

# MASCH

## SOFTWARE SOLUTIONS



# CM Studio .iQuote - Tutorial



# Angebote und Anfragen: elektronisch verknüpft und direkt buchbar

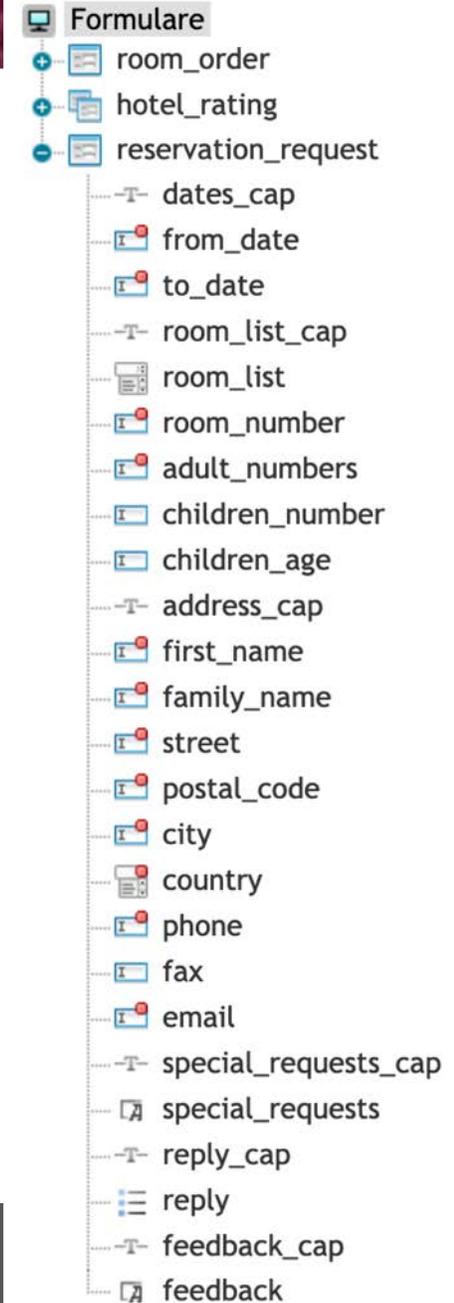
- CM Studio .iQuote basiert auf dem integrierten Formular ‚Reservation-Request‘:
- Dieses Formular ist in der Regel als Kontakt-Formular in der Website integriert:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.jungfraulodge.ch/de/kontakt/>. The page header includes the logo for JUNGFRAU LODGE HOTEL & APARTMENTS GRINDELWALD and a navigation menu with links for HOTEL, ZIMMER, FRÜHSTÜCK / LOBBY, APARTMENTS, ANGEBOTE, and GRINDELWALD. The main heading is 'KONTAKTFORMULAR'. Below it, there is a paragraph of text: 'Wenn Sie hier Kontakt mit uns aufnehmen wollen, dann verwenden Sie bitte das untenstehende Formular. Wenn Sie eine Reservierungsa wollen, füllen Sie bitte unbedingt die Felder Anreise, Abreise, Anzahl der gewünschten Zimmer und die Zahl der mitreisenden Personen a'. The form fields are: 'Ankunft- und Abreisedatum' (with sub-fields for 'Ankunftsdatum' and 'Abreisedatum'), 'Zimmer' (with sub-fields for 'Zimmeranzahl', 'Anzahl der Erwachsenen', 'Anzahl der Kinder', and 'Alter der Kinder'), 'Adresse' (with sub-fields for 'Vorname\*', 'Nachname\*', 'Adresse\*', 'PLZ\*', 'Ort\*', 'Land', 'Telefon\*', and 'Fax').



# Flexible Struktur des Formulars:

- Sie können dieses Formular individuell anpassen, in dem Sie vorhandene Felder entweder...
  - ...ausblenden
  - ...modifizierenoder weitere Felder hinzufügen.
- **Bitte beachten Sie dabei:**  
Wenn Sie Felder nicht benötigen, dürfen diese Felder nur ausgeblendet werden, **NICHT** gelöscht werden, da sonst die vom System verwendete Datenbankstruktur beschädigt wird!





# Alternative Anzeige des Formulars:

Für individuelle Anpassungen des Reservation-Request Formulars wenden Sie sich bitte an den Customer-Service von MASCH Software Solutions.

Wir legen dann die von Ihnen benötigten Felder in einer 30-Minuten Online-Session fest und aktivieren Ihre individuelle Anpassung mit wenigen Mausklicks.

The screenshot shows a dark-themed reservation form with the following sections and highlighted fields:

- Ankunft- und Abreisedatum**
  - Ankunftsdatum
  - Abreisedatum
- Zimmer**
  - Zimmeranzahl
  - Anzahl der Erwachsenen
  - Anzahl der Kinder
  - Alter der Kinder
- Adresse**
  - Vorname\*
  - Nachname\*
  - E-Mail\*
- Sonstiges**
  - Anmerkungen

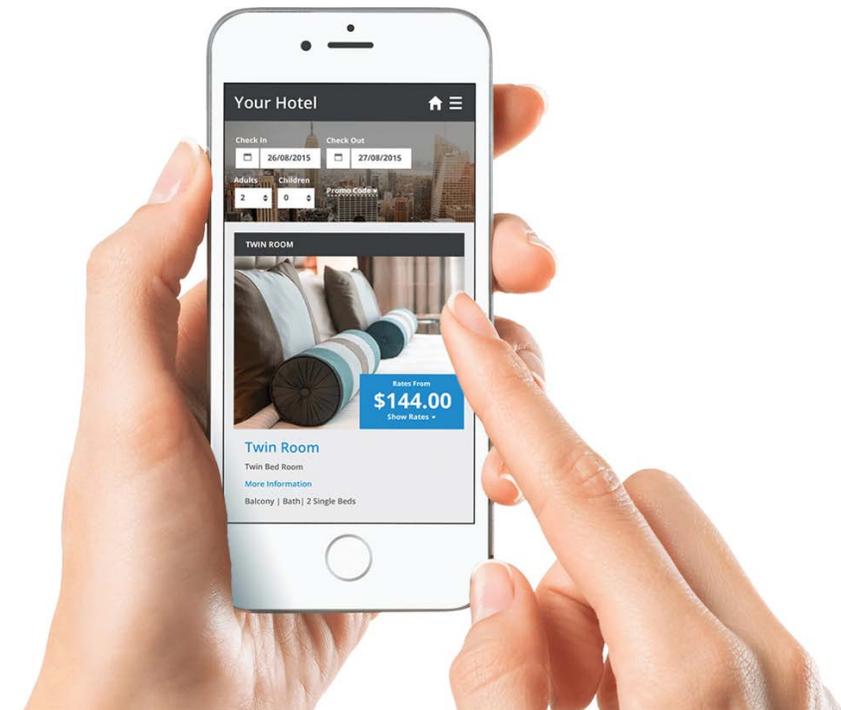
At the bottom, there is a CAPTCHA image showing the text "L9.f.S.W" and an empty input field for the answer.

Zum Abschluss geben Sie bitte die unten angezeigte Zeichenfolge in das Eingabefeld ein und senden Sie dann Ihre Anfrage über den Button "Absenden".

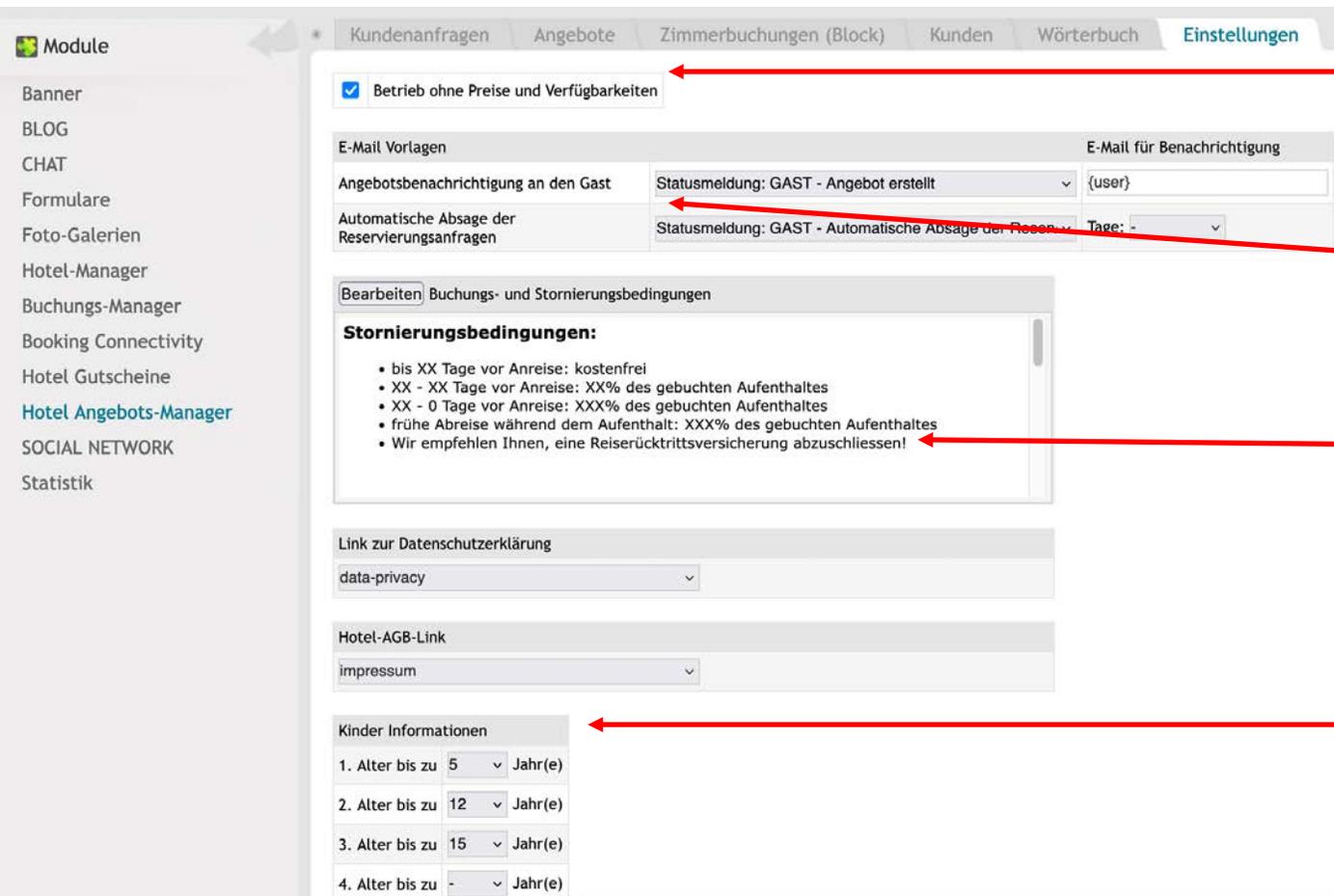


# CM Studio .iQuote – SETUP

Einstellungen und E-Mail Templates können individuell auf Ihre Vorgaben angepasst werden !



# CM Studio .iQuote – Einstellungen



1. Definieren Sie Grundeinstellungen und legen Sie dabei fest ob Zimmerpreise und Verfügbarkeiten aus der IBE berücksichtigt werden.
2. Verlinken Sie die Angebots-Email mit Ihrem Angebots-Assistenten und passen Sie das zugehörige E-Mail Template an (siehe folgende Seiten).
3. Definieren Sie Zahlungs- und Stornierungsbedingungen über die hier aufgeführten Textbausteine.  
**Achtung**, beachten Sie, dass diese Textbausteine eng mit den adäquaten Textbausteinen der IBE verknüpft sind. Wenn Sie also die IBE bereits verwenden, empfehlen wir hier KEINE Änderungen, da die Änderungen automatisch in der IBE aktualisiert werden.
4. Legen Sie die verschiedenen Altersstufen für Kinder an. Im Optimalfall berücksichtigen Sie hierbei auch die Altersstufen des Kurtaxen-Reglements Ihrer Gemeinde.



# CM Studio .iQuote – E-Mail Verwaltung

Website Verwaltung | Konfiguration | CRM

Website-Struktur | Sektionen | Sprachen | Designvorlagen | **E-Mail Verwaltung** | Ressourcen Manager | Export/Import

Module

- Banner
- BLOG
- CHAT
- eCommerce-Manager
- Formulare
- Foto-Galerien
- Hotel-Manager
- Buchungs-Manager
- Booking Connectivity
- Hotel Gutscheine

E-Mail Vorlagen | Archiv der E-Mail Vorlagen | Mailing-Historie

Suche Zurücksetzen

Zeilen 1 - 20 von 20 insgesamt

<input type="checkbox"/>	Name	Typ	
<input type="checkbox"/>	Benachrichtigung über eine bereits abgelaufene Lizenz	Text	
<input type="checkbox"/>	Benachrichtigung über zukünftig ablaufende Lizenz	Text	
<input type="checkbox"/>	CM Studio E-ARCHIVE Connection-Problem	Text	
<input type="checkbox"/>	CM Studio E-ARCHIVE Connectivity-Problem	Text	
<input type="checkbox"/>	CM Studio ECM-SERVER - E-Mail Ordner Freigabe	Text	
<input type="checkbox"/>	Statusmeldung: GAST - Angebot erstellt	HTML	
<input type="checkbox"/>	Statusmeldung: GAST - Angebotsabsage - AUSGEBUCHT	HTML	

1. Sie können die hier angezeigten E-Mail Templates in der E-Mail Verwaltung auf Ihren individuellen Angebots-Texte bzw. Anfrageabsage anpassen (siehe folgende Seiten).
2. Definieren Sie Zahlungs- und Stornierungsbedingungen über die hier aufgeführten Textbausteine im Karteireiter „Einstellungen“.  
**Achtung**, beachten Sie, dass diese Textbausteine eng mit den adäquaten Textbausteinen der IBE verknüpft sind. Wenn Sie also die IBE bereits verwenden, empfehlen wir hier KEINE Änderungen, da die Änderungen automatisch in der IBE aktualisiert werden.



# CM Studio .iQuote: E-Mail Templates können angepasst werden

Eigenschaften    Inhalt: Deutsch    Inhalt: Englisch

E-Mail des Absenders: {HOTEL\_EMAIL}

Betreff: Ihre Anfrage und Bitte um Angebotserstellung

Vorlage CSS: booking-email

**B** *I* U ABC    Format    Absatz    Schriftart    Schriftgröße

{HOTEL\_NAME} - {HOTEL\_ADDRESS} - {HOTEL\_CITY} - {HOTEL\_COUNTRY}

## Ihre Anfrage

Sehr geehrte(r) {first\_name} {family\_name},

Vielen Dank für Ihre Anfrage und das Interesse an unserem Haus.

Da wir keine Verfügbarkeiten haben, können wir Ihnen leider für den angefragten Zeitraum ({from\_date} - {to\_date}) kein Angebot unterbreiten.

Wir würden uns natürlich freuen, wenn Sie trotzdem an einer Übernachtung bei uns interessiert sind und empfehlen Ihnen daher, alternative Termine über unsere [Buchungsplattform](#) anzufragen.

Falls Sie weitere Fragen haben, zögern Sie nicht uns via Mail oder per Telefon zu kontaktieren.

Freundliche Grüße

{HOTEL\_SIGNATURE}

- Hilfe
- WYSIWYG/HTML
- Speichern
- Speichern und Schließen
- Schließen

E-Mail des Absenders: {HOTEL\_EMAIL}

Betreff: Unser Angebot zu Ihrer Anfrage und Bitte im Angebotserstellung

Vorlage CSS: booking-email

Hilfe

WYSIWYG/HTML

Speichern

Speichern und  
Schließen

Schließen



{HOTEL\_NAME} - {HOTEL\_ADDRESS} - {HOTEL\_CITY} - {HOTEL\_COUNTRY}

## Unverbindliches Angebot

Liebe(r) {request\_first\_name} {request\_last\_name},

herzlichen Dank für Ihre freundliche Anfrage und Ihr Interesse am {HOTEL\_NAME}. Ihre Anfrage haben wir am {request\_creation\_date} erhalten.

Es freut uns sehr, dass Sie sich für einen Aufenthalt bei uns im {HOTEL\_NAME} interessieren. Anhand Ihrer Angaben erlauben wir uns Ihnen das/die nachfolgende(n) Angebote zu unterbreiten:

- Anreise: {request\_arrival\_date}
- Abreise: {request\_departure\_date}
- Unser Angebot umfasst folgende Anzahl Reisende: {request\_adult\_count} Erwachsene und {request\_children\_count} Kinder bzw. Jugendliche und folgende Anzahl Zimmer: {request\_rooms\_count}.

Folgende Anmerkungen zu Ihrer Anfrage haben wir erhalten:

{request\_user\_comments}

Unser Angebot umfasst verschiedene Leistungen, die Sie unter dem unten aufgeführten Link als Gesamtarrangement angezeigt bekommen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen neben dem von Ihnen angefragten Arrangement auch gegebenenfalls eine attraktives Alternativangebot erarbeitet haben, wenn wir entweder aufgrund von fehlenden Verfügbarkeiten nicht exakt Ihre Wünsche abbilden können oder eine preislich attraktive Alternativ empfehlen können.

[Schauen Sie sich einfach unser Angebot an und klicken Sie hier auf den Link zu Ihrem Arrangement im {HOTEL\\_NAME}!](#)

Bitte beachten Sie unsere ausgewiesenen Stornierungsbedingungen:

{CANCELLATION\_POLICY}

### Teilen Sie uns Ihre ungefähre Ankunftszeit mit.

Es hilft uns Ihre Ankunft vorzubereiten und Ihnen so angenehm wie möglich zu machen!

Wir würden uns sehr freuen, Sie und Ihre Begleitung vom {request\_arrival\_date} bis zum {request\_departure\_date} bei uns im {HOTEL\_NAME} begrüßen und verwöhnen zu dürfen.

In Erwartung Ihrer geschätzten Antwort bis spätestens {request\_offer\_valid}, verbleiben wir mit den besten Wünschen vom {HOTEL\_NAME}.

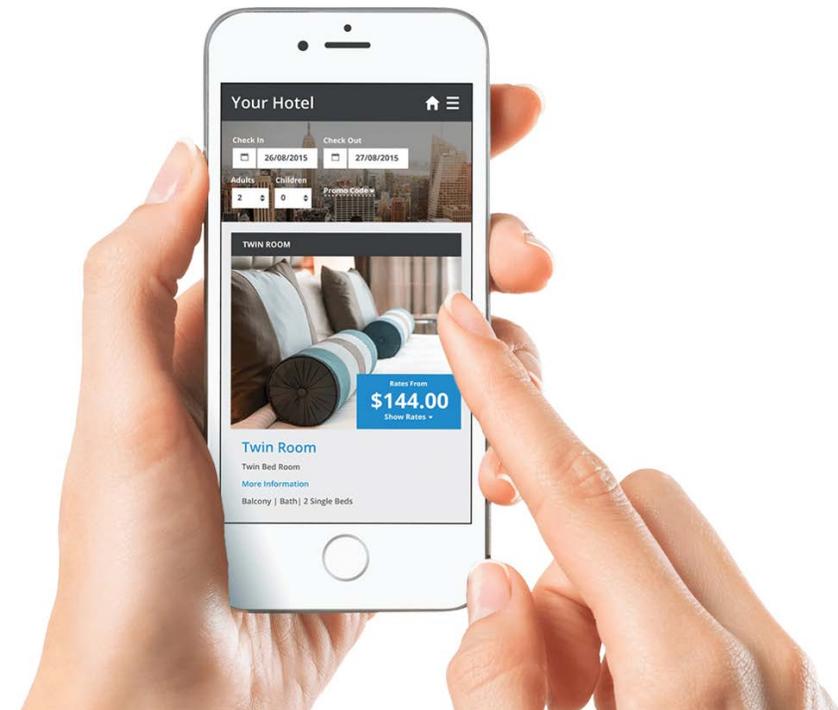
Mit freundlichen Grüßen

{HOTEL\_SIGNATURE}



# CM Studio .iQuote

Anfragen über die Website,  
per E-Mail und per Telefon einfach  
und effizient managen







# CM Studio .iQuote - Website Anfragen aus dem Formular auswerten

Kundenanfragen   Angebote   Zimmerbuchungen (Block)   Kunden   Wörterbuch   Ein

Filter

Sprache: Alle

Status: Alle

Datum (Datumsformat: 28.02.2007):

Suchbegriff:

Suche   Zurücksetzen

Zeilen 1 - 1 von 1 insgesamt

<input type="checkbox"/>	Status	#	Zeit	Sprache	Benutzer	Anmerkung	[request_source]	[from_date]	[to_date]	[room]
<input type="checkbox"/>	Ungeprüft	2	21.06.2023 15:47	Deutsch [de]	Liedtke		Website	2023-06-26	2023-06-30	1

Formular Datensatz: Reservationsanfrage

Satz 1 von 1

Allgemeine Informationen

# 2

Zeit 21.06.2023 15:47

Sprache Deutsch [de]

Benutzer Liedtke

E-Mail: matthias.liedtke@masch.com

IP-Adresse 192.168.1.107

Ort

Status ✓ -

- Geprüft
- In Klärung
- Abgelehnt**
- Feedback auflisten
- Aus der Statistik ausschließen
- Angebot angenommen
- Angebot erstellt
- Angebot versandt

Anmerkung

Daten

Quelle

Ankunft- und Abreisedatum

Ankunftsdatum 26.06.2023   Datumsformat: 28.02.2007

Abreisedatum 30.06.2023   Datumsformat: 28.02.2007

Zimmer

Zimmeranzahl 1

Anzahl der Erwachsenen 2

Anzahl der Kinder 1

Alter der Kinder 10

Adresse

Vorname Matthias

Nachname Liedtke

Adresse Paulinenweg 3

PLZ 51149

Ort Köln

Land DE

Telefon +41 (0)33 5112 135

Hilfe

- Anfrage übernehmen
- Speichern
- Speichern und Schließen
- Schließen

**Der Status sollte nur im Fall einer Ablehnung geändert werden!!!**



# CM Studio .iQuote - Website Anfragen aus dem Formular auswerten

Benutzer: admin  
Logout

Website Verwaltung | Konfiguration | CRM | Website-Vorschau | Hilfe

Banner | BLOG | CHAT | Formulare | Foto-Galerien | Hotel-Manager | Buchungs-Manager | Booking Connectivity | Hotel Gutscheine | Hotel Angebots-Manager | SOCIAL NETWORK | Statistik

Module

- Banner
- BLOG
- CHAT
- Formulare
- Foto-Galerien
- Hotel-Manager
- Buchungs-Manager
- Booking Connectivity
- Hotel Gutscheine
- Hotel Angebots-Manager**
- SOCIAL NETWORK
- Statistik

Kundenanfragen | Angebote | Zimmerbuchungen (Block) | Kunden | Wörterbuch | Einstellungen

Filter

Sprache: Alle

Status: Alle

Datum (Datumsformat: 28.02.2007):

Suchbegriff:

Suche Zurücksetzen

Anfrage übernehmen  
Export CSV  
Löschen

Zeilen 1 - 1 von 1 insgesamt

<input type="checkbox"/>	Status	#	Zeit	Sprache	Benutzer	Anmerkung	[request_source]	[from_date]	[to_date]	[room_number]	[adult_numbers]	[children_number]	[first_name]	[family_name]	[email]
<input type="checkbox"/>	Ungeprüft	2	21.06.2023 15:47	Deutsch [de]	Liedtke		Website	2023-06-26	2023-06-30	1	2	1	Matthias	Liedtke	matthias.liedtke@masch.com

ANGEBOTE EFFEKTIV ERSTELLEN,  
INTERAKTIV VERSENDEN  
UND ONLINE-BUCHUNGEN ERHALTEN



# CM Studio .iQuote - Angebote erstellen

## Starten Sie den Angebots-Assistenten

**Website Verwaltung** | Konfiguration | CRM

Banner | BLOG | CHAT | Formulare | Foto-Galerien | Hotel-Manager | Buchungs-Manager | Booking Connectivity | Hotel Gutscheine

**Module**

- Banner
- BLOG
- CHAT
- Formulare
- Foto-Galerien
- Hotel-Manager
- Buchungs-Manager
- Booking Connectivity
- Hotel Gutscheine
- Hotel Angebots-Manager**
- SOCIAL NETWORK
- Statistik

**Kundenanfragen** | Angebote | Zimmerbuchungen (Block) | Kunden

Filter

Sprache: Alle

Status: Alle

Datum (Datumsformat: 28.02.2007)

Suchbegriff

Suche Zurücksetzen

Zeilen 1 - 1 von 1 insgesamt

Status	#	Zeit	Sprache	Benutzer	Anmerkung	[request_source]
Ungeprüft	2	21.06.2023 15:47	Deutsch [de]	Liedtke		Website

**Angebote erstellen**

SCHRITT #1 | SCHRITT #2 | SCHRITT #3 | SCHRITT #4 | SCHRITT #5

**Reisedaten**

Anreise\*: 26.06.2023

Abreise\*: 30.06.2023

**Person**

Anrede: \*

Vorname: Matthias

Nachname\*: Liedtke

Straße: Paulinenweg 3

Haus:

PLZ: 51149

Ort: Köln

Land: Deutschland

Sprache\*: Deutsch

Telefon: +41 (0)33 5112 135

Fax:

E-Mail\*: matthias.liedtke@masch.com

Anmerkung:

**Personen- und Zimmerangabe des Gastes**

Anzahl der Erwachsenen: 2

Anzahl der Kinder: 1

Alter der Kinder: 10

Gewünschte Zimmeranzahl: 1

**Personenbezogene Daten**

Anzahl Erwachsene: 2

Alter bis zu 5 Jahren: 0

Alter bis zu 12 Jahren: 1

Alter bis zu 15 Jahren: 0

Zimmeranzahl:

Anzahl Zimmer\*: 1

Weiter Abbrechen

Führen Sie das Mapping zwischen der Gästeanfrage und den notwendigen Angebots-Parametern durch!



# Schritt 2 im Angebots-Assistenten - Wählen Sie die Zimmer für das Angebot aus

Angebote erstellen

SCHRITT #1 SCHRITT #2 SCHRITT #3 SCHRITT #4 SCHRITT #5

Weiter  
Zurück  
Abbrechen

Name des Gastes: Matthias Liedtke  
Buchungszeitraum: Anreise: 26.06.2023 Abreise: 30.06.2023

Personenbezogene Daten:  
Erwachsene: 2  
Alter bis zu 5 Jahren: 0  
Alter bis zu 12 Jahren: 1  
Alter bis zu 15 Jahren: 0

Zimmeranzahl: 1

### Einzelzimmer



Belegungsdaten	
Min. Personen*	1
Max. Personen*	1
Standard-Belegung*	1
Max. Erwachsene*	1

Betrieb ohne Preise und Verfügbarkeiten

Auswahl der Zimmeranzahl: 0

← Juni 2023 →

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Juli 2023 →

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
						1 2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

### Doppelzimmer



Belegungsdaten	
Min. Personen*	1
Max. Personen*	3
Standard-Belegung*	2
Max. Erwachsene*	2

Betrieb ohne Preise und Verfügbarkeiten

Auswahl der Zimmeranzahl: 0

← Juni 2023 →

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Juli 2023 →

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
						1 2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						



# Schritt 2 im Angebots-Assistenten - Wählen Sie die Zimmer für das Angebot aus

1. Wenn CM Studio .iQuote über keine Echtzeit-Daten von CM Studio .iBooking verfügt, wird der Kalender neutral angezeigt!

2. Wählen Sie die passende Zimmerkategorie(n) !

Angebote erstellen

← Juni 2023 → Juli 2023 →

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
			1	2	3	4					1	2	
5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9
12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16
19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23
26	27	28	29	30			24	25	26	27	28	29	30
							31						

Auswahl der Zimmeranzahl: 0

**Doppelzimmer**



Belegungsdaten	
Min. Personen*	1
Max. Personen*	3
Standard-Belegung*	2
Max. Erwachsene*	2

Betrieb ohne Preise und Verfügbarkeiten

Auswahl der Zimmeranzahl: 1

SCHRITT #3 SCHRITT #4 SCHRITT #5

logene Daten:  
2  
5 Jahren: 0  
12 Jahren: 1  
15 Jahren: 0

Zimmeranzahl: 1

Weiter Zurück Abbrechen



# Schritt 3 im Angebots-Assistenten - Definieren Sie Ihr Preisangebot

Angebote erstellen

1 SCHRITT #1 — 2 SCHRITT #2 — 3 SCHRITT #3 — 4 SCHRITT #4 — 5 SCHRITT #5

Weiter  
Zurück  
Abbrechen

Name des Gastes:  
Matthias Liedtke

Buchungszeitraum:  
Anreise: 26.06.2023  
Abreise: 30.06.2023

Personenbezogene Daten:  
Erwachsene: 2 / 2  
Alter bis zu 5 Jahren: 0 / 0  
Alter bis zu 12 Jahren: 1 / 1  
Alter bis zu 15 Jahren: 0 / 0

Zimmeranzahl: 1

Nachdem Sie die Personen auf die Zimmer verteilt haben, klicken Sie bitte einmal auf den Button "Preis berechnen". Es werden dann alle Preisberechnungen aktualisiert.

Doppelzimmer

Personenbezogene Daten

Erwachsene*	2
Alter bis zu 5 Jahren	0
Alter bis zu 12 Jahren	1
Alter bis zu 15 Jahren	0

Belegungsdaten

Min. Personen*	1
Max. Personen*	3
Standard-Belegung*	2
Max. Erwachsene*	2

Ratenplan

	pro Nacht	Gesamtpreis	Discount auf Totalpreis	Angebotspreis	Auswahl
Tagesrate inkl. Frühstück	150,00 €	600,00 €	<input type="radio"/> (€), <input checked="" type="radio"/> (%)	600,00 €	<input checked="" type="radio"/>
Non refundable	0,00 €	0,00 €	<input checked="" type="radio"/> (€), <input type="radio"/> (%)	0,00 €	<input type="radio"/>

Zusätzliche Leistungen (eConcierge) 0,00 €

Warenkorb

Preis berechnen

1. Ordnen Sie die Gäste den ggf. mehreren Zimmerkategorien zu.  
Hierbei können ausschließlich Kinder einem Zimmer zugeordnet werden.
2. Wählen Sie die gewünschte Angebotsrate aus, hinterlegen den Preis pro Nacht und klicken dann auf den Button „**Preise berechnen**“  
Zusätzliche Raten können im Buchungs-Manager angelegt werden.
3. Definieren Sie ggf. noch einen Preisnachlass, wenn Sie in dem Angebot Sonderpreise berücksichtigen wollen (absolut oder prozentual).  
Bitte beachten Sie, dass Sie den Button Preise berechnen immer nach der letzten Änderung noch einmal anklicken müssen!



# Schritt 4 im Angebots-Assistenten - Legen Sie die Angebots-Parameter fest

Angebote erstellen

1 SCHRITT #1 — 2 SCHRITT #2 — 3 SCHRITT #3 — 4 SCHRITT #4 — 5 SCHRITT #5

Name des Gastes:  
MatthiasLiedtke

Buchungszeitraum:  
Anreise: 26.06.2023  
Abreise: 30.06.2023

Personenbezogene Daten:  
Erwachsene: 2  
Alter bis zu 5 Jahren: 0  
Alter bis zu 12 Jahren: 1  
Alter bis zu 15 Jahren: 0

Zimmeranzahl: 1

Anpassen | Buchungs- und Stornierungsbedingungen

**Stornierungsbedingungen:**

- bis XX Tage vor Anreise: kostenfrei
- XX - XX Tage vor Anreise: XX% des geb.
- XX - 0 Tage vor Anreise: XXX% des geb.
- frühe Abreise während dem Aufenthalt:
- Wir empfehlen Ihnen, eine Reiserücktritt

Gültigkeit des Angebots

bis zum

Angebote Zimmer reservieren (blockieren)?

Nein

Ja, bis zum

Sprache des E-Mail-Angebots

Deutsch

Zahlungsart

Selektive Zahlung

Angebot erstellen  
Zurück  
Abbrechen

MASCH Software Solutions

Info über | www.masch.com

1. Passen Sie bei Bedarf Zahlungs- und Stornobedingungen an.
  - Diese werden aus dem Karteireiter „Einstellungen“ übernommen.
2. Definieren Sie die Gültigkeit Ihres Angebots.  
**Diese Information wird dem Gast in Ihrem Angebot schriftlich angezeigt!**
3. Sie können Zimmer auch über Ihren angeschlossenen Channel-Manager blockieren.  
Diese Information wird dem Gast nicht mitgeteilt, eine Aktivierung der Blockierung löst automatisch eine Pseudo-Buchung in Ihrem Channel-Manager aus und storniert diese automatisch wenn der Gast bis zum Ablaufdatum keine Buchung ausgelöst hat.
4. Definieren Sie die gewünschte Zahlungsart!



# Schritt 5 im Angebots-Assistenten - Versenden Sie nun das Angebot

Angebote erstellen

1 SCHRITT #1 — 2 SCHRITT #2 — 3 SCHRITT #3 — 4 SCHRITT #4 — 5 SCHRITT #5

Name des Gastes: Matthias Liedtke  
Buchungszeitraum: Anreise: 26.06.2023 Abreise: 30.06.2023

Personenbezogene Daten: Erwachsene: 2 Alter bis zu 5 Jahren: 0 Alter bis zu 12 Jahren: 1 Alter bis zu 15 Jahren: 0

Zimmeranzahl: 1

Reservierung #1 Datum der Buchung: 22.06.2023 11:46  
Daten: 26.06.2023 - 30.06.2023

Zimmer	Erwachsene	Kinder	Preis
Doppelzimmer (Standard) Tagesrate inkl. Frühstück	2	1	600,00 €

Zusätzliche Leistungen (eConcierge)

	Anzahl	Preis
Kurtaxe - (2 Erwachsene(r) × 4 Übernachtungen × 2,50 €) + (1 Kind(er) bis zu 12 Jahr(e) × 4 Übernachtungen × 2,50 €)	1	30,00 €

Personenbezogene Daten

Vorname: Matthias  
Nachname: Liedtke  
Telefon: +41 (0)33 5112 135  
E-Mail: matthias.liedtke@masch.com

Vorschau (PDF) Bearbeiten Buchungssseite Gesamt: 630,00 €

MASCH Software Solutions Info über | www.masch.com

- Alternatives Angebot erstellen
- Angebot per E-Mail an den Gast senden
- Angebot per E-Mail an die Rezeption senden
- Angebot stornieren
- Schließen

- Erstellen Sie ggf. ein Alternativ-Angebot
- Schließen Sie den Angebotsassistenten ab, indem Sie das erstellte Angebot an Ihren Gast versenden.

Alternativ können Sie dieses Angebot auch an Ihre Rezeptionsadresse versenden und von dort manuell weiterleiten, wenn Sie die Erfahrung gemacht haben, dass der SPAM-Filter Ihres Gastes eine automatisierte Zusendung verhindert.



# Der Gast erhält Ihr Angebot per E-Mail:

Hotel Sunnyvale - Sunny Vale Street 23 - Sunnyvale - Schweiz

## Unverbindliches Angebot

Liebe(r) Matthias Liedtke,

herzlichen Dank für Ihre freundliche Anfrage und Ihr Interesse am Hotel Sunnyvale. Ihre Anfrage haben wir am 22.06.2023 11:56 erhalten.

Es freut uns sehr, dass Sie sich für einen Aufenthalt bei uns im Hotel Sunnyvale interessieren. Anhand Ihrer Angaben erlauben wir uns Ihnen das/die nachfolgende(n) Angebote zu unterbreiten:

- Anreise: 26.06.2023
- Abreise: 30.06.2023
- Unser Angebot umfasst folgende Anzahl Reisende: 2 Erwachsene und 1 Kinder bzw. Jugendliche und folgende Anzahl Zimmer: 1.

Folgende Anmerkungen zu Ihrer Anfrage haben wir erhalten:

Unser Angebot umfasst verschiedene Leistungen, die Sie unter dem unten aufgeführten Link als Gesamtarrangement angezeigt bekommen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen neben dem von Ihnen angefragten Arrangement auch gegebenenfalls eine attraktives Alternativangebot erarbeitet haben, wenn wir entweder aufgrund von fehlenden Verfügbarkeiten nicht exakt Ihre Wünsche abbilden können oder eine preislich attraktive Alternativ empfehlen können.

[Schauen Sie sich einfach unser Angebot an und klicken Sie hier auf den Link zu Ihrem Arrangement im Hotel Sunnyvale!](#)

Bitte beachten Sie unsere ausgewiesenen Stornierungsbedingungen:

Der Gast wird aufgefordert auf den Angebotslink zu klicken.



# Das Angebot wird innerhalb der IBE angezeigt:

Paulinenweg 3, 51149 Köln | demohotel@masch.com | +49 (0) 2203 8068 405

Hotel | Zimmer | Kontakt | de en fr

Ihr Buchungskonto  
Hier einloggen!

### Angebote

im Bezug auf ihre Anfrage haben wir ihnen das folgende Angebot erstellt:

**Unser Empfohlenes Angebot - Buchungszeitraum: 26.06.2023 - 30.06.2023**  
**Unser Preisangebot, vorbehaltlich der Zimmerverfügbarkeit zum Zeitpunkt Ihrer Buchung, ist gültig bis: 29.06.2023**

Doppelzimmer	Rate	Summe der Zimmerpreise
 Erwachsener 1 Erwachsener 2 Kind 1 (12 Jahre alt)	Tagesrate inkl. Frühstück	600,00 €

Zimmerpreis Total 600,00 €  
eConcierge 30,00 €  
**Gesamtkosten inkl. Steuern 630,00 €**

[Jetzt Buchen!](#) [Details](#)

[+ Stornierungsbedingungen & Zusatzinformationen](#)

[Ablehnen](#)

Über „**Details**“ kann der Gast das Angebot als PDF-Datei herunterladen.

Über das „**grüne PLUS**“ kann der Gast die Storno- und Zahlungsbedingungen einsehen.

Der Gast kann über den Button „**Ablehnen**“ das Angebot verwerfen.

Über „**Jetzt Buchen**“ wandelt der Gast das Angebot in eine Online-Buchung.

# Vom Angebot zur Online-Buchung:

Paulinenweg 3, 51149 Köln | demohotel@masch.com | +49 (0) 2203 8068 405

Hotel | Zimmer | Kontakt | de en fr

Ihr Buchungskonto  
Hier einloggen!

## Buchungsabschluss

[Zurück zur Zimmerauswahl](#)

### Persönliche Angaben

Anrede:  Vorname:  Nachname:

Adresse:  Hausnummer:

PLZ:  Ort:

Land:

Telefon:

E-Mail:

### Zahlungsort

Bitte wählen Sie die Zahlungsart aus:

### Weitere Wünsche / Kommentar

### Buchungsdetails

Anreise: 26.06.2023  
Abreise: 30.06.2023  
Übernachtungen: 4

#### Zimmer 1

Doppelzimmer 600,00 €  
Tagesrate inkl. Frühstück

Erwachsener 1:

Erwachsener 2:

Kind 1 (12 Jahre alt):

Zusätzliche Leistungen (eConcierge) 30,00 €

**Gesamtkosten 630,00 €**  
inkl. Steuern

[Buchungsdetails](#)

**Stornierungsbedingungen:**

Nach dem Klick auf  
„Jetzt Buchen“  
führt das System den Gast zum  
Buchungsabschluss.

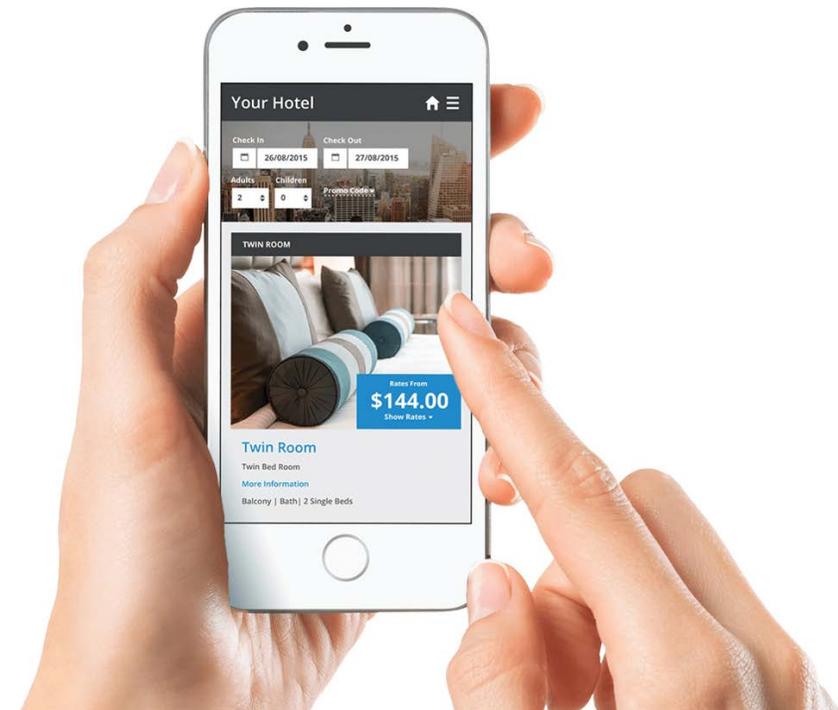
Zuvor bereits hinterlegte Daten aus dem  
Anfrage-Formular werden automatisch  
übernommen.

Mit Abschluss der Online-Buchung werden  
diese Informationen in den  
angeschlossenen Channel-Manager der IBE  
übergeben.



## CM Studio .iQuote – SETUP Teil 2

Anwender die ohne CM Studio .iBooking arbeiten müssen einige Vorbereitungen treffen!





# Angebote ohne Zimmer & Apartments sind wie Cheeseburger ohne Käse!

- Bei Angeboten/Offerten in Hotellerie und Parahotellerie sind Zimmer & Apartments die ‚Artikel‘, die Sie Ihren Gästen anbieten müssen.
- Ein Angebots-Manager kann auf Verfügbarkeiten und umfangreiche Preislisten verzichten, ABER
- Die Zimmer- bzw. Fewo-Kategorien sind ein unabdingbarer Bestandteil für Ihren Online-Erfolg!



# CM Studio .iQuote funktioniert auch ohne Verfügbarkeiten und Preislisten!

Über diese Einstellung steuern Sie die Datenquelle für Preise- und Verfügbarkeiten:



Betrieb ohne Preise und Verfügbarkeiten

E-Mail Vorlagen		E-Mail für Benachrichtigung
Angebotsbenachrichtigung an den Gast	Statusmeldung: GAST - Angebot erstellt <input type="text"/>	{user}
Automatische Absage der Reservierungsanfragen	Statusmeldung: GAST - Automatische Absage der Reserv <input type="text"/>	Tage: - <input type="text"/>



# CM Studio .iQuote funktioniert auch ohne Verfügbarkeiten und Preislisten!

Zimmer / FeWo.    Preislisten    Pauschalangebote    Zimmermerkmale    Saisons    Währung    Wörterbuch    Externes Rating    Kundenanfragen

◀ ▶ Zeilen 1 - 5 von 5 insgesamt ▶ ▶

Bild	Typ	Beschreibung	Kategorie	Zimmeranzahl	Min. Personen/ Max. Personen	Standard-Belegung	Kind im Zimmer / FeWo.
<input type="checkbox"/> 	Einzelzimmer	Unsere komfortablen Einzelzimmer (20m <sup>2</sup> ) mit separatem Badezimmer, Grandlit, Sitzecke und Garderobe verfügen über eine moderne Ausstattung. Das helle Badezimmer mit Bodenheizung, Badewanne und Duschtrennwand, lässt keine Wünsche übrig. Ebenso finden Sie verschiedene kosmetische Produkte von Bogner vor;	Standard	30	1/1	1	
<input type="checkbox"/> 	Doppelzimmer	Unsere hellen Doppelzimmer Classic (24-26m <sup>2</sup> ) mit separatem Badezimmer, Sitzecke mit Sofa, Salontisch und Garderobe verfügen einen schönen Bergblick auf das Wetterhorn und die umliegenden Berge. Unsere Doppelzimmer sind mit einer Nespresso-Maschine inkl. Kapseln à discrétion ausgestattet. Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne auch einen DVD-Player für Ihren Aufenthalt kostenlos zur Verfügung.	Standard	30	1/3	2	

Hierfür liefern wir Ihnen eine Setup-Dokumentation separat zur Schulungsunterlage als PDF-Dokument: <https://customer-service.masch.com/de/cmstudio-rooms-setup/>



# CM Studio .iQuote

## Willkommen im Online-Hotel der Zukunft



# MASCH Software Solutions

Sie haben noch Fragen? Kontaktieren Sie uns!



MASCH Customer Service Group

Paulinenweg 3 – 51149 Köln:

+49 (0)2203 8068405

+41 (0)33 511 2135

[support@masch.com](mailto:support@masch.com)