

A wide-angle photograph of a lavender field at sunset. The rows of purple flowers stretch across the foreground and middle ground, leading towards a range of mountains in the distance. The sky is a mix of orange, yellow, and blue, with a few clouds. A large, dark green tree is visible on the right side of the frame.

MASCH

SOFTWARE SOLUTIONS



CM Studio .iQuote - Tutorial



Angebote und Anfragen: elektronisch verknüpft und direkt buchbar

- CM Studio .iQuote basiert auf dem integrierten Formular ‚Reservation-Request‘:
- Dieses Formular ist in der Regel als Kontakt-Formular in der Website integriert:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.jungfrau lodge.ch/de/kontakt/>. The page header includes the logo for JUNGFRAU LODGE HOTEL & APARTMENTS GRINDELWALD and a navigation menu with links for HOTEL, ZIMMER, FRÜHSTÜCK / LOBBY, APARTMENTS, ANGEBOTE, and GRINDELWALD. The main heading is 'KONTAKTFORMULAR'. Below this, there is a paragraph of text: 'Wenn Sie hier Kontakt mit uns aufnehmen wollen, dann verwenden Sie bitte das untenstehende Formular. Wenn Sie eine Reservierung wollen, füllen Sie bitte unbedingt die Felder Anreise, Abreise, Anzahl der gewünschten Zimmer und die Zahl der mitreisenden Personen'. The form fields include: 'Ankunft- und Abreisedatum' (with sub-fields for 'Ankunftsdatum' and 'Abreisedatum'), 'Zimmer' (with 'Zimmeranzahl'), 'Anzahl der Erwachsenen', 'Anzahl der Kinder', 'Alter der Kinder', 'Adresse' (with 'Vorname*', 'Nachname*', 'Adresse*', 'PLZ*', 'Ort*', 'Land', and 'Telefon*'), and 'Fax'.



Flexible Struktur des Formulars:

- Sie können dieses Formular individuell anpassen, in dem Sie vorhandene Felder entweder...

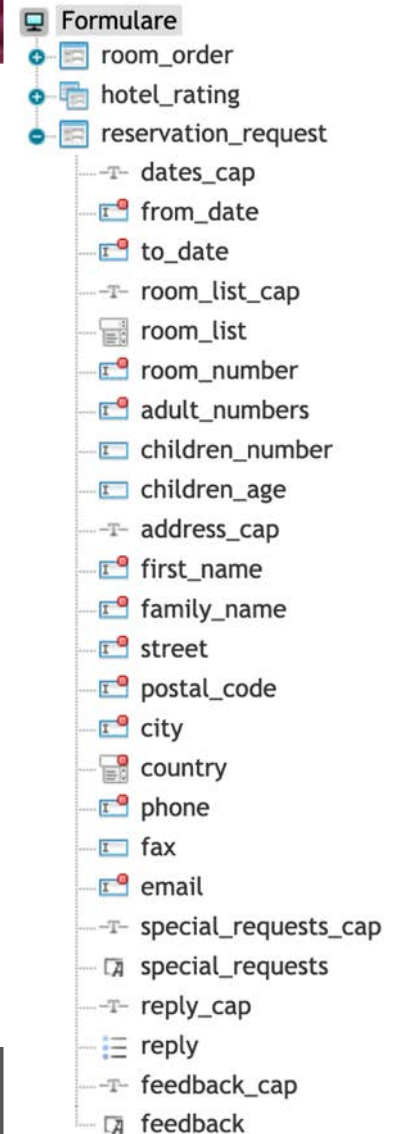
- ...ausblenden
- ...modifizieren

oder weitere Felder hinzufügen.

- **Bitte beachten Sie dabei:**

Wenn Sie Felder nicht benötigen, dürfen diese Felder nur ausgeblendet werden, **NICHT** gelöscht werden, da sonst die vom System verwendete Datenbankstruktur beschädigt wird!

Formulare Systemformul





Alternative Anzeige des Formulars:

Für individuelle Anpassungen des Reservation-Request Formulars wenden Sie sich bitte an den Customer-Service von MASCH Software Solutions.

Wir legen dann die von Ihnen benötigten Felder in einer 30-Minuten Online-Session fest und aktivieren Ihre individuelle Anpassung mit wenigen Mausklicks.

The screenshot shows a reservation form with the following fields highlighted in red:

- Ankunft- und Abreisedatum**
 - Ankunftsdatum
 - Abreisedatum
- Zimmer**
 - Zimmeranzahl
 - Anzahl der Erwachsenen
 - Anzahl der Kinder
 - Alter der Kinder
- Adresse**
 - Vorname*
 - Nachname*
 - E-Mail*
- Sonstiges**
 - Anmerkungen

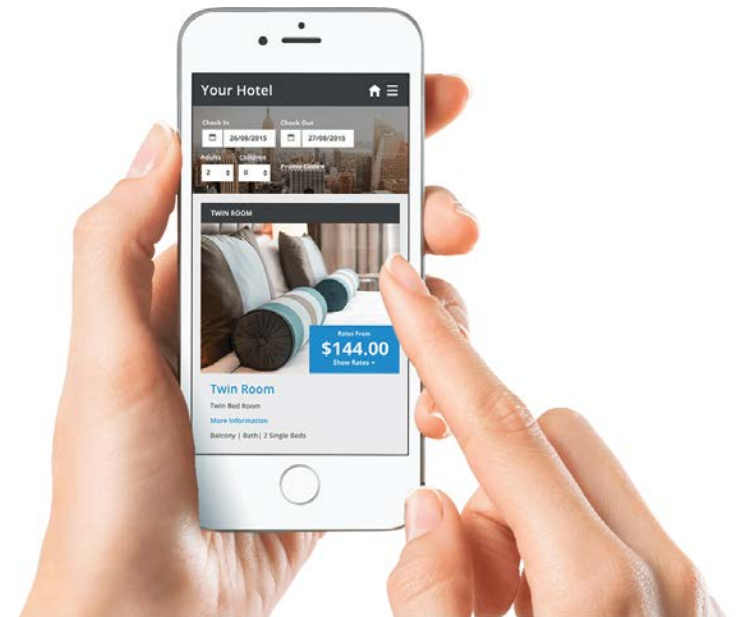
Zum Abschluss geben Sie bitte die unten angezeigte Zeichenfolge in das Eingabefeld ein und senden Sie dann Ihre Anfrage über den Button "Absenden".

19.f.SW



CM Studio .iQuote – SETUP

Einstellungen und E-Mail Templates können individuell auf Ihre Vorgaben angepasst werden !





CM Studio .iQuote – Einstellungen

1. Definieren Sie Grundeinstellungen und legen Sie dabei fest ob Zimmerpreise und Verfügbarkeiten aus der IBE berücksichtigt werden.
2. Verlinken Sie die Angebots-Email mit Ihrem Angebots-Assistenten und passen Sie das zugehörige E-Mail Template an (siehe folgende Seiten).
3. Definieren Sie Zahlungs- und Stornierungsbedingungen über die hier aufgeführten Textbausteine.

Achtung, beachten Sie, dass diese Textbausteine eng mit den adäquaten Textbausteinen der IBE verknüpft sind. Wenn Sie also die IBE bereits verwenden, empfehlen wir hier KEINE Änderungen, da die Änderungen automatisch in der IBE aktualisiert werden.



CM Studio .iQuote – E-Mail Verwaltung

1. Sie können die hier angezeigten E-Mail Templates in der E-Mail Verwaltung auf Ihren individuellen Angebots-Texte bzw. Anfrageabsage anpassen (siehe folgende Seiten).
2. Definieren Sie Zahlungs- und Stornierungsbedingungen über die hier aufgeführten Textbausteine im Karteireiter „Einstellungen“.
Achtung, beachten Sie, dass diese Textbausteine eng mit den adäquaten Textbausteinen der IBE verknüpft sind. Wenn Sie also die IBE bereits verwenden, empfehlen wir hier KEINE Änderungen, da die Änderungen automatisch in der IBE aktualisiert werden.

Website Verwaltung | Konfiguration | CRM

Website-Struktur | Sektionen | Sprachen | Designvorlagen | **E-Mail Verwaltung** | Ressourcen Manager | Export/Import

Module

- Banner
- BLOG
- CHAT
- eCommerce-Manager
- Formulare
- Foto-Galerien
- Hotel-Manager
- Buchungs-Manager
- Booking Connectivity
- Hotel Gutscheine

E-Mail Vorlagen | Archiv der E-Mail Vorlagen | Mailing-Historie

Suche Zurücksetzen

Zeilen 1 - 20 von 20 insgesamt

<input type="checkbox"/>	Name	Typ	
<input type="checkbox"/>	Benachrichtigung über eine bereits abgelaufene Lizenz	Text	
<input type="checkbox"/>	Benachrichtigung über zukünftig ablaufende Lizenz	Text	
<input type="checkbox"/>	CM Studio E-ARCHIVE Connection-Problem	Text	
<input type="checkbox"/>	CM Studio E-ARCHIVE Connectivity-Problem	Text	
<input type="checkbox"/>	CM Studio ECM-SERVER - E-Mail Ordner Freigabe	Text	
<input type="checkbox"/>	Statusmeldung: GAST - Angebot erstellt	HTML	
<input type="checkbox"/>	Statusmeldung: GAST - Angebotsabsage - AUSGEBUCHT	HTML	



CM Studio .iQuote: E-Mail Templates können angepasst werden

Eigenschaften | Inhalt: Deutsch | Inhalt: Englisch

E-Mail des Absenders: {HOTEL_EMAIL}

Betreff: Ihre Anfrage und Bitte um Angebotserstellung

Vorlage CSS: booking-email

B I U ABC | Format | Absatz | Schriftart | Schriftgröße

{HOTEL_NAME} - {HOTEL_ADDRESS} - {HOTEL_CITY} - {HOTEL_COUNTRY}

Ihre Anfrage

Sehr geehrte(r) {first_name} {family_name},

Vielen Dank für Ihre Anfrage und das Interesse an unserem Haus.

Da wir keine Verfügbarkeiten haben, können wir Ihnen leider für den angefragten Zeitraum ({from_date} - {to_date}) kein Angebot unterbreiten.

Wir würden uns natürlich freuen, wenn Sie trotzdem an einer Übernachtung bei uns interessiert sind und empfehlen Ihnen daher, alternative Termine über unsere [Buchungsplattform](#) anzufragen.

Falls Sie weitere Fragen haben, zögern Sie nicht uns via Mail oder per Telefon zu kontaktieren.

Freundliche Grüße

{HOTEL_SIGNATURE}

Hilfe
WYSIWYG/HTML
Speichern
Speichern und Schließen
Schließen

E-Mail des Absenders: {HOTEL_EMAIL}
Betreff: Unser Angebot zu Ihrer Anfrage und Bitte im Angebotserstellung
Vorlage CSS: booking-email



{HOTEL_NAME} - {HOTEL_ADDRESS} - {HOTEL_CITY} - {HOTEL_COUNTRY}

Unverbindliches Angebot

Liebe(r) {request_first_name} {request_last_name},

herzlichen Dank für Ihre freundliche Anfrage und Ihr Interesse am {HOTEL_NAME}. Ihre Anfrage haben wir am {request_creation_date} erhalten.

Es freut uns sehr, dass Sie sich für einen Aufenthalt bei uns im {HOTEL_NAME} interessieren. Anhand Ihrer Angaben erlauben wir uns Ihnen das/die nachfolgende(n) Angebote zu unterbreiten:

- Anreise: {request_arrival_date}
- Abreise: {request_departure_date}
- Unser Angebot umfasst folgende Anzahl Reisende: {request_adult_count} Erwachsene und {request_children_count} Kinder bzw. Jugendliche und folgende Anzahl Zimmer: {request_rooms_count}.

Folgende Anmerkungen zu Ihrer Anfrage haben wir erhalten:

{request_user_comments}

Unser Angebot umfasst verschiedene Leistungen, die Sie unter dem unten aufgeführten Link als Gesamtarrangement angezeigt bekommen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen neben dem von Ihnen angefragten Arrangement auch gegebenenfalls eine attraktives Alternativangebot erarbeitet haben, wenn wir entweder aufgrund von fehlenden Verfügbarkeiten nicht exakt Ihre Wünsche abbilden können oder eine preislich attraktive Alternativ empfehlen können.

[Schauen Sie sich einfach unser Angebot an und klicken Sie hier auf den Link zu Ihrem Arrangement im {HOTEL_NAME}!](#)

Bitte beachten Sie unsere ausgewiesenen Stornierungsbedingungen:

{CANCELLATION_POLICY}

Teilen Sie uns Ihre ungefähre Ankunftszeit mit.

Es hilft uns Ihre Ankunft vorzubereiten und Ihnen so angenehm wie möglich zu machen!

Wir würden uns sehr freuen, Sie und Ihre Begleitung vom {request_arrival_date} bis zum {request_departure_date} bei uns im {HOTEL_NAME} begrüßen und verwöhnen zu dürfen.

In Erwartung Ihrer geschätzten Antwort bis spätestens {request_offer_valid}, verbleiben wir mit den besten Wünschen vom {HOTEL_NAME}.

Mit freundlichen Grüßen

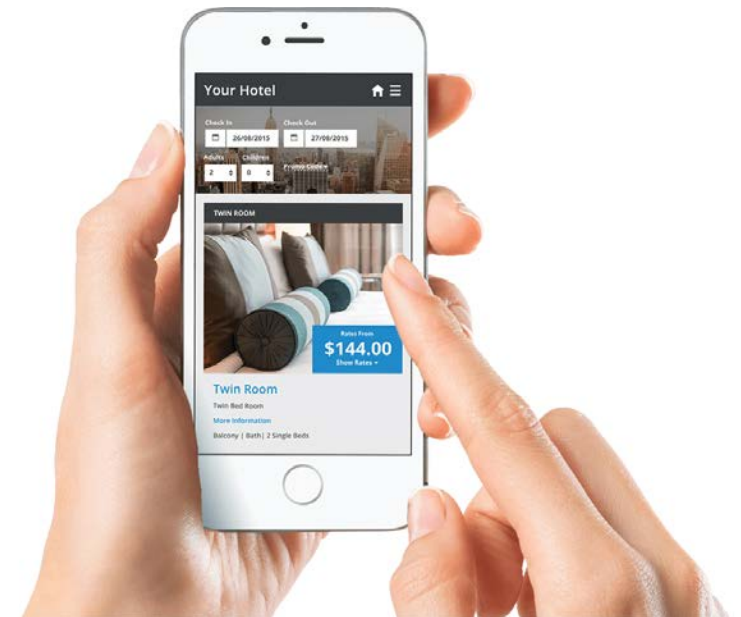
{HOTEL_SIGNATURE}

- Hilfe
- WYSIWYG/HTML
- Speichern
- Speichern und Schließen
- Schließen



CM Studio .iQuote

Anfragen über die Website,
per E-Mail und per Telefon einfach
und effizient managen





CM Studio .iQuote – Anfragen per E-Mail oder Telefon erhalten

Module

- Banner
- BLOG
- CHAT
- ECM-SERVER
- eCommerce-Manager
- E-ARCHIVE Server
- Formulare
- Foto-Galerien
- Hotel-Manager
- Buchungs-Manager
- Booking Connectivity
- Hotel Gutscheine
- Hotel Angebots-Manager**

Kundenanfragen **Angebote** Kunden Wörterbuch Einstellungen

Daten Status

Zeilen 1 - 1 von 1 insgesamt

<input type="checkbox"/>	Vorname	Nachname	E-Mail	Telefon	Sprache	Anreise	Abreise	Status
<input type="checkbox"/>	Oleg	Schildt	martin.schaarschmidt@masch.com	+49 1512 8737684	de	28.10.2022	30.10.2022	Versandt

1. Angebote erstellen, die nicht über die Website sondern „offline“ per E-Mail oder Telefon eingehen
=> Alle weiteren Schritte ab Folie 16 lesen...



CM Studio .iQuote - Website Anfragen aus dem Formular auswerten

Kundenanfragen Angebote Kunden Wörterbuch Einstellungen

Filter

Sprache: Alle

Status: Alle

Datum (Datumsformat: 28.02.2007):

Suchbegriff:

Suche Zurücksetzen

Zeilen 1 - 3 von 3 insgesamt

<input type="checkbox"/>	Status	#	Zeit	Sprache	Benutzer	Anmerkung	[from_date]	[to_date]	[room_number]	[adult]
<input type="checkbox"/>	Ungeprüft	3	21.10.2022 11:37	Deutsch [de]			2023-01-13	2023-01-14	1	2
<input type="checkbox"/>	Ungeprüft	2	18.10.2022 21:57	Deutsch [de]			2023-03-25	2023-03-26	2	4

Formulardatensatz:

Satz 2 von 2

Allgemeine Informationen

#	2
Zeit	18.10.2022 21:57
Sprache	Deutsch [de]
Benutzer	Schweiz
IP-Adresse	2a02:1210
Ort	
DSGVO Einverständnis	<input checked="" type="checkbox"/>
Status	-
Anmerkung	

Daten

Ankunft- und Abreisedatum

Ankunftsdatum	25.03.2023	Datumsformat: 28.02.2007
Abreisedatum	26.03.2023	Datumsformat: 28.02.2007

Zimmer

Zimmeranzahl	2
Anzahl der Erwachsenen	4
Anzahl der Kinder	
Alter der Kinder	

Adresse



CM Studio .iQuote - Bearbeitungsstatus für Anfragen vergeben

Filter

Sprache: Alle

Status: Alle

Datum (Datumsformat: 28.02.2007):

Suchbegriff:

Suche Zurücksetzen

Zeilen 1 - 25 von 112 insgesamt

Status	#	Zeit	Sprache	Benutzer	Anmerkung	requ
Ungeprüft	1062	22.01.2023 18:30	Deutsch [de]			Websi
Ungeprüft	1060	16.01.2023 18:16	Deutsch [de]			Websi
Ungeprüft	1059	15.01.2023 15:07	Deutsch [de]			Websi
Ungeprüft	1058	14.01.2023 13:39	Deutsch [de]			Websi
Ungeprüft	1056	11.01.2023 17:44	Deutsch [de]			Websi
Ungeprüft	1055	03.01.2023 20:23	Deutsch [de]			Websi
Ungeprüft	1052	24.12.2022 21:28	Deutsch [de]			Websi
Ungeprüft	1051	23.12.2022	Deutsch [de]			Websi

Allgemeine Informationen

1062

Zeit 22.01.2023 18:30

Sprache Deutsch [de]

Benutzer

IP-Adresse 2003:e6:...

Ort

Status

Anmerkung

Daten

Quelle

Ankunft- und Abreisedatum

Ankunftsdatum 30.12.2023

Abreisedatum 01.01.2024

Zimmer

Zimmeranzahl 2

- Geprüft
- In Klärung
- Abgelehnt
- Feedback auflisten
- Aus der Statistik ausschließen
- Angebot angenommen
- Angebot erstellt
- Angebot versandt



CM Studio .iQuote – der integrierte Angebotsmanager

Banner | BLOG | CHAT | eCommerce-Manager | Formulare | Foto-Galerien | Hotel-Manager | Buchungs-Manager | Booking Connectivity | Hotel Gutscheine | **Hotel Angebots-Manager** | SOCIAL NETWORK | Statistik

Module

- Banner
- BLOG
- CHAT
- eCommerce-Manager
- Formulare
- Foto-Galerien
- Hotel-Manager
- Buchungs-Manager
- Booking Connectivity
- Hotel Gutscheine
- Hotel Angebots-Manager**
- SOCIAL NETWORK
- Statistik

Kundenanfragen | Angebote | Kunden | Wörterbuch | Einstellungen

Filter

Sprache: Alle

Status: Alle

Datum (Datumsformat: 28.02.2007):

Suchbegriff:

Suche Zurücksetzen

Anfrage übernehmen
Export CSV
Löschen

**ANGEBOTE EFFEKTIV
ERSTELLEN, INTERAKTIV VERSENDEN
UND ONLINE-BUCHUNGEN ERHALTEN**

Zeilen 1 - 3 von 3 insgesamt

<input type="checkbox"/>	Status	#	Zeit	Sprache	Benutzer	Anmerkung	[from_date]	[to_date]	[room_number]	[adult_numbers]	[first_name]	[family_name]	[street]	[postal_co]
<input type="checkbox"/>	Geprüft	3	21.10.2022 11:37	Deutsch [de]			2023-01-13	2023-01-14	1	2			Eichen 28	



CM Studio .iQuote - Angebote erstellen

Starten Sie den Angebots-Assistenten

Banner | BLOG | CHAT | ECM-SERVER | eCommerce-Manager | E-ARCHIVE Server | Formulare | Foto-Galerien | Hotel-Manager | Buchungs-Manager | Booking Connectivity | Hotel Gutscheine | **Hotel Angebots-Manager** | SOCIAL NETWORK

Module

- Banner
- BLOG
- CHAT
- ECM-SERVER
- eCommerce-Manager
- E-ARCHIVE Server
- Formulare
- Foto-Galerien
- Hotel-Manager
- Buchungs-Manager
- Booking Connectivity
- Hotel Gutscheine
- Hotel Angebots-Manager**
- SOCIAL NETWORK
- Statistik

Kundenanfragen | Angebote | Kunden | Wörterbuch | Einstellungen

Filter

Sprache: Alle

Status: Alle

Datum (Datumsformat: 28.02.2007):

Suchbegriff:

Suche Zurücksetzen

Zeilen 1 - 1 von 1 insgesamt

<input type="checkbox"/>	Status	#	Zeit	Sprache	Benutzer	Anmerkung
<input type="checkbox"/>	Ungeprüft	1059	05.10.2022 16:00	Deutsch [de]	Oleg Schildt	

Anfrage übernehmen
Export CSV
Löschen



CM Studio .iQuote - Angebote erstellen

Starten Sie den Angebots-Assistenten

Banner | BLOG | CHAT | ECM-SERVER | eCommerce-Manager | E-ARCHIV

Module

- Banner
- BLOG
- CHAT
- ECM-SERVER
- eCommerce-Manager
- E-ARCHIVE Server
- Formulare
- Foto-Galerien
- Hotel-Manager
- Buchungs-Manager
- Booking Connectivity
- Hotel Gutscheine
- Hotel Angebots-Manager**
- SOCIAL NETWORK
- Statistik

Kundenanfragen

Filter

Sprache

Status

Datum (Datumsformat: 28.02.2022)

Suchbegriff

Suche Zurücksetzen

Zeilen 1 - 1 von 1 insgesamt

Statt

Ungültig

Angebote erstellen

SCHRITT #1

Reisedaten

Anreise* 28.10.2022

Abreise* 30.10.2022

Person

Anrede -

Vorname Oleg

Nachname* Schildt

Straße Paulinenweg 3

Haus

PLZ 51149

Ort Köln

Land Deutschland

Telefon +49 1512 8737684

Fax

E-Mail* oleg.schildt@masch.com

Anmerkung

SCHRITT #2

Personen- und Zimmerangabe des Gastes

Anzahl der Erwachsenen 1

Anzahl der Kinder 1

Alter der Kinder

Gewünschte Zimmeranzahl 1

SCHRITT #3

Personenbezogene Daten

Erwachsene 0

Alter bis zu 5 Jahren 0

Alter bis zu 12 Jahren 0

Zimmeranzahl

Anzahl Zimmer 0

SCHRITT #4

SCHRITT #5

Weiter Abbrechen

Führen Sie das Mapping zwischen der Gästeanfrage und den notwendigen Angebots-Parametern durch!



Schritt 2 im Angebots-Assistenten - Prüfen Sie die Verfügbarkeiten aus der IBE

Angebote erstellen

SCHRITT #1 **SCHRITT #2** SCHRITT #3 SCHRITT #4 SCHRITT #5

Name des Gastes:
Oleg Schildt

Buchungszeitraum:
Anreise: 28.10.2022
Abreise: 30.10.2022

Personenbezogene Daten:
Erwachsene: 1
Alter bis zu 5 Jahren: 0
Alter bis zu 12 Jahren: 1

Zimmeranzahl: 1

Einzelzimmer

Belegungsdaten	
Min. Personen*	1
Max. Personen*	1
Standard-Belegung*	1
Max. Erwachsene*	1

Gesamt ab 100,00 € pro Nacht
Anzahl verfügbarer Zimmer: 10
Auswahl der Zimmeranzahl: 0

Doppelzimmer

Belegungsdaten	
Min. Personen*	1
Max. Personen*	3
Standard-Belegung*	2
Max. Erwachsene*	2

Gesamt ab 120,00 € pro Nacht
Anzahl verfügbarer Zimmer: 6
Auswahl der Zimmeranzahl: 0

Navigation: Weiter, Zurück, Abbrechen

CM Studio .iQuote greift an dieser Stelle auf die Echtzeit-Daten von CM Studio .iBooking zurück und nutzt aktive Channel-Managerdaten!



Schritt 2 im Angebots-Assistenten - Prüfen Sie die Verfügbarkeiten aus der IBE



Doppelzimmer



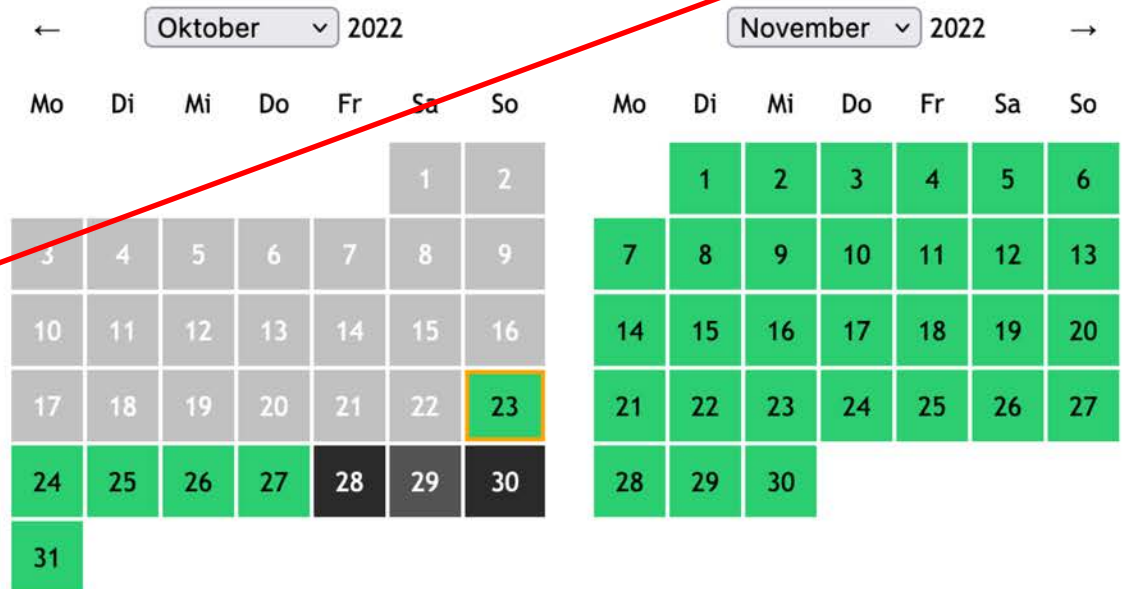
Belegungsdaten	
Min. Personen*	1
Max. Personen*	3
Standard-Belegung*	2
Max. Erwachsene*	2

Gesamt ab 120,00 € pro Nacht

Anzahl verfügbarer Zimmer: 6

Auswahl der Zimmeranzahl:

Wählen Sie die passende Zimmerkategorie(n) !





Schritt 3 im Angebots-Assistenten - Definieren Sie Ihr Preisangebot

Angebote erstellen

SCHRITT #1 SCHRITT #2 **SCHRITT #3** SCHRITT #4 SCHRITT #5

Name des Gastes:
Oleg Schildt


Buchungszeitraum:
Anreise: 28.10.2022
Abreise: 30.10.2022

Zimmeranzahl: 1

Personenbezogene Daten:
Erwachsene: 1/ 1
Alter bis zu 5 Jahren: 0/ 0
Alter bis zu 12 Jahren: 0/ 1

Nachdem Sie die Personen auf die Zimmer verteilt haben, klicken Sie bitte einmal auf den Button "Preis berechnen". Es werden dann alle Preisberechnungen aktualisiert.

Doppelzimmer



Personenbezogene Daten

Erwachsene* 1

Alter bis zu 5 Jahren 0

Alter bis zu 12 Jahren 0 1 2 3

Preis berechnen

Belegungsdaten

Min. Personen*	1
Max. Personen*	3
Standard-Belegung*	2
Max. Erwachsene*	2

Ratenplan	pro Nacht	Gesamtpreis	Discount auf Totalpreis	Angebotspreis	Auswahl
Tagesrate inkl. Frühstück	von 120,00	€ von 240,00 €	- <input checked="" type="radio"/> (€), <input type="radio"/> (%)	von 240,00 €	<input checked="" type="radio"/>
Non refundable	von 108,00	€ von 216,00 €	- <input type="radio"/> (€), <input checked="" type="radio"/> (%)	von 216,00 €	<input type="radio"/>
Zimmer mit Halbpension	von 120,00	€ von 240,00 €	- <input checked="" type="radio"/> (€), <input type="radio"/> (%)	von 240,00 €	<input type="radio"/>

Zusätzliche Leistungen (eConcierge) 0,00 €

Weiter Zurück Abbrechen

1. Ordnen Sie die Gäste den ggf. mehreren Zimmerkategorien zu. Hierbei können ausschließlich Kinder einem Zimmer zugeordnet werden.
2. Klicken Sie nun auf den Button **„Preis berechnen“**
Die Aktualisierung der Preise ist nach erfolgtem Gäste-Mapping zwingend notwendig um ggf. die Preise aus der IBE, insbesondere wenn Kinder einem Zimmer zugeordnet sind, korrekt darzustellen.
3. Wählen Sie die zutreffende Rate aus.
4. Definieren Sie Preisnachlässe, wenn Sie in dem Angebot Sonderpreise berücksichtigen wollen (absolut oder prozentual).



Schritt 4 im Angebots-Assistenten - Legen Sie die Angebots-Parameter fest

1. Passen Sie bei Bedarf Zahlungs- und Stornobedingungen an.
 - Diese werden aus dem Karteireiter „Einstellungen“ übernommen.
 - Vorgaben werden aus dem Setup des Buchungs-Managers der IBE übernommen.
2. Definieren Sie die Gültigkeit Ihres Angebots.
Diese Information wird dem Gast in Ihrem Angebot schriftlich angezeigt!
3. Sie können Zimmer auch über Ihren angeschlossenen Channel-Manager blockieren.
Diese Information wird dem Gast nicht mitgeteilt, eine Aktivierung der Blockierung löst automatisch eine Pseudo-Buchung in Ihrem Channel-Manager aus und storniert diese automatisch wenn der Gast bis zum Ablaufdatum keine Buchung ausgelöst hat.
4. Definieren Sie die gewünschte Zahlungsart!

Angebote erstellen

SCHRIIT #1 SCHRIIT #2 SCHRIIT #3 **SCHRIIT #4** SCHRIIT #5

Name des Gastes: ██████████

Buchungszeitraum:
Anreise: 21.12.2023
Abreise: 22.12.2023

Personenbezogene Daten:
Erwachsene: 4
Alter bis zu 3 Jahren: 0
Alter bis zu 6 Jahren: 0
Alter bis zu 12 Jahren: 0

Zimmeranzahl: 2

Anpassen Buchungs- und Stornierungsbedingungen

Reservierungsbedingungen:
Das Waldhotel Berghof in Luisenthal hält die von Ihnen gebuchten Zimmer bis 18.00 Uhr für Sie bereit. Falls ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde bzw. eine rechtzeitige Information Ihrerseits vor 18.00 Uhr unserer Rezeption übermittelt wurde, halten wir Ihre Reservierung auch für eine spätere Ankunft aufrecht.

Stornierungsbedingungen:

Gültigkeit des Angebots
 bis zum

Angebotene Zimmer reservieren (blockieren)?
 Nein
 Ja, bis zum

Sprache des E-Mail-Angebots
Deutsch

Zahlungsart
Selektive Zahlung

Buttons: Angebot erstellen, Zurück, Abbrechen



Schritt 4 zu 5 im Angebots-Assistenten - Erstellen Sie nun das Angebot

Actions-Button

Angebote erstellen

1 SCHRITT #1 2 SCHRITT #2 3 SCHRITT #3 4 SCHRITT #4 5 SCHRITT #5

Bildschirmfoto

Name des Gastes:
Oleg Schildt

Buchungszeitraum:
Anreise: 28.10.2022
Abreise: 30.10.2022

Personenbezogene Daten:
Erwachsene: 1
Alter bis zu 5 Jahren: 0
Alter bis zu 12 Jahren: 1

Zimmeranzahl: 1

Reservierung #1 Datum der Buchung: 23.10.2022 13:13

Daten: 28.10.2022 - 30.10.2022

Zimmer	Erwachsene	Kinder	Preis
Doppelzimmer (Standard)	1	1	240,00 €

eConcierge

	Anzahl	Preis
Kurtaxe - (1 Erwachsene(r) × 2 Übernachtungen × 2,50 €) + (1 Kind(er) bis zu 12 Jahr(e) × 2 Übernachtungen × 2,50 €)	1	10,00 €

Personenbezogene Daten

Vorname	
Nachname	Schildt
Telefon	
E-Mail	oleg.schildt@masch.com

[Vorschau \(PDF\)](#) [Bearbeiten](#) [Buchungsseite](#) **Gesamt: 250,00 €**

Actions-Button:

- Alternatives Angebot erstellen
- Angebot per E-Mail an den Gast senden
- Angebot per E-Mail an die Rezeption senden
- Angebot stornieren
- Schließen

- Erstellen Sie ggf. ein Alternativ-Angebot

Schließen Sie den Angebotsassistenten ab, indem Sie das erstellte Angebot (links) an Ihren Gast versenden.

Alternativ können Sie dieses Angebot auch an Ihre Rezeptionsadresse versenden und von dort manuell weiterleiten, wenn Sie die Erfahrung gemacht haben, dass der SPAM-Filter Ihres Gastes eine automatisierte Zusendung verhindert.



Der Gast erhält Ihr Angebot per E-Mail:



Unser Angebot zu Ihrer Anfrage und Bitte im Angebotserstellung

 **oleg.schildt@masch.com**
martin.schaarschmidt@masch.com
Sonntag, 23. Oktober 2022 um 13:33
[Details anzeigen](#)

Unverbindliches Angebot

Liebe(r) Oleg Schildt,

herzlichen Dank für Ihre freundliche Anfrage und Ihr Interesse am Hotel Sunnyvale. Ihre Anfrage haben wir am 23.10.2022 13:33 erhalten.

Es freut uns sehr, dass Sie sich für einen Aufenthalt bei uns im Hotel Sunnyvale interessieren. Anhand Ihrer Angaben erlauben wir uns Ihnen das/die nachfolgende(n) Angebote zu unterbreiten:

- Anreise: 28.10.2022
- Abreise: 30.10.2022
- Unser Angebot umfasst folgende Anzahl Reisende: 1 Erwachsene und 1 Kinder bzw. Jugendliche und folgende Anzahl Zimmer: 1.

Folgende Anmerkungen zu Ihrer Anfrage haben wir erhalten:

Unser Angebot umfasst verschiedene Leistungen, die Sie unter dem unten aufgeführten Link als Gesamtarrangement angezeigt bekommen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen neben dem von Ihnen angefragten Arrangement auch gegebenenfalls eine attraktives Alternativangebot erarbeitet haben, wenn wir entweder aufgrund von fehlenden Verfügbarkeiten nicht exakt Ihre Wünsche abbilden können oder eine preislich attraktive Alternativ empfehlen können.

[Schauen Sie sich einfach unser Angebot an und klicken Sie hier auf den Link zu Ihrem Arrangement im Hotel Sunnyvale!](#)

Der Gast wird aufgefordert auf den Angebotslink zu klicken.

Bitte beachten Sie, dass alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Folgende Zusatzservices verstehen sich pro ZIMMER & AUFENTHALT:

'Inklusive' Services:

- Vitales Frühstückbuffet von 07.30 bis 10.00 Uhr
- Gratis Parkplatz direkt beim Hotel solange verfügbar
- Ausstellung der digitalen Gästekarte mit vielen Vergünstigungen: <https://www.destination.com/gaestekarte/>

Bitte beachten Sie unsere ausgewiesenen Stornierungsbedingungen:



Das Angebot wird innerhalb der IBE angezeigt:

Über „**Details**“ kann der Gast das Angebot als PDF-Datei herunterladen.

Über das „**grüne PLUS**“ kann der Gast die Storno- und Zahlungsbedingungen einsehen.

Der Gast kann über den Button „**Ablehnen**“ das Angebot verwerfen.

Über „**Jetzt Buchen**“ wandelt der Gast das Angebot in eine Online-Buchung.

MASCH Software Solutions

Paulinenweg 3, 51149 Köln | demohotel@masch.com | +49 (0) 2203 8068 405

Hotel | Zimmer | Online-Buchung | Kontakt | Preise und Pauschale | de en fr ru es

Angebot(e)

im Bezug auf ihre Anfrage haben wir ihnen das folgende Angebot erstellt:

Unser Empfohlenes Angebot für den Buchungszeitraum: 28.10.2022 - 30.10.2022
Unser Preisangebot, vorbehaltlich der Zimmerverfügbarkeit zum Zeitpunkt Ihrer Buchung, ist gültig bis: 26.10.2022

	Doppelzimmer	Rate	Summe der Zimmerpreise
	Erwachsener 1 Kind 1 (12 Jahre alt)	(Standard)	200,00 €

Zimmerpreis Total	200,00 €
<u>Zusätzliche Leistungen (eConcierge)</u>	10,00 €
Gesamtpreis inkl. Steuern	210,00 €

[Jetzt Buchen!](#) [Details](#)

+ Stornierungs- und Zahlungsbedingungen sowie Zusatzinformation zu den/dem oben genannten Angebot(en)

[Ablehnen](#)



Vom Angebot zur Online-Buchung:

Nach dem Klick auf „**Jetzt Buchen**“ führt das System den Gast zum Buchungsabschluss.

Zuvor bereits hinterlegte Daten aus dem Anfrage-Formular werden automatisch übernommen.

Mit Abschluss der Online-Buchung werden diese Informationen in den angeschlossenen Channel-Manager der IBE übergeben.

Buchungsabschluss Zurück zur Zimmerauswahl

Persönliche Angaben

Anrede: Vorname: Nachname:
Adresse: Hausnummer:
PLZ: Ort:
Land:
Telefon:
E-Mail:

Zahlungsart

Bitte wählen Sie die Zahlungsart aus:

Weitere Wünsche / Kommentar

Buchungsdetails

Anreise: 28.10.2022
Abreise: 30.10.2022
Übernachtungen: 2

Zimmer 1

Doppelzimmer 200,00 €
Tagesrate inkl. Frühstück
Erwachsener 1*:
Kind 1 (12 Jahre alt)*:

Zusätzliche Leistungen (eConcierge) 10,00 €

Gesamtkosten inkl. Steuern 210,00 €

[Details](#)

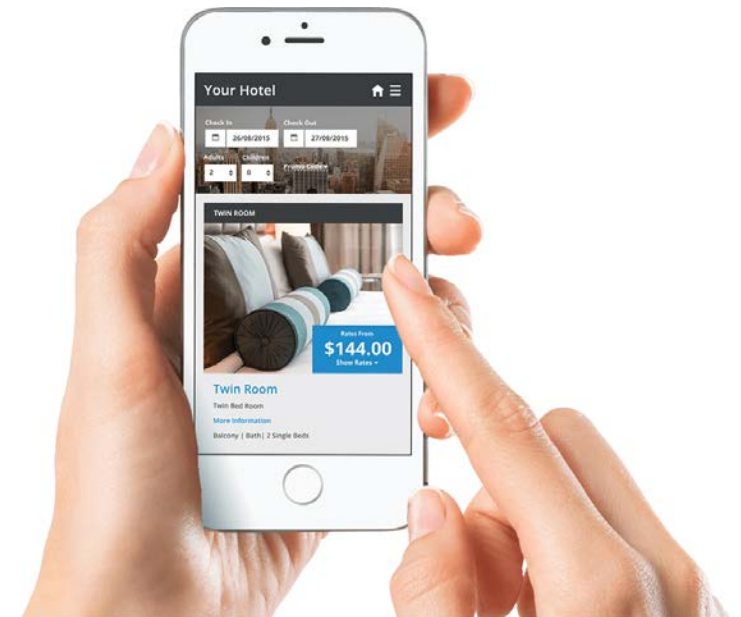
Stornierungsbedingungen:

- bis XX Tage vor Anreise: kostenfrei
- XX - XX Tage vor Anreise: XX% des gebuchten Aufenthaltes



CM Studio .iQuote – SETUP Teil 2

Anwender die ohne CM Studio .iBooking arbeiten müssen einige Vorbereitungen treffen!





Angebote ohne Zimmer & Apartments sind wie Cheeseburger ohne Käse!

- Bei Angeboten/Offerten in Hotellerie und Parahotellerie sind Zimmer & Apartments die ‚Artikel‘, die Sie Ihren Gästen anbieten müssen.
- Ein Angebots-Manager kann auf Verfügbarkeiten und umfangreiche Preislisten verzichten, ABER
- Die Zimmer- bzw. Fewo-Kategorien sind ein unabdingbarer Bestandteil für Ihren Online-Erfolg!



CM Studio .iQuote funktioniert auch ohne Verfügbarkeiten und Preislisten!

Über diese beiden Check-Marks in den setup-Einstellungen steuern Sie die Datenquelle für Preise- und Verfügbarkeiten:

Betrieb ohne Preise und Verfügbarkeiten

E-Mail Vorlagen		E-Mail für Benachrichtigung
Angebotsbenachrichtigung an den Gast	Statusmeldung: GAST - Angebot erstellt	{user}
Automatische Absage der Reservierungsanfragen	Statusmeldung: GAST - Automatische Absage der Reserv	Tage: -

Sie können diese Check-Marks auslassen, dann müssen Sie aber zumindest das Setup für Zimmer-/FeWo-Kategorien umsetzen...



CM Studio .iQuote funktioniert auch ohne Verfügbarkeiten und Preislisten!

Zimmer / FeWo. Preislisten Pauschalangebote Zimmermerkmale Saisons Währung Wörterbuch Externes Rating Kundenanfragen

« ‹ Zeilen 1 - 5 von 5 insgesamt › »

Bild	Typ	Beschreibung	Kategorie	Zimmeranzahl	Min. Personen/ Max. Personen	Standard- Belegung	Kind im Zimmer/FeWo.
<input type="checkbox"/> 	Einzelzimmer	Unsere komfortablen Einzelzimmer (20m ²) mit separatem Badezimmer, Grandlit, Sitzecke und Garderobe verfügen über eine moderne Ausstattung. Das helle Badezimmer mit Bodenheizung, Badewanne und Duschtrennwand, lässt keine Wünsche übrig. Ebenso finden Sie verschiedene kosmetische Produkte von Bogner vor;	Standard	30	1/1	1	
<input type="checkbox"/> 	Doppelzimmer	Unsere hellen Doppelzimmer Classic (24-26m ²) mit separatem Badezimmer, Sitzecke mit Sofa, Salontisch und Garderobe verfügen einen schönen Bergblick auf das Wetterhorn und die umliegenden Berge. Unsere Doppelzimmer sind mit einer Nespresso-Maschine inkl. Kapseln à discrétion ausgestattet. Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne auch einen DVD-Player für Ihren Aufenthalt kostenlos zur Verfügung.	Standard	30	1/3	2	

Hierfür liefern wir Ihnen eine Setup-Dokumentation separat zur Schulungsunterlage als PDF-Dokument: <https://customer-service.masch.com/de/cmstudio-rooms-setup/>



CM Studio .iQuote

Willkommen im Online-Hotel der Zukunft



MASCH Software Solutions

Sie haben noch Fragen? Kontaktieren Sie uns!



MASCH Customer Service Group
Paulinenweg 3 – 51149 Köln:

+49 (0)2203 8068405
+41 (0)33 511 2135
support@masch.com