Pauschalangebote    Zimmermerkmale    Saisons    Währung    Wörterbuch    Externes Rating    Kundenanfragen

11 Zellen 1 - 5 von 5 insgesamt 11

Bild	Typ	Beschreibung	Kategorie	Zimmeranzahl	Min. Personen/ Max. Personen	Standard- Belegung	Kind im Zimmer/FeWo.
	Einzelzimmer	Unsere komfortablen Einzelzimmer (20m <sup>2</sup> ) mit separatem Badezimmer, Grandit, Sitzecke und Garderobe verfügen über eine moderne Ausstattung. Das helle Badezimmer mit Bodenheizung, Badewanne und Duschtrennwand, lässt keine Wünsche übrig. Ebenso finden Sie verschiedene kosmetische Produkte von Bogner vor;	Standard	30	1/1	1	
	Doppelzimmer	Unsere hellen Doppelzimmer Classic (24-26m <sup>2</sup> ) mit separatem Badezimmer, Sitzecke mit Sofa, Salontisch und Garderobe verfügen einen schönen Bergblick auf das Wetterhorn und die umliegenden Berge. Unsere Doppelzimmer sind mit einer Nespresso-Maschine inkl. Kapseln à discrétion ausgestattet. Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne auch einen DVD-Player für Ihren Aufenthalt kostenlos zur Verfügung.	Standard	30	1/3	2	

Hierfür liefern wir Ihnen eine Setup-Dokumentation separat zur Schulungsunterlage als PDF-Dokument: <https://customer-service.masch.com/de/cmstudio-rooms-setup/>

MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group [Paulinenweg 3](#) [51149 Köln](#) [+49 \(0\)2203 8068 405](#) [www.masch.com](#)



# CM Studio .iQuote Willkommen im Online-Hotel der Zukunft



MASCH SOFTWARE SOLUTIONS – Customer Service Group ☐ Paulinenweg 3 ☐ 51149 Köln ☐ +49 (0)2203 8068 405 ☐ [www.masch.com](http://www.masch.com)



# MASCH Software Solutions

Sie haben noch Fragen? Kontaktieren Sie uns!



MASCH Customer Service Group  
Paulinenweg 3 – 51149 Köln: +49 (0)2203 8068405  
+41 (0)33 511 2135  
[support@masch.com](mailto:support@masch.com)