



# CM STUDIO .iBooking

FACTSHEET  
**TOURISMUSPRODUKTE**  
GÜLTIG AB 01.11.2024



Mit CM STUDIO .iBooking wird die Buchung im Internet, egal ob am Computer, Tablet oder Smartphone zum positiven Erlebnis und steigert die Vorfreude Ihrer Gäste auf den Aufenthalt.

Für Hotels und Ferienwohnungen. Skalierbar, erzielt hohe Abschlußraten, ist sehr leicht zu bedienen und *provisionsfrei*.

## CM STUDIO .iBooking

PROFESSIONAL	EXECUTIVE	PREMIUM
bis 25 Zimmer	bis 100 Zimmer	bis 200 Zimmer

### FUNKTIONEN UND LEISTUNGSUMFANG

#### GRUNDFUNKTIONEN DES BUCHUNGSMANAGERS

Dual-Responsives Design & mobile SmartPhone App im Browser	✓	✓	✓
Vollständige Integration der IBE in die Hotel-Website, optisch, physisch und logistisch	✓	✓	✓
Hotelzimmer, Apartments und Pauschalangebote direkt buchbar. 24 Stunden täglich, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr	✓	✓	✓
Direkter Verfügbarkeits Check durch den Gast für Zimmer und/oder Apartments	✓	✓	✓
Preismanagement für Zustellbetten oder zusätzliche Personen	✓	✓	✓
Direkte Buchbarkeit von Pauschalangeboten	✓	✓	✓
Raten-Plan Manager (alternative und berechnete Zusatzraten)	✓	✓	✓
Integrierter Belegungsplan und Preislisten-Manager für Preis- und Verfügbarkeits-Mangement ohne Channel-Manager	✓	✓	✓
Integrierter Regel-Manager für Daten-Mangement vom Einzeltag bis Saison-Zeiten	✓	✓	✓
Belegungsplan mit Quick-Bookin bzw. CheckOut	✓	✓	✓
Mehrere Währungen durch den Hotelier frei definierbar	Landeswährung	Landeswährung + 1 Währung	✓
Mehrsprachigkeit für das Buchungs-I/F deutsch / englisch / französisch / spanisch (zusätzliche Sprachen auf Anfrage)	Deutsch	Deutsch + 1 Sprache	Deutsch + max. 3 Sprachen
Mehrsprachigkeit für die EXTRANET-Konsole deutsch / englisch / französisch / spanisch	Deutsch	Deutsch + 1 Sprache	Deutsch Englisch Französisch Spanisch
Direkte Buchbarkeit von Pauschalangeboten und Packages	✗	✓	✓
Assistent für telefonische Buchungen - Erfassung durch Reservierungsteam	✓	✓	✓
Integration KI-basierter Übersetzungssoftware ab dem 2. Quartal 2025**	✗	✓	✓

\*\*\*) Bitte beachten Sie, dass die Übersetzungen durch KI-basierte Übersetzungssoftware erstellt wird und keine Garantie für 100% korrekte Übersetzungen gegeben werden kann.

	PROFESSIONAL	EXECUTIVE	PREMIUM
	bis 25 Zimmer	bis 100 Zimmer	bis 200 Zimmer
Automatische E-Mail Benachrichtigung des Hotels über Buchungen bzw. Stornierungen	✓	✓	✓
Automatische E-Mail Benachrichtigung des Gastes über getätigte Buchungen bzw. Stornierungen	✓	✓	✓
E-Mail Verwaltungseditor zur freien Gestaltung der Systemnachrichten an Hotel und Gäste	✓	✓	✓
Online Stornierungen für den Gast möglich	✓	✓	✓
One-Step-Booking von verschiedenen Zimmer- / Apartment-Kategorien	✓	✓	✓
Effiziente Verwaltung von eingehenden Zimmer-/FeWo Buchungen Bestätigen / Stornieren / Löschen	✓	✓	✓
Buchungsarchiv für die durchgeführten Buchungen eine Buchung wird am Check-Out Tag automatisch ins Buchungsarchiv überspielt	✓	✓	✓

## KATEGORIEN-MANAGER FÜR ZIMMER- UND FERIEWOHNUNGEN

Definition der Belegungsgrößen Standard-, Minimum- und Maximum-Belegung sowie Kinder- und Zusatzbelegungen können frei und für jede Kategorie individuell definiert werden	✓	✓	✓
Sprachenabhängige Bezeichnungen und Textbeschreibungen	Deutsch	Deutsch + 1 Sprache	Deutsch + max. 3 Sprachen
Kategorisierung frei definierbar (Standard, Superior, Deluxe etc.)	✓	✓	✓
Unterscheidung nach Zimmer- bzw. FeWo-Typ Preisgestaltung basierend auf Gästezahl oder mit Zimmer/Apartment Pauschalpreisen	✓	✓	✓
Definition der Kinderpreise flexibel in bis zu 4 Altersstufen	✓	✓	✓
Photo- und Videogalerie zur Illustration der Zimmer/ Ferienwohnungen, der Preistraten bzw. der Zusatzleistungen	✓	✓	✓
Verknüpfung von Inklusiv-Leistungen wie WLAN, Parkplatz, etc.	✓	✓	✓

## ZAHLUNGSABWICKLUNG

per Hinterlegung der Kreditkartendaten (max. 5 Tage)	✓	✓	✓
per Sicherung der Kreditkartendaten in PCI-zertifiziertem Channel-Manager oder PMS (z.B. Hotel-Spider / RECONLINE / Vertical Booking / ect.)	✓	✓	✓
per Überweisung / Vorkasse	✓	✓	✓
per CC-Direktzahlung (Zahlungsdienstleister STRIPE, Nexi <small>FORMALS CONCARDIS</small> , WORLDLINE <small>FORMALS SIX PAYMENT SERVICES</small> )	✗	✓	✓

PROFESSIONAL	EXECUTIVE	PREMIUM
bis 25 Zimmer	bis 100 Zimmer	bis 200 Zimmer

## eCONCIERGE » IHR ONLINE-SHOP FÜR ALLE ZUSATZLEISTUNGEN IHRES HOTELS

Verkauf von zusätzlichen Services wie SPA, Wellness, Theater- und Ausstellungstickets, Führungen etc.	✓	✓	✓
Leistungen werden flexibel über unterschiedliche Berechnungsarten bereitgestellt	✓	✓	✓
Promotion Codes für Stammgast-Zimmerraten und Marketing-Sonderangebote	✗	✗	✓
Leistungen können als Pflichtbuchungen hinterlegt werden (Kurtaxe, Bettensteuer etc.)	✓	✓	✓

## MODULE

CM Studio .iBooking mit Funktionen wie vorher beschrieben	✓	✓	✓
CM Studio .iBooking DC - Data-Client mit Schnittstelle zu diversen Channel-Managern	✓	✓	✓
CM Studio .iBooking CS - Connectivity Switch zu Channel-Manager*, PMS-Software**, META-Portalen: TripAdvisor und Trivago	✗	✓	✓
CM Studio .iBooking MR - Advanced Multi-Rate Manager	✗	✗	✓
Ratenplan-Manager für Reiseagenturen sowie integrierter Registrierungsprozess für Agenturen	✗	✗	✓
CM Studio .iQuote - der integrierte Anfrage- und Angebots-Manager zur Erweiterung Ihrer Buchungsplattform	✗	✓	✓
CM Studio .eCommerce Manager - 10 Upsell-Shop für den erfolgreichen Verkauf von Tickets, Zusatzleistungen etc.	✗	Aufpreis	✓
<b>Optional:</b> Integration von Preisvergleichstool in der Online-Buchung (IBE) durch Produkt von einem Drittanbieter	✗	✗	auf Anfrage

\*) Channelmanager.de, DIRS21, HOTELPARTNER, Hotel-Spider, Vertical Booking, SIHOT, MEWS

\*\*\*) RECONLINE PMS, GUESTLINE, PROTEL, PROTEL AIR

## SERVICE & SETUP DES MASCH CUSTOMER SERVICE:

Diese Leistungen sind mit Erwerb der Softwarelizenz enthalten und richten sich nach Umfang des Lizenzpakets aus.

Installation & Hosting der Website auf MASCH CLOUD-Server (SSL-Hosting inklusive)	✓	✓	✓
Integration des Booking-Layouts in die Hotel-Website*	✓	✓	✓
<b>Basis-Setup der CM Studio .iBooking IBE inklusive Module und Services</b> nach Vorgabe des Kunden inklusive Integration von vorhandenem Bildmaterial zu Zimmern, Preisraten und Zusatzleistungen sowie Anbindung an vorhandenen Channel-Manager soweit Interface zertifiziert ist.	€ 499,00 einmalige Servicegebühr	€ 999,00 einmalige Servicegebühr	€ 1799,00 einmalige Servicegebühr
Anlegen und Schulung für einen Google Business Hotel Account	✗	✗	✓

\*) Unsere Web-Developer Dokumentation zur CM Studio .iBooking Integration in Websites von Drittanbietern finden Sie hier: <https://customer-service.masch.com/de/web-developer-documentation-ibookingv5-integration/>

	PROFESSIONAL	EXECUTIVE	PREMIUM
	bis 25 Zimmer	bis 100 Zimmer	bis 200 Zimmer
Software Upgrade-Maintenance und Support 1 Jahr bei Kauflizenzen bzw. für volle Laufzeit bei Miet- und Subscription-Lizenzen.	✓	✓	✓
Persönliche Einweisung als Online-Schulung durch den MASCH Customer Service	✗	✓	✓
Schulungsunterlagen und FAQ-Dokumentationen zur Software-Bedienung unter <a href="https://customer-service.masch.com/de/tech-support/">https://customer-service.masch.com/de/tech-support/</a> <a href="https://akademie.masch.com">https://akademie.masch.com</a>	✓	✓	✓
Telefonsupport durch den MASCH Customer Service Hotline DE: +49 (0)2203 8068 405 Hotline CH: +41 (0)33 511 2135	✓	✓	✓
Vor-Ort Fotoshooting durch Profi Hotel-Fotografen: ... für alle Zimmerkategorien ... Rezeption und Frühstücks-Restaurant ... Restaurant und Küche (falls vorhanden) ... Wellness und SPA Bereich (falls vorhanden) ... Außenansicht: Gebäude, Garten etc. (wetterabhängig)	Abrechnung nach Aufwand	Abrechnung nach Aufwand	Abrechnung nach Aufwand
Vor-Ort Videoshooting durch Profi Filmer: ... für alle Zimmerkategorien ... Rezeption und Frühstücks-Restaurant ... Restaurant und Küche (falls vorhanden) ... Wellness und SPA Bereich (falls vorhanden) ... Außenansicht: Gebäude, Garten etc. (wetterabhängig) ... Video-Luftaufnahmen mit Drohne möglich	Abrechnung nach Aufwand	Abrechnung nach Aufwand	Abrechnung nach Aufwand
Dedizierter Account Manager für Support und Geschäftsstrategie	✗	✗	✓

	PROFESSIONAL	EXECUTIVE	EXECUTIVE	PREMIUM	PREMIUM
	bis 25 Zimmer	bis 50 Zimmer	bis 100 Zimmer	bis 100 Zimmer	bis 200 Zimmer

## LIZENZ- UND SUBSCRIPTION-PREISE

### MONATLICHE RATE OHNE CHANNEL-MANAGER SOFTWARE UND ZUSATZLEISTUNGEN

CM Studio .iBooking - Subscription mit 1 Jahr fester Laufzeit	€ 99,00	€ 199,00	€ 299,00	€ 349,00	€ 399,00
CM Studio .iBooking - Subscription mit 2 Jahren fester Laufzeit	€ 89,00	€ 175,00	€ 269,00	€ 299,00	€ 359,00
CM Studio .iBooking - Subscription mit 3 Jahren fester Laufzeit	€ 79,00	€ 159,00	€ 249,00	€ 289,00	€ 339,00
<b>Optional: CM Studio .iQuote</b> - der integrierte Anfrage- und Angebots-Manager zur Erweiterung Ihrer Buchungsplattform	€ 49,00 pro Monat	✓	✓	✓	✓
<b>Optional: CM Studio .eCommerce Manager</b> 10 Upsell-Shop für den erfolgreichen Verkauf von Tickets, Zusatzleistungen etc.	€ 49,00 pro Monat	€ 49,00 pro Monat	✓	✓	✓
<b>Optional: CM Studio .PM</b> - der Property-Manager	€ 79,00 pro Monat	€ 99,00 pro Monat	€ 149,00 pro Monat	€ 149,00 pro Monat	€ 199,00 pro Monat
<b>Optional: Google Adwords</b> Einrichtung und Pflege Ihres Kampagnen-Managers	✗	✗	✗	auf Anfrage	auf Anfrage

# CM STUDIO.iBooking



## CM Studio .iBooking ist die provisionsfreie IBE für Ihren Online-Vertrieb

CM Studio .iBooking wird vollständig in Ihre Hotel-Website integriert.  
Optisch wird die Buchungslösung damit ein Bestandteil Ihrer Website.



## Mehrsprachigkeit

CM Studio .iBooking spricht die Sprache Ihrer Gäste – je nach gewähltem Paket bieten wir Ihnen jede Sprache die Sie für wichtig erachten.

Schicken Sie Ihre Gäste auf kein fremdes Webportal - Er könnte nicht mehr zu Ihnen zurückfinden!



## Hotelzimmer, Apartments und Pauschalangebote direkt buchbar für Ihren Gast

Bezahlen Sie keine Provisionen für erfolgte Buchungen, denn der Gast steht bereits vor Ihrer Tür! CM Studio .iBooking ist flexibel einstellbar auf jede Anforderung Ihres Geschäftsmodells.



## Dual-Responsive & Mobile Ready

CM Studio .iBooking verbindet dual-responsive Design mit allen Elementen einer mobilen App: optimiert für Smartphone, Tablet und Desktop. Optimal für Ihre Gäste sowie für Google & Co.



## Gästebewertungen

Integrieren Sie Gästebewertungen – über den eigenen Bewertungsmanager, aber auch über Drittanbieter wie z.B. Customer-Alliance, TripAdvisor, etc.



## Design: 100% flexibel

Wir haben CM Studio .iBooking so konzipiert, dass sich Ihre Online-Buchung optisch perfekt an Ihre Marke und Ihre bestehende Website anpasst – dafür sorgen Schriften, Farben, Logos u.v.m.



## Mobile Online-Buchung - ein elementarer Baustein Ihres Zimmerverkaufs

CM Studio .iMobile-Booking basiert auf der Multi-Device- und Responsive-Design-Technologie von MASCH Software Solutions und unterstützt derzeit mehr als 600 verschiedene Smartphone Gerätemodelle.



## Daten-Management einfach gemacht

Mit CM Studio .iBooking aktualisieren Sie Ihre Buchungsdaten wie Preise und Verfügbarkeiten eigenständig oder via Channelmanager.

Und wenn Sie Hilfe brauchen, ist unser Support nur einen Mausklick entfernt.



## Kontrolle ist besser - und inklusive

CM Studio .iBooking bietet eine umfassende Kontrolle über die persönlichen Daten Ihrer Gäste, da die Daten auf Ihrer Website gespeichert werden. Prüfen Sie diesen Fakt bei anderen IBE-Lösungen und Sie werden sich wundern!



## Hosting in der MASCH CLOUD

Die Installation und das Hosting auf den MASCH CLOUD-Servern bietet eine leistungsstarke und sichere Lösung. Der Cloud-Server ist speziell für die Anforderungen der Hotelbranche konzipiert und gewährleistet eine hohe Verfügbarkeit und schnelle Ladezeiten.



## Updates inklusive

Damit Sie sich um Ihr Hotel kümmern können, kümmern wir uns um die Updates Ihrer Online-Buchungs-Software.

CM Studio .iBooking wird immer inklusive der Software-Maintenance ausgeliefert und ist damit immer aktuell und immer sicher.



## Erweiterbar durch Channel-Manager und Suchmaschinen

CM Studio .iBooking wächst mit Ihnen. Mit CM Studio .iBooking CS bieten wir Ihnen ‚Connectivity‘ mittels Channelmanager zu den führenden Buchungsportalen bzw. Schnittstellen zu Preisvergleichsportalen wie TripAdvisor und Trivago.



## MASCH Software Solutions Customer Service Group

Paulinenweg 3 - 51149 Köln  
Telefon: +49 (0)2203 8068 405  
Tel. CH: +41 (0)33 511 2135  
E-Mail: sales@masch.com  
Internet: www.masch.com