Anwenderhandbuch

CM Studio .GRM-CLOUD

Digitales Meldewesen für Tourismus Destinationen
- Handbuch für TOURIST-Administratoren, TOURIST-Operatoren und Support Administratoren -

Dieses Handbuch ist streng vertraulich, da es Einblick in Abläufe und systembedingte Operationen der verantwortlichen Tourismusorganisation und den angeschlossenen Polizeibehörden gibt.

Die Ausgabe an Beherberger (Hoteliers, Vermieter etc.) ist streng untersagt.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis **2**

Vorwort **5**

Anforderungen an die Software 5

Wie sieht der Weg der Gästedaten von der Buchung bis zum Check-In aus? 7

Fazit zum digitalen Meldewesen 9

Einführung in die Berechtigungsgruppen der GRM-CLOUD **10**

Berechtigungen im Operations-Manager festlegen: 14

Aufgaben und Funktionen für den TOURIST-Operator **17**

Die Rapportierung (Reporting) umfasst verschiedene Funktionen 18

'Report Monatsübersicht', 'Kurtaxen-Befreiung', 'Länder-Statistik-Report' 18

NULL-Reports 19

Beherberger ohne NULL-Reportpflicht und ohne Gästeaufkommen 19

Beherberger: Gelegentlich oder aktive Vermieter 19

Export der Meldungen an ein kompatibles Finanzsystem 20

Report: Kontrolle: Statusübersicht 21

Report: Zu verbuchende Meldungen 23

Report: Bereits verbuchte Meldungen 24

Report: Kontrolle: Bereits verbuchte Meldungen 25

Stati einer Meldung 26

Rechtzeitige Meldung 26

Verspätungsmeldungen oder Nachmeldungen 27

Prozessregeln für die Verarbeitung und Kontrolle von nachträglichen Meldungen: 28

Wie erkennt der TOURIST-Operator / Administrator im Reporting nachträgliche Meldungen? 29

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Reporting aus Sicht des Beherbergers **30**
Übergabe der Meldedaten an das externe Finanzsystem 31

Das Mahnwesen automatisiert
die Kommunikation mit säumigen Beherbergern **32**
Folgende Reportings können Sie in dem Abschnitt Mahnwesen erstellen bzw. nutzen: 35

Aufgaben und Funktionen für den TOURIST-Admin **37**
Karteireiter ‘Gemeinden’ 38
Karteireiter ‘Beherberger’ 39
Verwaltung der Zugriffsrechte 43
Benutzerverwaltung - TOURIST Interface 45
Anwenderpasswort ändern & Anwenderprofil aktualisieren 49
Gäste / CRM 50
Vorschau 51
Selektion von Benutzerdaten 52
Export (CSV) 53
Support für Beherberger - GÄSTE-INBOX 55
Rapportierung 57

Account-Registrierungsprozess eines Hotels **58**

Anlegen eines GRM-Police Accounts **59**

Erweitertes Gemeinde-Setup **61**
Eigenschaften 61
Gemeinde-Benutzer / Police 62
Gästekartenklassen 63
Saisonkarten 64
Mahnstufen 65

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Befreiungstypen 66
Feature-Setup (GRM) 67
Feature-Setup (GCM) 68

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Vorwort

Sehr geehrte Anwender von CM Studio .GRM-CLOUD, digitales Meldewesen in der Hotellerie und Parahotellerie ist ein vielfältig und kontrovers diskutiertes Thema. Bei der Entwicklung von CM Studio .GRM-CLOUD haben wir uns im Produkt-Management von MASCH Software Solutions eine ganze Reihe von Fragen gestellt, wie eine optimale Lösung für Hotelbetriebe, Vermieter von Ferienwohnungen und letztendlich auch der Tourismusorganisationen aussehen sollte. Im Folgenden haben wir einige der wichtigsten Anforderungen und Grundsätze für das digitale Meldewesen mit CM Studio .GRM-CLOUD aufgelistet.

Anforderungen an die Software

- Die ‚Digitalisierung' der Meldedaten muss unter aktiver Beteiligung des Gastes erfolgen.

- Der gesamte Workflow, ab dem Punkt der Buchung, muss in einer Kommunikation zwischen Gast und Beherberger stattfinden.

- Der Workflow wird durch den Beherberger vorgegeben, kontrolliert und gesteuert.

- CM Studio .GRM-CLOUD erlaubt dem Beherberger, die Kontrolle und Weitergabe der Daten zu steuern. Der Beherberger ist der ‚*Herr seiner Daten*'!

- Diese Kontrolle wird im Setup hinterlegt und kann automatisiert oder per manueller Interaktion erfolgen.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

- Das Online Kommunikations-Interface zwischen buchendem Gast und dem Hotel bzw. der Destination muss dem CI des Hotels entsprechen, damit für den Gast ersichtlich ist, dass er mit dem Hotel kommuniziert und nicht mit einem Dritten. Die Ausnahme ist bei OTAs wie Booking.com und Expedia und kann für diese Ausnahmen differenziert gestaltet werden.

- Der Buchungsvertrag besteht zwischen Hotel und Gast, aber das Hotel bzw. der Ferienwohnungsvermieter hat die gesetzliche Pflicht, die Meldedaten an die Destination weiterzugeben.

- Auch alle OFFLINE-Buchungen müssen in den digitalen Workflow der Gäste-Registrierung so einfach wie möglich einfließen.

- Der Erfassungsaufwand sollte weitestgehend auf den buchenden Gast verlagert werden!

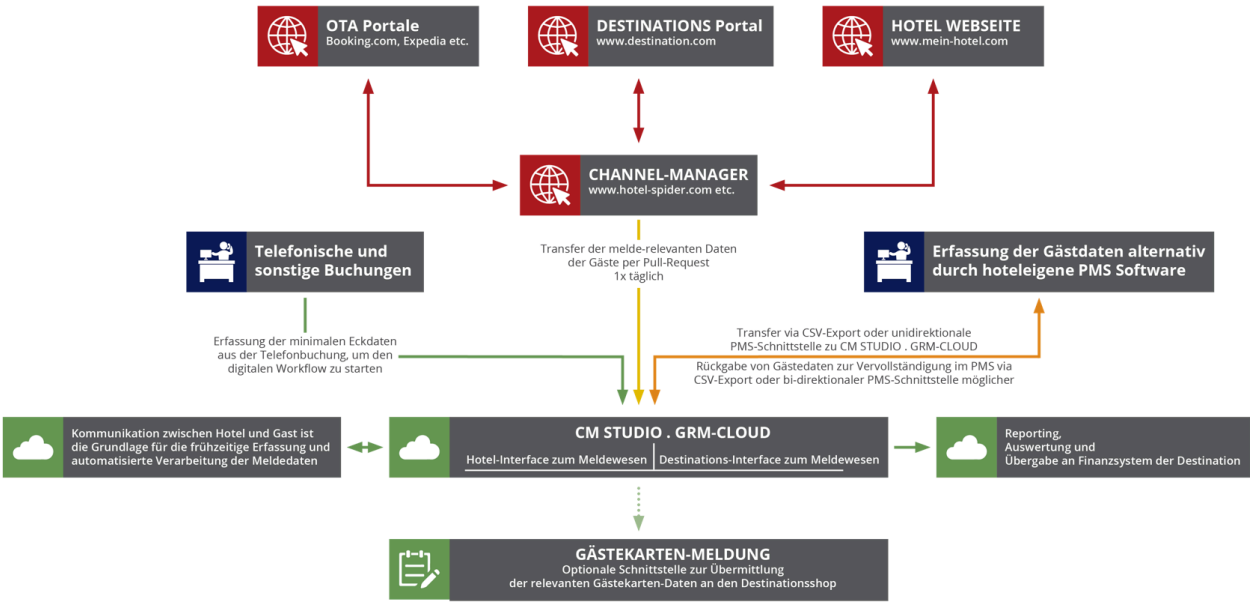
- Die vollständige Erfassung der Gästedaten sollte idealerweise bereits vor der Anreise durch den Gast wie beim Flight-Check-In der Fluggesellschaften erfolgen, um den Check-In-Prozess im Hotel zu vereinfachen.

- Die digitale Gästeregistrierung im Hotel sollte bei der Anreise des Gastes über eine spezielle Landingpage auf einem iPad oder ähnlichem mobilen Gerät möglich sein. Auch die Smartphones der Gäste können dazu genutzt werden.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Wie sieht der Weg der Gästedaten von der Buchung bis zum Check-In aus?

CM Studio .GRM-CLOUD bietet zwei Abläufe. Diese Grafik stellt den Ablauf unter Einsatz eines Channel-Managers wie Hotel-Spider von der Tourisoft AG dar:



Leider sind PMS- und Channel-Manager Anbieter nicht sehr kooperativ in der Entwicklung von entsprechenden Schnittstellen. Entweder bieten die Softwarehersteller überhaupt keine entsprechenden Schnittstellen an oder die Kosten, wie z.B. Kaufpreis und jährliche Wartung, sind vergleichsweise hoch im Vergleich zu den regulären Kosten der Channel-Manager- oder PMS-Software.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Deswegen haben wir uns bei MASCH Software Solutions dazu entschlossen einen zweiten alternativen bzw.- ergänzenden Ablauf zu integrieren, über den Sie das digitale Meldewesen komplett ohne Schnittstelle zu Channel-Manager oder PMS-Software und damit ohne zusätzliche Drittkosten für Ihr Hotel implementieren können.

Die folgende Grafik stellt den Ablauf ohne Einsatz einer Channel-Manager- oder PMS-Software dar:



Wenn Sie eine explizite Beratung für Ihr Hotel wünschen, um besser entscheiden zu können, welcher der beiden alternativen Workflows für Ihr Hotel der Richtige ist, dann wenden Sie sich bitte an unseren Customer Service unter:

Deutschland: +49 (0)2203 8068 405 - Schweiz: +41 (0)33 511 2135 oder per E-Mail an support@masch.com

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Fazit zum digitalen Meldewesen

CM Studio .GRM-CLOUD bietet der Tourismusorganisation, die als CLOUD-Betreiber die administrative Verantwortung für die Installation und den Betrieb von CM Studio .GRM-CLOUD hat, eine Vielzahl von Optionen. Im Mittelpunkt steht natürlich die Digitalisierung der Besucher-Meldescheine und damit der Sprung in das 21. Jahrhundert in einem vom Gesetzgeber hoch gehandelten Anwendungsbereich.

Zum Zweiten bietet die Digitalisierung aber vor allem der Tourismusorganisation die Möglichkeit, die bisher sehr aufwendige und vor allem Mitarbeiter intensive Abrechnung der Kurtaxen-Verwaltung vollständig zu automatisieren. Dies umfasst zum einen die Erfassung und Berechnung der Logiernächte durch die Hotellerie und Parahotellerie wie auch die elektronische und automatisierte Verarbeitung dieser Werte in ein angeschlossenes Finanz- und Buchhaltungssystem bei der verantwortlichen Tourismus-Organisation.

Letztendlich ermöglicht das detaillierte Reporting der Kurtaxen-Verwaltung aber auch eine statistische Auswertungen von Logiernächte auf Standort- oder regionaler Ebene bis hin zur Analyse einzelner Betriebe, um Auslastungen in den verschiedenen Saisonzeiten zu verbessern und zukünftige Besucherströme besser prognostizieren zu können.

Eine wichtige Aufgabe von CM Studio .GRM-CLOUD ist gleichzeitig auch ein zunehmend wichtiger Aspekt der Aufgaben einer regionalen Tourismusorganisation:

Die Ausgabe und die damit verbundenen Aufgaben einer digitalen Gästekarte.

CM Studio .GRM-CLOUD verbindet mit den eher administrativen Aufgaben des digitalen Meldewesens auch die Marketingaspekte und Vorteile einer digitalen Gästekarte für die Besucher einer touristischen Region, wie in unserem Beispiel die Jungfrau Region in der Schweiz. Dieses Handbuch wird Ihnen auch zu diesem Funktionsbereich einen umfassenden Überblick gewähren.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Einführung in die Berechtigungsgruppen der GRM-CLOUD

Wenn wir im Folgenden in diesem Handbuch die Begriffe Hotel-Team, Hotel-Rezeption oder ähnliche Begriffe verwenden, schließen diese Formulierungen andere Beherbergungsbetriebe wie Ferienwohnungsvermieter, Apartment-Resorts oder auch Campingplätze nicht aus. Der Begriff “HOTEL” steht im Folgenden als Platzhalter für jegliche Art von Beherbergungsbetrieben und deren Mitarbeiter, die das digitale Meldewesen verwenden und in Ihrem Betrieb umsetzen.

Wir sprechen in der CM Studio .GRM-CLOUD von verschiedenen Berechtigungsgruppen oder Berechtigungsklassen. Diese sind hier im Folgenden aufgelistet und erläutert:

1. **Der GRM Tourist-Admin:**
   Wenn wir von dem GRM Tourist-Admin oder kurz TOURIST-Admin sprechen, behandeln wir die Aufgaben des Administrators innerhalb des CLOUD-Portals aus Sicht der Tourismusorganisation.

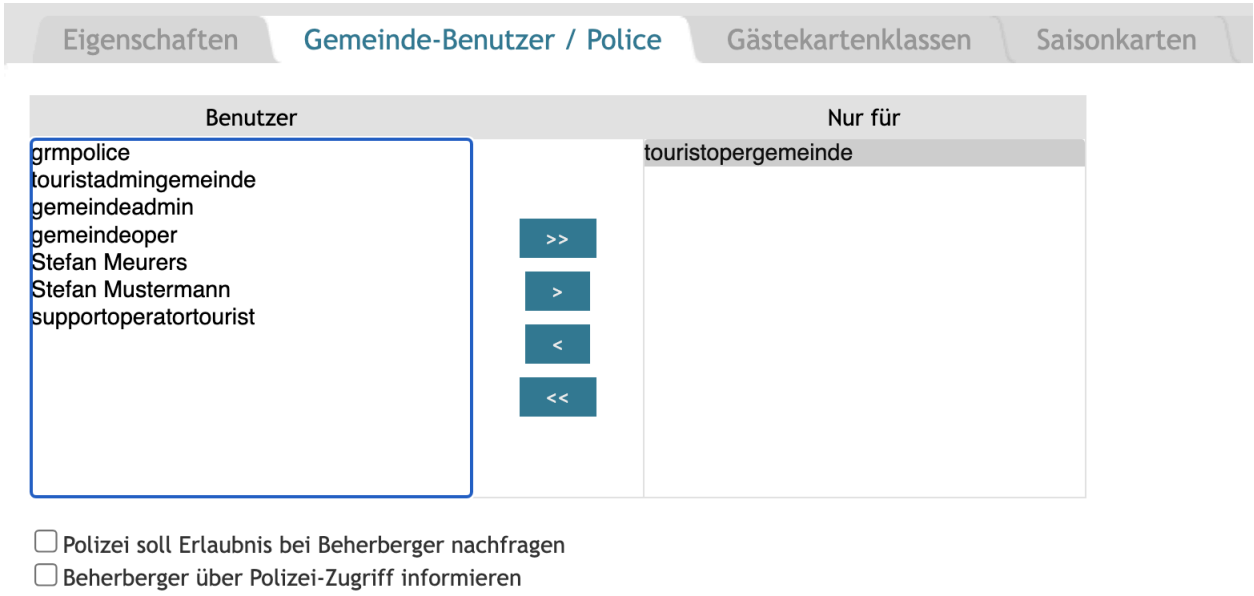
2. **Der GRM Tourist-Operator:**
   Wenn wir von dem GRM Tourist-Operator oder kurz TOURIST-Operator sprechen, behandeln wir die Aufgaben der Mitarbeiter (u.a. Buchhaltung oder Tourismusbüro zur Mandantenregistrierung) innerhalb der Tourismusorganisation, die entsprechende Aufgaben in der Buchhaltung, der Kurtaxen-Verwaltung oder der Mandantenverwaltung von CM Studio .GRM-CLOUD übernehmen.

CM Studio .GRM-CLOUD bietet die organisatorische Unterteilung bzw. Zuordnung in/zu Gemeinden. Hierbei gilt grundsätzlich, dass die TOURIST-Operatoren bzw. TOURIST-Administratoren auf alle Gemeinden gleichwertigen Zugriff haben und die o.g. beiden Berechtigungsgruppen auf alle gelisteten Gemeinden zugreifen können. Wenn dies nicht gewünscht ist, so dass TOURIST-Operatoren und/oder TOURIST-Administratoren nur auf einzelne Gemeinden oder einer Teilmenge der

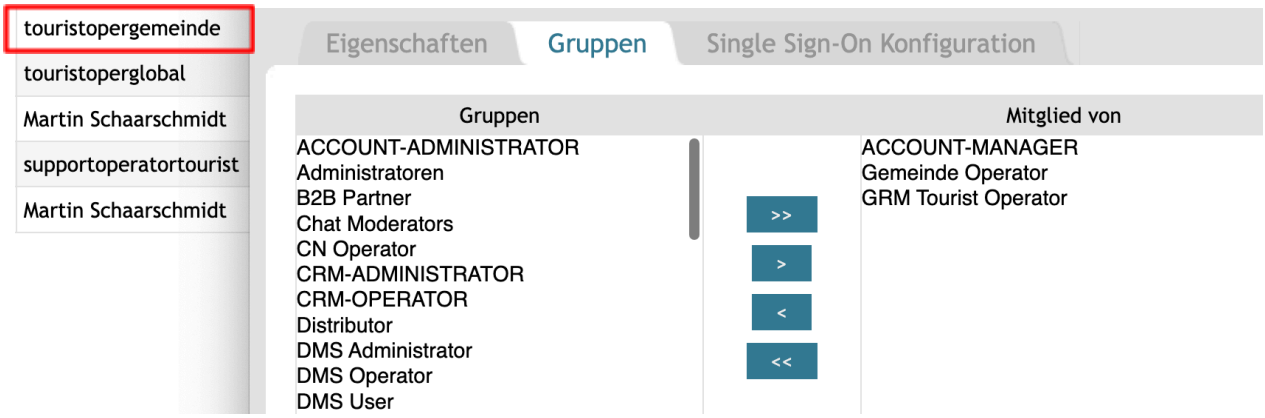
(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

verwalteten Gemeinden Zugriff erhalten sollen, bietet CM Studio .GRM-CLOUD noch zusätzlich die Berechtigungsgruppen des

3. **Gemeinde-Operator bzw. Gemeinde-Administrator:**



Innerhalb der Gemeinde-Einstellungen können Sie über den Karteireiter '**Gemeinde-Benutzer / Police**' Benutzer, die über die unten aufgeführten Berechtigungsgruppen verfügen, zugeordnen und somit auf die Bearbeitung einer ausgewählten Gemeinde limitieren:



(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

4. **GRM-Police:**
   User-Accounts, die der Berechtigungsgruppe der GRM-Police angehören, werden ausschließlich den regional zugehörigen Polizeibehörden zugewiesen. Das digitale Meldewesen sieht ein Zugriffsrecht der Polizei gemäss den jeweiligen Meldegesetzen der einzelnen Staaten bzw. Bundesländern und/oder Kantonen vor. Hierbei wird der exklusive Zugriff auf die damit beauftragten Polizeidienststellen durch IP-Blocking limitiert.

   Auch die GRM-Police-Accounts können analog zu den Gemeinde-Operatoren auf einzelne Gemeinden limitiert werden.

5. **GRM-Administrator und GRM-Operator:**
   Bei diesen beiden Berechtigungsgruppen handelt es sich um die Usergruppen für die Nutzer von CM Studio .GRM-CLOUD aus Hotellerie und Parahotellerie, die in dieser Ausgabe des Anwenderhandbuchs zu CM Studio .GRM-CLOUD nicht weitergehend besprochen werden.

6. **Administratoren “supportadmin”:**
   Hiermit ist der für Supportanfragen eingerichtete “**supportadmin**” Account und zusätzliche Service-Accounts des MASCH Customer Service für 1st Level und 2nd Level Support gruppiert. Administratoren können grundsätzlich die Verwaltungsaufgaben, das Design und die inhaltliche Bearbeitung des Web-Contents der CLOUD-Installation betreuen und bearbeiten. Sie haben auch Zugriff auf das Extranet der GRM-CLOUD um die Anlage neuer Hotel-Mandanten und die damit verbundenen Manager-Accounts durchzuführen.

   Administratoren haben grundsätzlich **keinen** Zugriff auf die Daten und Operationen der einzelnen Hotel-Mandanten. Benötigt der Hotel-Mandant Supportunterstützung durch den MASCH Customer Service, kann er in einer

Support-Session einem der Administratoren temporär begrenzten Zugriff auf seinen Hotel-Mandanten gewähren.

Diese Freigabe kann nur durch den GRM-Administrator und **NICHT** durch den GRM-Operator erteilt werden.

Hierfür steht dem GRM-Administrator in seiner Extranet-Konsole der Karteireiter '**Zugriffsrechte**' zur Verfügung:



Nach erfolgter Unterstützung durch den MASCH Customer Service obliegt es dem GRM-Administrator diesem die gewährten Zugriffsrechte zu entziehen.

Diese Möglichkeit, des temporären Datenzugriffs, kann seitens des GRM-Administrators, also des Hotel-Managers, auch einem TOURIST-Admin gewährt werden. In dieser Funktionalität ist der TOURIST-Admin dem Administrator aus dem MASCH Customer Service vollständig gleichgestellt.

Administratoren können zur Erledigung der begleitenden Website-Aufgaben weitere Operatoren anlegen, die lediglich Aufgaben in der Verwaltung der Website übernehmen können. Dies ist technisch möglich, wird jedoch nicht empfohlen, außer es wird von Seiten des CLOUD-Betreibers, also der Tourismusorganisation explizit angefordert.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

ADMIN

Der sogenannte **root-ADMIN,** kurz "**admin**" genannt, ist der technische Master-Account, der für die Datenbankanbindung, sowie die Upgrade-Maintenance und die Wartung der Software verantwortlich ist.

Der "**admin**" Account wie auch der "**supportadmin**" Account sind fester Bestandteil der Anwendung CM Studio .GRM-CLOUD.

Im Gegensatz zum "**supportadmin**" hat der "**admin**" keinerlei Zugriff (auch nicht zuteilbar) auf das eigentliche Modul GRM-CLOUD. Lediglich die Pflege und Erweiterung des Wörterbuches kann der "**admin**" durchführen.

Berechtigungen im Operations-Manager festlegen:

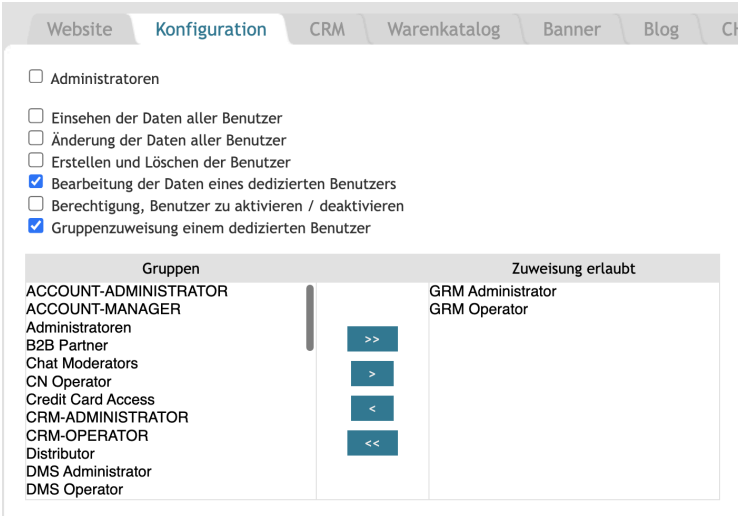
Die im folgenden aufgeführten Berechtigungsgruppen werden ohne spezifische Rechte angelegt und müssen über den Operations-Manager mit notwendigen Rechten belegt werden:

7. **Account-Manager:**

   Die Gruppe der Account-Manager ist den Mitarbeitern der Tourismus-organisation zuzuordnen. Über die Account-Manager kann diese Gruppe Einblick auf das Registrierungsverfahren der Mandanten aus Hotellerie und Parahotellerie erhalten. Account Manager können den Eingang und die Bearbeitung von Hotel-Registrierungen lesen, kontrollieren und die Freischaltung eines Mandanten-Accounts durchführen. Sie haben jedoch keinerlei Schreibrechte innerhalb des Formular- und Registrierungsmoduls. Insbesondere der Zugriff auf die allgemeine Benutzerverwaltung und sonstige Funktionen in der CM Studio .GRM-CLOUD ist für die Account-Manager vollkommen blockiert.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Hierzu sind weitergehende Berechtigungsgruppen wie TOURIST-Operator oder TOURIST-Admin notwendig. Das Erstellen eines Account-Managers obliegt wiederum dem TOURIST-Admin und kann nach Absprache auch dem "**supportadmin**" freigeschaltet werden. Die weiteren Aufgaben und Prozessbeschreibungen zum Registrierungsverfahren eines Hotels sind in dem Abschnitt "**Ablauf des Setups für das digitale Meldewesen**" erläutert.



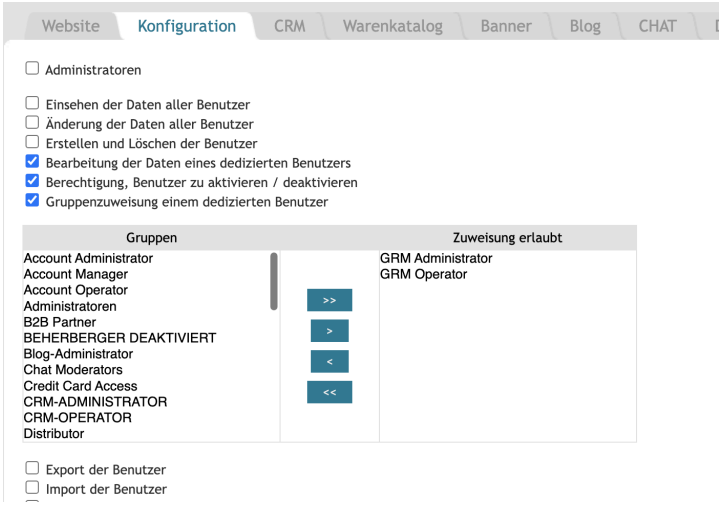
Per Default empfehlen wir folgende Rechtevergabe für den Account-Manager:

8. **Account-Operator**:

Der '**Account-Operator**' unterscheidet sich nur geringfügig in der Rechtezuweisung vom '**Account-Manager**':

Er oder sie hat damit die Berechtigung bestehende Mandanten- Accounts zu deaktivieren bzw. zu aktivieren:

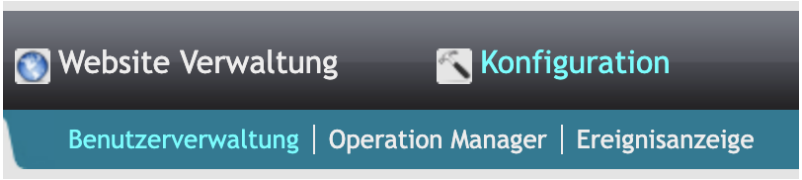




(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

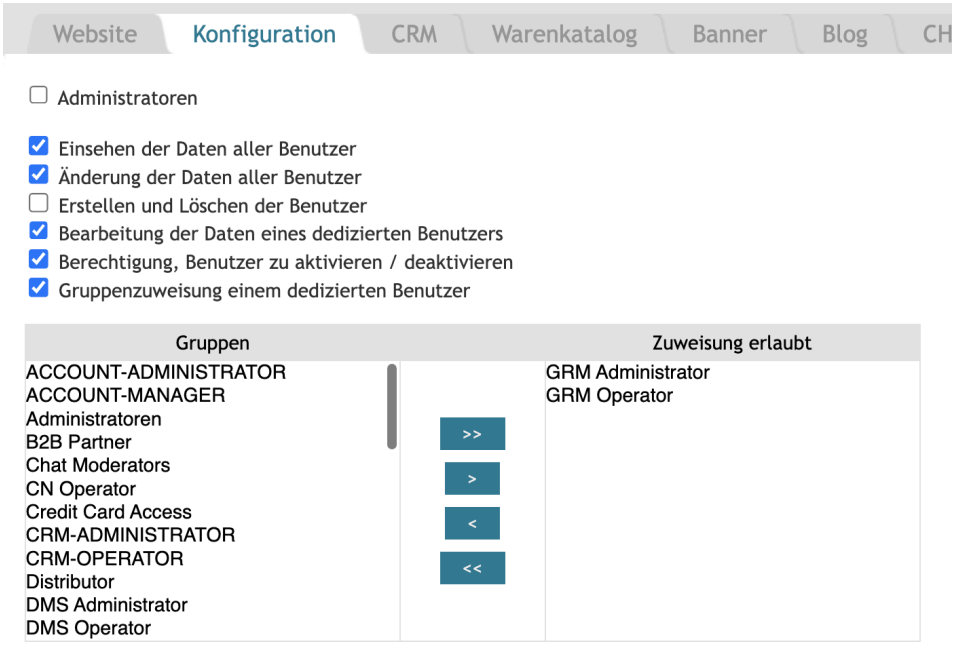
Zu beachten bleibt:

Beide Berechtigungsklassen erlauben zwar die dedizierte Bearbeitung eines Benutzerkontos, aber die Anwender der beiden o.g. Berechtigungs-gruppen haben KEINEN generellen Zugriff auf die Benutzerverwaltung. Diese sind dem '**Account-Administrator**' vorbehalten:



9. Account-Administrator:

Dieser Berechtigungsgruppe umfasst dann auch wie oben vermerkt den direkten Zugriff auf die Benutzerverwaltung, in dem innerhalb des Operation-Managers folgende Berechtigungen und Zugriffsrechte eingerichtet werden:

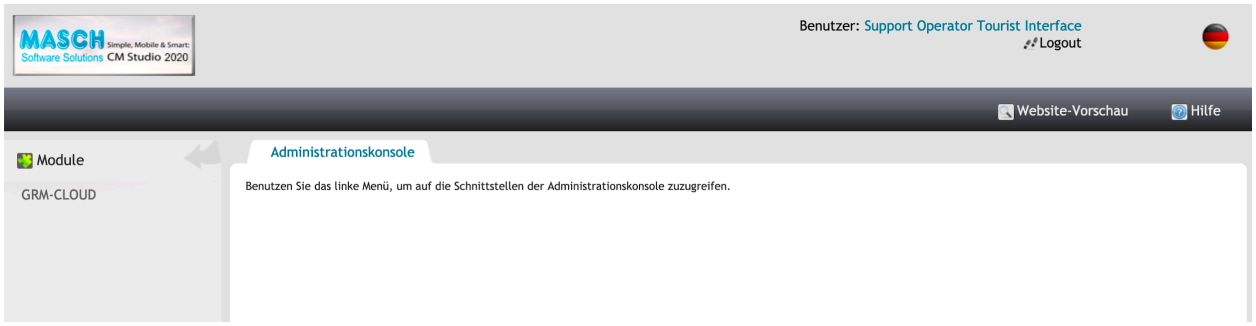


(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Aufgaben und Funktionen für den TOURIST-Operator

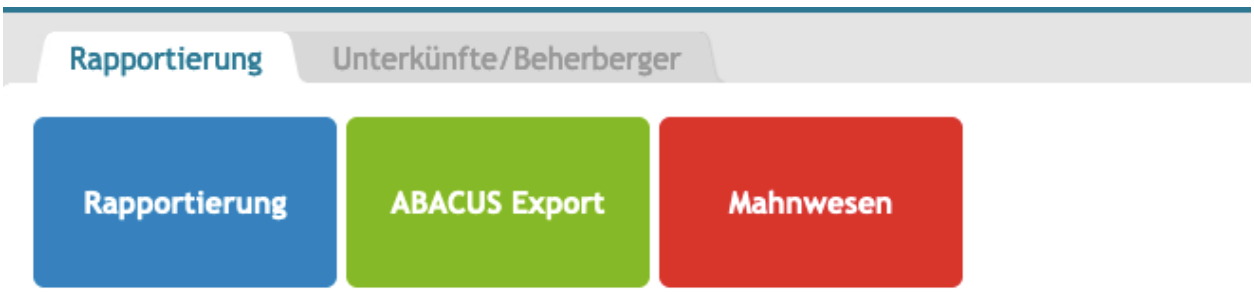
Der TOURIST-Operator hat innerhalb der Tourismusorganisation die Aufgabe, alle buchhalterischen Belange der Kurtaxenabrechnung zu bearbeiten und zu kontrollieren. Folgerichtig sind der Berechtigungsklasse der TOURIST-Operatoren in erster Linie Mitarbeiter aus Buchhaltung und Finanzwesen zugeordnet. Der TOURIST-Operator verfügt im Rahmen seiner Zugriffsrechte auch Zugriff auf die Mandanten-Stammdaten der Beherberger. Dies kann wie auf Seite 10 dieses Dokuments eingeschränkt werden, wenn der TOURIST-Operator gleichzeitig als Gemeinde-Operator einer spezifischen Gemeinde zugeordnet wird.

Wenn Sie sich als TOURIST-Operator in CM Studio .GRM-CLOUD anmelden, erscheint der folgende Bildschirm:



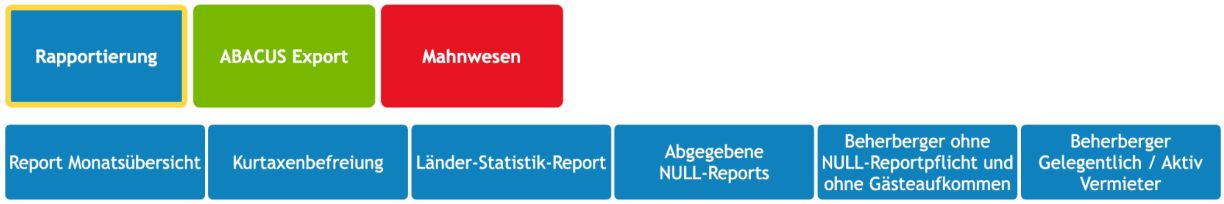
Klicken Sie nun in der linken Modulleiste auf **GRM-CLOUD**.

Im Folgenden werden wir die Aufgaben und die damit verbundenen Funktionen, die CM Studio .GRM-CLOUD dem TOURIST-Operator bereitstellt, beschreiben.



(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Die Rapportierung (Reporting) umfasst verschiedene Funktionen



Wie Sie dem hier gezeigten Bildschirm noch einmal entnehmen können geht es bei der Aufgabenstellung für den TOURIST-Operator ausschließlich um das Reporting, die Kontrolle und die Übergabe der Kurtaxen-Anmeldungen in das buchhalterische Finanzsystem der Tourismusorganisation.

‘Report Monatsübersicht’, ‘Kurtaxen-Befreiung’, ‘Länder-Statistik-Report’

Grundsätzlich stehen bei allen Reports die hier gezeigten Filterfunktionen zur Verfügung, um die Reports so effizient und schnell wie möglich zu erzeugen.



Hierbei ist die Ausgabe aller Reports als PDF-Dokument und zum Teil auch als CSV-Datei für Microsoft Excel oder ähnliche Systeme möglich.

Bitte beachten Sie, dass die Klassifizierung aus ‘**Gemeinde-Operator**’ oder ‘**Gemeinde-Administrator**’ die Ergebnisse im Reporting auf die freigegebenen Gemeinden und deren Beherberger limitiert!

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Abgegebene NULL-Reports

NULL-Reports

können, falls von der Tourismusorganisation gewünscht und im Gemeinde-Setup aktiviert, dann verwendet werden, wenn Beherberger zur Abgabe von NULL-Reports verpflichtet wurden. Diese werden in der Regel dann verlangt, wenn ein Beherberger z.Bsp. aus saisonalen Gründen sein Haus für einen gesamten Monat geschlossen hat und deswegen keine Logiernächte reporten muss.

Beherberger ohne NULL-Reportpflicht und ohne Gästeaufkommen

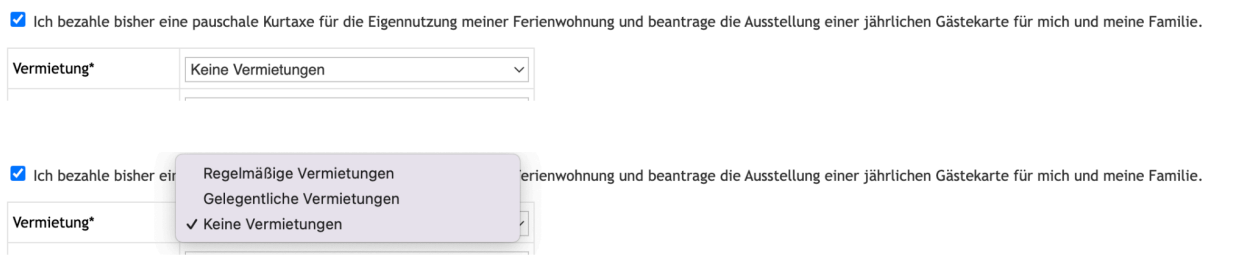
Beherberger ohne NULL-Reportpflicht und ohne Gästeaufkommen

Bei unterschiedlichen Beherberger-Kategorien kann es trotzdem vorkommen, dass eine oder mehrere Kategorien von der Abgabe eines NULL-Reports befreit sind. Diese werden dann bei fehlenden Logieraufkommen in dem Report "*Beherberger ohne NULL-Reportpflicht und ohne Gästeaufkommen*" ausgelistet.

Beherberger Gelegentlich / Aktiv Vermieter

Beherberger: Gelegentlich oder aktive Vermieter

Darüber hinaus unterscheidet CM Studio .GRM-CLOUD bei Zweitwohnungsbesitzern, die pauschale Kurtaxe bezahlen, zwischen 'Beherbergen **ohne Vermietungsrecht**', '**Regelmässigen Vermietern**' und '**Gelegentlichen Vermietern**' als zusätzliches Ordnungskriterium:



Das Reporting listet unter der o.g. Funktion diese Vermieter entsprechend gesondert aus.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Export der Meldungen an ein kompatibles Finanzsystem

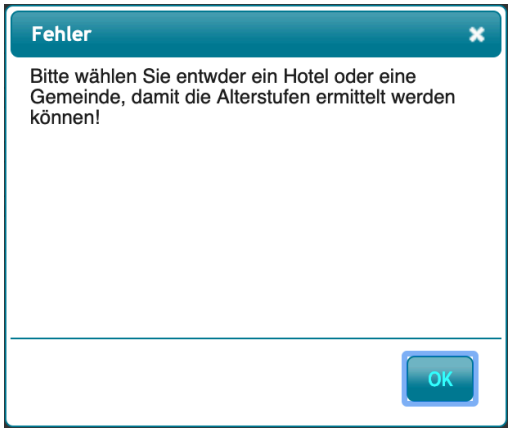




In dem hier beschriebenen Beispiel erfolgt die Übergabe in das Finanzsystem Abacus.

CM Studio .GRM-CLOUD unterstützt bietet grundsätzliche eine offene System-Schnittstelle und kann mit geringem Aufwand an beliebige Finanzsysteme durch seine offene Interface-Struktur angebunden werden.

Wie Sie dem oben gezeigten Bildschirm entnehmen, können Sie verschiedene Filter setzen, bevor Sie den Report generieren bzw. die Übergabe der Daten an das Finanzsystem ausführen. Sie müssen dabei mindestens einen der oben gezeigten Filter definieren, da Sie ansonsten die rechts aufgeführte Fehlermeldung erhalten.



(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

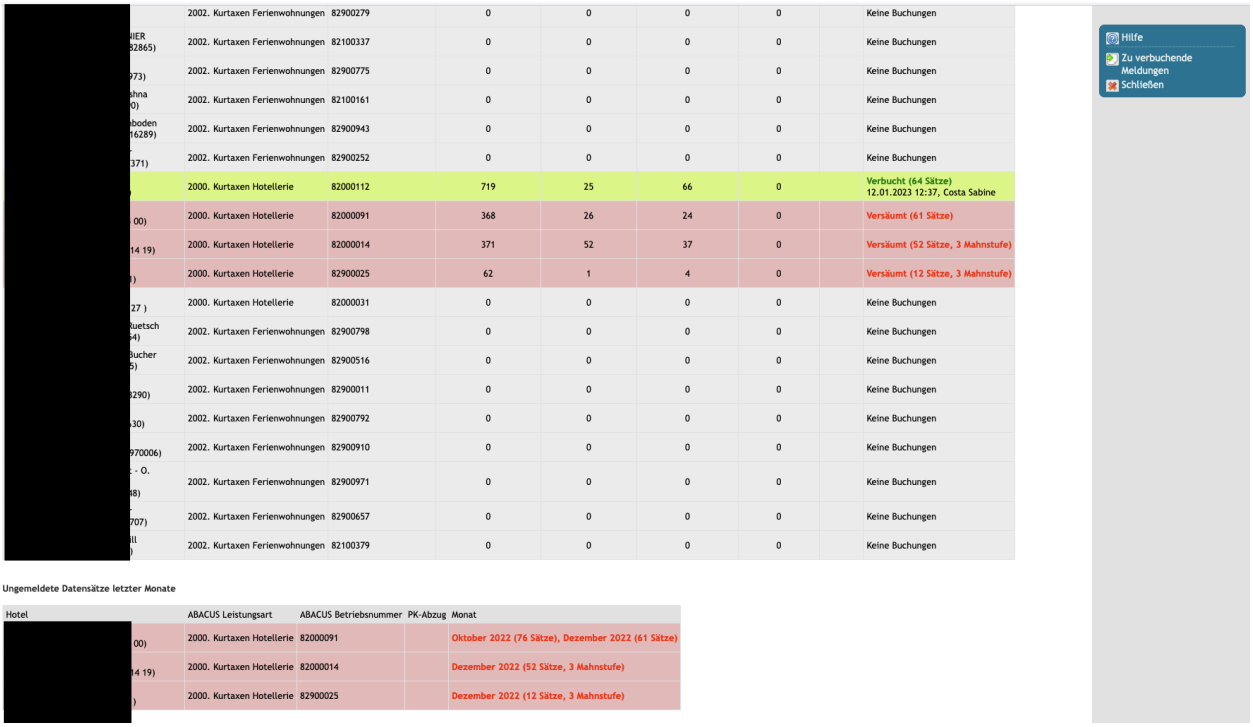
Report: Kontrolle: Statusübersicht



Wenn Sie also die von Ihnen gewünschten Filter eingestellt haben, wählen Sie aus der unteren Funktionsleiste:



die von Ihnen gewünschte Funktion aus und generieren Sie entweder den Report als PDF-Ausdruck oder in der Vorschau zur Erstellung der XML-Übergabedatei, die Sie dann wie im nächsten Bildschirm zu sehen...



[redacted]	2002. Kurtaxen Ferienwohnungen	82900279	0	0	0	0	Keine Buchungen
	2002. Kurtaxen Ferienwohnungen	82100337	0	0	0	0	Keine Buchungen
	2002. Kurtaxen Ferienwohnungen	82900775	0	0	0	0	Keine Buchungen
	2002. Kurtaxen Ferienwohnungen	82100161	0	0	0	0	Keine Buchungen
	2002. Kurtaxen Ferienwohnungen	82900943	0	0	0	0	Keine Buchungen
	2002. Kurtaxen Ferienwohnungen	82900252	0	0	0	0	Keine Buchungen
	2000. Kurtaxen Hotellerie	82000112	719	25	66	0	Verbucht (64 Sätze) 12.01.2023 12:37, Costa Sabine
	2000. Kurtaxen Hotellerie	82000091	368	26	24	0	Versäumt (61 Sätze)
	2000. Kurtaxen Hotellerie	82000014	371	52	37	0	Versäumt (52 Sätze, 3 Mahnstufe)
	2000. Kurtaxen Hotellerie	82900025	62	1	4	0	Versäumt (12 Sätze, 3 Mahnstufe)
	2000. Kurtaxen Hotellerie	82000031	0	0	0	0	Keine Buchungen
	2002. Kurtaxen Ferienwohnungen	82900798	0	0	0	0	Keine Buchungen
	2002. Kurtaxen Ferienwohnungen	82900516	0	0	0	0	Keine Buchungen
	2002. Kurtaxen Ferienwohnungen	82900011	0	0	0	0	Keine Buchungen
	2002. Kurtaxen Ferienwohnungen	82900792	0	0	0	0	Keine Buchungen
	2002. Kurtaxen Ferienwohnungen	82900910	0	0	0	0	Keine Buchungen
	2002. Kurtaxen Ferienwohnungen	82900971	0	0	0	0	Keine Buchungen
	2002. Kurtaxen Ferienwohnungen	82900657	0	0	0	0	Keine Buchungen
	2002. Kurtaxen Ferienwohnungen	82100379	0	0	0	0	Keine Buchungen

Hilfe
Zu verbuchende Meldungen
Schließen

Ungemeldete Datensätze letzter Monate

Hotel	ABACUS Leistungsart	ABACUS Betriebsnummer	PK-Abzug	Monat
[redacted]	2000. Kurtaxen Hotellerie	82000091		Oktober 2022 (76 Sätze), Dezember 2022 (61 Sätze)
	2000. Kurtaxen Hotellerie	82000014		Dezember 2022 (52 Sätze, 3 Mahnstufe)
	2000. Kurtaxen Hotellerie	82900025		Dezember 2022 (12 Sätze, 3 Mahnstufe)

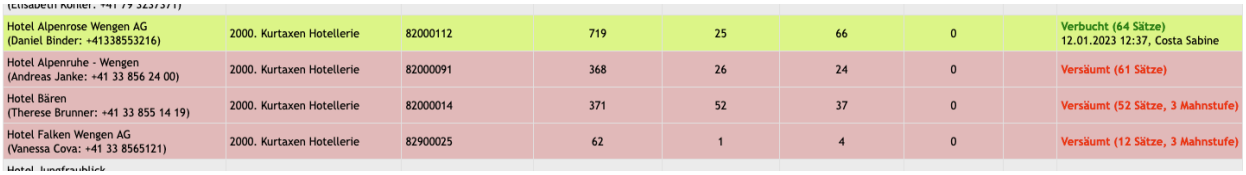
... an Ihr Finanzsystem übergeben können.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Dieser Report umfasst alle meldepflichtigen Beherberger und zeigt Ihnen dabei die folgenden unterschiedlichen Stati an:

- KEINE meldepflichtige Buchungen sind vorhanden (**Keine Buchungen vorhanden**)
- Eingang von meldepflichtigen Buchungen (**Zu verbuchen: xx Sätze**)
- bereits verbuchte Meldungen (**Verbucht: xx Sätze**)
- versäumte Meldungen (**Versäumt: xx Sätze - Mahnstufe 1,2 oder 3**)

In dem 'Vorschau-Fenster' können Sie nun als Tourist-Operator (oder als Tourist-Admin) alle Daten einsehen und insbesondere prüfen, ob ein Betrieb Meldungen rechtzeitig abgegeben hat:



Hotel Alpenrose Wengen AG (Daniel Binder: +41338553216)	2000. Kurtaxen Hotellerie	82000112	719	25	66	0		Verbucht (64 Sätze) 12.01.2023 12:37, Costa Sabine
Hotel Alpenruhe - Wengen (Andreas Janke: +41 33 856 24 00)	2000. Kurtaxen Hotellerie	82000091	368	26	24	0		Versäumt (61 Sätze)
Hotel Bären (Therese Brunner: +41 33 855 14 19)	2000. Kurtaxen Hotellerie	82000014	371	52	37	0		Versäumt (52 Sätze, 3 Mahnstufe)
Hotel Falken Wengen AG (Vanessa Cova: +41 33 8565121)	2000. Kurtaxen Hotellerie	82900025	62	1	4	0		Versäumt (12 Sätze, 3 Mahnstufe)

Hierzu sind folgende Erklärungen der Farben notwendig:

- Grün unterlegt sind die Datensätze, die vom Beherberger fristgerecht gemeldet wurden.
- Rot markiert sind die Datensätze, die vom Beherberger noch nicht fristgerecht gemeldet wurden.

Damit kommen wir zu einem Grundsatz Thema, das im Rahmen des digitalen Meldewesens entstehen kann. CM Studio .GRM-CLOUD unterscheidet zwischen **fristgerechten Meldungen** (auch rechtzeitige Meldungen genannt) und verspäteten Meldungen.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Report: Zu verbuchende Meldungen

Zu verbuchende Meldungen

Dieser Report weist Ihnen nur die abgegebenen Meldungen der Beherberger aus, die Sie an das Finanzsystem übergeben können:



In unserem Beispiel können Sie hier die getätigten Meldungen an das ABACUS Finanzsystem exportieren, in dem Sie auf den Button '**Zum ABACUS exportieren**' klicken. Es werden in der Regel mindestens eine Übergabedatei (abhängig von den zu übergebenden Kurtaxenklassen) generiert und zum Download bereitgestellt:



Laden Sie die Datei herunter und importieren Sie diese dann in Ihre Abacus-Finanzsystem. **Bitte beachten Sie**, dass die Übergabe an andere Finanzsysteme abweichend von der hier beschriebenen Vorgehensweise erfolgen kann.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Nach erfolgreichem Import der Daten in Ihr Finanzsystem, schießen Sie den Vorgang mit dem Button '**Verbuchen**' ab. Damit werden die verbuchten Daten in der CM Studio .GRM-CLOUD gesperrt und stehen für keinen weiteren Export zur Verfügung, damit es zu keiner Doppelbuchung kommen kann.



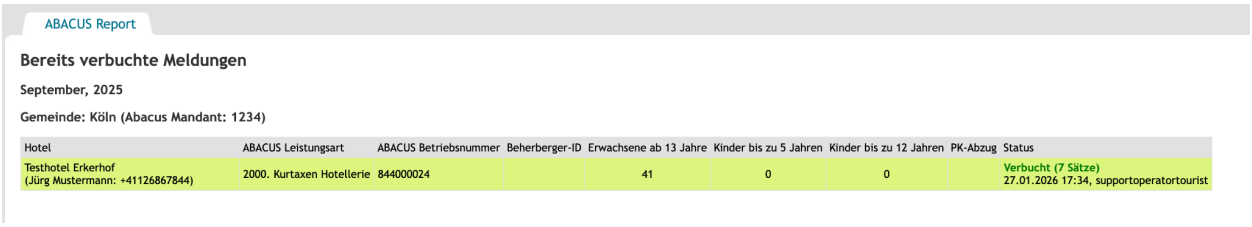
Bitte beachten Sie,

sollte man die Verbuchung der Daten über den Button 'Verbuchen' fälschlicherweise bereits bestätigt haben, den Import in das Finanzsystem aber nicht durchgeführt haben, kann der TOURIST-Operator diesen Vorgang nicht mehr wiederholen. In diesem Fall muss der TOURIST-Administrator eingreifen, denn dieser kann über die Funktion '**Kontrolle: bereits verbuchte Meldungen**' den Exportvorgang wiederholen.

Report: Bereits verbuchte Meldungen

Bereits verbuchte Meldungen

Dieser Report weist alle exportierten und als 'verbucht' gekennzeichneten Meldungen des Monats aus:


ABACUS Report

Bereits verbuchte Meldungen

September, 2025

Gemeinde: Köln (Abacus Mandant: 1234)

Hotel	ABACUS Leistungsart	ABACUS Betriebsnummer	Beherberger-ID	Erwachsene ab 13 Jahre	Kinder bis zu 5 Jahren	Kinder bis zu 12 Jahren	PK-Abzug	Status
Testhotel Erkerhof (Jürg Mustermann: +41126867844)	2000. Kurtaxen Hotellerie	844000024		41	0	0		Verbucht (7 Sätze) 27.01.2026 17:34, supportoperatortourist

Dieser Report ist die Gegenkontrolle zu Ihrem Buchungsstatus im Finanzsystem.

Report: **Kontrolle: Bereits verbuchte Meldungen**



Dieser Report steht ausschließlich dem TOURIST-Administrator zur Verfügung. Sollte der unwahrscheinliche Fall eintreten, dass bereits exportierte und mit ‘verbucht’ gekennzeichnete Meldungen nicht in das Finanzsystem ordnungsgemäß importiert wurden, kann der TOURIST-Administrator korrigierend eingreifen, und den Exportvorgang über diesen Report wiederholen.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Stati einer Meldung

Im Folgenden beschreiben wir die unterschiedlichen Szenarien, die durch CM Studio .GRM-CLOUD abgedeckt werden:

Rechtzeitige Meldung

- **Aufenthalt liegt komplett innerhalb des Meldemonats**
  Alle Nächte werden jetzt gemeldet.
  Beispiel: Meldemonat September 2020
  12.09.2020 – 17.09. 2020 – 5 Nächte
  5 Nächte werden gemeldet.

- **Aufenthalt liegt über das Ende des Vormonats und über den Anfang der Meldemonats**
  Nur der zweite Teil des Aufenthalts wird jetzt gemeldet.
  Beispiel: Meldemonat September 2020
  28.08.2020 – 04.09. 2020 – 7 Nächte = 4 Nächte August + 3 Nächte September
  3 Nächte September werden gemeldet.

- **Aufenthalt liegt über das Ende des Meldemonats und über den Anfang der Folgemonats**
  Nur das erste Teil des Aufenthalts wird jetzt gemeldet.
  Beispiel: Meldemonat September 2020
  29.09.2020 – 05.10. 2020 – 7 Nächte = 2 Nächte September + 4 Nächte Oktober
  2 Nächte vom September werden gemeldet

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Verspätungsmeldungen oder Nachmeldungen

- **Nicht gemeldeter Aufenthalt liegt komplett innerhalb eines Vormonats**
  Meldung versäumt, weil Erfassung nicht durchgeführt
  Alle Nächte werden jetzt gemeldet.

- **Nicht gemeldeter Aufenthalt liegt über den Anfang des Vormonats**
  Meldung der beiden Teile versäumt
  Alle Nächte werden in einem Schlag jetzt gemeldet.
  Meldung des ersten Teils rechtzeitig
  Meldung des zweiten Teils versäumt
  Nur der zweite Teil wird jetzt gemeldet. Der erste Teil wurde rechtzeitig im Vormonat gemeldet.

- **Aufenthalt liegt über das Ende des Vormonats und über den Anfang des Meldemonats**
  Meldung des ersten Teils versäumt
  Meldung des zweiten Teils steht aus
  Alle Nächte werden jetzt gemeldet.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Prozessregeln für die Verarbeitung und Kontrolle von nachträglichen Meldungen:

1. Jeder Beherberger kann in den aktuellen und 5 rückwärtigen Monaten nachträgliche Meldungen abgeben. Diese werden dann so lange als versäumt gekennzeichnet, wie sie nicht an das Tourismusbüro elektronisch gemeldet wurden.

   Hiervon ausgenommen sind Nachträge im aktuellen Monat, die erst mit dem Folgemonat gemeldet werden müssen und wenn seitens des Beherbergers ein zurückliegender Monat komplett nicht gemeldet wurde, da dann sowieso ein Versäumnis seitens des Beherbergers vorliegt.

2. Jeder Beherberger kann kurtaxen-relevante Änderungen (Reisezeitraum und Anzahl der Gäste) solange nachträglich aktualisieren, wie diese Meldung noch nicht von der Tourismusorganisation als ‘verbucht’ gekennzeichnet wurde. Aktualisierungen an bereits gemeldeten Datensätzen, aber nicht verbuchten Datensätzen, werden automatisch auch im TOURIST-Extranet aktualisiert.

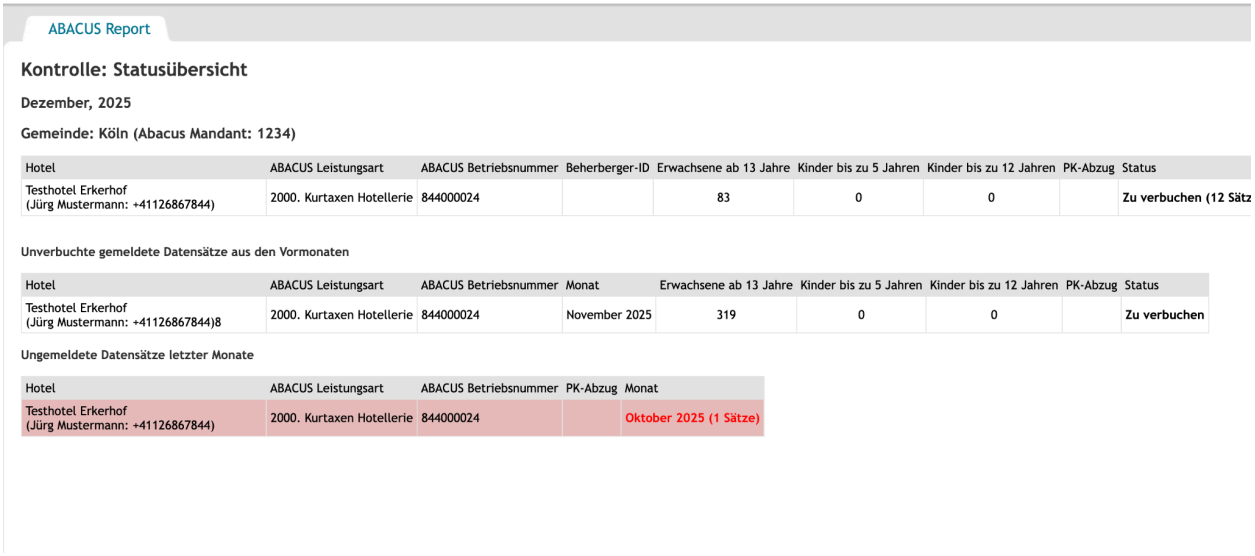
3. Nachträgliche Meldungen können seitens des Beherbergers maximal 5 Monate rückwirkend auf den aktuellen Monat erstellt und reportet werden.

4. Hat der Beherberger mehrere zurückliegende Monate nicht gemeldet und führt die elektronische Meldung eines der Monate aus, werden automatisch alle ausstehenden Meldungen an das Tourismusbüro auch von nicht betroffenen Monaten übermittelt.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Wie erkennt der TOURIST-Operator / Administrator im Reporting nachträgliche Meldungen?

Dies ist sehr einfach, wie an dem folgenden Screenshot ersichtlich:



ABACUS Report

Kontrolle: Statusübersicht

Dezember, 2025

Gemeinde: Köln (Abacus Mandant: 1234)

Hotel	ABACUS Leistungsart	ABACUS Betriebsnummer	Beherberger-ID	Erwachsene ab 13 Jahre	Kinder bis zu 5 Jahren	Kinder bis zu 12 Jahren	PK-Abzug	Status
Testhotel Erkerhof (Jürg Mustermann: +41126867844)	2000. Kurtaxen Hotellerie	844000024		83	0	0		**Zu verbuchen (12 Sätz**

Unverbuchte gemeldete Datensätze aus den Vormonaten

Hotel	ABACUS Leistungsart	ABACUS Betriebsnummer	Monat	Erwachsene ab 13 Jahre	Kinder bis zu 5 Jahren	Kinder bis zu 12 Jahren	PK-Abzug	Status
Testhotel Erkerhof (Jürg Mustermann: +41126867844)8	2000. Kurtaxen Hotellerie	844000024	November 2025	319	0	0		**Zu verbuchen**

Ungemeldete Datensätze letzter Monate

Hotel	ABACUS Leistungsart	ABACUS Betriebsnummer	PK-Abzug	Monat
Testhotel Erkerhof (Jürg Mustermann: +41126867844)	2000. Kurtaxen Hotellerie	844000024		Oktober 2025 (1 Sätze)

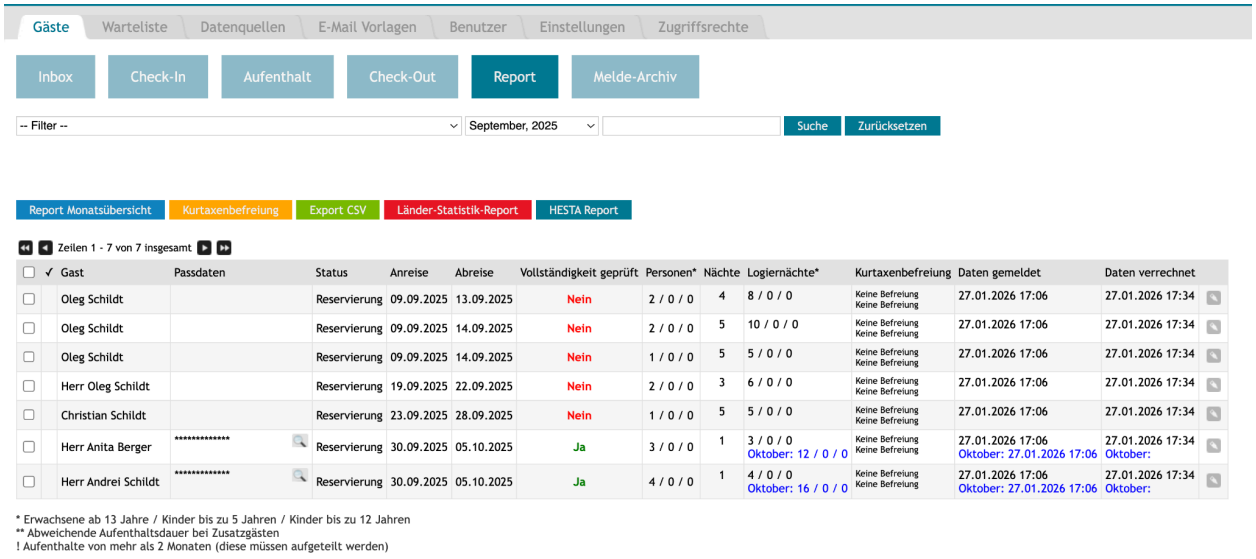
Wie sie hier sehen können, ist der Report '**Kontrolle: Statusübersicht'** für den Monat Dezember 2025 ausgestellt worden. Dieser Report zeigt unmittelbar dann nicht gemeldete Nachträge aus den Vormonaten oder zu verbuchende Meldungen aus den Vormonaten mit an.

TOURIST-Operatoren und/oder Administratoren können also unmittelbar in die aktive Bearbeitung bzw. Berechnung einsteigen.

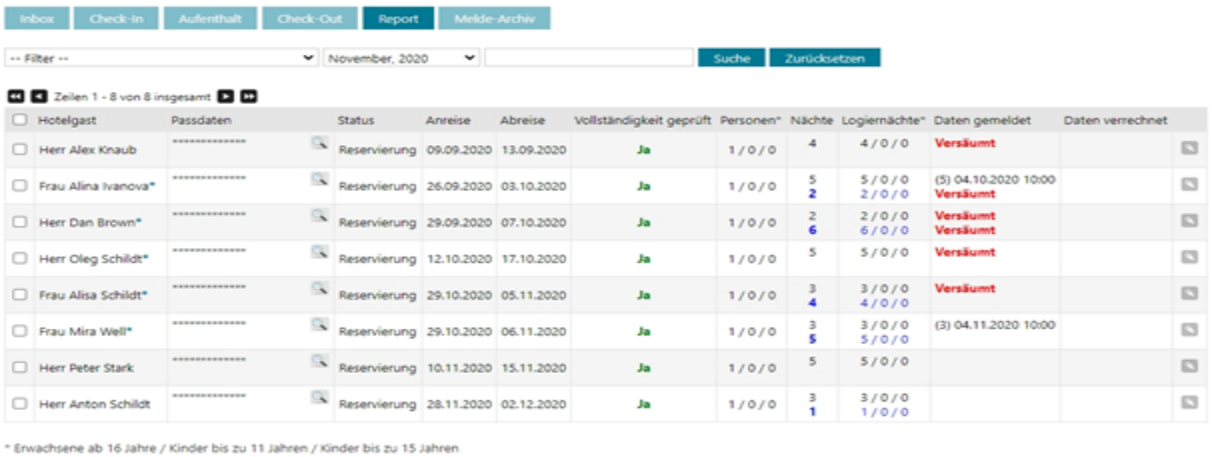
(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Reporting aus Sicht des Beherbergers

Auch der Beherberger kann in seinem Mandanten-Account transparent den Status der verbuchten Meldungen einsehen:



Hierbei können sich auch unterschiedliche Stati ergeben, wenn z.Bsp. Meldungen nachträglich reportet wurden und sich daraus eine versäumte Meldung ergibt, wie hier unten gezeigt:



(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Übergabe der Meldedaten an das externe Finanzsystem

Grundsätzlich gilt, Sie können nur die "grün" hinterlegten Daten exportieren und an ihr Finanzsystem übergeben.



Dazu steht Ihnen die Funktion "**Zu verbuchende Meldungen**" innerhalb der "Vorschau + XML" in allen Funktionen zur Verfügung:

- Statusübersicht
- Zu verbuchende Meldungen

Letztere Funktion zeigt Ihnen ausschließlich die zu verrechnenden Meldungen an und klammert alle sonstigen Meldestati aus.

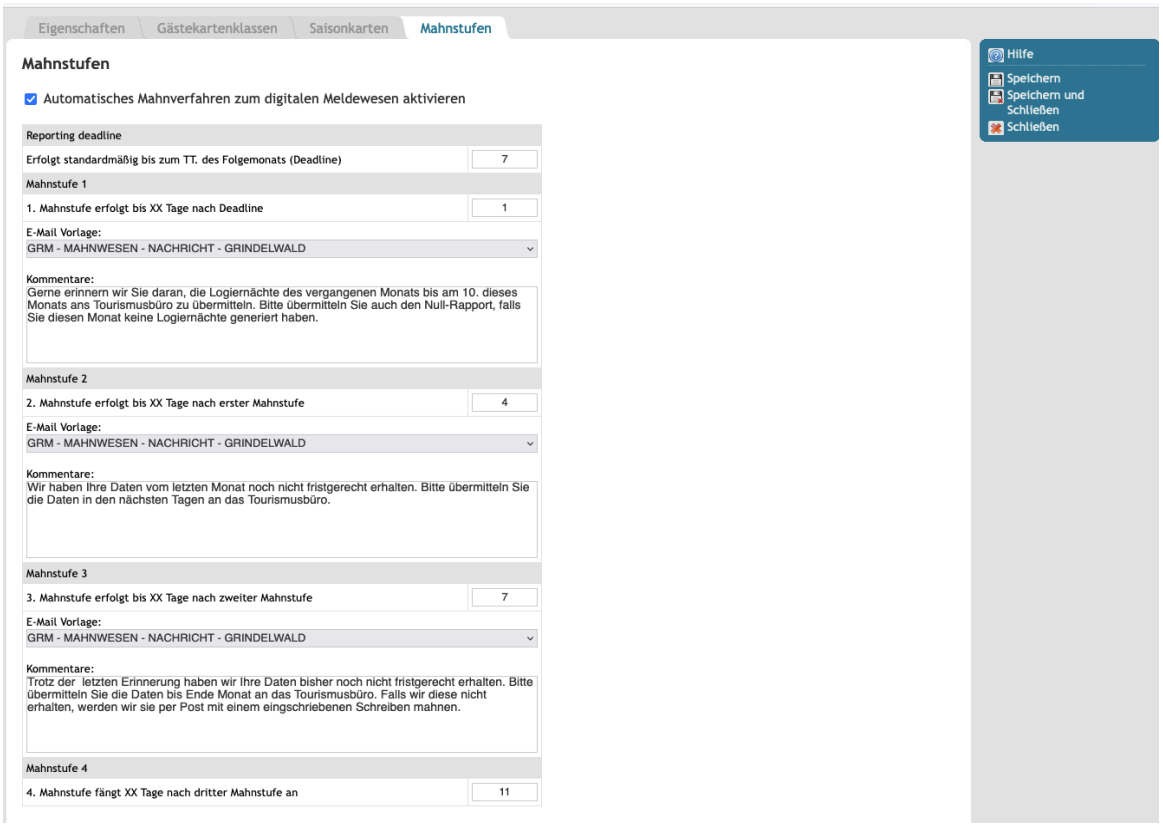
Die Funktion "**Bereits verbuchte Meldungen**" weist lediglich bereits erfolgreich exportierte Meldungen aus, damit es nicht zu einer Doppelverbuchung kommen kann. Der TOURiST-Operator hat hier also nur eine "Lesen"-Funktion. Allerdings kann der TOURIST-Administrator, solche Exports über den Button "Bereits verbuchte Meldungen" noch einmal ausgeben, sollten Sie nach dem XML-Export nicht vollständig und fehlerfrei in die ABACUS-Buchhaltung übergeben worden.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Das Mahnwesen automatisiert die Kommunikation mit säumigen Beherbergern

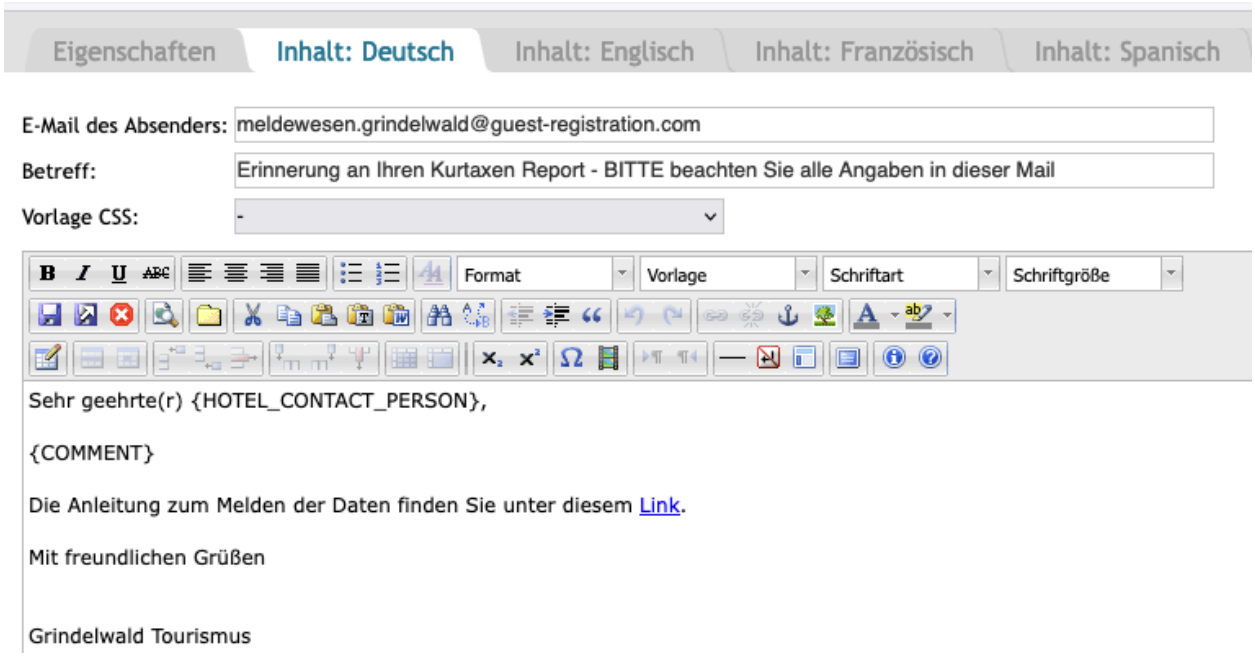


Grundvoraussetzung für die Umsetzung des Mahnwesens ist das Setup der Mahnstufen und der zugehörigen E-Mail Benachrichtigungen durch den TOURIST-Administrator:



(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

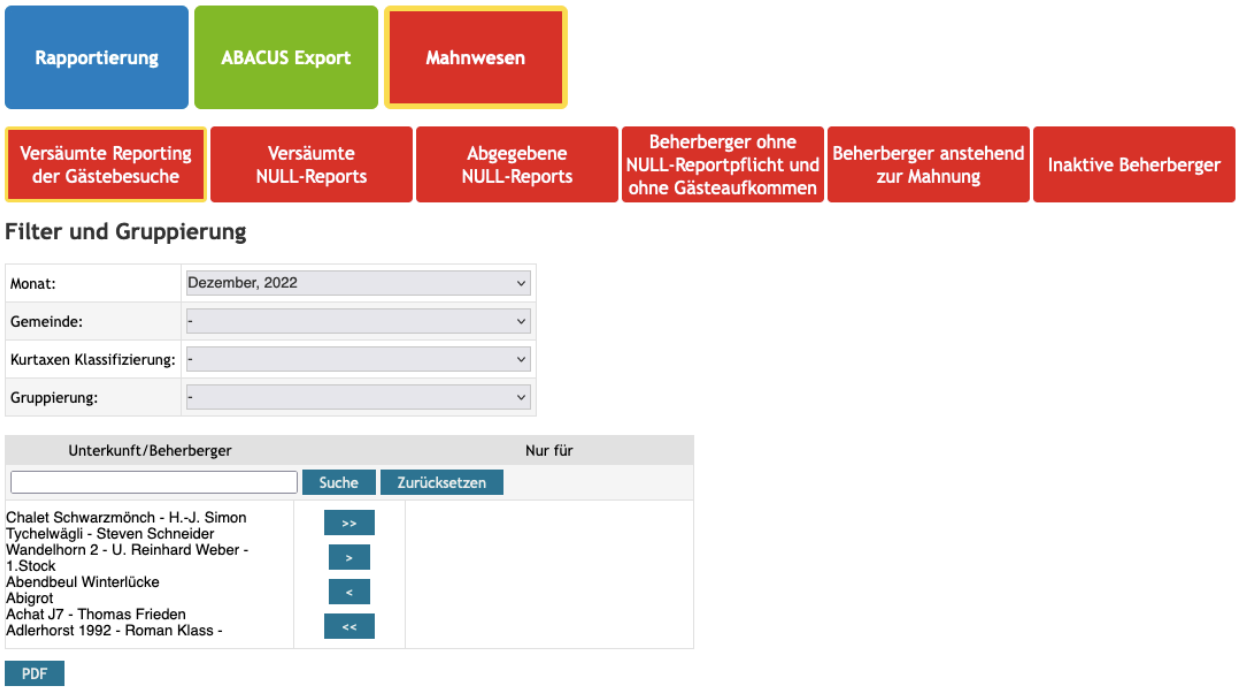
Wenn das oben gezeigte Setup für das Mahnwesen innerhalb des Gemeinde-Setups aktiviert und definiert wurde, bedarf es noch der Überprüfung der zugehörigen Mail-Vorlagen, die wiederum für jede Gemeinde einmal angelegt werden müssen:



Entscheidend ist dabei, dass der Platzhalter {COMMENT} über das Textfeld “Kommentare” im Gemeinde-Setup gesteuert wird. Hier sollte man eine möglichst vielseitige Formulierung verwenden, damit nicht für jede Mahnstufe eine einzelne E-Mail Vorlage erstellt werden muss.

Nach Aktivierung der Mahnstufen im Gemeinde-Setup und der Aktivierung zugehöriger Server-Prozesse durch den MASCH Customer Service werden nun in regelmäßigen Abständen entsprechende Mahnungen bzw. Erinnerungen versendet und der TOURIST-Operator kann den Stand des Mahnwesens für jeden einzelnen Beherberger auswerten:

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe



Hierbei werden grundsätzlich PDF-Reports erzeugt und stehen dann dem TOURIST-Operator oder dem TOURIST-Administrator zur Bildschirm-Kontrolle oder per Ausdruck des PDF-Dokuments zur Verfügung:

Versäumte Reporting der Gästebesuche

Dezember, 2022

Gemeinde: [redacted]

Unterkunft/Beherberger	ABACUS Leistungsart	ABACUS Betriebsnummer	Status	Erwachsene ab 16 Jahre	Kinder bis zu 5 Jahren	Kinder bis zu 15 Jahren	Kurtaxenbefreiung
[redacted]	2000. Kurtaxen Hotellerie	82000091	Versäumt (61 Sätze)	368	26	24	0
[redacted]	2000. Kurtaxen Hotellerie	82000014	Versäumt (52 Sätze)	371	52	37	0
[redacted]	2000. Kurtaxen Hotellerie	82900025	Versäumt (12 Sätze)	62	1	4	0

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Folgende Reportings können Sie in dem Abschnitt Mahnwesen erstellen bzw. nutzen:

- **Reporting zu versäumten Gästemeldungen**
  Dieser Bericht gibt dem TOURIST-Operator/TOURIST-Administrator eine detaillierte Übersicht über ausstehende Meldungen an das Tourismusbüro der Gemeinde inklusive der kurtaxenpflichtigen Übernachtungszahlen in den unterschiedlichen Altersgruppen.

- **Versäumte NULL-Reports**
  Unter der Voraussetzung, dass die Gemeinde ein NULL-Reporting seitens der Beherberger einfordert und dies im Beherberger-Setup hinterlegt wurde:



  weist das System hier fehlende NULL-REPORTS aus.

- **Abgegebene NULL-Reports**
  Im Umkehrschluss zu dem o.g. Report weist dieser Report alle Berherberger aus, die ihren NULL-Report korrekt übermittelt haben.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

- **Beherberger ohne NULL-Reportpflicht und ohne Gästeaufkommen**
  Auch wenn eine Gemeinde prinzipiell NULL-Reports verlangt, muss diese Pflicht zur Abgabe bei jedem einzelnen Beherberger aktiviert werden (siehe Screenshot oben).
  Zum Beispiel können Zweitwohnungsbesitzer mit gelegentlicher Vermietung somit von dem NULL-Reporting ausgenommen werden, um unnötige administrative Arbeit für den Zweitwohnungsbesitzer zu verhindern. Das System kontrolliert trotzdem, ob ein gelegentlich vermietender Zweitwohnungsbesitzer Gästekarten und Gästemeldungen ausgestellt hat. Die Beherberger, die weder NULL-Report abgeben müssen und auch kein Gästeaufkommen erfasst haben, werden in diesem Report ausgewiesen.

- **Beherberger anstehend zur Mahnung**
  Dieser Report stellt alle Beherberger, die aufgrund von fehlenden Meldungen durch das automatische Mahnwesen angeschrieben werden, detailliert zusammen.

- **Inaktive Beherberger**
  Beherberger, die keine NULL-Meldung abgeben, aber auch keine Vermietungen ausweisen, werden in diesem Analyse Report aufgeführt.

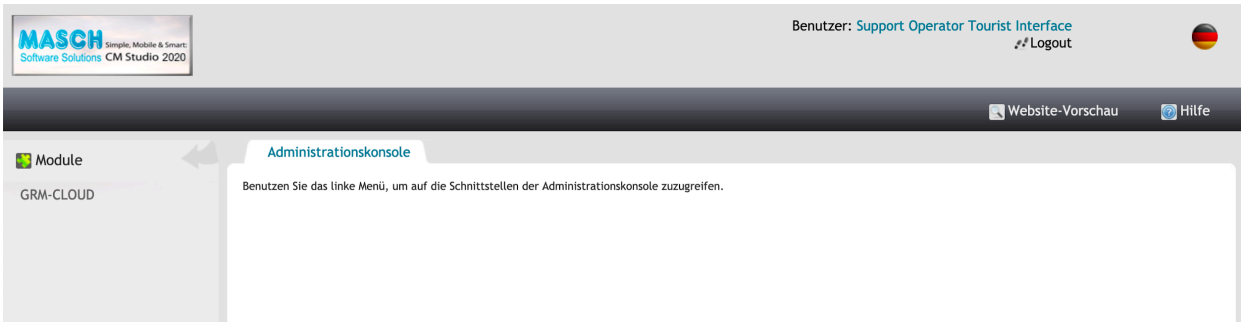
(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Aufgaben und Funktionen für den TOURIST-Admin

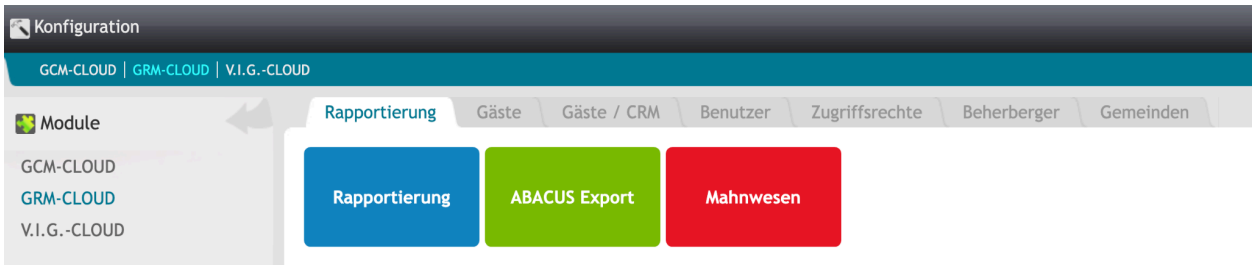
Der TOURIST-Admin hat innerhalb der Tourismusorganisation folgende Aufgaben:

1. **Userverwaltung** & **Mandantenverwaltung** für die Tourismusorganisation
2. **Verwaltung der Zugriffsberechtigungen** von TOURIST-Operatoren
3. **Support** der GRM-Administratoren und GRM-Operatoren auf Seiten der Hotellerie und der Parahotellerie.
4. Auch der TOURIST-Admin kann das **Reporting** der Kurtaxen verwenden bzw. die Übergabe an das Finanzsystem auslösen.
5. Administration und **Verwaltung** der registrieren **Gästekarten-Inhaber**.

Wenn Sie sich als TOURIST-Admin in CM Studio .GRM-CLOUD anmelden, erscheint der folgende Bildschirm:



Klicken Sie nun in der linken Modulleiste auf **GRM-CLOUD**:



(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

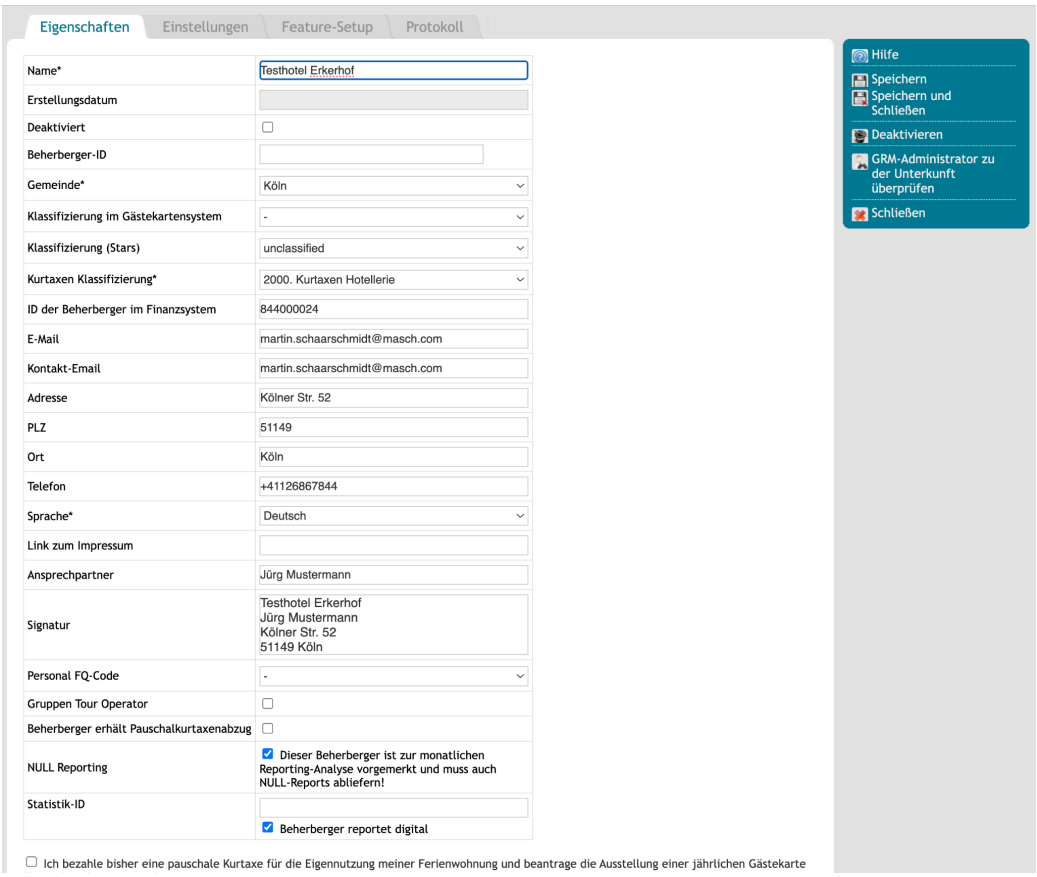
Karteireiter ‘Gemeinden’

Karteireiter ‘Beherberger’



Wenn Sie auf den Karteireiter “**Beherberger**” klicken, werden Sie aufgefordert einen der bestehenden Mandanten auszuwählen.

Hier können Sie als TOURIST-Admin auf die Basiseinstellungen des jeweiligen Beherbergers zugreifen und die ‘Eigenschaften’ können durch den TOURIST-Administrator bearbeitet werden:



(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Grundsätzlich gilt, dass die Anlage und das Setup von Beherbergern durch den automatisierten Registrierungsprozess erstellt werden.

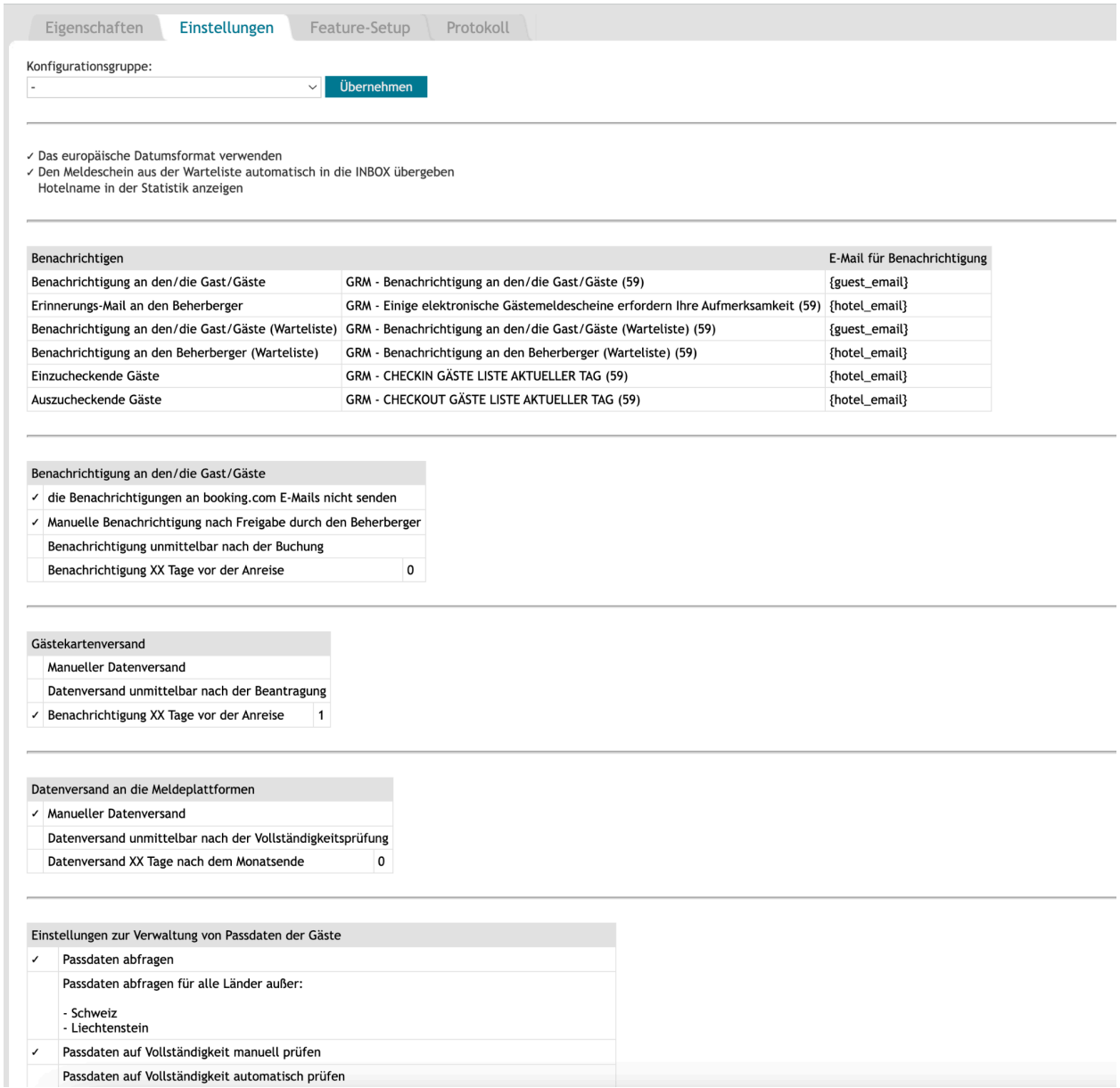
Diese Tätigkeit muss aber durch den TOURIST-Administrator bzw. betrauter TOURIST-Operatoren vervollständigt werden. Sowohl der TOURIST-Administrator als auch der TOURIST-OPERATOR (in Verbindung mit der Berechtigungsgruppe '**Account-Operator**') haben dazu adäquate Rechte und dies ist insbesondere bei der Pflege von Beherberger-Accounts notwendig.

Ändert sich z.Bsp. die Zuordnung der Kurtaxenklasse eines Beherbergers von Hotellerie in Berg-Hotellerie,, dann kann diese Aufgabe durch den TOURIST-Administrator oder -Operator eigenständig ohne Inanspruchnahme des Support von MASCH Software Solutions oder des "**supportadmin**" durchgeführt werden.

Insbesondere die Zuordnung der Finanz-ID je Beherberger ist ein immer wieder benötigter Arbeitsschritt, der die Bearbeitung der Accounts durch den TOURIST-Administrator oder Operator notwendig macht, um die korrekte Übergabe der Daten in das Finanzsystem zu gewährleisten.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Die Einstellungen des Beherberger-Setups können lediglich eingesehen werden, um bei auftretenden Supportanfragen etwaige Antworten aus den Mandaten-Einstellungen des Beherbergers ableiten zu können:



Eigenschaften | Einstellungen | Feature-Setup | Protokoll

Konfigurationsgruppe:

-

Übernehmen

✓ Das europäische Datumsformat verwenden
✓ Den Meldeschein aus der Warteliste automatisch in die INBOX übergeben
Hotelname in der Statistik anzeigen

Benachrichtigen		E-Mail für Benachrichtigung
Benachrichtigung an den/die Gast/Gäste	GRM - Benachrichtigung an den/die Gast/Gäste (59)	{guest_email}
Erinnerungs-Mail an den Beherberger	GRM - Einige elektronische Gästemeldescheine erfordern Ihre Aufmerksamkeit (59)	{hotel_email}
Benachrichtigung an den/die Gast/Gäste (Warteliste)	GRM - Benachrichtigung an den/die Gast/Gäste (Warteliste) (59)	{guest_email}
Benachrichtigung an den Beherberger (Warteliste)	GRM - Benachrichtigung an den Beherberger (Warteliste) (59)	{hotel_email}
Einzucheckende Gäste	GRM - CHECKIN GÄSTE LISTE AKTUELLER TAG (59)	{hotel_email}
Auszucheckende Gäste	GRM - CHECKOUT GÄSTE LISTE AKTUELLER TAG (59)	{hotel_email}

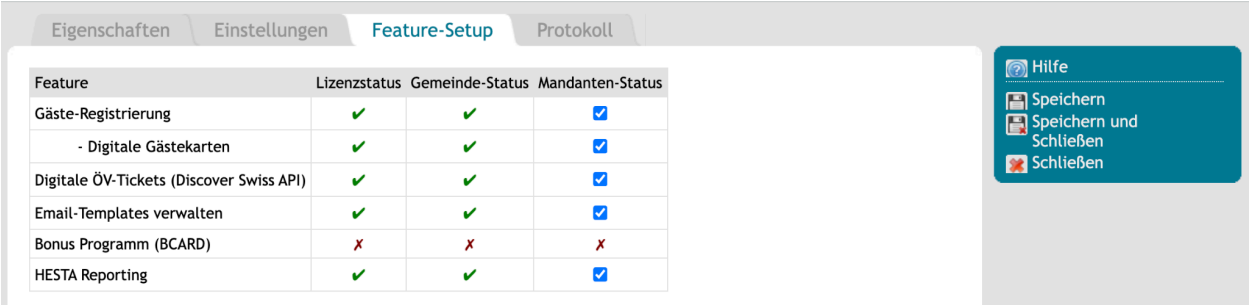
Benachrichtigung an den/die Gast/Gäste		
✓	die Benachrichtigungen an booking.com E-Mails nicht senden	
✓	Manuelle Benachrichtigung nach Freigabe durch den Beherberger	
	Benachrichtigung unmittelbar nach der Buchung	
	Benachrichtigung XX Tage vor der Anreise	0

Gästekartenversand		
	Manueller Datenversand	
	Datenversand unmittelbar nach der Beantragung	
✓	Benachrichtigung XX Tage vor der Anreise	1

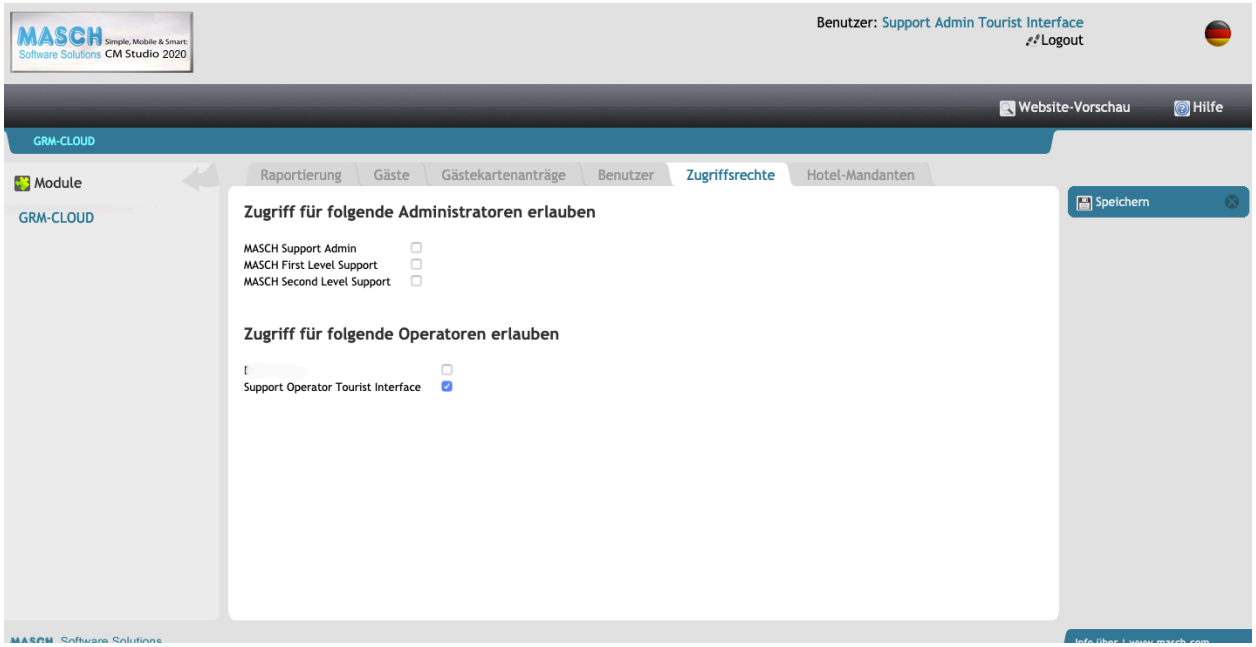
Datenversand an die Meldeplattformen		
✓	Manueller Datenversand	
	Datenversand unmittelbar nach der Vollständigkeitsprüfung	
	Datenversand XX Tage nach dem Monatsende	0

Einstellungen zur Verwaltung von Passdaten der Gäste	
✓	Passdaten abfragen
	Passdaten abfragen für alle Länder außer: - Schweiz - Liechtenstein
✓	Passdaten auf Vollständigkeit manuell prüfen
	Passdaten auf Vollständigkeit automatisch prüfen

Der Karteireiter ‘Feature-Setup’ gibt Auskunft, welche Systemmodule auf den Mandanten angewendet werden:



Verwaltung der Zugriffsrechte



Die Verwaltung der Zugriffsrechte für das TOURIST-Interface ist lediglich dem TOURIST-Admin vorbehalten. Dies ist auch einer der Gründe, warum Sie unbedingt für die tägliche Arbeit Ihres Teams unterschiedliche Benutzerkonten für die unterschiedlichen Aufgaben anlegen sollten.

Über die Verwaltung der Zugriffsrechte können Sie als TOURIST-Admin Ihren Kollegen in der Tourismusorganisation (TOURIST-Operatoren) den Zugriff auf die Report- und Übergabefunktionen in der Kurtaxenverwaltung geben.

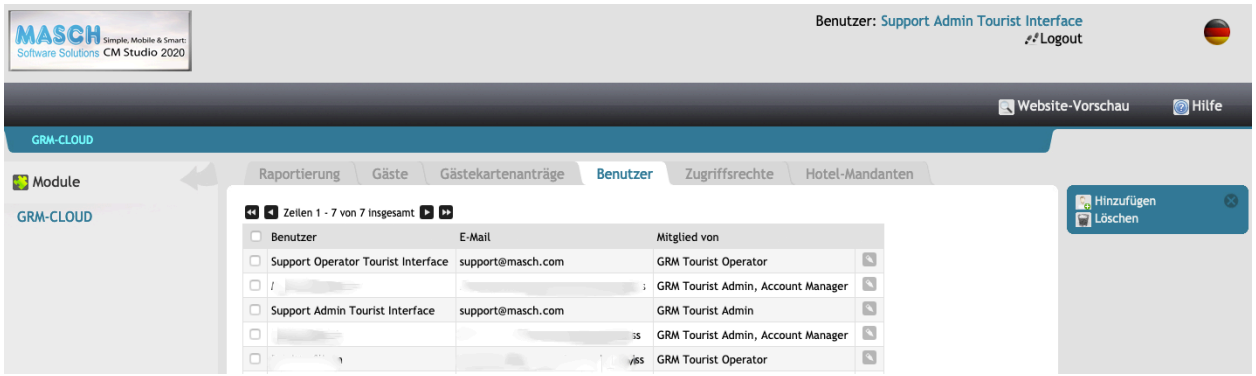
Der TOURIST-Admin ist darüber hinaus in der Lage temporäre Freigaben für den Support von MASCH oder die supportberechtigten Mitarbeiter bei Ihrem IT-Dienstleister zu gewähren. Diese temporären Zugriffsrechte können ausschließlich durch den TOURIST-Admin autorisiert werden.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Es ergeben sich aus dieser Schlüsselposition die hohen datenschutzrelevanten Möglichkeiten des TOURIST-Admins. **Wir empfehlen**, dass aus diesem Grund für den oder die TOURIST-Admin(s) eine gesonderte und erweiterte Datenschutzvereinbarung im Rahmen einer Mitarbeitervereinbarung getroffen wird, die durch den Datenschutzbeauftragten der Tourismusorganisation verfasst und geprüft sein sollte.

Benutzerverwaltung - TOURIST Interface

Über den Karteireiter “**Benutzer**” kann der TOURIST-Admin die Userkonten innerhalb der Tourismusorganisation verwalten und deren Zugriffsberechtigungen eindeutig definieren:



Den im folgenden beschriebenen Prozess zur Anlage eines Mitarbeiter-Accounts empfehlen wir nicht manuell durchzuführen.

Der empfohlene Weg geht über die automatisierte Anwender Registrierung unter:

https://www.meine-registrierungs-website.com/de/user-registrierung/

Die daraus resultierenden Anwender-Registrierungen können über einen gesteuerten Prozess freigegeben und autorisiert werden. Hierzu bietet der MASCH Customer-Service folgende FAQ-Dokumentation in Form einer automatischen Anweisungsmail, die mit jeder Registrierung an den TOURIST-Administrator versendet wird:

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

==========

Lieber TOURIST-Administrator,

ein User hat seine User-Registrierung für die Administration der CM Studio .GRM-CLOUD abgeschlossen. Sie finden die Daten unter folgendem Link im Extranet: https://www.meine-registrierung-website.com/admin/visitors.php

Die folgenden Daten wurden u.a. dabei erfasst:

- *Vorname: {last_name}*
- *Nachname: {first_name}*
- *E-Mail Adresse: {email}*
- *Tourismusbüro: {company}*
- *Telefon-Durchwahl: {phone}*

1. *Bitte überprüfen Sie, ob der User die Registrierung per Double-Optin abgeschlossen hat. Wenn die Bestätigungen von DSGVO, Newsletter noch nicht aktiviert wurden, ist die Registrierung nicht final durchgeführt worden.*

   Dann öffnen Sie das User-Konto zur Bearbeitung und versenden die Aufforderung zum Double-Optin noch einmal.

2. *Wenn die Registrierung durch Double-Optin erfolgreich abgeschlossen ist, prüfen Sie die Eingaben in dem Sie den User-Datensatz über "Bearbeiten" öffnen. Nehmen Sie ggf. bei zweifelhaften Angaben Rücksprache mit dem Anwender.*

3. *Setzen Sie das Feld Sprache auf "Deutsch" und aktivieren Sie das User-Konto, ansonsten kann sich der User nicht einloggen.*

4. *Sie müssen nun im Karteireiter 'Gruppen) die zutreffenden Berechtigungsgruppen vergeben. Dies sind in der Regel 3 Gruppen*

a. *Account Administrator oder - Account Manager oder - Account Operator*
b. *GRM Tourist Admin oder - GRM Tourist Operator*
c. *Gemeinde Admin oder - Gemeinde Operator*

5. *Benachrichtigen Sie den User über die Funktion "Status-Email zusenden" mit der E-Mail "Bestätigung des User-Accounts für das digitale Meldewesen". Der User erhält nun die Information zur Aktivierung seines User-Accounts.*

6. *Vergessen Sie bitte nicht folgende Freigaben zu setzen:*

   a. *In der GRM-CLOUD unter 'Zugriffsrechte' muss der Tourist-Operator freigegeben werden, wenn er/sie Zugriff auf die Buchhaltung haben soll:*
   https://www.meine-registrierungs-website.com/admin/modules.php?mod_path=..%2Fmodules%2Fgrmanager%2Ftourist_access.php

   b. *Die zutreffende Gemeinde muss dem Anwender zugeordnet werden:*
   https://www.meine-registrierungs-website.com/admin/modules.php?mod_path=..%2Fmodules%2Fgrmanager%2Fgemeinden.php

   Öffnen Sie über "Bearbeiten" die zugehörige Gemeinde und wechseln Sie auf den Karteireiter "Gemeinde-Benutzer / Police" und verschieben Sie dort den Benutzer von der linken Spalte in die Spalte "Nur für".

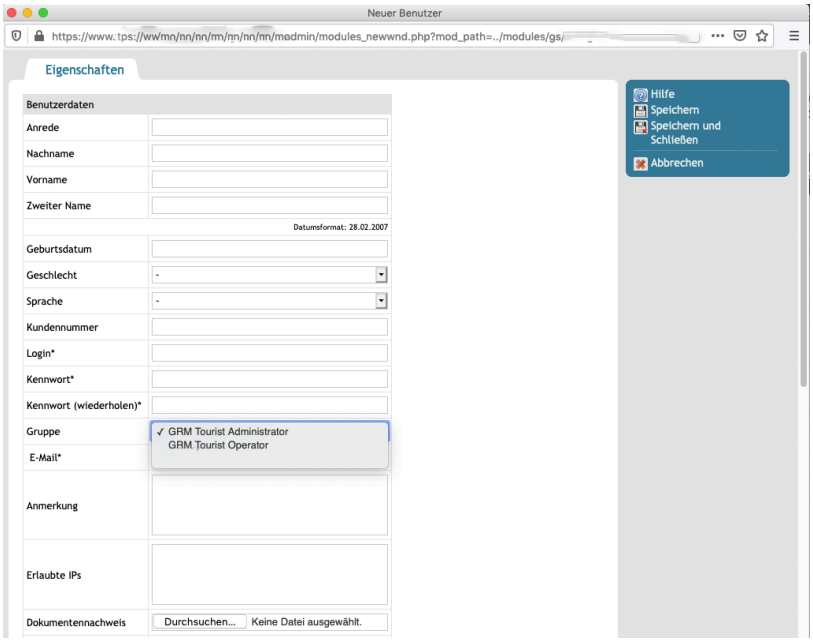
   Schließen Sie diese Zuordnung mit "Speichern und Schließen" ab.

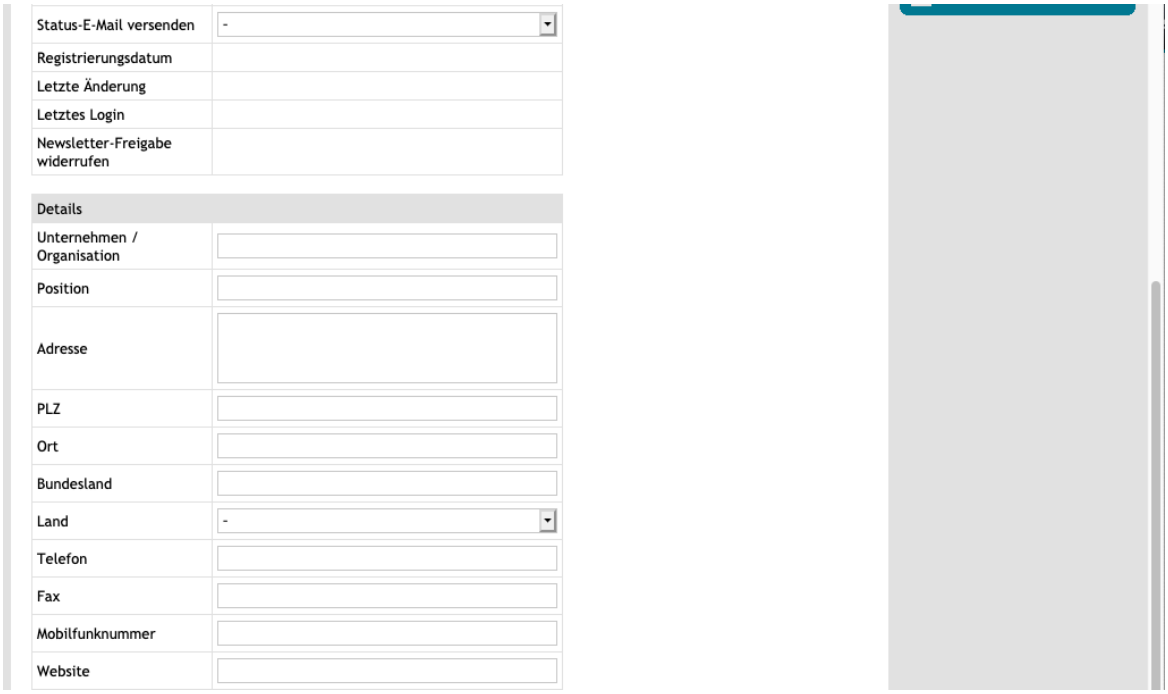
Gruss
support@masch.com
==========

Der nicht empfohlene Vorgang funktioniert wie folgt:

Sie können über den Funktions-Button “**Hinzufügen**” weitere Anwender für das TOURIST-Interface der Tourismusorganisation hinzufügen:

Bitte füllen Sie die Maske, wie hier und unten dargestellt vollständig aus und entscheiden Sie über das aufgeklappte Drop-Down Feld, ob der Anwender zur Gruppe TOURIST-Admin oder TOURIST-Operator zählt.





Am Ende der Eingabe, schließen Sie diese bitte mit “Speichern und Schließen” ab und der neue User ist dann sofort einsatzbereit.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Anwenderpasswort ändern & Anwenderprofil aktualisieren

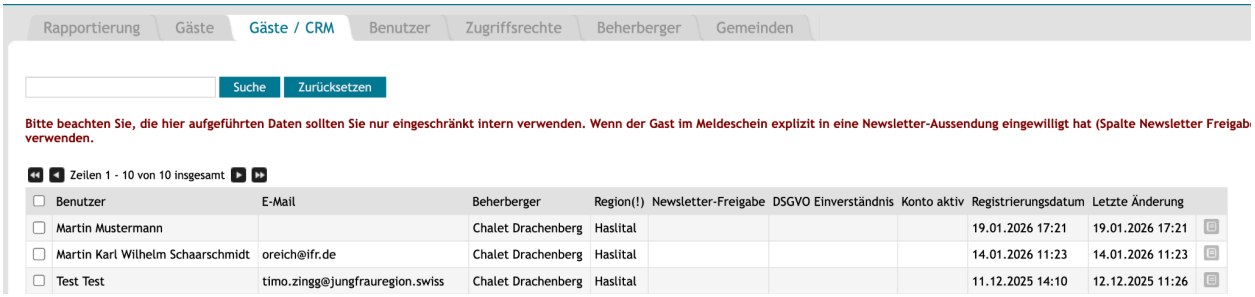
Über den folgenden Link, kann der Anwender jederzeit mit seinem existierenden Passwort sein Userprofil öffnen und sein persönliches Passwort verändern. Dies ist ein Vorgang den wir jedem Anwender im TOURIST-Interface empfehlen:

https://www.registration-domain.com/de/user-profile/

Bitte setzen Sie hier anstelle von www.registration-domain.com die offizielle Domainadresse Ihrer CM Studio .GRM-CLOUD ein und dieser Link wird dann funktionieren.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Gäste / CRM



Über den oben gezeigten Karteireiter “**Gäste / CRM**” hat die Tourismusorganisation einen beschränkten Zugriff auf Meldedaten und Gästedaten aus dem digitalen Meldewesen.

Grundsätzlich gilt für das digitale Meldewesen, dass die MASCH Software CM Studio .GRM-CLOUD eine strikte Trennung zwischen Daten im Zugriff der Beherberger und Daten und Informationen im Zugriff der Tourismusorganisation einhält.

Hierbei gilt der Grundsatz:

Die Gästedaten sind im Besitz der Beherberger. Es gilt, der Beherberger ist der Herr seiner Daten!

Dies bedeutet de-facto, dass die Tourismusorganisation im Rahmen des Meldewesens und der Kurtaxenverwaltung keinen Zugriff auf personenbezogene der Beherbergergästze erlangt.

Von diesem Grundsatz abweichend werden zwei berechtigte Ausnahmen vorgegeben:

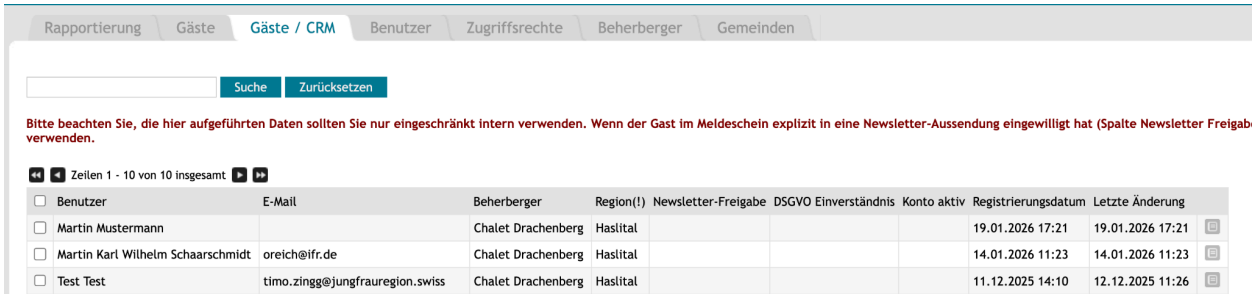
1. Die örtlichen Polizeibehörden erhalten Zugriff auf alle Buchungsdaten und die damit verbundenen Meldedaten der Gäste. Dies gilt sowohl für historische Daten im Meldearchiv, als auch die zukünftigen Buchungsdaten, die noch in der aktiven Bearbeitung des jeweiligen Hotels sind.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Diese Ausnahme ist die logische Folge und begründet durch die gesetzlichen Vorgaben der Meldegesetze des jeweiligen Landes, Bundeslandes oder Kanton.

2. Wenn das digitale Meldewesen mit den Funktionen für die Gästekartenverwaltung verbunden ist und ein Gast eine digitale Gästekarte für sich und seine Mitreisenden beantragt, dann entsteht automatisch eine Geschäftsbeziehung zur Tourismusorganisation, die für die Ausgabe der digitalen Gästekarte verantwortlich ist.

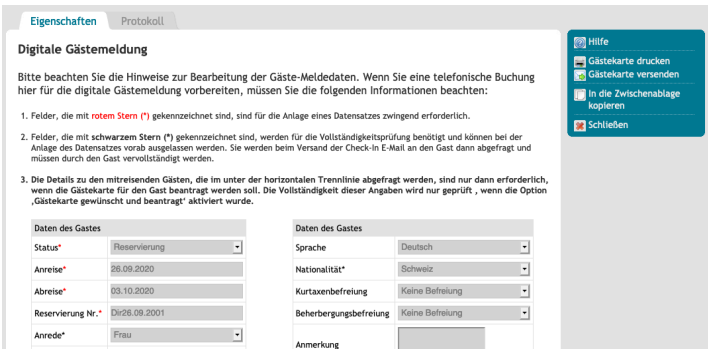
   In diesem Ausnahmefall erhält die Tourismusorganisation über die in diesem Kapitel beschriebene Funktion direkten Zugriff und zugehörige Auswertungs- und Exportbrechtigungen für die vollständigen Personendaten der jeweiligen Gäste.



Die rechte Funktionsleiste bietet nun die folgenden Funktionen zur Bearbeitung, Auswertung und dem Export von Gästedaten.

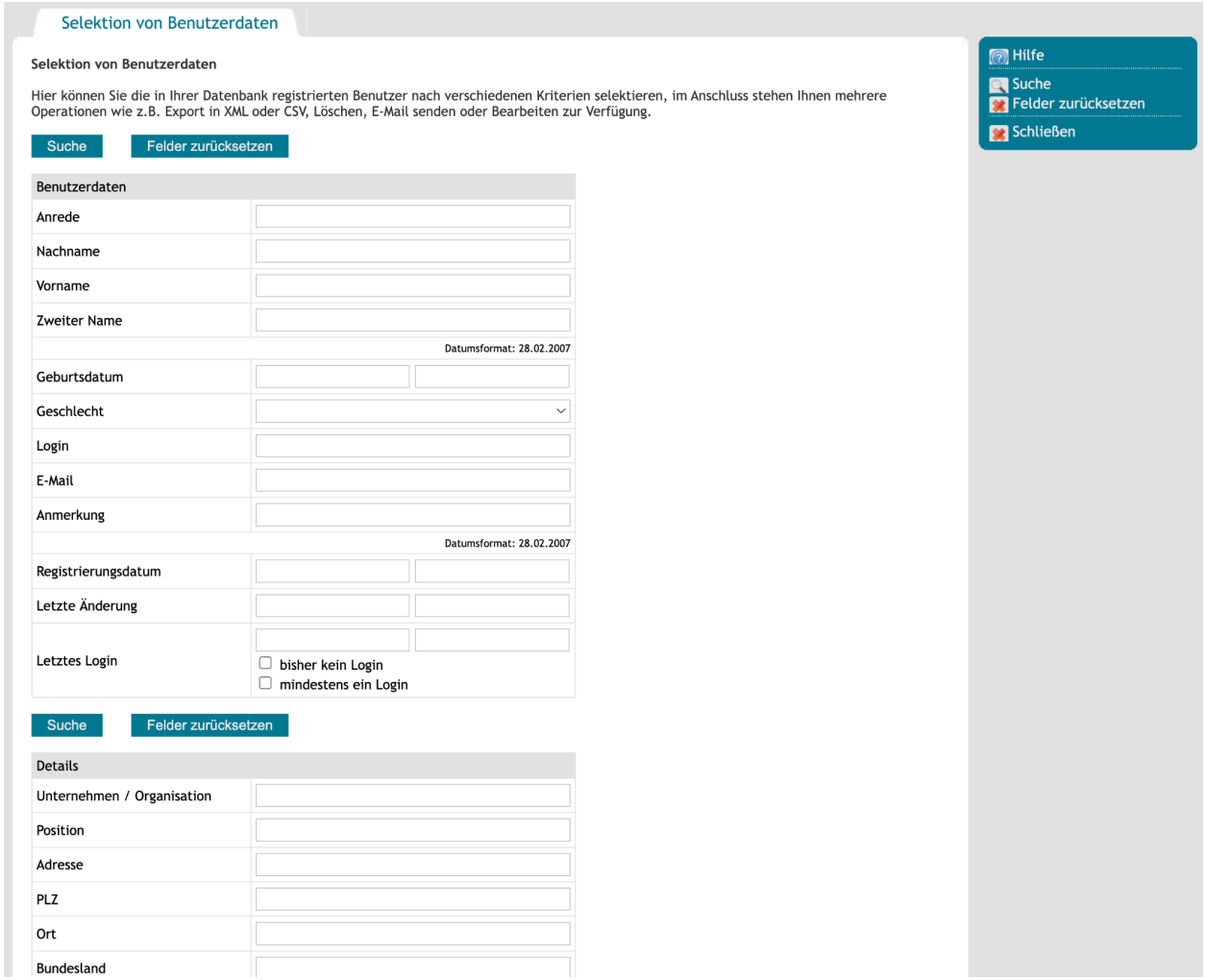
Vorschau

Über den Funktions-Button “**Vorschau**” können Sie einen einzelnen Meldedatensatz mit dem Check-Mark Häckchen wie oben gezeigt markieren und dann über “**Vorschau**” ansehen.



(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Selektion von Benutzerdaten



Diese Funktion erlaubt es dem TOURIST-Administrator die freigegebenen Daten nach personenbezogenen Selektionskriterien zu filtern und diese Daten als CSV-Export in Third-Party CRM-Systeme zu übergeben.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Export (CSV)

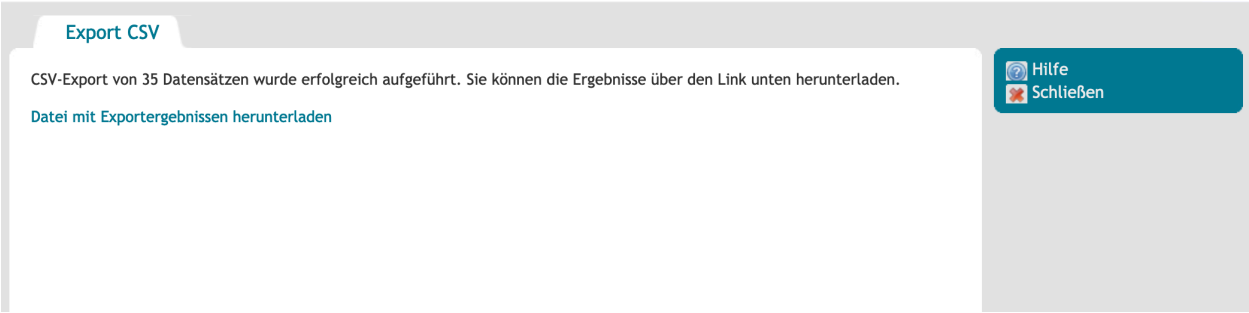
Die Funktion “**Export (CSV)**” generiert den gleichen Export, abhängig von den gesetzten Filtern, wie Sie diesen oben auf dem Ausdruck sehen, stellt diesen Export aber zur weiteren Bearbeitung für ein Tabellenprogramm wie Microsoft Excel oder ähnlicher Software bereit.

Klicken Sie im ersten Schritt wie bereits oben beschrieben auf den Funktions-Button “**Export (CSV)**”. Es öffnet sich folgendes Fenster:



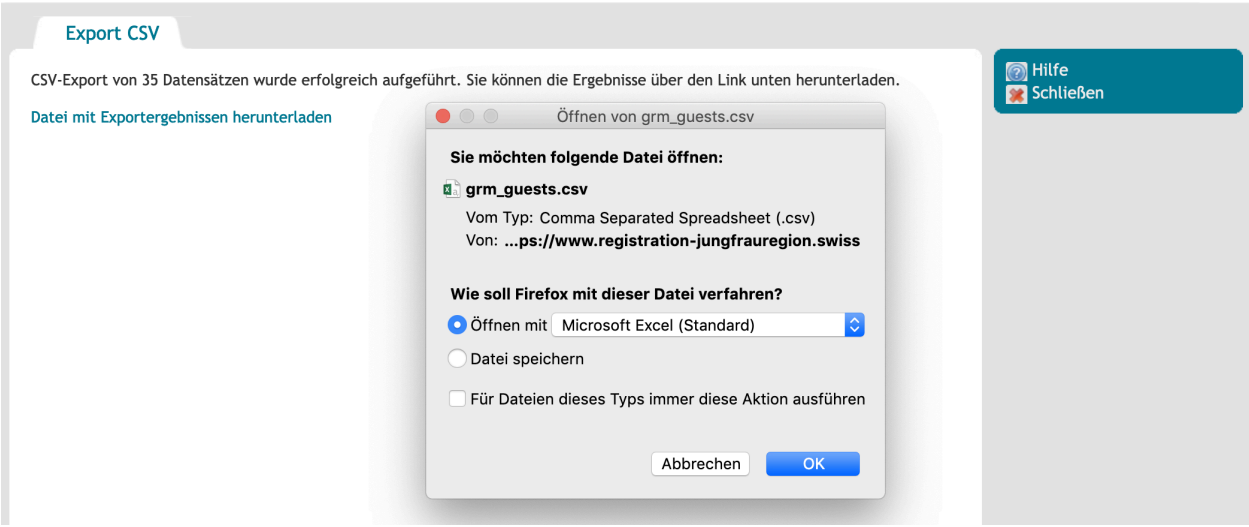
Definieren Sie ggf. abweichende Trennsymbole und wählen Sie die geeignete Codierung aus. Wir empfehlen die Voreinstellungen zu belassen, wenn Sie nicht explizit NICHT-westeuropäische Zeichensätze verwenden wollen.

Klicken Sie nun auf “**Export**” und folgen Sie den Anweisungen auf dem weiteren Bildschirm:

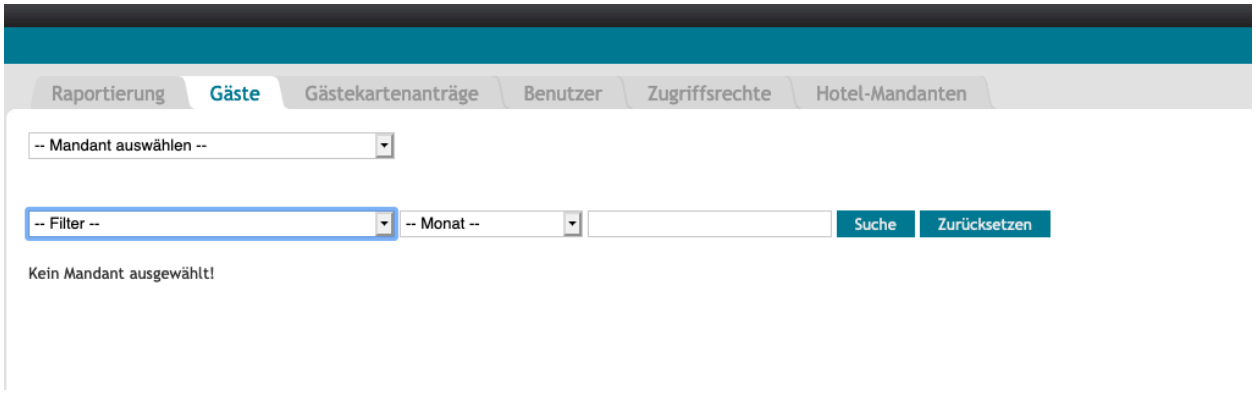


(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Nach wenigen Sekunden zeigt Ihnen der Bildschirm die Anzahl der exportierten Datensätze an und sie können die zugehörige CSV-Exportdatei nun über den Link “**Datei mit Exportergebnissen herunterladen**” auf Ihrem Arbeitsplatz speichern oder direkt in einem installieren Tabellenprogramm wie Microsoft Excel öffnen:



Support für Beherberger - GÄSTE-INBOX

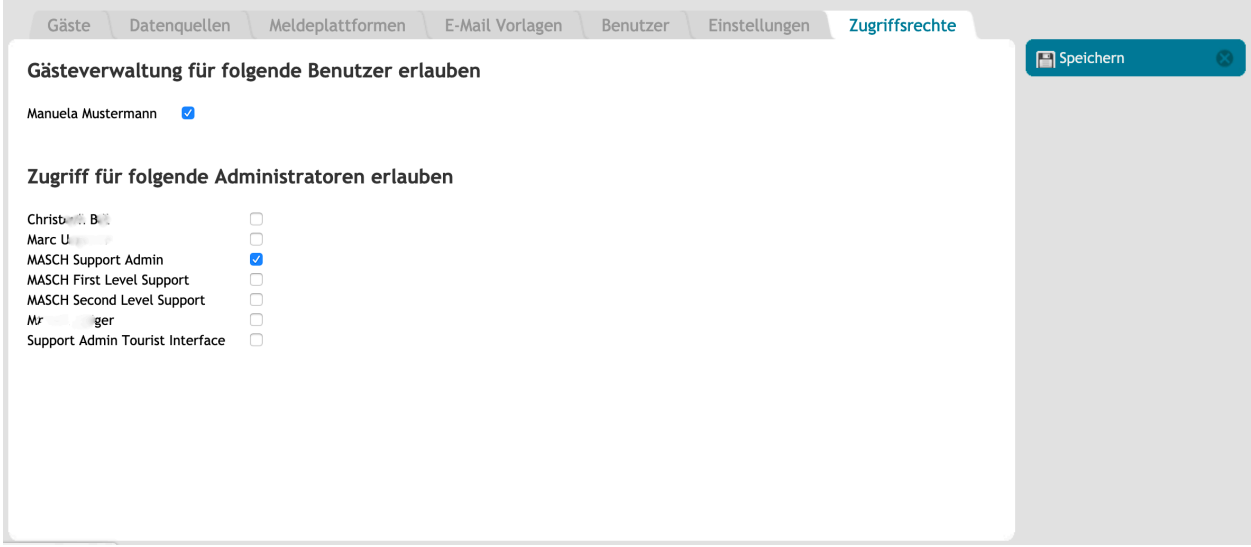


Der Karteireiter "**Gäste**" ist mit der "**GÄSTE-INBOX**" der Hotel-Mandanten gleichzusetzen. Folgerichtig, da Sie als TOURIST-Administrator keinen regulären Zugriff auf die Gäste- und Buchungsdaten der Hotels haben, liefert dieser Karteireiter in der Regel nur einen leeren Bildschirm.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Da Sie aber als TOURIST-Administrator auch Support-berechtigt gegenüber Ihren Beherbergern sind, können Sie im Falle einer Supportanfrage seitens eines Beherbergers, den anfragenden Anwender dazu auffordern Ihnen temporären Zugriff zu gewähren.

Diesen Zugriff kann Ihnen nur der Account-Manager (GRM-Administrator) über sein Login in dem Karteireiter "**Zugriffsrechte**" gewähren:



Die dazu notwendige Vorgehensweise finden Sie und der Beherberger im Kapitel "**Zugriffsrechte**" im Anwenderhandbuch für GRM-Administratoren und GRM-Operatoren auf den Seiten 42ff.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Rapportierung

Der Karteireiter “**Rapportierung**” entspricht in vollem Umfang der Funktionen, die bereits auf den Seiten 16ff dieses Handbuchs unter dem Kapitel “**Aufgaben und Funktionen für den TOURIST-Operator**” beschrieben haben.

Wenn Sie also als TOURIST-Admin die entsprechenden Aufgaben übernehmen müssen, dann studieren Sie bitte das genannte Kapitel in diesem Handbuch.

Wir haben das Kapitel **Aufgaben und Funktionen für den TOURIST-Operator** hier noch einmal aufgeführt und verlinkt.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Account-Registrierungsprozess eines Hotels

Vorbemerkung: Im folgenden Abschnitt wird mehrfach als Platzhalter die Bezeichnung www.registration-domain.com verwendet. Dieser Platzhalter ist durch Ihre URL-Adresse für Ihre CM Studio .GRM-CLOUD zu ersetzen, um die beschriebenen Prozesse durchführen zu können. Die Account Registrierung eines Beherbergers für das digitale Meldewesen sollte durch den Besitzer oder Direktor des jeweiligen Betriebs über folgenden Link erfolgen:

https://www.registration-domain.com/de/account-registration

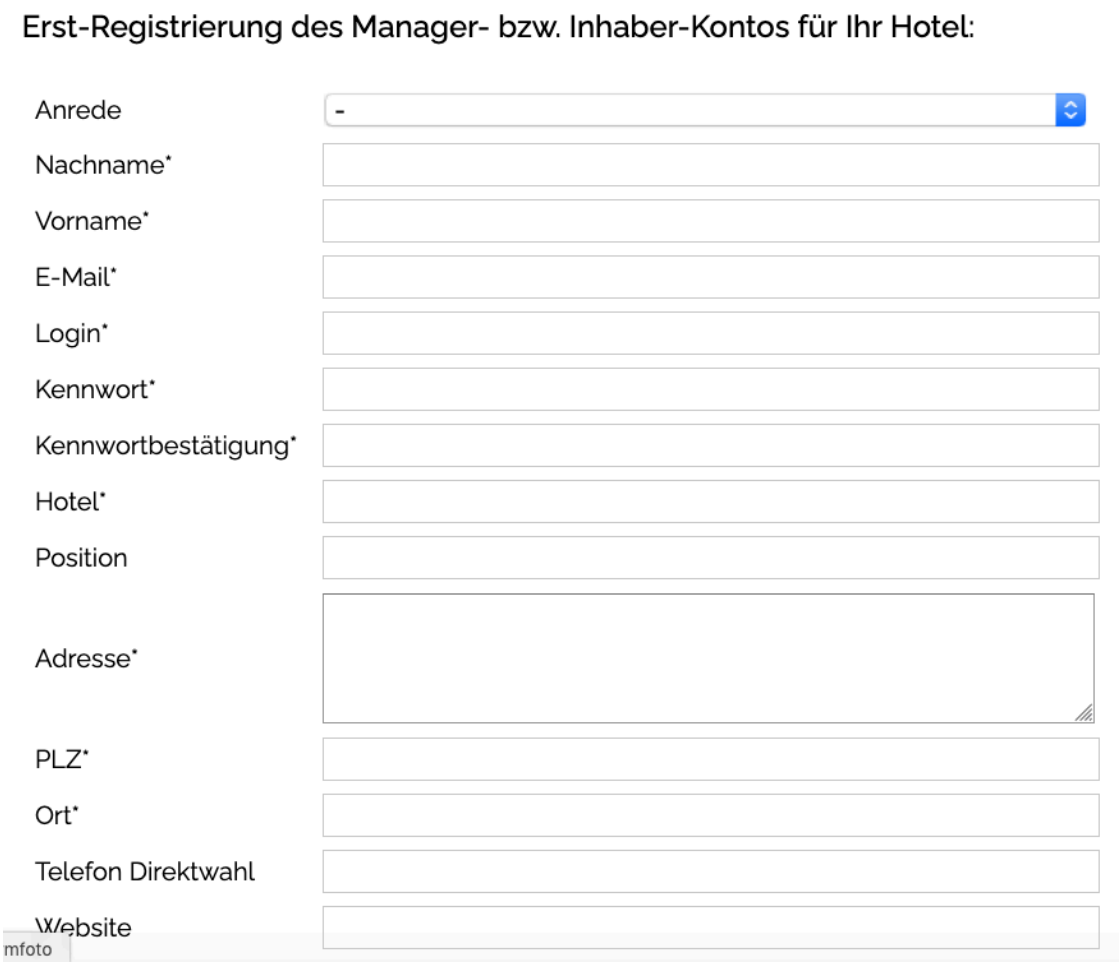
Die weiteren Schritte werden über einen gelenkten Prozess mit kontextsensitiven Erläuterungen durchgeführt. Alle notwendigen Schritte sind selbsterklärend und mit farblichen Markierungen so versehen, dass eine weitere Beschreibung des Registrierungsprozesses nicht notwendig ist.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Anlegen eines GRM-Police Accounts

Diese Aufgabe kann lediglich durch den “**supportadmin**” User durchgeführt werden. Um die Registrierung der polizeilichen User-Accounts möglichst anonym und ohne Kenntnis von Passwörtern seitens des “**supportadmin**” durchzuführen, verwenden die beteiligten Polizeidienststellen den gleichen Registrierungs-vorgang wie die Hotels im ersten Schritt für die Registrierung des Manager-Accounts:

https://www.registration-domain.com/de/account-registration/

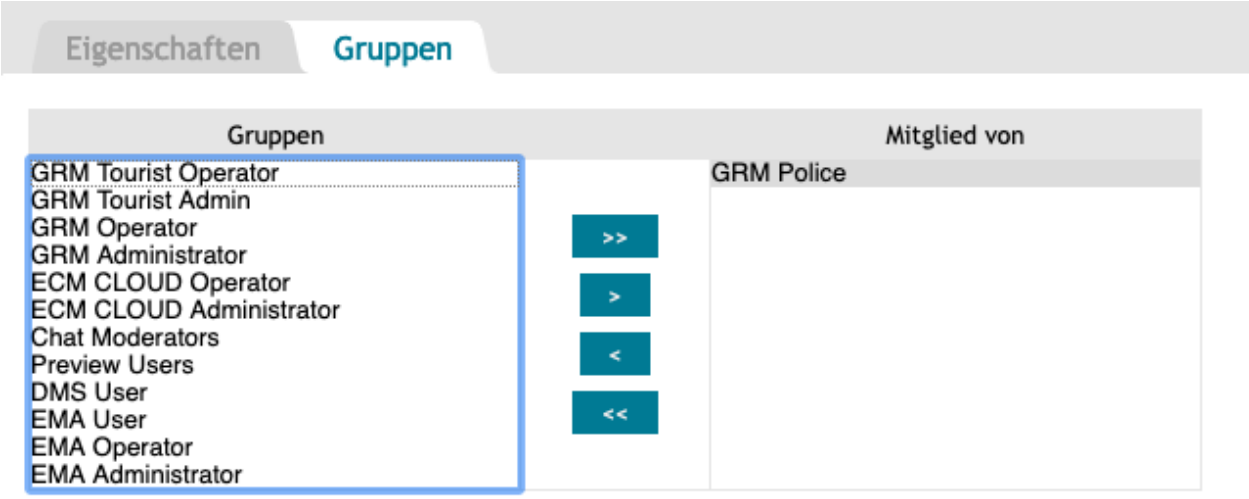


Anstelle des Hotelnamens im Feld “Hotel” gibt die Polizeibehörde hier die Dienststelle inklusive Dienststellennummer an. Auch diese Registrierung muss über eine Double Opt-In E-Mail Bestätigung durch die registrierende Dienststelle verifiziert und bestätigt werden. Bitte verwenden Sie hier keine privaten E-Mail Accounts, sondern lediglich offizielle Dienststellen-Accounts.

Aufgrund dieser Angaben wird der “**supportadmin**” in Zusammenarbeit mit der Tourismusorganisation die Verifizierung der Registrierung durchführen.

Wichtig ist, dass die polizeiliche Dienststelle fixe IP-Zugangsnummern Ihrer Dienststelle zum Abschluss der Registrierung an den “**supportadmin**” übermittelt, damit der Zugriff auf CM Studio .GRM-CLOUD nur und ausschließlich nur über die Dienststelle erfolgen kann.

Der “**supportadmin**” wird nach erfolgreicher Beendigung der Überprüfung und nach Hinterlegung der IP-Zugänge den Dienststellen Account mit der Berechtigungsgruppe **GRM-Police** versehen:

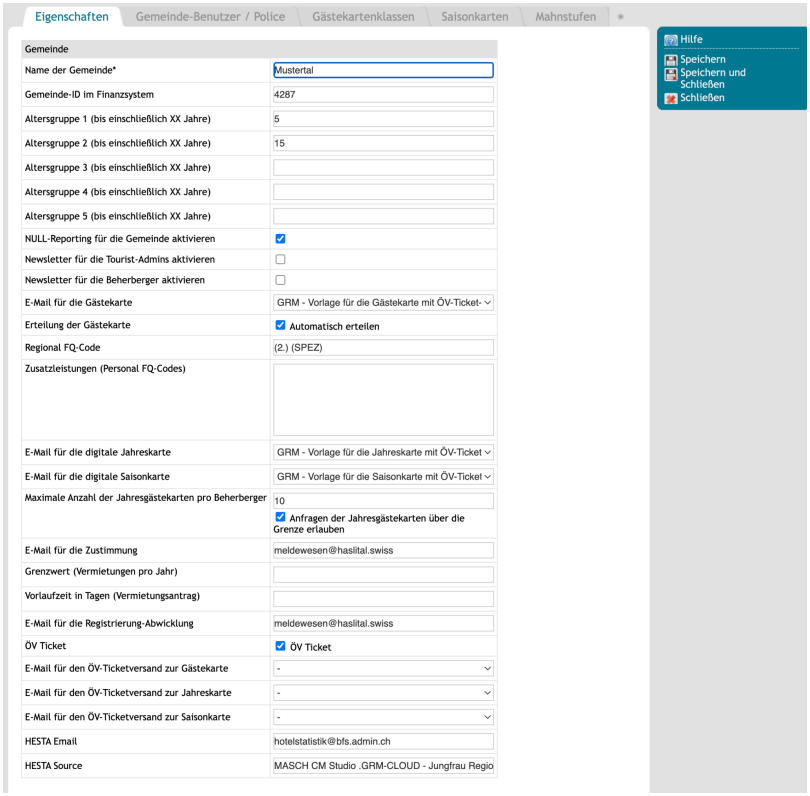


und dann den Account für die Verwendung durch die polizeiliche Dienststelle freigeben.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Erweitertes Gemeinde-Setup

Eigenschaften



Im Karteireiter '**Eigenschaften**' werden folgende Parameter definiert:

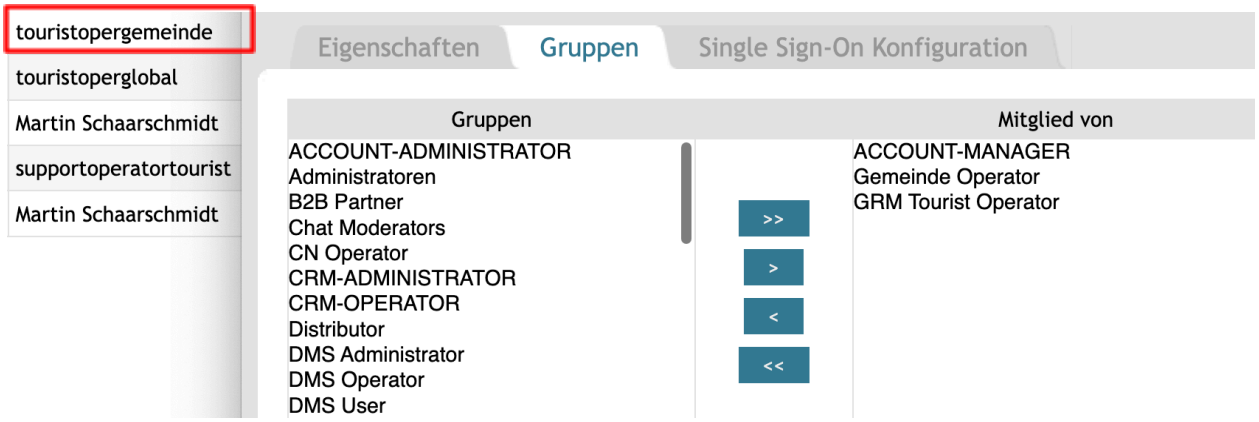
- die Altersgruppen zur reduzierten Kurtaxenermittlung
- Aktivierung des NULL-Reporting für die Gemeinde
- Aktivierung des Newsletter Opt-Ins für die Tourismus-Organisation
- Aktivierung des Newsletter Opt-Ins für die Beherberger
- Template-Auswahl zum Gästekarten-Versand bzw. dem Versand der Jahres-Gästekarten
- diverse E-Mail Adressen u.a. für die Kommunikation zwischen Gast / Beherberger und der Tourismusorganisation der Gemeinde

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Gemeinde-Benutzer / Police



Innerhalb der Gemeinde-Einstellungen können Sie über den Karteireiter '**Gemeinde-Benutzer / Police**' Benutzer, die über die unten aufgeführten Berechtigungsgruppen verfügen, zugeordnen und somit auf die Bearbeitung einer ausgewählten Gemeinde limitieren:

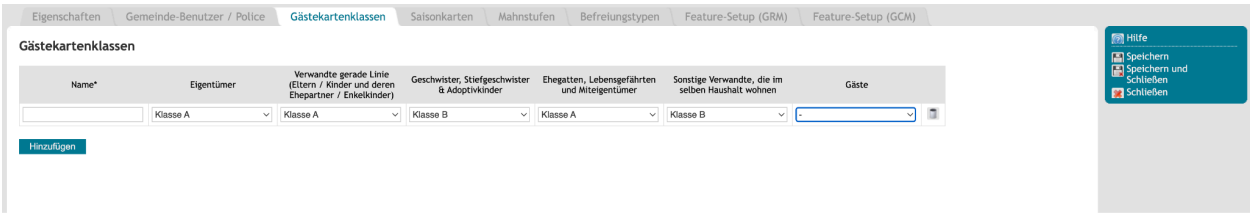


Außerdem können Sie Parameter für die Nutzung des Polizei-Accounts festlegen:

- Polizei soll Erlaubnis bei Beherberger nachfragen
- Beherberger über Polizei-Zugriff informieren

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

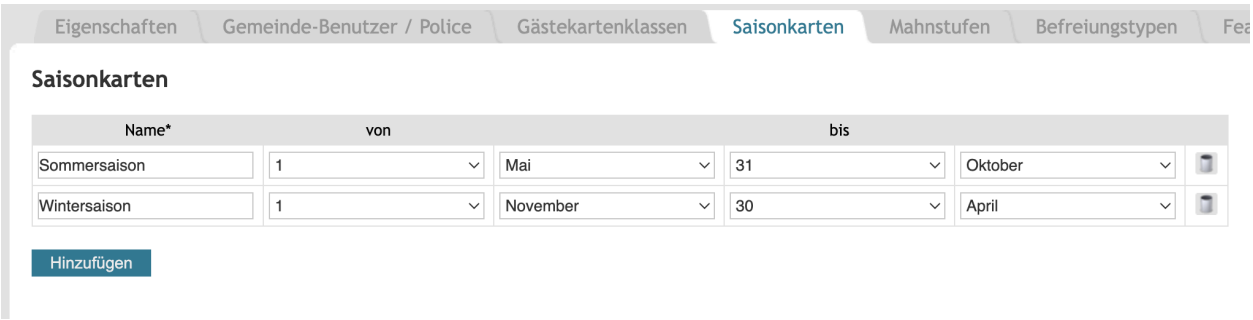
Gästekartenklassen



Über den Karteireiter '**Gästekartenklassen**' ist es möglich, die unterschiedlichen Anwendergruppen innerhalb des Gästekartensystems zu gruppieren und unterschiedliche Berechtigungs-Level zu vergeben.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

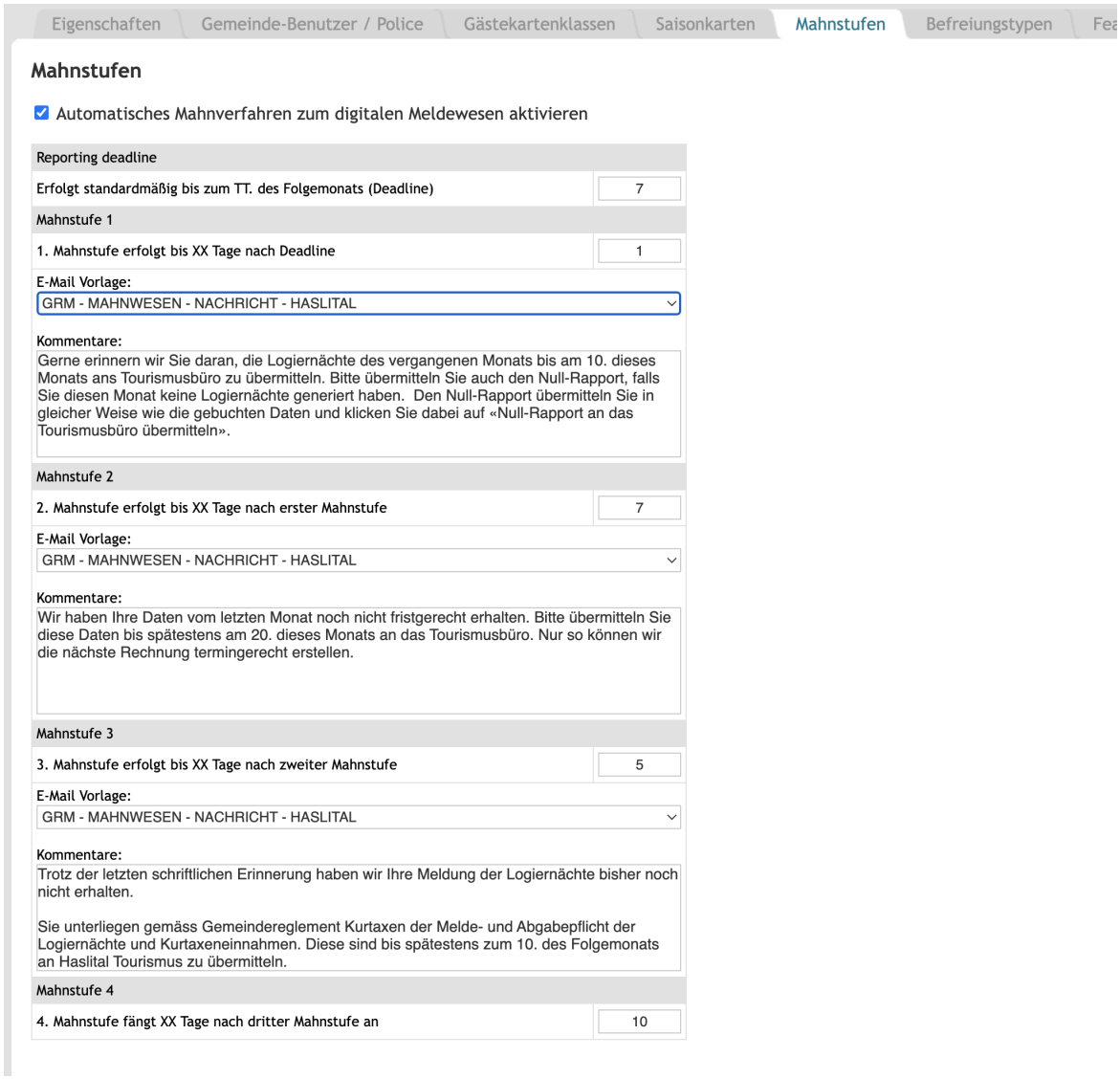
Saisonkarten



Für die Einstufung von Zweitwohnungsbesitzer, die in der Regel eine pauschale Kurtaxe abrechnen, ermöglicht CM Studio .GRM-CLOUD die Unterscheidung zwischen Jahres-Gästekarten und Saison-Gästekarten. Die Saisonkarten können über diesen Karteireiter mit adäquaten Gültigkeitszeiträumen definiert werden.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

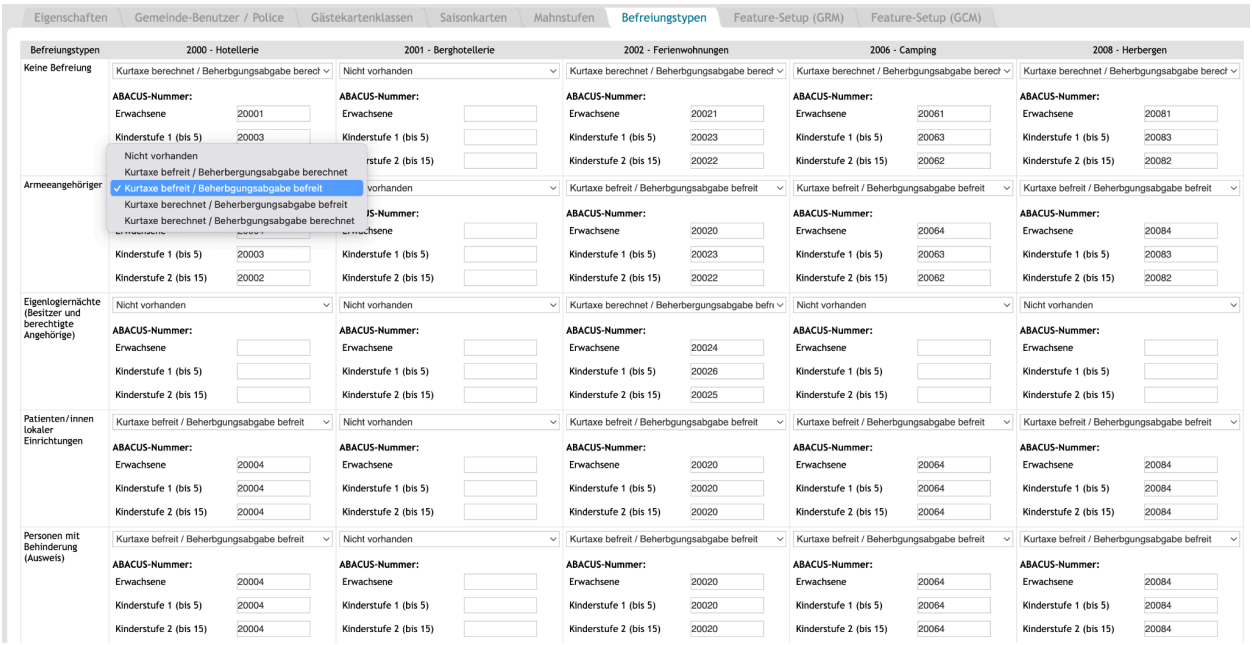
Mahnstufen



Grundsätzlich sieht das automatisierte Mahnverfahren in CM Studio .GRM-CLOUD vier Mahnstufen vor. Die Mahnstufen 1 bis 3 sind mittels E-Mail Vorlagen und entsprechenden Text-Templates individuell für jede Gemeinde einzurichten. Die Mahnstufe 4 ist dabei fix vorgesehen als Übergabe an die Rechtsabteilung. Hier erfolgt keine automatische Versendung einer E-Mail.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

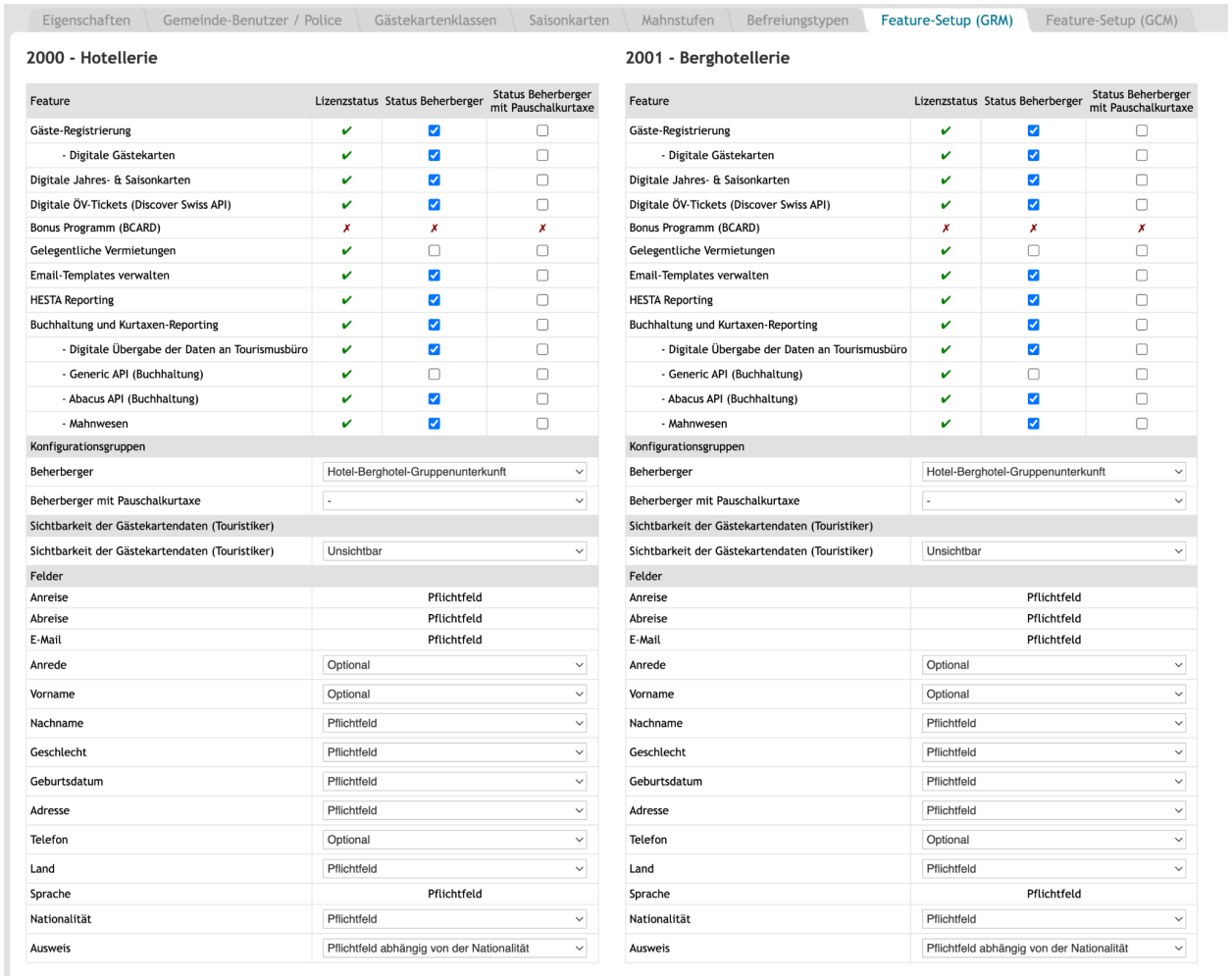
Befreiungstypen



Die hier gezeigte Matrix ermöglicht die Einstufung der unterschiedlichen Kurtaxengruppen nach Befreiungskritieren. Die hinterlegten Code-Ziffern müssen mit der Buchhaltungsanwendung und der Statistik-Funktion innerhalb der Finanzanwendug der Tourismus-Organisation matchen.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Feature-Setup (GRM)



Eigenschaften | Gemeinde-Benutzer / Police | Gästekartenklassen | Saisonkarten | Mahnstufen | Befreiungstypen | Feature-Setup (GRM) | Feature-Setup (GCM)

2000 - Hotellerie

Feature	Lizenzstatus	Status Beherberger	Status Beherberger mit Pauschalkurtaxe
Gäste-Registrierung	✔	☑	☐
- Digitale Gästekarten	✔	☑	☐
Digitale Jahres- & Saisonkarten	✔	☑	☐
Digitale ÖV-Tickets (Discover Swiss API)	✔	☑	☐
Bonus Programm (BCARD)	✗	✗	✗
Gelegentliche Vermietungen	✔	☐	☐
Email-Templates verwalten	✔	☑	☐
HESTA Reporting	✔	☑	☐
Buchhaltung und Kurtaxen-Reporting	✔	☑	☐
- Digitale Übergabe der Daten an Tourismusbüro	✔	☑	☐
- Generic API (Buchhaltung)	✔	☐	☐
- Abacus API (Buchhaltung)	✔	☑	☐
- Mahnwesen	✔	☑	☐
Konfigurationsgruppen			
Beherberger	Hotel-Berghotel-Gruppenunterkunft		
Beherberger mit Pauschalkurtaxe	-		
Sichtbarkeit der Gästekartendaten (Touristiker)			
Sichtbarkeit der Gästekartendaten (Touristiker)	Unsichtbar		
Felder			
Anreise	Pflichtfeld		
Abreise	Pflichtfeld		
E-Mail	Pflichtfeld		
Anrede	Optional		
Vorname	Optional		
Nachname	Pflichtfeld		
Geschlecht	Pflichtfeld		
Geburtsdatum	Pflichtfeld		
Adresse	Pflichtfeld		
Telefon	Optional		
Land	Pflichtfeld		
Sprache	Pflichtfeld		
Nationalität	Pflichtfeld		
Ausweis	Pflichtfeld abhängig von der Nationalität		

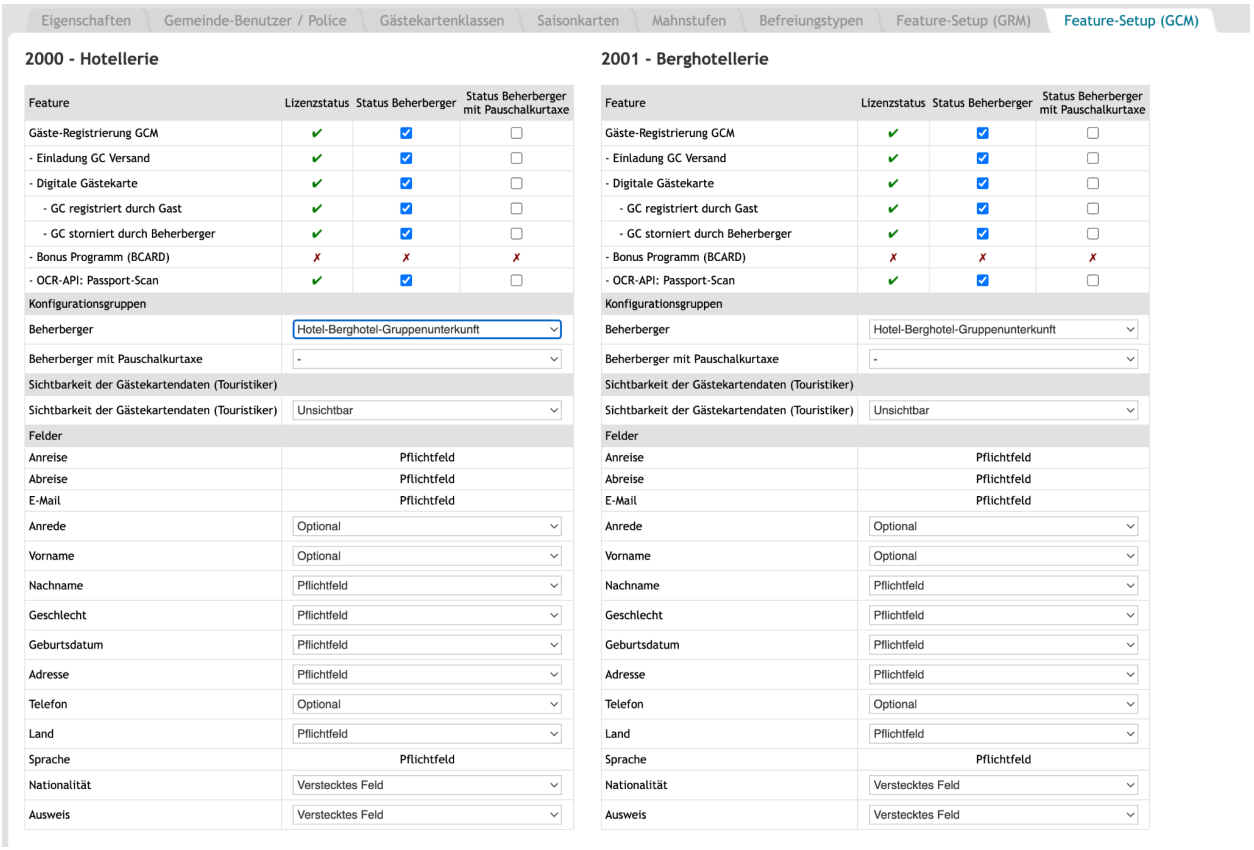
2001 - Berghotellerie

Feature	Lizenzstatus	Status Beherberger	Status Beherberger mit Pauschalkurtaxe
Gäste-Registrierung	✔	☑	☐
- Digitale Gästekarten	✔	☑	☐
Digitale Jahres- & Saisonkarten	✔	☑	☐
Digitale ÖV-Tickets (Discover Swiss API)	✔	☑	☐
Bonus Programm (BCARD)	✗	✗	✗
Gelegentliche Vermietungen	✔	☐	☐
Email-Templates verwalten	✔	☑	☐
HESTA Reporting	✔	☑	☐
Buchhaltung und Kurtaxen-Reporting	✔	☑	☐
- Digitale Übergabe der Daten an Tourismusbüro	✔	☑	☐
- Generic API (Buchhaltung)	✔	☐	☐
- Abacus API (Buchhaltung)	✔	☑	☐
- Mahnwesen	✔	☑	☐
Konfigurationsgruppen			
Beherberger	Hotel-Berghotel-Gruppenunterkunft		
Beherberger mit Pauschalkurtaxe	-		
Sichtbarkeit der Gästekartendaten (Touristiker)			
Sichtbarkeit der Gästekartendaten (Touristiker)	Unsichtbar		
Felder			
Anreise	Pflichtfeld		
Abreise	Pflichtfeld		
E-Mail	Pflichtfeld		
Anrede	Optional		
Vorname	Optional		
Nachname	Pflichtfeld		
Geschlecht	Pflichtfeld		
Geburtsdatum	Pflichtfeld		
Adresse	Pflichtfeld		
Telefon	Optional		
Land	Pflichtfeld		
Sprache	Pflichtfeld		
Nationalität	Pflichtfeld		
Ausweis	Pflichtfeld abhängig von der Nationalität		

Hier werden durch den TOURIST-Administrator der Zugriff auf die einzelnen Programm-Module von CM Studio .GRM-CLOUD definiert und die notwendigen Maskenfelder für das digitale Meldewesen eingestuft und hinterlegt.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe

Feature-Setup (GCM)



Eigenschaften | Gemeinde-Benutzer / Police | Gästekartenklassen | Saisonkarten | Mahnstufen | Befreiungstypen | Feature-Setup (GRM) | Feature-Setup (GCM)

2000 - Hotellerie

Feature	Lizenzstatus	Status Beherberger	Status Beherberger mit Pauschalkurtaxe
Gäste-Registrierung GCM	✔	☑	☐
- Einladung GC Versand	✔	☑	☐
- Digitale Gästekarte	✔	☑	☐
- GC registriert durch Gast	✔	☑	☐
- GC storniert durch Beherberger	✔	☑	☐
- Bonus Programm (BCARD)	✗	✗	✗
- OCR-API: Passport-Scan	✔	☑	☐
Konfigurationsgruppen			
Beherberger	Hotel-Berghotel-Gruppenunterkunft		
Beherberger mit Pauschalkurtaxe	-		
Sichtbarkeit der Gästekartendaten (Touristiker)			
Sichtbarkeit der Gästekartendaten (Touristiker)	Unsichtbar		
Felder			
Anreise	Pflichtfeld		
Abreise	Pflichtfeld		
E-Mail	Pflichtfeld		
Anrede	Optional		
Vorname	Optional		
Nachname	Pflichtfeld		
Geschlecht	Pflichtfeld		
Geburtsdatum	Pflichtfeld		
Adresse	Pflichtfeld		
Telefon	Optional		
Land	Pflichtfeld		
Sprache	Pflichtfeld		
Nationalität	Verstecktes Feld		
Ausweis	Verstecktes Feld		

2001 - Berghotellerie

Feature	Lizenzstatus	Status Beherberger	Status Beherberger mit Pauschalkurtaxe
Gäste-Registrierung GCM	✔	☑	☐
- Einladung GC Versand	✔	☑	☐
- Digitale Gästekarte	✔	☑	☐
- GC registriert durch Gast	✔	☑	☐
- GC storniert durch Beherberger	✔	☑	☐
- Bonus Programm (BCARD)	✗	✗	✗
- OCR-API: Passport-Scan	✔	☑	☐
Konfigurationsgruppen			
Beherberger	Hotel-Berghotel-Gruppenunterkunft		
Beherberger mit Pauschalkurtaxe	-		
Sichtbarkeit der Gästekartendaten (Touristiker)			
Sichtbarkeit der Gästekartendaten (Touristiker)	Unsichtbar		
Felder			
Anreise	Pflichtfeld		
Abreise	Pflichtfeld		
E-Mail	Pflichtfeld		
Anrede	Optional		
Vorname	Optional		
Nachname	Pflichtfeld		
Geschlecht	Pflichtfeld		
Geburtsdatum	Pflichtfeld		
Adresse	Pflichtfeld		
Telefon	Optional		
Land	Pflichtfeld		
Sprache	Pflichtfeld		
Nationalität	Verstecktes Feld		
Ausweis	Verstecktes Feld		

Hier werden durch den TOURIST-Administrator der Zugriff auf die einzelnen Programm-Module von CM Studio .GCM-CLOUD definiert und die notwendigen Maskenfelder für das digitale Meldewesen eingestuft und hinterlegt.

(C)opyright by MASCH Software Solutions - Customer Service Group D.A.CH - Paulinenweg 3 - 51149 Köln -
Tel.: +49 (0)2203 8068 405 - support@masch.com - Vervielfältigung und Weitergabe nur nach Freigabe