

CM Studio .iBooking CONNECTIVITY:

Setup der CONCARDIS PAYMENT Schnittstelle

Name	Date	Signature
Responsible for	2021-01-20	Oleg Schildt
specification		
Delivering committed	2021-01-29	Martin Schaarschmidt
Update requested		
Update published and		
committed		



Vorwort zur Payment Schnittstelle von CONCARDIS

Sehr geehrte CM Studio .iBooking Anwender,

die Payment-Schnittstelle zu dem Zahlungsdienstleister CONCARDIS ist Bestandteil von CM Studio .BOOKING CONNECTIVITY und alle Kunden mit aktiver Upgrade-Maintenance haben diese Schnittstellenerweiterung automatisch mit dem Januar 2021 Update von CM Studio .iBooking freigeschaltet bekommen.

Dieses Dokument erläutert Ihnen die Vorgehensweise beim Setup und Aktivieren der Schnittstelle. Da die Zahlungsschnittstelle sehr eng verzahnt ist mit dem Extranet von Concardis müssen Sie auch einige Arbeitsschritte im Concardis-Extranet durchführen. Wir möchten dediziert darauf hinweisen, das der Support für das CONCARDIS Extranet nur durch CONCARDIS selbst durchgeführt wird. Sollten sich Änderungen an dem User-Interface von CONCARDIS ergeben, übernehmen wir keine Verantwortung für die dauerhafte Aktualität der Beschreibung und insbesondere der im Folgenden gezeigten Screen-Shots.

Selbstverständlich werden wir uns darum bemühen unsere Dokumentation von Zeit zu zeit zu aktualisieren. Wir bitten dafür um Verständnis.

Ihr Customer Service Team MASCH Software Solutions Paulinenweg 3 - 51149 Köln Tel.: +49 (0)2203 8068 405 E-Mail: <u>support@masch.com</u>



Login im Merchant Center von Concardis

Die ersten Arbeitsschritte für das Setup müssen Sie im CONCARDIS MERCHANT Center durchführen. Hierzu rufen Sie die Login Seite Ihres MERCHANT Center Accounts auf:

		E
	Welcome to the Merchant Cente Please login	er
	E-mail*	
	oleg.schildt@masch.com	0
	Password*	
		0
	Forgot your password? Get help here For security reasons it is recommended to change the password days!	l every 90
	Login	
	© 2021 Concardis GmbH	
Bildschirmfoto	e our website for you. By further use of our website, you agree to th	the terms of cookies. OK Details

und loggen Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten ein. Es folgt dann der Dashboard-Screen:

	≡	Merchant (Center							merchant_w8p oleg.schildt@n	ngarp8z nasch.com	DE		G
DASHBOARD	Deel	board A									Lavo	ut ändern		
AKTIVITÄTEN	das.	2021-01-29		в	IS 🛱 2	2021-01-29			Heide	Letzte 7 Tage	Letzte 30 Tage	Let	rtes labr	
AUFTRÄGE										and the finage	Louice on High			
CARD CHECKS													EUR •	
3DS AUTHENTIFIZIERUNGEN			Täg	licher Tra	insaktionsr	report		≡	Rücke	rstattete Transaktior	nen pro Bezahlr	nethode	≡	
BERICHTE +														
ZAHLMITTEL		uaun												
KUNDEN		o without the second								Keine Daten	vorhanden			
EINSTELLUNGEN	,	ransa												
BEZAHLMETHODEN														
BANKKONTO														
RISIKO EINSTELLUNGEN		2	04:00	^{08:00} Kunde	12:00 enanstieg	16:00	20:00	≡		Bezahlmethod	enverteilung		=	
BENACHRICHTIGUNGEN	IMPRES:	Bildschirmfoto	UTZERKL	ĀRUNG								© 202	1 Concard	lis GmbH

Abhängig von Ihrem Setup kann dieser Screen ggf. in einer anderen Sprache erscheinen.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln - Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe



Definition der Zahlungsmethoden im Concardis Cabinet

Im ersten Schritt ist es wichtig, dass Sie nun aus der linke Menüleiste den Karteireiter "Bezahlmethoden" auswählen und anklicken:

	≡ Merchant Center		merchan oleg.schil	:_w8pngarp8z DE	41 G
DASHBOARD	Bozablmathadan				
AKTIVITÄTEN	Bezanimetroden U				
AUFTRÄGE	(and then	Түр	Status	Aktion	
CARD CHECKS		Kreditkarte	Aktiv	۲	
3DS	PayPal	PayPal	Aktiv	ľ	
AUTHENTIFIZIERUNGEN	paydirekt	Paydirekt	Aktiv	۲	
BERICHTE	💋 Lastschrift	t RatePAY Lastschrift	Aktiv	۲	
ZAHLMITTEL	ZRatenzahlung	g RatePAY Rate	Aktiv	۲	
KUNDEN	Sechnung Sechnung	RatePAY Rechnung	Aktiv	۲	
EINSTELLUNGEN	Sepa Lastschrift	SEPA	Inaktiv	۲	
BEZAHLMETHODEN	Bissofiart	Sofortüberweisung	Inaltiv	۲	
BANKKONTO	VORKASSE	Vorkasse	Inaktiv	۲	
RISIKO EINSTELLUNGEN	Klarna.	Klarna	Inaltiv	C	
BENACHRICHTIGUNGEN	<mark>giro</mark> pay	Giropay	Inaktiv	ď	
ANGEPASSTE STYLES	êps	EPS	Inaktiv	Ľ	
WIDGET	(ARC)	IDEAL	Inskin	anter an	
ÜBERSETZUNGEN M	IMPRESSUM DATENSCHUTZERKLARUNG			© 20	21 Concardis GmbH

Hier können Sie nun die von Ihnen bevorzugten Zahlungsmethoden aktivieren. Diese werden dann über die CONCARDIS Schnittstelle in CM Studio .iBooking zur Verfügung gestellt. Für Detailfragen zu den einzelnen Zahlungsmethoden und damit verbundenen Einstellungen bzw. Konditionen wenden Sie sich bitte an Ihren Account-Manager bei CONCARDIS.



Merchant ID und API Key für das CM Studio .iBooking Setup

Damit Sie die Schnittstelle aus CM Studio .iBooking heraus korrekt initialisieren und authentifizieren können, benötigen Sie Ihre **CONCARDIS MERCHANT ID** und den sogenannten **API KEY**, also den Beglaubigungsschlüssel für den Authentifizierungs-Mechanismus.

Diese finden Sie im Karteireiter "Mein Account":

concardis				rchant_w8pngarp8z g.schildt@masch.com	DE		C
CARD CHECKS	MobileSDK OAuth Credent	ials 🚺				C	
3DS AUTHENTIFIZIERUNGEN		Keine Anmelde	informationen vo	rhanden!			
BERICHTE 🗸							
ZAHLMITTEL	Mobiles SDK						
KUNDEN		Gateway Typ	Payengine start.now/speed.up	Payengine Comfor	t/Premium		
EINSTELLUNGEN			/flex.pro	/Professional			
BEZAHLMETHODEN	Animationen ()						
BANKKONTO		Status					
RISIKO EINSTELLUNGEN							
BENACHRICHTIGUNGEN	API Keys					C Reset	
ANGEPASSTE STYLES		Private key	9C1KqpdGBcb6feSp				
WIDGET ÜBERSETZUNGEN	PCI Einstellungen 🚯		1				
STAPELVERARBEITUNG	Zum PCI Portal *	https://s	ecuritycenter.concardis.com/				
		IIIM2			@ 20	121 Concardir (

Sollte insbesondere in Ihrem Account noch kein **API Key** eingetragen sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Account-Manager bei CONCARDIS.



Im nächsten Schritt müssen Sie diese Angaben aus dem Concardis MERCHANT Center nun in das Setup von CM Studio .iBooking CONNECTIVTY Switch übernehmen. Hierzu loggen Sie sich bitte in die Admin-Konsole von CM Studio .iBooking mit Ihrem "**ccadmin**" Account ein.

Klicken Sie dann links in der Modulleiste auf "**BOOKING CONNECTIVITY**" und wählen Sie dann den Karteireiter "**Online-Zahlungsprovider**" aus:



Aktivieren Sie das Setup für CONCARDIS über den Klick auf den Check-Mark "Einstellungen Concardis" und übertragen Sie Merchant-ID und API-Key, wie auf dem obigen Screenshot gezeigt.

Nun müssen Sie nur noch den von Ihnen präferierten Verarbeitungsmodus der CONCARDIS Schnittstelle aus der Drop-Down Liste auswählen:

Hierzu unterstützt CM Studio .iBooking drei verschiedene Modi der Zahlungen:

- 1. Sofortige Abbuchung voller Summe
- 2. Blockierung der Summe und partielle Abbuchungen und Refunds
- Zahlung in zwei Schritten: Anzahlung und Folgezahlung. % der Einzahlung kann je nach der Frist definiert werden.



Bitte beachten Sie:

Die Auswahl der Zahlungsmethode ist eine grundsätzliche Entscheidung, die Sie mit dem Setup hinterlegen müssen. Sie können keine Kombination oder Mischung der drei Zahlungsmethoden auswählen!

Die Methode 1 ist für das Hotel die einfachste Methode hinsichtlich der Abwicklung. Sie fordert den Gast unmittelbar mit Abschluss der Buchung zur Zahlung der gesamten Buchungssumme auf. Dies ist in der Stadt- und Messehotellerie unter Umständen ein gangbarer Weg, insbesondere wenn die Preise auf der eigenen Website unter den Preisen auf den OTA-Portalen liegt. Letztendlich kommt diese Zahlungsmethode einer vollumfänglichen Non-Refundable Abwicklung sehr nahe.

Die Methode 2 ist die flexibelste Methode, nur leider ist die Frist der Blockierung eines Betrages auf der Kreditkarte sehr niedrig und zum zweiten ist dieser Blockierungszeitraum auch nicht einheitlich. Grundsätzlich gilt, dass der Blockierungszeitraum von der auszahlenden Bank des Kunden definiert wird und zwischen 3 und 21 Tagen liegt. In der Regel lassen die meisten Kreditinstitute aber maximal 7 Tage Blockierung zu. Dies ist bei kurzfristigen Buchungen ggf. ausreichend aber nicht in der Ferienhotellerie, wo ein Gast unter Umständen mehrere Wochen vor Anreise bucht.

Die Vorgehensweise bei der Methode 2 ist die Folgende:

 Wenn der Gast gebucht hat und den Zahlungsabschnitt abgeschlossen hat, hat er noch keine automatische Gutschrift des Buchungsbetrages ausgelöst. Die Buchungssumme hat er aber durch die Eingabe seines Pin-.Codes verpflichtend autorisiert. Somit wird die Summe auf seiner Kreditkarte blockiert und steht ihm nicht mehr zur Disposition für andere Zahlungen zur Verfügung. Die Summe ist also noch nicht abgebucht, aber bei dem Gast auf seinem Konto gesperrt, so dass sichergestellt wird, dass Ihr Hotel die Summe erhalten wird.

Aber beachten Sie dabei, dass der Blockierungszeitraum unterschiedlich und für Sie in der Regel nicht transparent nachzuverfolgen ist.

	≡	Merchant	Center					merchant oleg.schil	_w8pngarp8z dt@masch.com	0	DE	**	G
DASHBOARD	Ber	tellungen A							Competitions CEL	Datai			
AKTIVITÄTEN	be.	ineniangen U						a	Exportiere CSV	Dater	Auftrag erst	ellen	
AUFTRÄGE	F	lter										~	
CARD CHECKS	Kei	ne Filter angew	vandt.		6								
3DS AUTHENTIFIZIERUNGEN		Erstellt am 🚽	Order ID 💠	Merchant Order ID 💠	Persona	Betrag	Letzter Status 🖨	Gebuchter Betrag ≑	Erstatteter Betra	ig 💠 Kana	l Produkt 💠	Mar	
BERICHTE 🗸		2021-01-29 15:00:13	gzs6zy4s1x	1020- full-1611921613		321,00 CHF	Autorisiert	0,00 CHF	0,00 CHF	ECO	A Kreditkarte	1/5	
		2021-01-28		1008-		411.17							

Den Status der Autorisierung entnehmen Sie Ihrem Merchant Center:

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln - Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe



- 2. Von dieser Summe kann man nun einen Teilbetrag oder die Gesamtsumme capturen (also buchen) oder stornieren. Beim Stornieren wird die autorisierte Summe auf dem Konto des Gastes entsperrt und steht ihm wieder zur Disposition.
- 3. In den Buchungsdetails innerhalb des MERCHANT Centers steht die Person, die Buchungsnummer und auch das An- und Abreisedatum seiner Hotelbuchung:

nets group	Merchant Center							oleg.schildt@m	asch.com	0	DE	
DASHBOARD	Kente Honorer Kunden in ver	Senen						Credit	Card			
								Credit	Card			
KTIVITÄTEN A									******1111			
AUFTRÄGE								12 / 23				
								Cleg Sc	hildt			
CARD CHECKS												
3DS AUTHENTIFIZIERUNGEN	Transaktionen											
ERICHTE	Transaktions ID	Erstellt am	Betrag	Status	1	^			E Buo	hen	⊗ Storniere	en ^
	transaction_v42rcmx0y1	2021-01-29	321,00	Autori	PRE		Transaktions ID	transaction_v	42rcmx0y1			_
HLMITTEL		15.00.41	Chr	Sierc			Beschreibung	Oleg Schildt, E	Booking #102	0, 29.01.2	021 - 30.01.2	021
NOFN	٢				>	× .	Geändert am	27-01-29 1	5:00:41			
INDEN							WARENVORB	/				
NSTELLUNGEN							WAREN AND	Betrag	MwSt.	Name		
EZAHLMETHODEN							Übergeordnete Transaktionen	N/A				
							Gebuchter Betrag	0,00 CHF				
ANKKONTO							Abgebrochener Betrag	0,00 CHF				
							Gesamtbetrag	321,00 CHF				
INSTELLUNGEN							Provider Code	00				
							Händler Nachricht	N/A				
ENACHRICHTIGUNGEN							Kunden Nachricht	N/A				
INGEPASSTE STYLES												
WIDGET		INC									@ 20	21 Concerd

4. Capturen bzw. Abbuchen (Auszahlen) einer autorisierten Summe oder Teilsumme erfolgt über den Karteireiter "Aufträge",

EINSTELLUNGEN 🗸	2021-01-27 16:38:24	scugybjnqc	89-full-1611761904	200,33 EUR	Autorisiert	0,00 EUR	0,00 EUR	ECOM	Kreditkarte	VISA	•	•
STAPELVERARBEITUNG	2021-01-27 15:53:22	stdx29rvkr	88-full-1611759202	200,33 EUR	Autorisiert	0,00 EUR	0,00 EUR	ECOM	Kreditkarte	VISA	18	•

indem Sie einen Auftrag, der mit dem grauen Button "Autorisiert" gekennzeichnet ist, ganz rechts auf den orangen Kreis mit Ihrer Maus klicken.

Es öffnet sich dann in einem neuen Fenster die Detailansicht des Auftrags, wie Sie das aus dem Screenshot auf der folgenden Seite ersehen können:



	=	Merchant Center					merchant_w8pngarp8z 🕢 DE DE
DASHBOARD							cas Credit Card
AKTIVITÄTEN							11 / 22
AUETRÄGE							≜ XXX XXX ⊕ US
AUTHAGE		Transaktionen					
CARD CHECKS							
3DS		Transaktions ID	Erstellt am	Betrag	Status	Тур	Stornieren
AUTHENTIFIZIERUNGEN		transaction_nva0iihujm	2021-01-27	200,33 EUB	Autoris	PREAUTH	Transaktions ID transaction_nva0iihujm
BERICHTE v			10.00.47	Lon	ion		Beschreibung x x, Booking #89, 2021-01-29 - 2021-01-30
ZAHLMITTEL							Geändert am 2021-01-27 16:38:47
							WARENKORB
KUNDEN							Betrag MwSt. Name
EINSTELLUNGEN 🗸							Übergeordnete Transaktionen N/A
STAPELVERABBEITUNG							Gebuchter Betrag 0,00 EUR
							Abgebrochener Betrag 0,00 EUR
BENUTZER							Provider Code 00
							Händler Nachricht N/A
MEIN ACCOUNT							

Buchen Sie nun den gewünschten Teilbetrag oder die Gesamtsumme ab:

concardis :	■ Merchant Center		merchant_w8pr oleg.schildt@m	ngarp8z asch.com	0	DE	21	6
DASHBOARD	Transaltian husban (Capture)							
	Transaction Suchen (capture)							
AUFTRÄGE	Verfügbarer Betrag Zu belastender Betrag [*]	321,00 CHF 200,00		0				
CARD CHECKS		Warenkorb hinzufügen						
3DS AUTHENTIFIZIERUNGEN		Abbrechen	Buchung (Capture)					
BERICHTE 🗸		-						
ZAHLMITTEL								
KUNDEN								
EINSTELLUNGEN								
BEZAHLMETHODEN								

5. Rückerstattung an den Gast (Refund):

Die Rückerstattung erfolgt innerhalb der Detailansicht eines Auftrages über den Button "**Stornieren**".

ansaktionen								
Transaktions ID	Erstellt am	Betrag	Status	Тур				Buchen 🛞 Storr
transaction_5kjg2xiz5p	2021-01-27 15:53:36	200,33 EUR	Autoris iert	PREAUTH	Transaktions ID	transaction_5k	jg2xiz5p	
					Beschreibung	x x, Booking #	88, 2021-01-29	- 2021-01-30
					Geändert am	2021-01-27 15	:53:36	
					WARENKORB			
						Betrag	MwSt.	Name

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln - Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe



Wenn Sie nun auf den Button "Stornieren" klicken, öffnet sich folgendes Fenster:

Verfügbarer Betrag	200,33 EUR		
Zu stornierender Betrag*	0,00		0
	Warenkorb hinzufügen		

Bitte beachten Sie, dass Sie sich exakt auf die Werte einer zuvor getätigten Zahlung beziehen, da die Stornierung hierzu sonst nicht abgewickelt wird.

Alle notwendigen Details zu diesen Tätigkeiten im MERCHANT Center von CONCARDIS beantwortet Ihnen der CONCARDIS Support.

Zahlungsmethode 3:

Aus den oben aufgeführten Erläuterungen heraus, empfehlen wir Ihnen als Zahlungsmethode, **die Methode 3** im Setup von CM Studio .iBooking CONNECTIVITY Switch einzustellen.

✓ Einstellungen: Concardis			
Einstellungen Concardis			
Merchant-id*	543534		
Api-key*	345345		
Modus*	Zahlung in zwei Schritten		
Tage	Anzahlungsstufen (in % von der Summe, Defaultmäßig 100%)		
30 🔹	50	%	
7 •	100	%	
- •		%	
- •		%	
Restzahlung			
Tage	Benachrichtigung		
7 •	Statusmeldung: GA	ST - Online-Zahlung zur Buchung ist I	

Diese Methode bietet Ihnen und Ihrem Gast, die Buchungssumme je nach Zeitraum zwischen Buchung und Anreise in zwei Teilzahlungen aufzuteilen.



In unserem Beispiel definiert das Setup folgende Vorgehensweise:

- 1. Alle Gäste die 30 Tage und früher vor Anreise Ihre Buchung tätigen, müssen mit Buchungsabschluss automatisch eine Anzahlung von 50% der Buchungssumme leisten.
- 2. Alle Gäste, die 50% Anzahlung leisten mussten, erhalten 7 Tage vor Anreise eine Benachrichtigung durch CM Studio .iBooking in der Sie aufgefordert werden, die fällige Restzahlung von 50% online zu bezahlen über das Zahlungsmodul von CONCARDIS.
- 3. Gäste, die in einem Buchungszeitraum von weniger als 30 Tagen vor Anreise buchen, werden direkt zur Zahlung von 100% der Buchungssumme aufgefordert.

Wir haben hier ein zweites alternatives Beispielszenario aufgeführt:

Einstellungen Concardis			
Merchant-id*	543534		
Api-key*	345345		
Modus*	Zahlung in zwei Schritten		
Tage	Anzahlungsstufen (in % von der Summe, Defaultmäßig 100%)		
14 •	50 %		
- •	%		
- •	%		
- •	<u>%</u>		
Restzahlung			
Tage	Benachrichtigung		
- •	Nicht benachrichtigen		

Z Einstellungen: Concardis

In diesem Beispiel müssen alle Gäste, die 14 Tage oder früher vor Anreise gebucht haben eine Anzahlung bei Buchung von 50% der Buchungssumme leisten. Die Restzahlung entfällt online, da die Restzahlung vor ort im Hotel getätigt werden kann. Es erfolgt auch keine weitere Aufforderung zur Online-Zahlung.

Gäste die 14 Tage und weniger vor Anreise buchen. müssen in diesem Beispiel die 100% der Buchungssumme sofort online zahlen.



Alle Zahlungsdetails und die aktuellen Zahlungsstati entnehmen Sie bitte immer dem MERCHANT Center von CONCARDIS.

Abschlussaufgabe für das Setup des Zahlungsdienstes:

Für die **Zahlungsmethode (3)** benötigen Sie auf Ihrem Webserver, die Funktionalität eines Aufgabenplaners (CRON-JOB bei LINUX OS oder TASK-PLANER bein Microsoft Windows Server OS).

Dieser Aufgabenplaner überwacht täglich anstehende Benachrichtigungen an Ihre Gäste, in denen der Gast über ausstehende Restzahlungen informiert wird.

In dem Aufgabenplaner muss ein einfacher Script-Aufruf mit der folgenden Programmdatei und den zugehörigen Parametern wie folgt hinterlegt werden:

Das zugehörige PHP Script findet man:

[CM Studio Application Root]/jobs/execute_hotel_job.php

und der Aufruf soll wie folgt hinterlegt werden:

[path to php executable] [CM Studio Application Root]/jobs/execute_hotel_job.php >> [CM Studio Application Root]/jobs/logs/hotel.log

Der Aufruf des Scripts sollte auf maximal zweimal pro Tag eingestellt werden.

Für Fragen zur Installation bzw. Aktivierung des Aufgabenplaner-Scripts, wenden Sie sich bitte an den MASCH Customer Service unter +49 (0)2203 8068 405 oder per E-Mail unter <u>support@masch.com</u>.