

CM Studio .iBooking CONNECTIVITY:

Setup der SAFERPAY PAYMENT Schnittstelle
von SIX Payment Services

Name	Date	Signature
Responsible for specification	2021-02-04	Oleg Schildt
Delivering committed	2021-02-05	Martin Schaarschmidt
Update requested		
Update published and committed		

Vorwort zur Payment Schnittstelle von SIX Payment Services

Sehr geehrte CM Studio .iBooking Anwender,

die Payment-Schnittstelle zu dem Zahlungsdienstleister SAFERPAY ist Bestandteil von CM Studio .BOOKING CONNECTIVITY und alle Kunden mit aktiver Upgrade-Maintenance bekommen diese Schnittstellenerweiterung automatisch mit dem Februar 2021 Update von CM Studio .iBooking freigeschaltet.

Dieses Dokument erläutert Ihnen die Vorgehensweise beim Setup und Aktivieren der Schnittstelle. Da die Zahlungsschnittstelle sehr eng verzahnt ist mit dem Extranet von SAFERPAY müssen Sie auch einige Arbeitsschritte im SAFERPAY-Extranet durchführen.

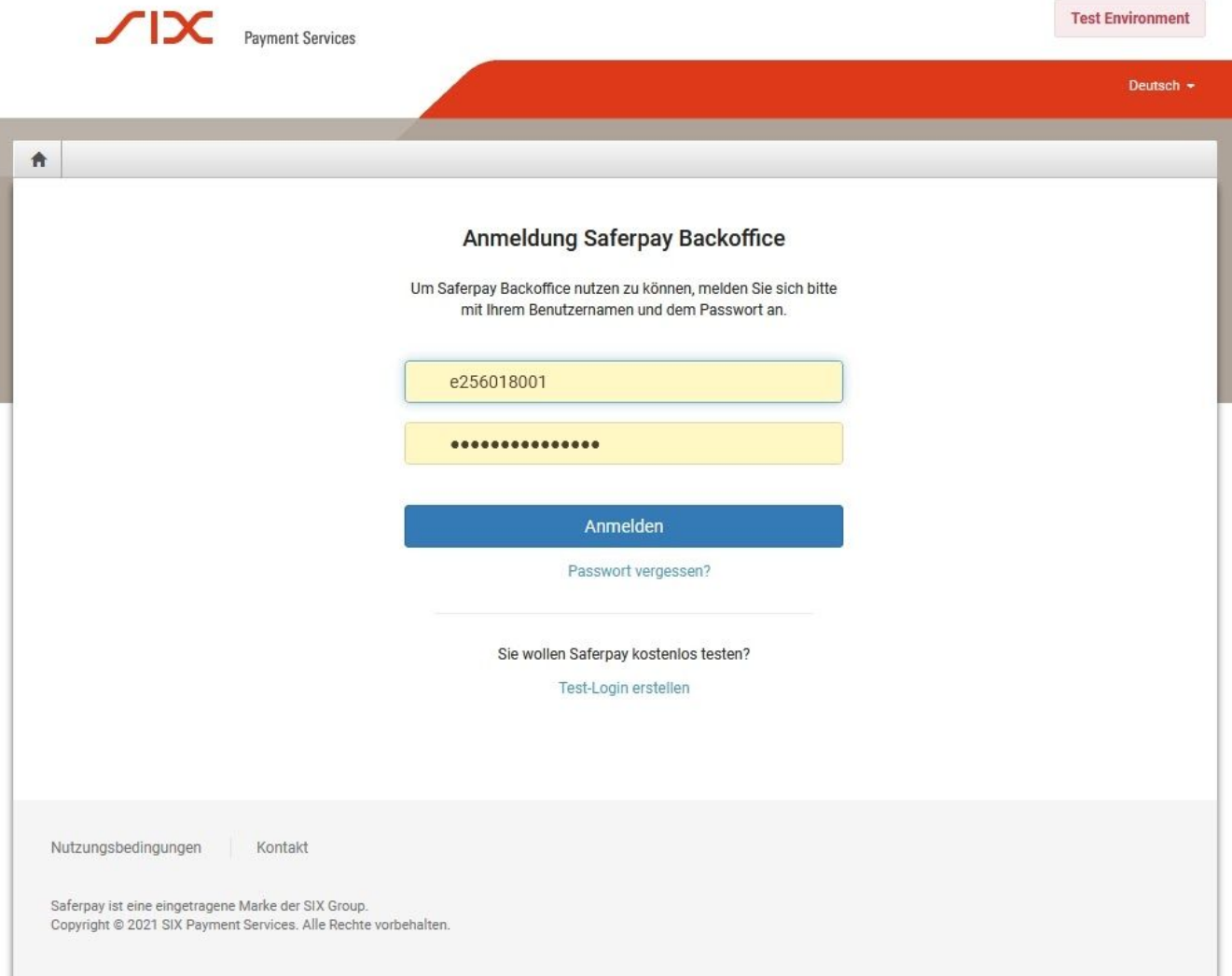
Wir möchten dediziert darauf hinweisen, das der Support für das SAFERPAY Backoffice nur durch SIX Payment Services selbst durchgeführt wird. Sollten sich Änderungen an dem User- Interface von SAFERPAY ergeben, übernehmen wir keine Verantwortung für die dauerhafte Aktualität der Beschreibung und insbesondere der im Folgenden gezeigten Screen-Shots.

Selbstverständlich werden wir uns darum bemühen unsere Dokumentation von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Wir bitten dafür um Verständnis.

Ihr Customer Service Team
MASCH Software Solutions
Paulinenweg 3 - 51149 Köln
Tel.: +49 (0)2203 8068 405
E-Mail: support@masch.com

Login im Backoffice von SAFERPAY

Die ersten Arbeitsschritte für das Setup müssen Sie im SAFERPAY Backoffice durchführen. Hierzu rufen Sie die Login Seite Ihres SAFERPAY Backoffice auf:



The screenshot shows the login interface of the SAFERPAY Backoffice. At the top left is the SIX Payment Services logo. At the top right is a 'Test Environment' button and a language selector set to 'Deutsch'. The main heading is 'Anmeldung Saferpay Backoffice'. Below it, a message states: 'Um Saferpay Backoffice nutzen zu können, melden Sie sich bitte mit Ihrem Benutzernamen und dem Passwort an.' There are two input fields: the first contains the username 'e256018001' and the second contains masked password characters. A blue 'Anmelden' button is below the password field. A link 'Passwort vergessen?' is positioned below the button. Further down, a link 'Test-Login erstellen' is available for users who want to test Saferpay for free. The footer contains links for 'Nutzungsbedingungen' and 'Kontakt', followed by a copyright notice: 'Saferpay ist eine eingetragene Marke der SIX Group. Copyright © 2021 SIX Payment Services. Alle Rechte vorbehalten.'

und loggen Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten ein.

Es folgt nun der folgende Dashboard-Screen:

[Batch Processing](#)
[Transaktionen](#)
[Risk & Fraud](#)
[Secure Card Data](#)
[Secure PayGate](#)
[Einstellungen](#)
[Online Support](#)

Saferpay Backoffice

Sie haben sich zuletzt am 28.01.2021 um 16:59 Uhr angemeldet.

E-Mailadressen unvollständig [Vervollständigen](#)


Bitte vervollständigen Sie die Einstellungen zu Ihren Benachrichtigungen.

Heutige Transaktionen (Stand: 04.02.2021 10:00) [Analytics](#)

Heute

0

Transaktionen



Reservation

0

Abgelehnte Reservationen

0

Buchung

0

Stornierung

0

Transaktionen [Alle anzeigen](#)

Autorisationsdatum	Status	Betrag	Zahlungsmittel	
03.02.2021 23:31	● Buchung (Belastung)	EUR 435.00	VISA	Details
03.02.2021 16:31	● Buchung (Belastung)	EUR 61.50	VISA	Details
03.02.2021 15:06	● Buchung (Belastung)	EUR 41.00	VISA	Details
03.02.2021 15:00	● Buchung (Belastung)	EUR 61.50	VISA	Details
03.02.2021 14:59	● Buchung (Belastung)	EUR 41.00	VISA	Details
03.02.2021 14:51	● Buchung (Belastung)	EUR 61.50	VISA	Details
03.02.2021 14:51	● Buchung (Belastung)	EUR 41.00	VISA	Details
03.02.2021 14:47	● Buchung (Belastung)	EUR 102.50	VISA	Details

[News](#)

Saferpay Testfunktionen

14.10.2016 00:00

Sehr geehrte Damen und Herren,

Auf den individuellen Testkonten sind standardmäßig alle Saferpay Funktionen, einschließlich für Saferpay Business aktiviert.

Selbst, wenn Sie Business nicht nutzen wollen, können Sie alle Standardfunktionen (Saferpay eCommerce) wie gewohnt testen.

Beachten Sie, dass die Business-Funktionen später auf Ihrem Account nicht mehr zur Verfügung stehen werden, wenn Sie keinen Saferpay Business-Vertrag abgeschlossen haben.

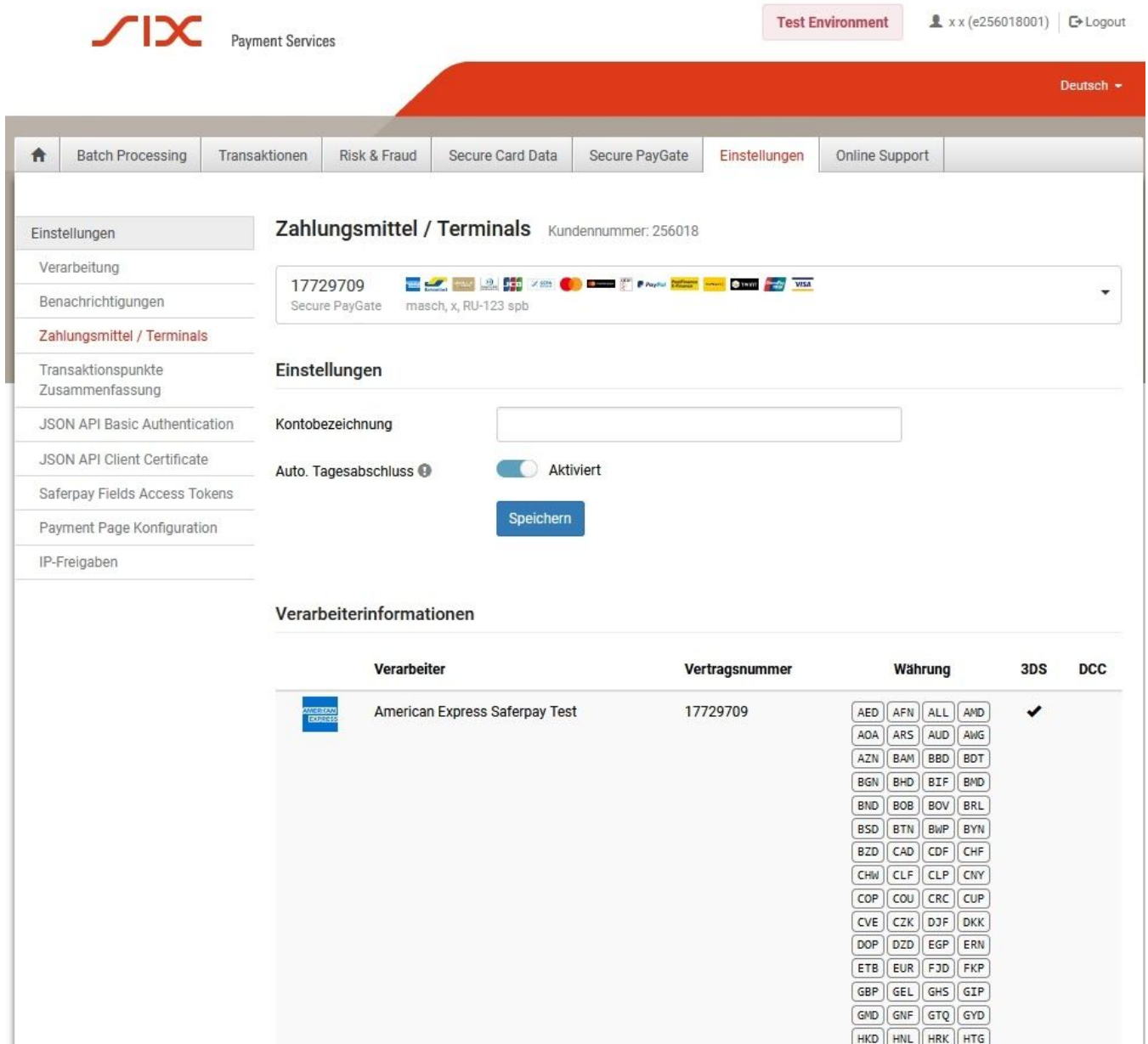
Konsultieren Sie bitte die Lizenzen-Matrix in der JSON API Dokumentation, um zu evaluieren, welche Funktionen mit welchen Verträgen verfügbar sind.

Mit freundlichen Grüßen

Abhängig von Ihrem Setup kann dieser Screen ggf. in einer anderen Sprache erscheinen.

Definition der Zahlungsmethoden im Saferpay Backoffice

Im ersten Schritt ist es wichtig, dass Sie nun aus der linken Menüleiste den Karteireiter **“zahlungsmittel/Terminals”** auswählen und anklicken:



The screenshot shows the Saferpay Backoffice interface. At the top, there's a header with the IIX logo, 'Payment Services', a 'Test Environment' badge, a user profile 'x x (e256018001)', and a 'Logout' link. Below the header is a navigation bar with tabs: 'Batch Processing', 'Transaktionen', 'Risk & Fraud', 'Secure Card Data', 'Secure PayGate', 'Einstellungen' (selected), and 'Online Support'. On the left is a sidebar menu with options: 'Einstellungen', 'Verarbeitung', 'Benachrichtigungen', 'Zahlungsmittel / Terminals' (selected), 'Transaktionspunkte Zusammenfassung', 'JSON API Basic Authentication', 'JSON API Client Certificate', 'Saferpay Fields Access Tokens', 'Payment Page Konfiguration', and 'IP-Freigaben'. The main content area is titled 'Zahlungsmittel / Terminals' with 'Kundennummer: 256018'. It shows a card '17729709' with 'Secure PayGate' and 'masch, x, RU-123 spb'. Below this is the 'Einstellungen' section with a 'Kontobezeichnung' field, an 'Auto. Tagesabschluss' toggle set to 'Aktiviert', and a 'Speichern' button. The 'Verarbeiterinformationen' section shows a table with columns: 'Verarbeiter', 'Vertragsnummer', 'Währung', '3DS', and 'DCC'. The first entry is 'American Express Saferpay Test' with contract number '17729709'. The 'Währung' column contains a grid of currency codes. The '3DS' column has a checkmark.

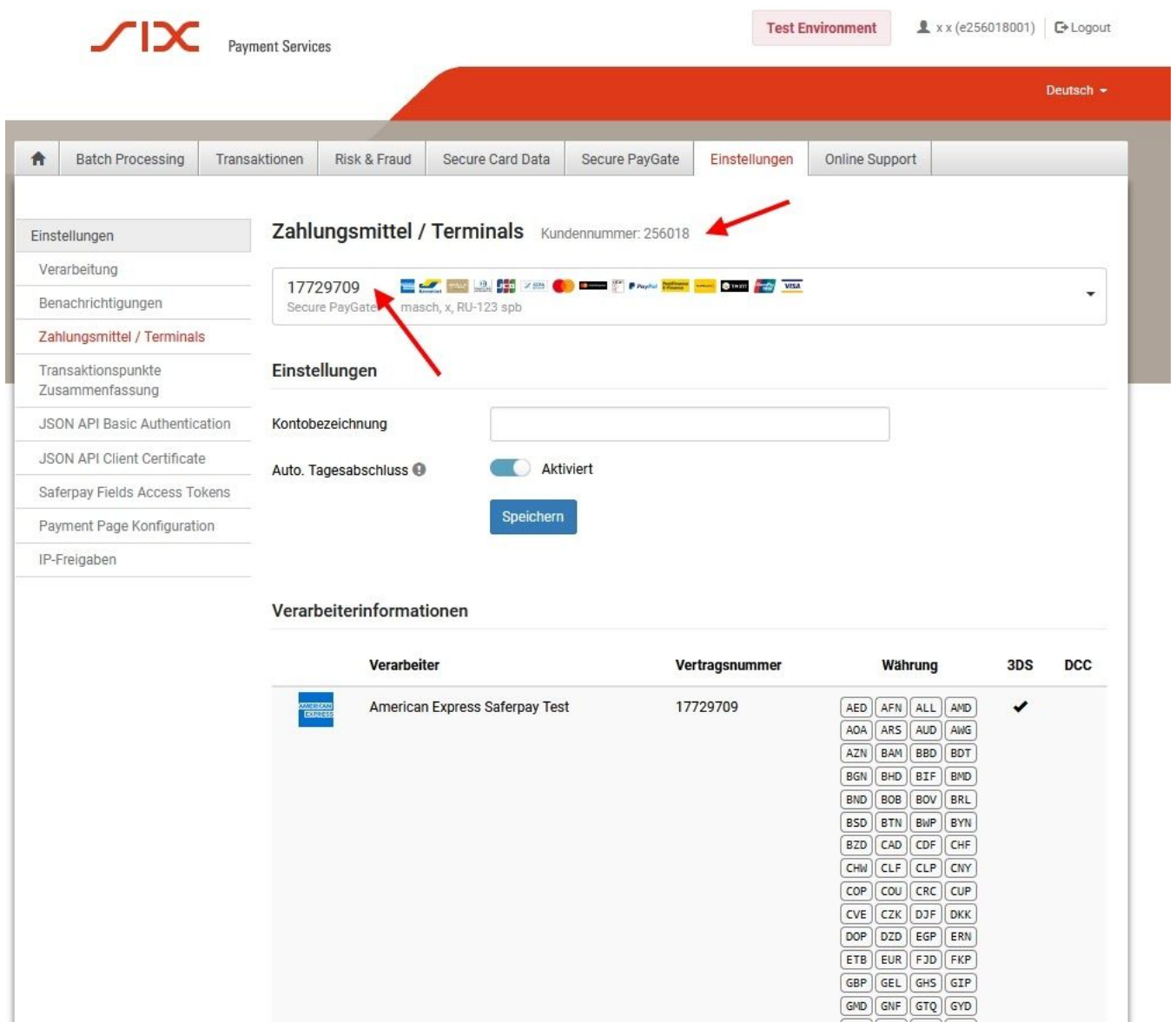
Verarbeiter	Vertragsnummer	Währung	3DS	DCC
American Express Saferpay Test	17729709	AED	✓	
		AFN		
		ALL		
		AMD		
		ADA		
		ARS		
		AUD		
		AWG		
		AZN		
		BAM		
		BBD		
		BDT		
		BGN		
		BHD		
		BIF		
		BMD		
		BND		
		BOB		
		BOV		
		BRL		
		BSD		
		BTN		
		BWP		
		BYN		
BZD				
CAD				
CDF				
CHF				
CHW				
CLF				
CLP				
CNY				
COP				
COU				
CRC				
CUP				
CVE				
CZK				
DJF				
DKK				
DOP				
DZD				
EGP				
ERN				
ETB				
EUR				
FJD				
FKP				
GBP				
GEL				
GHS				
GIP				
GMD				
GNF				
GTQ				
GYD				
HKD				
HNL				
HRK				
HTG				

Hier können Sie nun die von Ihnen bevorzugten Zahlungsmethoden aktivieren. Diese werden dann über die SAFERPAY Schnittstelle in CM Studio .iBooking zur Verfügung gestellt. Für Detailfragen zu den einzelnen Zahlungsmethoden und damit verbundenen Einstellungen bzw. Konditionen wenden Sie sich bitte an Ihren Account-Manager bei SAFERPAY.

Setup IDs für das CM Studio .iBooking Setup der Schnittstelle

Damit Sie die Schnittstelle aus CM Studio .iBooking heraus korrekt initialisieren und authentifizieren können, benötigen Sie Ihr **Login / Kennwort**, die **Customer-ID (Kundennummer)** und die **Terminal ID**.

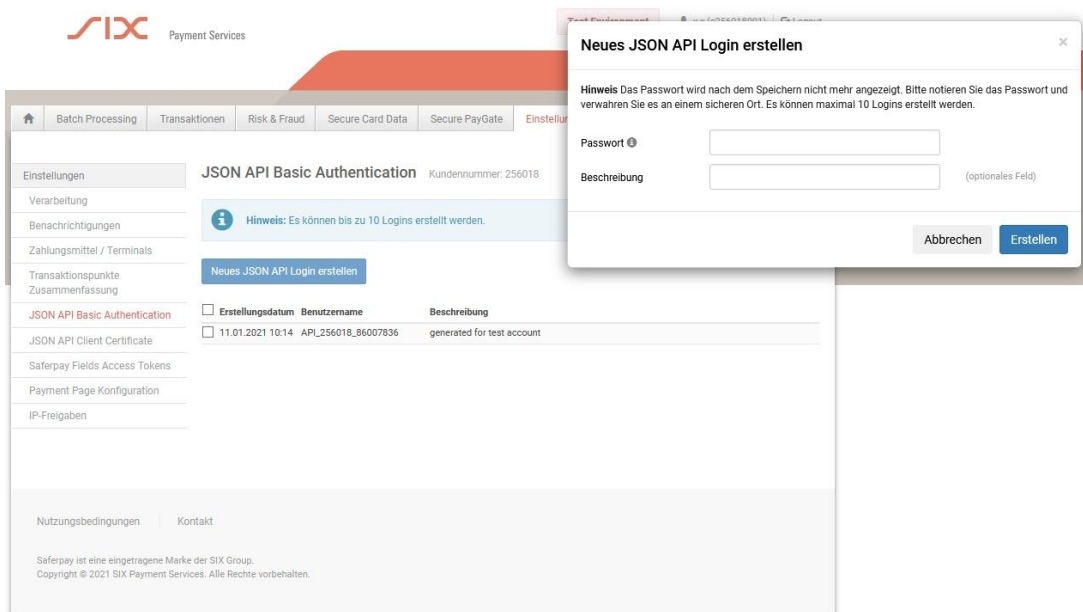
Diese finden Sie im Karteireiter **“Einstellungen”** im Modul **“Zahlungsmittel / Terminals”**:



The screenshot shows the MASCH Payment Services interface. At the top, there is a navigation bar with the MASCH logo, 'Payment Services', a 'Test Environment' button, a user profile 'x x (e256018001)', and a 'Logout' button. Below this is a red header bar with a 'Deutsch' dropdown menu. The main interface has a sidebar on the left with a menu containing: 'Einstellungen', 'Verarbeitung', 'Benachrichtigungen', 'Zahlungsmittel / Terminals' (highlighted in red), 'Transaktionspunkte Zusammenfassung', 'JSON API Basic Authentication', 'JSON API Client Certificate', 'Saferpay Fields Access Tokens', 'Payment Page Konfiguration', and 'IP-Freigaben'. The main content area is titled 'Zahlungsmittel / Terminals' with a sub-header 'Kundennummer: 256018'. Below this is a dropdown menu showing '17729709' and 'Secure PayGate' with a red arrow pointing to it. The 'Einstellungen' (Settings) section includes a 'Kontobezeichnung' field, an 'Auto. Tagesabschluss' toggle switch (set to 'Aktiviert'), and a 'Speichern' button. The 'Verarbeiterinformationen' (Processor Information) section contains a table with columns: 'Verarbeiter', 'Vertragsnummer', 'Währung', '3DS', and 'DCC'. The table lists 'American Express Saferpay Test' with contract number '17729709' and a grid of currency codes. A red arrow points to the '17729709' value in the dropdown menu.

Verarbeiter	Vertragsnummer	Währung	3DS	DCC		
American Express Saferpay Test	17729709	AED	AFN	ALL	AMD	✓
		AOA	ARS	AUD	AWG	
		AZN	BAM	BBD	BDT	
		BGN	BHD	BIF	BMD	
		BND	BOB	BOV	BRL	
		BSD	BTN	BWP	BYN	
		BZD	CAD	CDF	CHF	
		CHW	CLF	CLP	CNY	
		COP	COU	CRC	CUP	
		CVE	CZK	DJF	DKK	
		DOP	DZD	EGP	ERN	
		ETB	EUR	FJD	FKP	
		GBP	GEL	GHS	GIP	
		GMD	GNF	GTQ	GYD	

Login und Kennwort können Sie im Bereich **“JSON API Basic Authentication”** erstellen. Das Login (API Key) wird automatisch generiert, das Kennwort geben Sie selbst an.



Neues JSON API Login erstellen

Hinweis: Das Passwort wird nach dem Speichern nicht mehr angezeigt. Bitte notieren Sie das Passwort und verwahren Sie es an einem sicheren Ort. Es können maximal 10 Logins erstellt werden.

Passwort

Beschreibung (optionales Feld)

Abbrechen Erstellen

JSON API Basic Authentication Kundennummer: 256018

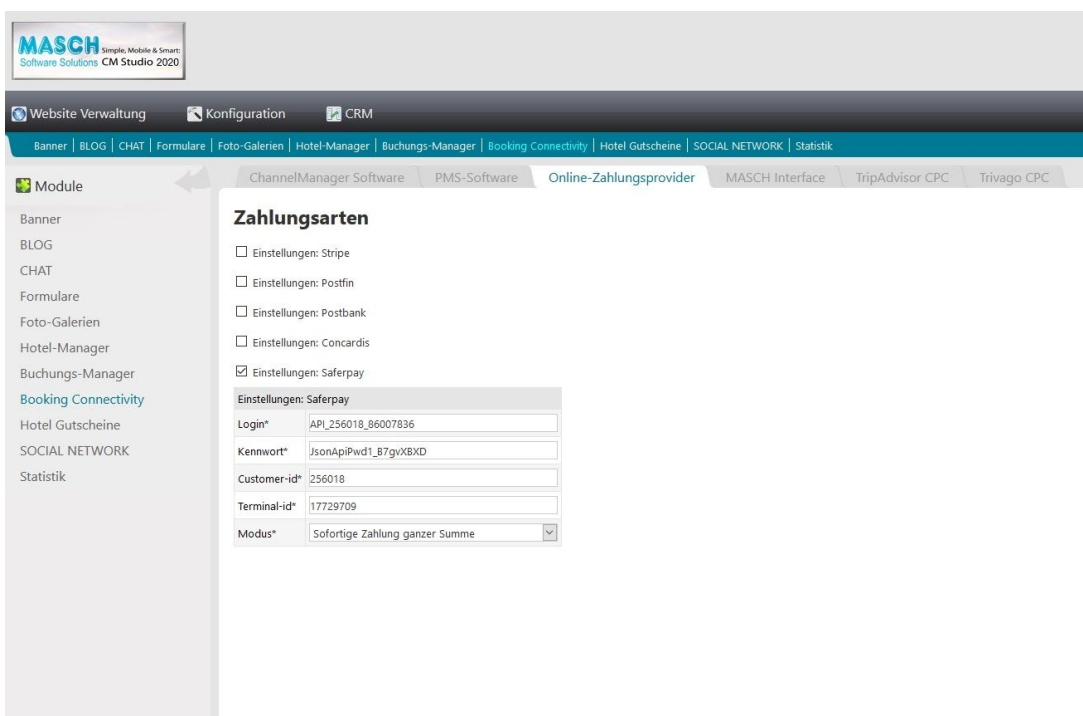
Hinweis: Es können bis zu 10 Logins erstellt werden.

Neues JSON API Login erstellen

Erstellungsdatum	Benutzername	Beschreibung
11.01.2021 10:14	API_256018_86007836	generated for test account

Im nächsten Schritt müssen Sie diese Angaben aus dem **SAFERPAY Backoffice** nun in das Setup von CM Studio .iBooking CONNECTIVITY Switch übernehmen.

Hierzu loggen Sie sich bitte in die Admin-Konsole von CM Studio .iBooking mit Ihrem **“ccadmin”** Account ein. Klicken Sie dann links in der Modulleiste auf **“BOOKING CONNECTIVITY”** und wählen Sie dann den Karteireiter **“Online-Zahlungsprovider”** aus:



MASCH Simple, Mobile & Smart
Software Solutions CM Studio 2020

Website Verwaltung Konfiguration CRM

Banner | BLOG | CHAT | Formulare | Foto-Galerien | Hotel-Manager | Buchungs-Manager | Booking Connectivity | Hotel Gutscheine | SOCIAL NETWORK | Statistik

Module

ChannelManager Software PMS-Software Online-Zahlungsprovider MASCH Interface TripAdvisor CPC Trivago CPC

Zahlungsarten

☐ Einstellungen: Stripe

☐ Einstellungen: Postfin

☐ Einstellungen: Postbank

☐ Einstellungen: Concardis

☒ Einstellungen: Saferpay

Einstellungen: Saferpay

Login*

Kennwort*

Customer-id*

Terminal-id*

Modus*

Aktivieren Sie nun das Setup für SAFERPAY über den Klick auf den Check-Mark **“Einstellungen Saferpay”** und übertragen Sie die Daten, wie auf dem obigen Screenshot gezeigt.

Nun müssen Sie nur noch den von Ihnen präferierten Verarbeitungsmodus der SAFERPAY Schnittstelle aus der Drop-Down Liste auswählen:

Hierzu unterstützt CM Studio .iBooking drei verschiedene Modi der Zahlungen:

1. Sofortige Abbuchung voller Summe
2. Blockierung der Summe und partielle Abbuchungen und Refunds
3. Zahlung in zwei Schritten:
Anzahlung und Folgezahlung. % der Einzahlung kann je nach der Frist definiert werden.

Bitte beachten Sie:

Die Auswahl der Zahlungsmethode ist eine grundsätzliche Entscheidung, die Sie mit dem Setup hinterlegen müssen. Sie können keine Kombination oder Mischung der drei Zahlungsmethoden auswählen!

Die Methode 1 ist für das Hotel die einfachste Methode hinsichtlich der Abwicklung. Sie fordert den Gast unmittelbar mit Abschluss der Buchung zur Zahlung der gesamten Buchungssumme auf. Dies ist in der Stadt- und Messehotellerie unter Umständen ein gangbarer Weg, insbesondere wenn die Preise auf der eigenen Website unter den Preisen auf den OTA-Portalen liegt. Letztendlich kommt diese Zahlungsmethode einer vollumfänglichen Non-Refundable Abwicklung sehr nahe.

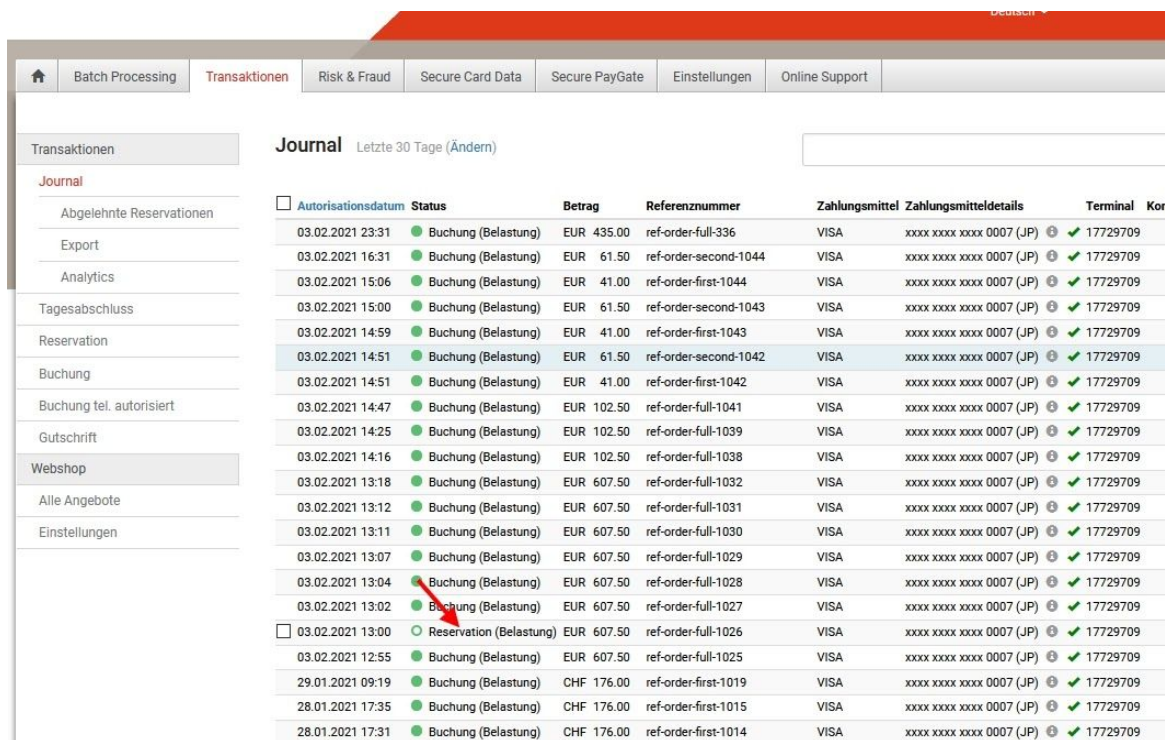
Die Methode 2 ist die flexibelste Methode, nur leider ist die Frist der Blockierung eines Betrages auf der Kreditkarte sehr niedrig und zum zweiten ist dieser Blockierungs- zeitraum auch nicht einheitlich. Grundsätzlich gilt, dass der Blockierungszeitraum von der auszahlenden Bank des Kunden definiert wird und zwischen 3 und 21 Tagen liegt. In der Regel lassen die meisten Kreditinstitute aber maximal 7 Tage Blockierung zu. Dies ist bei kurzfristigen Buchungen ggf. ausreichend aber nicht in der Ferienhotellerie, wo ein Gast unter Umständen mehrere Wochen vor Anreise bucht.

Die Vorgehensweise bei der Methode 2 ist die Folgende:

1. Wenn der Gast gebucht hat und den Zahlungsabschnitt abgeschlossen hat, hat er noch keine automatische Gutschrift des Buchungsbetrages ausgelöst. Die Buchungssumme hat er aber durch die Eingabe seines Pin.Codes verpflichtend autorisiert. Somit wird die Summe auf seiner Kreditkarte blockiert und steht ihm nicht mehr zur Disposition für andere Zahlungen zur Verfügung. Die Summe ist also noch nicht abgebucht, aber bei dem Gast auf seinem Konto gesperrt, so dass sichergestellt wird, dass Ihr Hotel die Summe erhalten wird.

Aber beachten Sie dabei, dass der Blockierungszeitraum unterschiedlich und für Sie in der Regel nicht transparent nachzuverfolgen ist.

Den Status der Autorisierung (Reservierung) entnehmen Sie Ihrem SAFERPAY BackOffice:



Journal	Autorisationsdatum	Status	Betrag	Referenznummer	Zahlungsmittel	Zahlungsmitteldetails	Terminal	Kon
<input type="checkbox"/>	03.02.2021 23:31	Buchung (Belastung)	EUR 435.00	ref-order-full-336	VISA	xxxx xxxx xxxx 0007 (JP)	17729709	
	03.02.2021 16:31	Buchung (Belastung)	EUR 61.50	ref-order-second-1044	VISA	xxxx xxxx xxxx 0007 (JP)	17729709	
	03.02.2021 15:06	Buchung (Belastung)	EUR 41.00	ref-order-first-1044	VISA	xxxx xxxx xxxx 0007 (JP)	17729709	
	03.02.2021 15:00	Buchung (Belastung)	EUR 61.50	ref-order-second-1043	VISA	xxxx xxxx xxxx 0007 (JP)	17729709	
	03.02.2021 14:59	Buchung (Belastung)	EUR 41.00	ref-order-first-1043	VISA	xxxx xxxx xxxx 0007 (JP)	17729709	
	03.02.2021 14:51	Buchung (Belastung)	EUR 61.50	ref-order-second-1042	VISA	xxxx xxxx xxxx 0007 (JP)	17729709	
	03.02.2021 14:51	Buchung (Belastung)	EUR 41.00	ref-order-first-1042	VISA	xxxx xxxx xxxx 0007 (JP)	17729709	
	03.02.2021 14:47	Buchung (Belastung)	EUR 102.50	ref-order-full-1041	VISA	xxxx xxxx xxxx 0007 (JP)	17729709	
	03.02.2021 14:25	Buchung (Belastung)	EUR 102.50	ref-order-full-1039	VISA	xxxx xxxx xxxx 0007 (JP)	17729709	
	03.02.2021 14:16	Buchung (Belastung)	EUR 102.50	ref-order-full-1038	VISA	xxxx xxxx xxxx 0007 (JP)	17729709	
	03.02.2021 13:18	Buchung (Belastung)	EUR 607.50	ref-order-full-1032	VISA	xxxx xxxx xxxx 0007 (JP)	17729709	
	03.02.2021 13:12	Buchung (Belastung)	EUR 607.50	ref-order-full-1031	VISA	xxxx xxxx xxxx 0007 (JP)	17729709	
	03.02.2021 13:11	Buchung (Belastung)	EUR 607.50	ref-order-full-1030	VISA	xxxx xxxx xxxx 0007 (JP)	17729709	
	03.02.2021 13:07	Buchung (Belastung)	EUR 607.50	ref-order-full-1029	VISA	xxxx xxxx xxxx 0007 (JP)	17729709	
	03.02.2021 13:04	Buchung (Belastung)	EUR 607.50	ref-order-full-1028	VISA	xxxx xxxx xxxx 0007 (JP)	17729709	
	03.02.2021 13:02	Buchung (Belastung)	EUR 607.50	ref-order-full-1027	VISA	xxxx xxxx xxxx 0007 (JP)	17729709	
<input type="checkbox"/>	03.02.2021 13:00	Reservation (Belastung)	EUR 607.50	ref-order-full-1026	VISA	xxxx xxxx xxxx 0007 (JP)	17729709	
	03.02.2021 12:55	Buchung (Belastung)	EUR 607.50	ref-order-full-1025	VISA	xxxx xxxx xxxx 0007 (JP)	17729709	
	29.01.2021 09:19	Buchung (Belastung)	CHF 176.00	ref-order-first-1019	VISA	xxxx xxxx xxxx 0007 (JP)	17729709	
	28.01.2021 17:35	Buchung (Belastung)	CHF 176.00	ref-order-first-1015	VISA	xxxx xxxx xxxx 0007 (JP)	17729709	
	28.01.2021 17:31	Buchung (Belastung)	CHF 176.00	ref-order-first-1014	VISA	xxxx xxxx xxxx 0007 (JP)	17729709	

2. Von dieser Summe kann man nun einen Teilbetrag oder die Gesamtsumme capturen (also buchen) oder stornieren. Beim Stornieren wird die autorisierte Summe auf dem Konto des Gastes entsperrt und steht ihm wieder zur Disposition.
3. In den Buchungsdetails innerhalb des Backoffice steht die Buchungsnummer:

SIX Payment Services Test Environment xx (e256018001) Logout

Deutsch

Batch Processing **Transaktionen** Risk & Fraud Secure Card Data Secure PayGate Einstellungen Online Support

Transaktionen

Journal

Abgelehnte Reservationen

Export

Analytics

Tagesabschluss

Reservation

Buchung

Buchung tel. autorisiert

Gutschrift

Webshop

Alle Angebote

Einstellungen

Journal Detail

VISA 607.50 EUR

Safepay Secure PayGate: Oleg Schildt, Booking #1025, 05.02.2021 - 08.02.2021

Zahlungsdetails

Status **Buchung (Belastung)**

Referenznummer ref-order-full-1025

Terminal 17729709

Anwendung Payment Page / JSON API

Kartennummer xxxxx xxxxx 0007

Verfalldatum MM/JJ 02/21

Kartenherkunft JP (Japan)

Kartenprüfnummer CVV / CVC aktiviert

Haftungsumkehr Ja (Visa Secure)

IP-Herkunft 31.24.147.175 (DE)

Transaktionskennung Upv16bAA9Qt5A2EftnCqQ1z1f2b

Transaktionsverlauf

Status	Datum	Betrag	Referenznummer
Reservation (Belastung)	03.02.2021 12:55:21	607.50 EUR	
Buchung (Belastung)	03.02.2021 12:55:24	607.50 EUR	

Autorisation

Autorisationsdatum 03.02.2021 12:55:21

Autorisationstyp Autorisierung

Neue Zahlung

Eine neue Zahlung basierend auf dieser Transaktion durchführen.

Reservation

Gutschrift

4. **Capturen bzw. Abbuchen (Auszahlen)** einer autorisierten Summe oder Teil- summe erfolgt über “**Details**”, indem Sie einen Auftrag, der mit dem weißen Kreis gekennzeichnet ist, ganz rechts auf Details klicken.

Es öffnet sich dann in einem neuen Fenster die Detailansicht des Auftrags, wie Sie das aus dem Screenshot auf der folgenden Seite ansehen können:

Deutsch

Batch Processing **Transaktionen** Risk & Fraud Secure Card Data Secure PayGate Einstellungen Online Support

Transaktionen

Journal

Abgelehnte Reservationen

Export

Analytics

Tagesabschluss

Reservation

Buchung

Buchung tel. autorisiert

Gutschrift

Webshop

Alle Angebote

Einstellungen

Journal Detail

VISA 607.50 EUR

Safepay Secure PayGate: Oleg Schildt, Booking #1026, 05.02.2021 - 08.02.2021

Zahlungsdetails

Status **Reservation (Belastung)**

Referenznummer ref-order-full-1026

Terminal 17729709

Anwendung Payment Page / JSON API

Kartennummer xxxxx xxxxx 0007

Verfalldatum MM/JJ 02/21

Kartenherkunft JP (Japan)

Kartenprüfnummer CVV / CVC aktiviert

Haftungsumkehr Ja (Visa Secure)

IP-Herkunft 31.24.147.175 (DE)

Transaktionskennung S5ldE4bp9KprSAQh5AnbbGf67KA

Autorisation

Autorisationsdatum 03.02.2021 13:00:31

Autorisationstyp Autorisierung

Wechselkurs (DCC) 1 JPY = 0.5 EUR

Wechselkurs Zuschlag 3%

Genehmigter Betrag 1'215 JPY

Verbuchung

Buchungsbetrag

607.50 EUR

Maximaler Buchungsbetrag: 607.50 EUR

☐ Weitere Buchungen zulassen

Verbuchung ausführen

Stornierung der Reservation (Belastung)

Diese Reservation (Belastung) wurde noch nicht zur Weiterverarbeitung freigegeben und kann deshalb storniert werden.

Stornieren

Neue Zahlung

Eine neue Zahlung basierend auf dieser Transaktion durchführen.

Reservation

Verarbeitungsdetails

Verarbeiter VISA Safepay Test

Inhabername Yamada Taro

Verarbeiter AuthCode 794857

Buchen Sie nun den gewünschten Teilbetrag oder die Gesamtsumme ab:

Verbuchung

Buchungsbetrag

607.50

EUR

Maximaler Buchungsbetrag: 607.50 EUR

☐ Weitere Buchungen zulassen

Verbuchung ausführen

5. Rückerstattung an den Gast (Refund):

Die Rückerstattung erfolgt innerhalb der Detailansicht eines Auftrages über den Button **“Gutschrift”**.

Batch Processing

Transaktionen

Risk & Fraud

Secure Card Data

Secure PayGate

Einstellungen

Online Support

Transaktionen

Journal

Abgelehnte Reservationen

Export

Analytics

Tagesabschluss

Reservation

Buchung

Buchung tel. autorisiert

Gutschrift

Webshop

Alle Angebote

Einstellungen

Journal Detail

VISA

300.00 EUR

Safepay Secure PayGate: Oleg Schildt, Booking #1026, 05.02.2021 - 08.02.2021

Zahlungsdetails

Status	Buchung (Belastung)
Referenznummer	ref-order-full-1026
Terminal	17729709
Anwendung	Payment Page / JSON API
Kartenummer	xxxx xxxx xxxx 0007
Verfalldatum MM/JJ	02/21
Kartenherkunft	JP (Japan)
Kartenprüfnummer	CVV / CVC aktiviert
Haftungsumkehr	Ja (Visa Secure)
IP-Herkunft	31.24.147.175 (DE)
Transaktionskennung	S5WdE4bp9Kpr5AQQh5AnbbGfG7KA

Transaktionsverlauf

Status	Datum	Betrag	Referenznummer
Reservation (Belastung)	03.02.2021 13:00:31	607.50 EUR	
Buchung (Belastung)	04.02.2021 10:45:27	300.00 EUR	

Autorisation

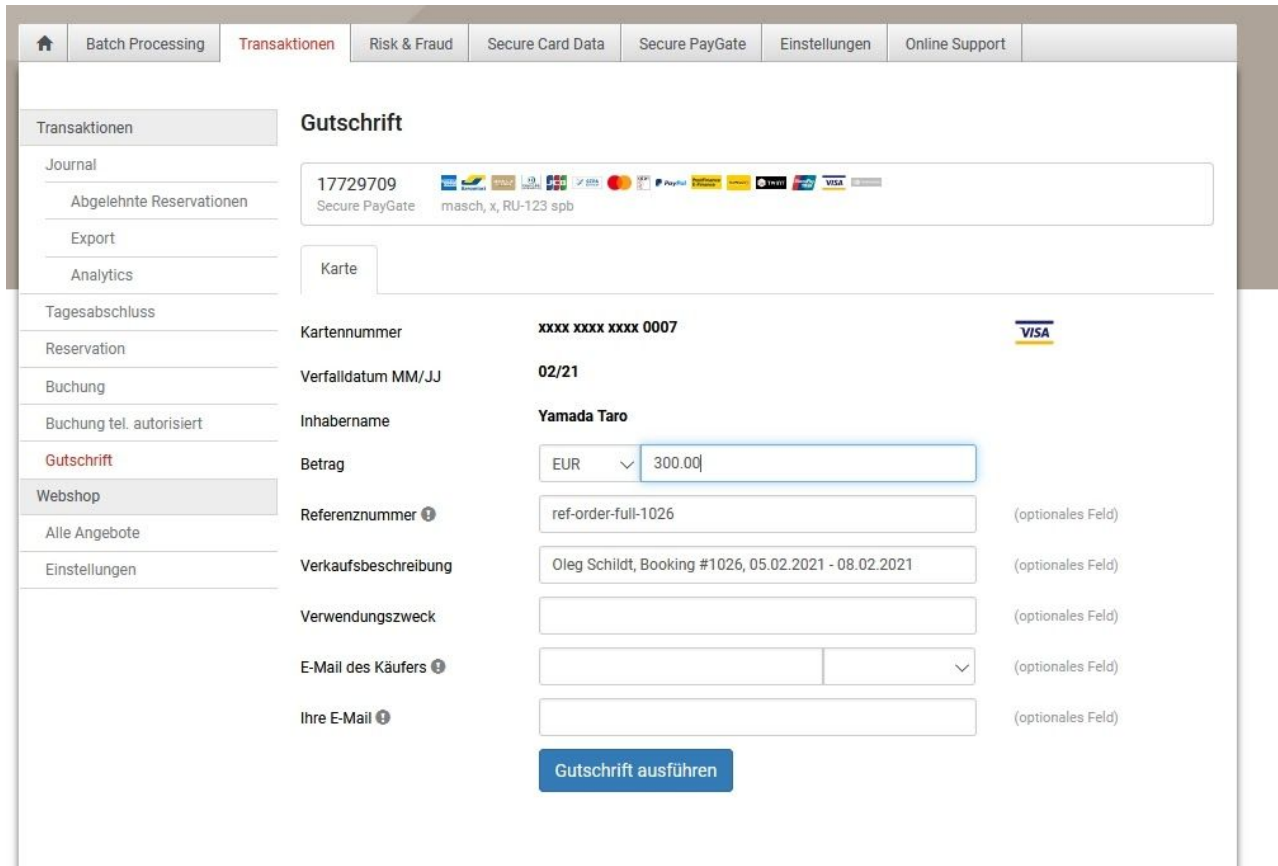
Autorisationsdatum	03.02.2021 13:00:31
Autorisationstyp	Autorisierung

Neue Zahlung

Eine neue Zahlung basierend auf dieser Transaktion durchführen.

Reservation


Gutschrift



Gutschrift

17729709
Secure PayGate masch, x, RU-123 spb

Karte

Kartennummer: xxxx xxxx xxxx 0007 

Verfalldatum MM/JJ: 02/21

Inhabername: Yamada Taro

Betrag: EUR 300.00

Referenznummer: ref-order-full-1026 (optionales Feld)

Verkaufsbeschreibung: Oleg Schildt, Booking #1026, 05.02.2021 - 08.02.2021 (optionales Feld)

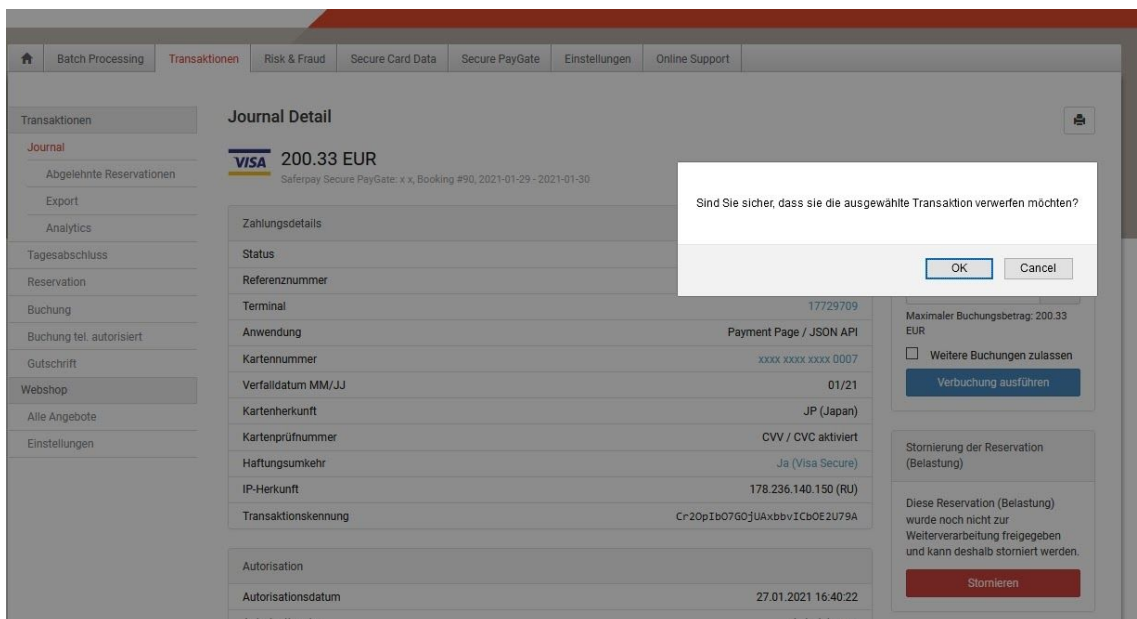
Verwendungszweck: (optionales Feld)

E-Mail des Käufers: (optionales Feld)


Ihre E-Mail: (optionales Feld)

Gutschrift ausführen

Wenn Sie nun auf den Button “Stornieren” klicken, öffnet sich folgendes Fenster:



Journal Detail

 200.33 EUR
Safepay Secure PayGate: x x, Booking #90, 2021-01-29 - 2021-01-30

Sind Sie sicher, dass sie die ausgewählte Transaktion verwerfen möchten?

OK **Cancel**

Maximaler Buchungsbetrag: 200.33 EUR

☐ Weitere Buchungen zulassen

Verbuchung ausführen

Stornierung der Reservation (Belastung)

Diese Reservation (Belastung) wurde noch nicht zur Weiterverarbeitung freigegeben und kann deshalb storniert werden.

Stornieren

Bitte beachten Sie, dass Sie sich exakt auf die Werte einer zuvor getätigten Zahlung beziehen, da die Stornierung hierzu sonst nicht abgewickelt wird.

Alle notwendigen Details zu diesen Tätigkeiten im Backoffice von SAFERPAY beantwortet Ihnen der SAFERPAY Support.

Zahlungsmethode 3:

Aus den oben aufgeführten Erläuterungen heraus, empfehlen wir Ihnen als Zahlungsmethode, **die Methode 3** im Setup von CM Studio .iBooking CONNECTIVITY Switch einzustellen.

Zahlungsarten

- ☐ Einstellungen: Stripe
- ☐ Einstellungen: Postfin
- ☐ Einstellungen: Postbank
- ☐ Einstellungen: Concardis
- ☒ Einstellungen: Saferpay

Einstellungen: Saferpay	
Login*	API_256018_86007836
Kennwort*	JsonApiPwd1_B7gvXBXD
Customer-id*	256018
Terminal-id*	17729709
Modus*	Zahlung in zwei Schritten ▾
Tage	Anzahlungsstufen (in % von der Summe, Defaultmäßig 100%)
30 ▾	50 %
7 ▾	100 %
- ▾	%
7 ▾	%
Restzahlung	
Tage	Benachrichtigung
- ▾	Statusmeldung: GAST - Online-Zahlung zur Buchung ist n ▾

Diese Methode bietet Ihnen und Ihrem Gast, die Buchungssumme je nach Zeitraum zwischen Buchung und Anreise in zwei Teilzahlungen aufzuteilen.

In unserem Beispiel definiert das Setup folgende Vorgehensweise:

1. Alle Gäste die 30 Tage und früher vor Anreise Ihre Buchung tätigen, müssen mit Buchungsabschluss automatisch eine Anzahlung von 50% der Buchungssumme leisten.
2. Alle Gäste, die 50% Anzahlung leisten mussten, erhalten 7 Tage vor Anreise eine Benachrichtigung durch CM Studio .iBooking in der Sie aufgefordert werden, die fällige Restzahlung von 50% online zu bezahlen über das Zahlungsmodul von SAFERPAY.
3. Gäste, die in einem Buchungszeitraum von weniger als 30 Tagen vor Anreise buchen, werden direkt zur Zahlung von 100% der Buchungssumme aufgefordert.

Wir haben hier ein zweites alternatives Beispielszenario aufgeführt:

In diesem Beispiel müssen alle Gäste, die 14 Tage oder früher vor Anreise gebucht haben eine Anzahlung bei Buchung von 50% der Buchungssumme leisten. Die Restzahlung entfällt online, da die Restzahlung vor ort im Hotel getätigt werden kann. Es erfolgt auch keine weitere Aufforderung zur Online-Zahlung.

Gäste die 14 Tage und weniger vor Anreise buchen. müssen in diesem Beispiel die 100% der Buchungssumme sofort online zahlen.

Alle Zahlungsdetails und die aktuellen Zahlungsstati entnehmen Sie bitte immer dem Backoffice von SAFERPAY.

Zahlungsarten

- ☐ Einstellungen: Stripe
- ☐ Einstellungen: Postfin
- ☐ Einstellungen: Postbank
- ☐ Einstellungen: Concardis
- ☒ Einstellungen: Saferpay

Einstellungen: Saferpay	
Login*	API_256018_86007836
Kennwort*	JsonApiPwd1_B7gvXBXD
Customer-id*	256018
Terminal-id*	17729709
Modus*	Zahlung in zwei Schritten
Tage Anzahlungsstufen (in % von der Summe, Defaultmäßig 100%)	
14	50 %
7	%
-	%
7	%
Restzahlung	
Tage	Benachrichtigung
-	Nicht benachrichtigen

Abschlussaufgabe für das Setup des Zahlungsdienstes:

Für die **Zahlungsmethode (3)** benötigen Sie auf Ihrem Webserver, die Funktionalität eines Aufgabenplaners (CRON-JOB bei LINUX OS oder TASK-PLANER bei Microsoft Windows Server OS).

Dieser Aufgabenplaner überwacht täglich anstehende Benachrichtigungen an Ihre Gäste, in denen der Gast über ausstehende Restzahlungen informiert wird.

In dem Aufgabenplaner muss ein einfacher Script-Aufruf mit der folgenden Programmdatei und den zugehörigen Parametern wie folgt hinterlegt werden:

Das zugehörige PHP Script findet man:

[CM Studio Application Root]/jobs/execute_hotel_job.php

und der Aufruf soll wie folgt hinterlegt werden:

*[path to php executable] [CM Studio Application
Root]/jobs/execute_hotel_job.php >> [CM Studio Application
Root]/jobs/logs/hotel.log*

Der Aufruf des Scripts sollte auf maximal zweimal pro Tag eingestellt werden.

Für Fragen zur Installation bzw. Aktivierung des Aufgabenplaner-Scripts, wenden Sie sich bitte an den MASCH Customer Service unter +49 (0)2203 8068 405 oder per E-Mail unter support@masch.com.