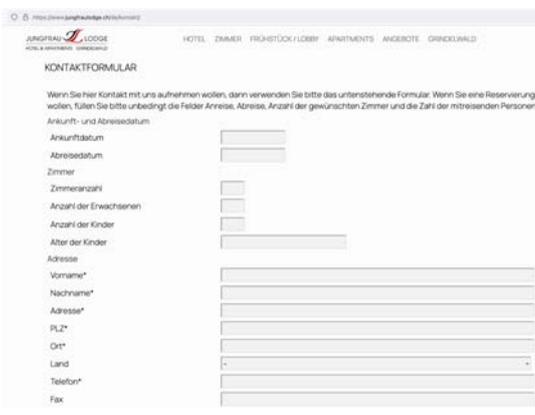




**Angebote und Anfragen:**  
elektronisch verknüpft und direkt buchbar

- CM Studio .iQuote basiert auf dem integrierten Formular ‚Reservation-Request‘:
- Dieses Formular ist in der Regel als Kontakt-Formular in der Website integriert:



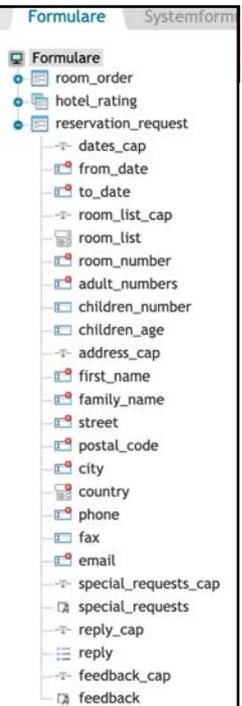


## Flexible Struktur des Formulars:

- Sie können dieses Formular individuell anpassen, in dem Sie vorhandene Felder entweder...
  - ...ausblenden
  - ...modifizierenoder weitere Felder hinzufügen.

- **Bitte beachten Sie dabei:**

Wenn Sie Felder nicht benötigen, dürfen diese Felder nur ausgeblendet werden, **NICHT** gelöscht werden, da sonst die vom System verwendete Datenbankstruktur beschädigt wird!



## Alternative Anzeige des Formulars:

Für individuelle Anpassungen des Reservation-Request Formulars wenden Sie sich bitte an den Customer-Service von MASCH Software Solutions.

Wir legen dann die von Ihnen benötigten Felder in einer 30-Minuten Online-Session fest und aktivieren Ihre individuelle Anpassung mit wenigen Mausklicks.



## CM Studio .iQuote – SETUP

Einstellungen und E-Mail Templates können individuell auf Ihre Vorgaben angepasst werden !



## CM Studio .iQuote – Einstellungen

Module

- Banner
- BLOG
- CHAT
- Formulare
- Foto-Galerien
- Hotel-Manager
- Buchungs-Manager
- Booking Connectivity
- Hotel Gutscheine
- Hotel Angebots-Manager
- SOCIAL NETWORK
- Statistik

Kundenanfragen Angebote Zimmerbuchungen (Block) Kunden Wörterbuch **Einstellungen**

Betrieb ohne Preise und Verfügbarkeiten

E-Mail Vorlagen

Angebotsbenachrichtigung an den Gast	Statusmeldung: GAST - Angebot erstellt	E-Mail für Benachrichtigung
Automatische Abgabe der Reservierungsanfragen	Statusmeldung: GAST - Automatische Abgabe...	...

Bearbeiten: Buchungs- und Stornierungsbedingungen

**Stornierungsbedingungen:**

- bis XX Tage vor Anreise: kostenfrei
- XX - XX Tage vor Anreise: XXX% des gebuchten Aufenthaltes
- XX - 0 Tage vor Anreise: XXX% des gebuchten Aufenthaltes
- frühe Anreise während dem Aufenthalt: XXX% des gebuchten Aufenthaltes
- Wir empfehlen Ihnen, eine Reisecracksversicherung abzuschließen!

Link zur Datenschutzerklärung  
data-privacy

Hotel-AGB-Link  
Impressum

Kinder Informationen

1. Alter bis zu 5 Jahre(e)
2. Alter bis zu 12 Jahre(e)
3. Alter bis zu 15 Jahre(e)
4. Alter bis zu ... Jahre(e)

1. Definieren Sie Grundeinstellungen und legen Sie dabei fest ob Zimmerpreise und Verfügbarkeiten aus der IBE berücksichtigt werden.
2. Verlinken Sie die Angebots-Email mit Ihrem Angebots-Assistenten und passen Sie das zugehörige E-Mail Template an (siehe folgende Seiten).
3. Definieren Sie Zahlungs- und Stornierungsbedingungen über die hier aufgeführten Textbausteine.  
**Achtung**, beachten Sie, dass diese Textbausteine eng mit den adäquaten Textbausteinen der IBE verknüpft sind. Wenn Sie also die IBE bereits verwenden, empfehlen wir hier KEINE Änderungen, da die Änderungen automatisch in der IBE aktualisiert werden.
4. Legen Sie die verschiedenen Altersstufen für Kinder an. Im Optimalfall berücksichtigen Sie hierbei auch die Altersstufen des Kurtaxen-Reglements Ihrer Gemeinde.



## CM Studio .iQuote – E-Mail Verwaltung

Name	Typ
<input type="checkbox"/> Benachrichtigung über eine bereits abgelaufene Lizenz	Text
<input type="checkbox"/> Benachrichtigung über zukünftig ablaufende Lizenz	Text
<input type="checkbox"/> CM Studio E-ARCHIVE Connection-Problem	Text
<input type="checkbox"/> CM Studio E-ARCHIVE Connectivity-Problem	Text
<input type="checkbox"/> CM Studio ECM-SERVER - E-Mail Ordner Freigabe	Text
<input type="checkbox"/> Statusmeldung: GAST - Angebot erstellt	HTML
<input type="checkbox"/> Statusmeldung: GAST - Angebotsabsage - AUSGEBUCHT	HTML

1. Sie können die hier angezeigten E-Mail Templates in der E-Mail Verwaltung auf Ihren individuellen Angebots-Texte bzw. Anfrageabsage anpassen (siehe folgende Seiten).
2. Definieren Sie Zahlungs- und Stornierungsbedingungen über die hier aufgeführten Textbausteine im Karteireiter „Einstellungen“.  
**Achtung**, beachten Sie, dass diese Textbausteine eng mit den adäquaten Textbausteinen der IBE verknüpft sind. Wenn Sie also die IBE bereits verwenden, empfehlen wir hier KEINE Änderungen, da die Änderungen automatisch in der IBE aktualisiert werden.



## CM Studio .iQuote: E-Mail Templates können angepasst werden

E-Mail des Absenders: {HOTEL\_EMAIL}

Betreff: ihre Anfrage und Bitte um Angebotserstellung

Vorlage CSS: booking-email

{HOTEL\_NAME} - {HOTEL\_ADDRESS} - {HOTEL\_CITY} - {HOTEL\_COUNTRY}

### Ihre Anfrage

Sehr geehrte(r) {first\_name} {family\_name},

Vielen Dank für Ihre Anfrage und das Interesse an unserem Haus.

Da wir keine Verfügbarkeiten haben, können wir Ihnen leider für den angefragten Zeitraum ({from\_date} - {to\_date}) kein Angebot unterbreiten.

Wir würden uns natürlich freuen, wenn Sie trotzdem an einer Übernachtung bei uns interessiert sind und empfehlen Ihnen daher, alternative Termine über unsere [Buchungsplattform](#) anzufragen.

Falls Sie weitere Fragen haben, zögern Sie nicht uns via Mail oder per Telefon zu kontaktieren.

Freundliche Grüße

{HOTEL\_SIGNATURE}

Eigenschaften   Inhalt: Deutsch   Inhalt: Englisch

E-Mail des Absenders: {HOTEL\_EMAIL}

Betreff: Unser Angebot zu Ihrer Anfrage und Bitte im Angebotsstellung

Vorlage CSS: booking-email

Format   Absatz   Schriftart   Schriftgröße

{HOTEL\_NAME} - {HOTEL\_ADDRESS} - {HOTEL\_CITY} - {HOTEL\_COUNTRY}

## Unverbindliches Angebot

Liebe(r) {request\_first\_name} {request\_last\_name},

herzlichen Dank für Ihre freundliche Anfrage und Ihr Interesse am {HOTEL\_NAME}. Ihre Anfrage haben wir am {request\_creation\_date} erhalten.

Es freut uns sehr, dass Sie sich für einen Aufenthalt bei uns im {HOTEL\_NAME} interessieren. Anhand Ihrer Angaben erlauben wir uns Ihnen das/die nachfolgende(n) Angebote zu unterbreiten:

- Anreise: {request\_arrival\_date}
- Abreise: {request\_departure\_date}
- Unser Angebot umfasst folgende Anzahl Reisende: {request\_adult\_count} Erwachsene und {request\_children\_count} Kinder bzw. Jugendliche und folgende Anzahl Zimmer: {request\_rooms\_count}.

Folgende Anmerkungen zu Ihrer Anfrage haben wir erhalten:

{request\_user\_comments}

Unser Angebot umfasst verschiedene Leistungen, die Sie unter dem unten aufgeführten Link als Gesamtarrangement angezeigt bekommen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen neben dem von Ihnen angefragten Arrangement auch gegebenenfalls eine attraktives Alternativangebot erarbeitet haben, wenn wir entweder aufgrund von fehlenden Verfügbarkeiten nicht exakt Ihre Wünsche abbilden können oder eine preislich attraktive Alternativ empfehlen können.

[Schauen Sie sich einfach unser Angebot an und klicken Sie hier auf den Link zu Ihrem Arrangement im {HOTEL\\_NAME}!](#)

---

Bitte beachten Sie unsere ausgewiesenen Stornierungsbedingungen:

{CANCELLATION\_POLICY}

---

**Teilen Sie uns Ihre ungefähre Ankunftszeit mit.**

Es hilft uns Ihre Ankunft vorzubereiten und Ihnen so angenehm wie möglich zu machen!

Wir würden uns sehr freuen, Sie und Ihre Begleitung vom {request\_arrival\_date} bis zum {request\_departure\_date} bei uns im {HOTEL\_NAME} begrüßen und verwöhnen zu dürfen.

In Erwartung Ihrer geschätzten Antwort bis spätestens {request\_offer\_valid}, verbleiben wir mit den besten Wünschen vom {HOTEL\_NAME}.

Mit freundlichen Grüßen

{HOTEL\_SIGNATURE}

Hilfe  
WYSIWYG/HTML  
Speichern  
Speichern und Schließen  
Schließen



# CM Studio .iQuote

Anfragen über die Website,  
per E-Mail und per Telefon einfach  
und effizient managen





## CM Studio .iQuote - Anfragen per E-Mail oder Telefon erhalten

1. Angebote erstellen, die nicht über die Website sondern „offline“ per E-Mail oder Telefon eingehen

=> Alle weiteren Schritte ab Folie 16 lesen...



## CM Studio .iQuote - Website Anfragen aus dem Formular auswerten

**Der Status sollte nur im Fall einer Ablehnung geändert werden!!!**



## CM Studio .iQuote - Website Anfragen aus dem Formular auswerten

Benutzer: admin  
/Logout

Website Verwaltung Konfiguration CRM

Banner | BLOG | CHAT | Formulare | Foto-Galerien | Hotel-Manager | Buchungs-Manager | Booking Connectivity | Hotel Gutscheine | Hotel Angebots-Manager | SOCIAL NETWORK | Statistik

Module

Kundenanfragen Angebote Zimmerbuchungen (Block) Kunden Wörterbuch Einstellungen

Filter

Sprache Alle

Status Alle

Datum (Datumsformat: 28.02.2007)

Suchbegriff

Suche Zurücksetzen

2 Zellen 1 - 1 von 1 insgesamt

Status	#	Zeit	Sprache	Benutzer	Anmerkung [request_source]	[from_date]	[to_date]	[room_number]	[adult_numbers]	[children_number]	[first_name]	[family_name]	[email]
Ungespr.	2	21.06.2023 15:47	Deutsch [de]	Liedtke	Website	2023-06-26	2023-06-30	1	2	1	Matthias	Liedtke	matthias.liedtke@masch.com

Anfrage übernehmen  
Export CSV  
Löschen

**ANGEBOTE EFFEKTIV ERSTELLEN,  
INTERAKTIV VERSENDEN  
UND ONLINE-BUCHUNGEN ERHALTEN**



## CM Studio .iQuote - Angebote erstellen Starten Sie den Angebots-Assistenten

Website Verwaltung Konfiguration CRM

Banner | BLOG | CHAT | Formulare | Foto-Galerien | Hotel-Manager | Buchungs-Manager | Booking Connectivity | Hotel Gutscheine | Hotel Angebots-Manager | SOCIAL NETWORK | Statistik

Module

Kundenanfragen Angebote Zimmerbuchungen (Block) Kunden

Filter

Sprache Alle

Status Alle

Datum (Datumsformat: 28.02.2007)

Suchbegriff

Suche Zurücksetzen

2 Zellen 1 - 1 von 1 insgesamt

Status	#	Zeit	Sprache	Benutzer	Anmerkung [request_source]
Ungespr.	2	21.06.2023 15:47	Deutsch [de]	Liedtke	Website

**Angebote erstellen**

SCHRITT #1 SCHRITT #2 SCHRITT #3 SCHRITT #4 SCHRITT #5

Personen- und Zimmerangabe des Gastes

Personenbezogene Daten

Anrede: Herr  
Vorname: Matthias  
Nachname: Liedtke  
Straße: Paulinenweg 3  
PLZ: 81149  
Ort: Kottbus  
Land: Deutschland  
Sprache: Deutsch  
Telefon: +41 (0)33 8112 135  
Fax:  
E-Mail: matthias.liedtke@masch.com

Anzahl der Erwachsenen: 2  
Anzahl der Kinder: 1  
Alter der Kinder: 10  
Gewünschte Zimmeranzahl: 1

Personenbezogene Daten

Alter bis zu 5 Jahren: 0  
Alter bis zu 13 Jahren: 0  
Zimmeranzahl: 1  
Anzahl Zimmer: 1

Weiter Abbrechen

Führen Sie das Mapping zwischen der Gästeanfrage und den notwendigen Angebots-Parametern durch!



## Schritt 2 im Angebots-Assistenten - Wählen Sie die Zimmer für das Angebot aus



## Schritt 2 im Angebots-Assistenten - Wählen Sie die Zimmer für das Angebot aus

1. Wenn CM Studio .iQuote über keine Echtzeit-Daten von CM Studio .iBooking verfügt, wird der Kalender neutral angezeigt!

2. Wählen Sie die passende Zimmerkategorie(n) !



## Schritt 3 im Angebots-Assistenten - Definieren Sie Ihr Preisangebot

Ratungen	pro Nacht	Gesamt	Discount auf Totalpreis	Angeborenes Ausmaß
Separate Incl. Frühstück	150,00 €	600,00 €	<input type="checkbox"/> (K), <input type="checkbox"/> (St)	600,00 €
Non refundable	0,00 €	0,00 €	<input type="checkbox"/> (K), <input type="checkbox"/> (St)	0,00 €

1. Ordnen Sie die Gäste den ggf. mehreren Zimmerkategorien zu.  
Hierbei können ausschließlich Kinder einem Zimmer zugeordnet werden.
2. Wählen Sie die gewünschte Angebotsrate aus, hinterlegen den Preis pro Nacht und klicken dann auf den Button „**Preis berechnen**“  
Zusätzliche Raten können im Buchungs-Manager angelegt werden.
3. Definieren Sie ggf. noch einen Preisnachlass, wenn Sie in dem Angebot Sonderpreise berücksichtigen wollen (absolut oder prozentual).  
Bitte beachten Sie, dass Sie den Button **Preis berechnen** immer nach der letzten Änderung noch einmal anklicken müssen!



## Schritt 4 im Angebots-Assistenten - Legen Sie die Angebots-Parameter fest

**Gültigkeit des Angebots**  
 bis zum  
 bis zum

**Angeborene Zimmer reservieren (blockieren)?**  
 Nein  
 Ja, bis zum

**Sprache des E-Mail-Angebots**  
Deutsch

**Zahlungsart**  
Selektive Zahlung

1. Passen Sie bei Bedarf Zahlungs- und Stornobedingungen an.
  - Diese werden aus dem Karteireiter „Einstellungen“ übernommen.
2. Definieren Sie die Gültigkeit Ihres Angebots.  
**Diese Information wird dem Gast in Ihrem Angebot schriftlich angezeigt!**
3. Sie können Zimmer auch über Ihren angeschlossenen Channel-Manager blockieren.  
Diese Information wird dem Gast nicht mitgeteilt, eine Aktivierung der Blockierung löst automatisch eine Pseudo-Buchung in Ihrem Channel-Manager aus und storniert diese automatisch wenn der Gast bis zum Ablaufdatum keine Buchung ausgelöst hat.
4. Definieren Sie die gewünschte Zahlungsart!



## Schritt 5 im Angebots-Assistenten - Versenden Sie nun das Angebot

Angebote erstellen

SCHRITT #1 SCHRITT #2 SCHRITT #3 SCHRITT #4 SCHRITT #5

Name des Gastes:  
Matthias Liedtke

Buchungszeitraum:  
Anreise: 26.06.2023  
Abreise: 30.06.2023

Personenbezogene Daten:  
Erwachsene: 2  
Alter bis zu 5 Jahren: 0  
Alter bis zu 12 Jahren: 1  
Alter bis zu 15 Jahren: 0

Zimmeranzahl: 1

Reservierung #1 Datum der Buchung: 22.06.2023 11:46

Datum: 26.06.2023 - 30.06.2023

Zimmer	Erwachsene	Kinder	Preis
Doppelzimmer (Standard) <small>keine inkl. Frühstück</small>	2	1	600,00 €

Zusätzliche Leistungen (in Concierge)

Kategorie	Anzahl	Preis
Kurtaxe - (2 Erwachsene) + 4 Übernachtungen + 2,30 € + (1 Kinder) bis zu 12 Jahr(e) + 4 Übernachtungen + 2,30 €	1	30,00 €

Personenbezogene Daten

Vorname: Matthias  
Nachname: Liedtke  
Telefon: +41 (0)33 5112 135  
E-Mail: matthias.liedtke@masch.com

[Wartschau \(PDF\)](#) [Bearbeiten](#) [Buchungsquote](#) Gesamt: 630,00 €

MASCH Software Solutions Info über | www.masch.com

• Erstellen Sie ggf. ein Alternativ-Angebot

• Schließen Sie den Angebotsassistenten ab, indem Sie das erstellte Angebot an Ihren Gast versenden.

Alternativ können Sie dieses Angebot auch an Ihre Rezeptionsadresse versenden und von dort manuell weiterleiten, wenn Sie die Erfahrung gemacht haben, dass der SPAM-Filter Ihres Gastes eine automatisierte Zusendung verhindert.



## Der Gast erhält Ihr Angebot per E-Mail:

Hotel Sunnyvale - Sunny Vale Street 23 - Sunnyvale - Schweiz

### Unverbindliches Angebot

Liebe(r) Matthias Liedtke,

herzlichen Dank für Ihre freundliche Anfrage und Ihr Interesse am Hotel Sunnyvale. Ihre Anfrage haben wir am 22.06.2023 11:56 erhalten.

Es freut uns sehr, dass Sie sich für einen Aufenthalt bei uns im Hotel Sunnyvale interessieren. Anhand Ihrer Angaben erlauben wir uns Ihnen das/die nachfolgende(n) Angebote zu unterbreiten:

- Anreise: 26.06.2023
- Abreise: 30.06.2023
- Unser Angebot umfasst folgende Anzahl Reisende: 2 Erwachsene und 1 Kinder bzw. Jugendliche und folgende Anzahl Zimmer: 1.

Folgende Anmerkungen zu Ihrer Anfrage haben wir erhalten:

Unser Angebot umfasst verschiedene Leistungen, die Sie unter dem unten aufgeführten Link als Gesamtarrangement angezeigt bekommen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen neben dem von Ihnen angefragten Arrangement auch gegebenenfalls eine attraktive Alternativangebot erarbeitet haben, wenn wir entweder aufgrund von fehlenden Verfügbarkeiten nicht exakt Ihre Wünsche abbilden können oder eine preislich attraktive Alternativ empfehlen können.

[Schauen Sie sich einfach unser Angebot an und klicken Sie hier auf den Link zu Ihrem Arrangement im Hotel Sunnyvale!](#)

Bitte beachten Sie unsere ausgewiesenen Stornierungsbedingungen:

Der Gast wird aufgefordert auf den Angebotslink zu klicken.



## Das Angebot wird innerhalb der IBE angezeigt:

Angebote

Im Bezug auf Ihre Anfrage haben wir Ihnen das folgende Angebot erstellt:

**Unser Empfohlenes Angebot - Buchungszeitraum: 26.06.2023 - 30.06.2023**  
**Unser Preisangebot, vorbehaltlich der Zimmerverfügbarkeit zum Zeitpunkt Ihrer Buchung, ist gültig bis: 29.06.2023**

Doppelzimmer	Rate	Summe der Zimmerpreise
Erwachsener 1 Erwachsener 2 Kind 1 (12 Jahre alt)	Tagesrate inkl. Frühstück	600,00 €

Zimmerpreis Total: 600,00 €  
eConcierge: 30,00 €  
**Gesamtkosten inkl. Steuern: 630,00 €**

[Jetzt Buchen](#) [Details](#)

[Stornierungsbedingungen & Zusatzinformationen](#)

[Ablehnen](#)

Über „**Details**“ kann der Gast das Angebot als PDF-Datei herunterladen.

Über das „**grüne PLUS**“ kann der Gast die Storno- und Zahlungsbedingungen einsehen.

Der Gast kann über den Button „**Ablehnen**“ das Angebot verwerfen.

Über „**Jetzt Buchen**“ wandelt der Gast das Angebot in eine Online-Buchung.



## Vom Angebot zur Online-Buchung:

Buchungsabschluss

[Zurück zur Zimmerauswahl](#)

**Persönliche Angaben**

Anrede:  Vorname:  Nachname:   
Adresse:  Hausnummer:   
Pl.Z:  Ort:   
Land:   
Telefon:   
E-Mail:

**Zahlungsart**

Bitte wählen Sie die Zahlungsart aus:

**Weitere Wünsche / Kommentar**

**Buchungsdetails**

Anreise: 26.06.2023  
Abreise: 30.06.2023  
Übernachtungen: 4

**Zimmer 1**

Doppelzimmer  
Tagesrate inkl. Frühstück: 600,00 €  
Erwachsener 1:   
Erwachsener 2:   
Kind 1 (12 Jahre alt):

**Zusätzliche Leistungen (eConcierge): 30,00 €**

**Gesamtkosten inkl. Steuern: 630,00 €**

[Buchungsdetails](#)

**Stornierungsbedingungen:**

Nach dem Klick auf „**Jetzt Buchen**“ führt das System den Gast zum Buchungsabschluss.

Zuvor bereits hinterlegte Daten aus dem Anfrage-Formular werden automatisch übernommen.

Mit Abschluss der Online-Buchung werden diese Informationen in den angeschlossenen Channel-Manager der IBE übergeben.



## CM Studio .iQuote – SETUP Teil 2

Anwender die ohne CM Studio .iBooking arbeiten müssen einige Vorbereitungen treffen!



## Angebote ohne Zimmer & Apartments sind wie Cheeseburger ohne Käse!

- Bei Angeboten/Offerten in Hotellerie und Parahotellerie sind Zimmer & Apartments die ‚Artikel‘, die Sie Ihren Gästen anbieten müssen.
- Ein Angebots-Manager kann auf Verfügbarkeiten und umfangreiche Preislisten verzichten, ABER
- Die Zimmer- bzw. Fewo-Kategorien sind ein unabdingbarer Bestandteil für Ihren Online-Erfolg!



## CM Studio .iQuote funktioniert auch ohne Verfügbarkeiten und Preislisten!

Über diese Einstellung steuern Sie die Datenquelle für Preise- und Verfügbarkeiten:

Betrieb ohne Preise und Verfügbarkeiten

E-Mail Vorlagen		E-Mail für Benachrichtigung	
Angebotsbenachrichtigung an den Gast	Statusmeldung: GAST - Angebot erstellt	{user}	
Automatische Absage der Reservierungsanfragen	Statusmeldung: GAST - Automatische Absage der Reserv	Tage: -	



## CM Studio .iQuote funktioniert auch ohne Verfügbarkeiten und Preislisten!

Zimmer / FeWo.    Preislisen    Pauschalangebote    Zimmermerkmale    Saisons    Währung    Wörterbuch    Externes Rating    Kundenanfragen

11 Zellen 1 - 5 von 5 insgesamt

Bild	Typ	Beschreibung	Kategorie	Zimmeranzahl	Min. Personen/ Max. Personen	Standard- Belegung	Kind im Zimmer/FeWo.
	Einzelzimmer	Unsere komfortablen Einzelzimmer (20m <sup>2</sup> ) mit separatem Badezimmer, Grandit, Sitzecke und Garderobe verfügen über eine moderne Ausstattung. Das helle Badezimmer mit Bodenheizung, Badewanne und Duschtrennwand, lässt keine Wünsche übrig. Ebenso finden Sie verschiedene kosmetische Produkte von Bogner vor;	Standard	30	1/1	1	
	Doppelzimmer	Unsere hellen Doppelzimmer Classic (24-26m <sup>2</sup> ) mit separatem Badezimmer, Sitzecke mit Sofa, Salontisch und Garderobe verfügen einen schönen Bergblick auf das Wetterhorn und die umliegenden Berge. Unsere Doppelzimmer sind mit einer Nespresso-Maschine inkl. Kapseln à discrétion ausgestattet. Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne auch einen DVD-Player für Ihren Aufenthalt kostenlos zur Verfügung.	Standard	30	1/3	2	

Hierfür liefern wir Ihnen eine Setup-Dokumentation separat zur Schulungsunterlage als PDF-Dokument: <https://customer-service.masch.com/de/cmstudio-rooms-setup/>



## CM Studio .iQuote Willkommen im Online-Hotel der Zukunft



# MASCH Software Solutions

Sie haben noch Fragen? Kontaktieren Sie uns!



MASCH Customer Service Group  
Paulinenweg 3 – 51149 Köln:

+49 (0)2203 8068405

+41 (0)33 511 2135

support@masch.com