



MASCH SOFTWARE SOLUTIONS



CM STUDIO .BOOKING-CENTER ANWENDER TUTORIAL – TEIL 1





LOGIN IN CM STUDIO .BOOKING-CENTER

A screenshot of a Firefox browser window. The address bar is highlighted with a red box and contains the URL <https://masch.hotel-jungfrauregion.com/admin/login.php>. The page header includes the MASCH logo and the text 'Simple, Mobile & Smart: CM Studio 2020'. A 'Hilfe' button is visible in the top right. The main content area features a login form with the following elements:

- A 'Login' label above a text input field containing 'ccadmin'.
- A 'Kennwort' label above an empty password input field.
- A 'Weitere Optionen' link below the password field.
- A blue 'Login»' button at the bottom right of the form.

Starten Sie die Admin-Seite über den Link aus der E-Mail unseres Supports.

Verwenden Sie den nebenstehenden User-Account ,ccadmin' und das Passwort, dass wir Ihnen mit der E-Mail mitgeteilt haben.



CCADMIN: IHR ADMINISTRATOR ACCOUNT IN DER IBE

- Der ‚ccadmin‘ ist ein rein administratives User-Konto. Er ist so gesagt Ihr Master-Account.
- Mit dem ‚ccadmin‘ erstellen Sie die Accounts Ihrer Mitarbeiter, definieren den Status der Mitarbeiter und erteilen den anderen Accounts Zugriffsrechte insbesondere auf den Kreditkarten-Zugriff.
- Der ‚ccadmin‘ kann selber keine Kreditkartendaten einsehen, verwaltet aber die Zugriffskontrolle der anderen Anwender über die User-Gruppe ‚Credit-Card-Access‘.



SCHRITT 1: ÄNDERN SIE DAS ‚CCADMIN‘ PASSWORT DIREKT NACH DEM ERSTEN LOGIN

The screenshot shows the MASCH CM Studio 2020 interface. The browser address bar displays 'hotel-jungfrauregion.com'. The user is logged in as 'ccadmin'. The navigation menu includes 'Website-Verwaltung', 'Konfiguration', and 'CRM'. The 'Konfiguration' tab is highlighted with a red box, and an arrow points from it to the 'Benutzerverwaltung' tab, which is also highlighted with a red box. The main content area shows the 'Website-Struktur' with a tree view containing 'home', 'reservation', 'hotel-jungfrauregion', and 'jungfrau-region'. A context menu is visible on the right side of the screen.

Klicken Sie nach dem Login auf den Aktenreiter
,Konfiguration', danach auf ,Benutzerverwaltung'



WARUM IST DER PASSWORTWECHSEL SO WICHTIG?

- CM Studio .Booking-Center verwaltet personenbezogene Daten und bei Hotels ohne Channel-Manager Anbindung auch die Kreditkartendaten für einen Zeitraum von max. 5 Tagen nach Buchung.
- Mit dem ‚ccadmin‘ gewähren Sie sonstigen Anwendern Zugang zu den sensitiven Daten. Insbesondere bei Kreditkarteninformationen gelten die PCI-Standards für Ihr Unternehmen und mit dem Passwortwechsel verhindern Sie dass unbefugte Dritte, auch der MASCH Support, Zugriff erhalten könnte.
- **Für die Einhaltung der PCI-Standards sind Sie als Hotel verantwortlich gegenüber Ihrem Zahlungsdienstleister.**



SCHRITT 2: DEFINIEREN SIE ACCOUNTS FÜR IHRE MITARBEITER

- Für die tägliche Arbeit sollten Ihre Mitarbeiter in der Rezeption minimal einen Pool-Account haben, der als sogenannter ‚Operator‘ Zimmerbuchungen auslesen kann, Kontingente verwaltet und Stammdaten ändern kann. Dieser Account benötigt zusätzlich als Gruppe ‚Credit Card Access‘.
- **Unsere Empfehlung:**
Legen Sie für jeden Mitarbeiter einen eigenen Account an. Dies erhöht das Verantwortlichkeitsempfinden Ihrer Mitarbeiter, weil Änderungen leichter nachzuvollziehen sind. Alle Accounts benötigen ‚Operator‘-Rechte und...

Vorteil: Sie können ‚Credit Card Access‘ nur den Mitarbeitern geben, die diese hochsensiblen Daten einsehen dürfen und müssen.



SCHRITT 2: DEFINIEREN SIE ACCOUNTS FÜR IHRE MITARBEITER

Benutzerverwaltung

Klicken Sie rechts auf ,Hinzufügen' um einen weiteren User-Account anzulegen...

Benutzer	E-Mail	Mitglied von	
<input type="checkbox"/>	ccadmin	support@guest-registration.com	Administratoren



ERSTELLEN EINES ACCOUNTS:

Unsere Empfehlung:

1. Verwenden Sie für das Login folgende Logik:

erster Buchstabe des Vornamens . Nachname
Michael Mustermann: *m.mustermann*

2. Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein.
Es muss einen Grossbuchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen enthalten: *Muster1Mann!*
3. Im unteren Abschnitt erfassen Sie die Unternehmensdaten.
Diese sind keine Pflicht, aber empfehlenswert für die Zuordnung der Mitarbeiter zu einzelnen Abteilungen Ihres Unternehmens.

The screenshot shows the 'Neuer Benutzer' (New User) form in the MASCH CM Studio - Benutzerverwaltung interface. The form is divided into two main sections: 'Benutzerdaten' (User Data) and 'Details' (Details).

Benutzerdaten:

- Anrede: Herr
- Nachname: Mustermann
- Vorname: Martin
- Zweiter Name: (empty)
- Datumsformat: 28.02.2007
- Geburtsdatum: (empty)
- Geschlecht: Männlich
- Sprache: Deutsch
- Kundennummer: --
- Login*: m.mustermann
- Kennwort*: (empty)
- Kennwort (wiederholen)*: (empty)
- E-Mail*: E-Mail der Rezeption eintragen
- Anmerkung: Das Passwort muss min. 8 Zeichen umfassen. Es muss minimal einen Grossbuchstaben, Ziffern und ein Sonderzeichen wie ?,! umfassen.
- Erlaubte IPs: Die detaillierte Erfassung der Firmendaten wird empfohlen, ist aber keine Pflicht
- Dokumentennachweis: Datei auswählen | Keine Datei ausgewählt
- Newsletter-Freigabe:
- DSGVO Einverständnis:
- Konto aktiv:
- Status-E-Mail versenden: (dropdown menu)
- Registrierungsdatum: (empty)
- Letzte Änderung: (empty)
- Letztes Login: (empty)
- Newsletter-Freigabe widerrufen: (empty)

Details:

- Unternehmen / Organisation: (empty)
- Position: (empty)

Navigation buttons: Hilfe, Speichern, Speichern und Schließen, Abbrechen.



ERSTELLEN EINES ACCOUNTS:

4. Was ist zwingend notwendig?

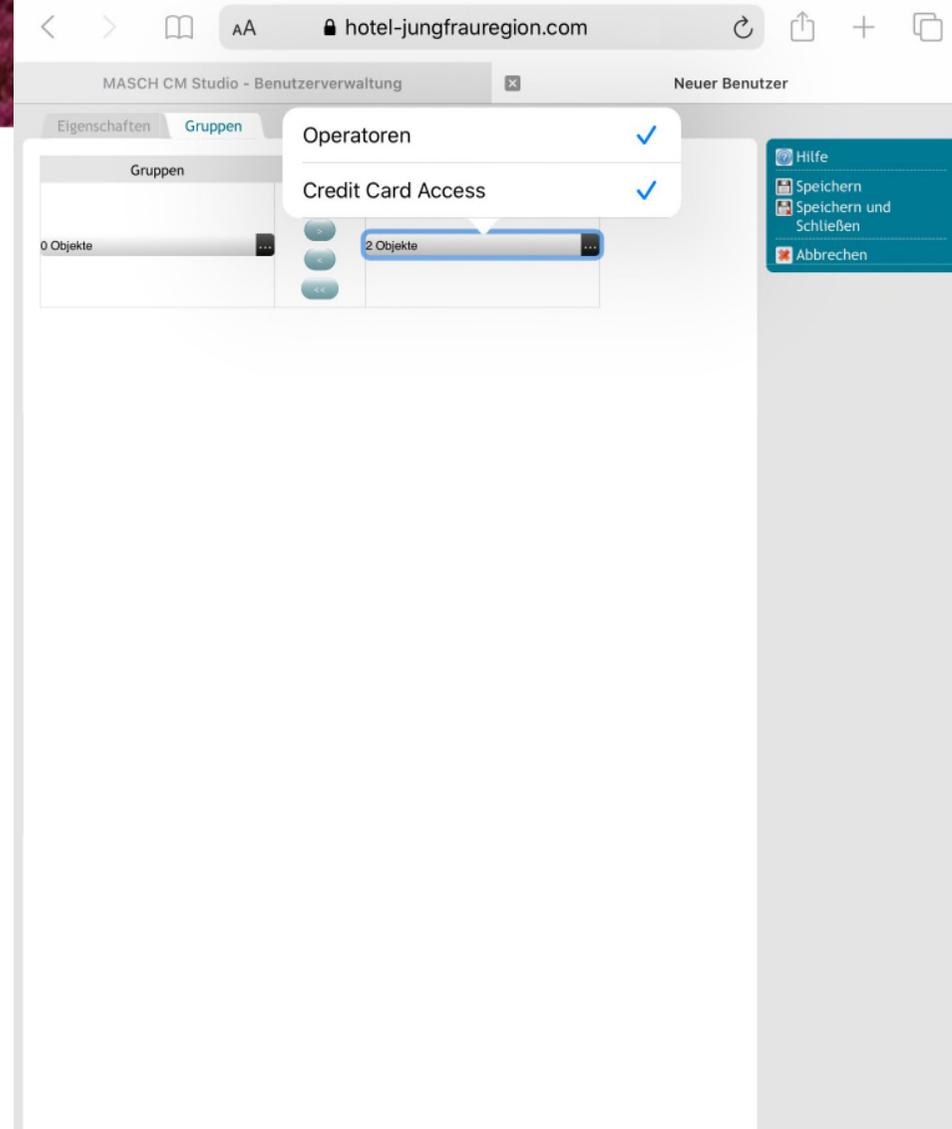
Jeder Mitarbeiter der Rezeption benötigt die Zugehörigkeit zu ‚Operatoren‘

5. Was sollten Sie optional vergeben?

Mitarbeiter, die eingehende Buchungen bzw. Stornierungen bearbeiten, benötigen die Zugehörigkeit zur Gruppe ‚Credit Card Access‘.

6. Unsere Empfehlung:

Selbst wenn die Kreditkartendaten an den Channel-Manager übergeben werden, sollten Sie diese Berechtigungsklasse vergeben. Im unwahrscheinlichen Fall eines Channel-Managerausfalls werden die Kreditkartendaten in CM Studio .Booking-Center zwischengespeichert.





CM STUDIO .BOOKING-CENTER

WILLKOMMEN IM TOURISMUS-MARKTPLATZ DER ZUKUNFT





MASCH

SOFTWARE SOLUTIONS