



MASCH SOFTWARE SOLUTIONS



CM STUDIO .BOOKING-CENTER ANWENDER TUTORIAL – TEIL 2





LOGIN IN CM STUDIO .BOOKING-CENTER

A screenshot of a Firefox browser window. The address bar shows the URL 'https://masch.hotel-jungfrauregion.com/admin/login.php' highlighted with a red rectangular box. The page content includes the MASCH logo and a login form with the following elements:

- Input field for 'Login' containing the text 'ccadmin'
- Input field for 'Kennwort' (password)
- A link labeled 'Weitere Optionen' (More options)
- A blue button labeled 'Login»'

Starten Sie die Admin-Seite über den Link aus der E-Mail unseres Supports.

Verwenden Sie NICHT den nebenstehenden User-Account ‚ccadmin‘ für das tägliche Arbeiten sondern den Account der Rezeption, der insbesondere auch ‚Credit Card Access‘ Rechte hat..



CM STUDIO .BOOKING-CENTER: STARTBILDSCHIRM

The screenshot shows the MASCH CM Studio .BOOKING-CENTER start screen in a Firefox browser. The browser address bar shows the URL: https://alpina-grindelwald.hotel-jungfrauregion.com/admin/site_structure.php. The user is logged in as 'admin' and can click 'Logout'. The interface features a top navigation bar with 'Website Verwaltung', 'Konfiguration', and 'CRM'. Below this is a secondary navigation bar with 'Website-Struktur', 'Sektionen', 'Sprachen', 'Designvorlagen', 'E-Mail Verwaltung', 'Ressourcen Manager', and 'Export/Import'. The main content area is divided into three sections: 'Module' (listing CHAT, Formulare, Hotel-Manager, Buchungs-Manager, Booking Connectivity Switch, SOCIAL NETWORK, and Statistik), 'Website-Struktur' (showing a tree view with 'Website' containing 'home', 'reservation', 'hotel-jungfrauregion', and 'jungfrau-region'), and a right-hand sidebar with a list of actions: 'Bearbeiten', 'Vorschau', 'Statistik', 'Seite hinzufügen', 'URL hinzufügen', 'Untermenü hinzufügen', 'Eine Kopie erstellen', 'Archivieren', 'Löschen', 'Verschieben', 'Aufwärts', 'Abwärts', 'Export', 'Import', and 'Sitemap erstellen'. The bottom of the screen shows the MASCH Software Solutions logo and the text 'Info über | www.masch.com'. The Windows taskbar is visible at the very bottom.



ZIMMERBUCHUNGEN: KLICKEN SIE AUF DEN BUCHUNGSMANAGER

The screenshot shows the MASCH CM Studio 2020 interface. The browser address bar displays 'hotel-jungfrauregion.com'. The user is logged in as 'ccadmin'. The main navigation bar includes 'Website Verwaltung', 'Konfiguration', 'CRM', 'Website-Vorschau', and 'Hilfe'. Below this, a secondary navigation bar lists 'Benutzerverwaltung', 'Einstellungen', 'Wartungsmodus', 'Modulverwaltung', 'System-Update', 'Lizenzverwaltung', and 'Ereignisanzeige'. The left sidebar contains a 'Module' list with 'CHAT', 'Formulare', 'Hotel-Manager', 'Buchungs-Manager' (highlighted with a red box), 'Booking Connectivity Switch', 'SOCIAL NETWORK', and 'Statistik'. The main content area shows a 'Website-Struktur' tree with 'home', 'reservierung', 'hotel-jungfrauregion', and 'jungfrau-region'. A red arrow points from the 'Buchungs-Manager' menu item to the 'reservierung' folder in the tree. A context menu is open over the 'reservierung' folder, listing actions such as 'Seite hinzufügen', 'URL hinzufügen', 'Untermenü hinzufügen', 'Eine Kopie erstellen', 'Archivieren', 'Löschen', 'Verschieben', 'Aufwärts', 'Abwärts', 'Export', 'Import', and 'Sitemap erstellen'.

Klicken Sie nach dem Login auf den Aktenreiter ‚Buchungsmanager‘, danach auf ‚Zimmerbuchung‘



ZIMMERBUCHUNGEN:

The screenshot shows the MASCH CM Studio 2020 administration interface. The user is logged in as 'admin'. The main menu includes 'Website Verwaltung', 'Konfiguration', 'CRM', 'Website-Vorschau', and 'Hilfe'. The 'Buchungs-Manager' module is active, and the 'Zimmerbuchungen' sub-module is selected. A search filter is set to 'Alle'. The main content area displays a booking confirmation for reservation #5, dated 04.06.2020 to 05.06.2020. The status is 'Storniert' and the source is 'Eigene Webseite'. The booking details are as follows:

Zimmer	Erwachsene	Kinder	Preis
Einzelzimmer (Standard)	1	-	95,00 CHF

Personenbezogene Daten:

Vorname	Martin
Nachname	Schaarschmidt
Telefon	02203-91133-105
E-Mail	Martin.Schaarschmidt@masch.com

The total amount is 99,70 CHF. A 'Bildschirmfoto' button is visible at the bottom of the booking details.



KREDITKARTENDATEN: NACH 5 TAGEN SIND SIE WEG!

Daten: 04.06.2020 - 05.06.2020

Personenbezogene Daten

Titel	Mr.
Vorname	Martin
Nachname	Schaarschmidt
E-Mail	Martin.Schaarschmidt@masch.com
Telefon	02203-91133-105
Unternehmen / Organisation	
Land	Deutschland
Ort	Köln
PLZ	51149
Adresse	Paulinenweg 3
Anmerkung	

Zahlungsdaten:

Zahlungsdaten sind nicht mehr verfügbar.

Daten sind seit 09.06.2020 vom System aus Datenschutz- und Sicherheitsgründen automatisch gelöscht.



KREDITKARTENDATEN: KEIN ADMIN HAT ZUGRIFF, AUCH DER MASCH SUPPORT KANN NICHT HELFEN!

Telefon	02203-91133-105
Unternehmen / Organisation	
Land	Deutschland
Ort	Köln
PLZ	51149
Adresse	Paulinenweg 3
Anmerkung	

Zahlungsdaten:

Sie sind nicht berechtigt, die Kreditkartendaten anzusehen!

Die Zahlungsdaten sind durch das Kennwort geschützt. Bitte geben Sie Ihr Kennwort ein, um die Daten zu sehen:

Kennwort:

Zimmer / FeWo.	Erwachsene	Kinder	Gastnamen	Anzahl der	Zimmerpreis je	Preis
				Übernachtung(en)		
Doppelzimmer (Standard) Zimmer mit Halbpension	1	0	1 Erwachsener	2	200,00 CHF	400,00 CHF
eConcierge						
Kurtaxe - 1 Personen × 2 Übernachtungen × 2,50 CHF						5,00 CHF



KREDITKARTENDATEN AUSLESEN MIT ‚CREDIT CARD ACCESS‘:

Zahlungsdaten:

Die Zahlungsdaten sind durch das Kennwort geschützt. Bitte geben Sie Ihr Kennwort ein, um die Daten zu sehen:

Kennwort:

Vorschau

Zahlungsdaten:

Zahlungsart	Kreditkarte
Card Typ	Master Card
Kartenummer	123412341234234
Karteninhaber	Martin Schaarschmidt
Verfallsdatum	02/2021
CVC2/CVV2	123

Bitte beachten Sie, dass diese Daten max. 5 Tage nach Buchungseingang angezeigt werden - Bitte prüfen Sie die Daten unmittelbar!



BUCHUNGEN ANNEHMEN ODER ABLEHNEN:

Reservierung # 319 Datum der Buchung: 10.06.2020 12:59

Daten: 13.06.2020 - 15.06.2020

Status: Nicht Bestätigt
Quelle: Eigene Webseite

Zimmer	Erwachsene	Kinder	Preis
Junior-Suite (Deluxe)	2	–	760,00 CHF

eConcierge	Anzahl	Preis
Kurtaxe	1	10,00 CHF

Personenbezogene Daten

Vorname	Martin
Nachname	Schaarschmidt
Telefon	02203-91133-105
E-Mail	Martin.Schaarschmidt@masch.com

[Vorschau](#) [Bestätigen](#) [Buchung ablehnen](#) Gesamt: 770,00 CHF



BUCHUNGEN IN DER VORSCHAU:

Daten: 13.06.2020 - 15.06.2020

Personenbezogene Daten

Titel	Herr
Vorname	Martin
Nachname	Schaarschmidt
E-Mail	Martin.Schaarschmidt@masch.com
Telefon	02203-91133-105
Unternehmen / Organisation	
Land	Deutschland
Ort	Köln
PLZ	51149
Adresse	Paulinenweg 3
Anmerkung	

Zahlungsdaten:

Die Zahlungsdaten sind durch das Kennwort geschützt. Bitte geben Sie Ihr Kennwort ein, um die Daten zu sehen:

Kennwort:

Vorschau

Zimmer / FeWo.	Erwachsene	Kinder	Gastnamen	Anzahl der	Zimmerpreis je	Preis
				Übernachtung(en)		
Junior-Suite (Deluxe) Zimmer mit Halbpension	2	0	2 Erwachsene	2	380,00 CHF	760,00 CHF
eConcierge						
Kurtaxe - 2 Personen × 2 Übernachtungen × 2,50 CHF						10,00 CHF
Gesamt						770,00 CHF

Bildschirmfoto



BUCHUNGEN ANNEHMEN ODER ABLEHNEN: HALBAUTOMATIK MACHT ES MÖGLICH

Die Halbautomatik von CM Studio .Booking-Center bzw. CM Studio .iBooking versetzt Sie als Hotelier in die Lage Reservierungsanfragen zu erhalten, auch wenn der Gast bereits denkt dass er gebucht hat. Der Gast erhält bei Jetzt reservieren folgenden Bestätigungstext:

E-Mail des Absenders:

{HOTEL_EMAIL}

Betreff:

Ihre Zimmerbuchung im {HOTEL_NAME} ist eingegangen

Text:

Sehr geehrte(r) {TITLE} {FIRST_NAME} {LAST_NAME}

Soeben ist Ihre Zimmerbuchung bei uns eingetroffen. Unser Rezeptionsteam prüft zurzeit Ihre Buchungsdaten und Wünsche. Bitte haben Sie noch ein wenig Geduld bis Sie von unserer Rezeption die finale Buchungsbestätigung erhalten.

Zu Ihrer persönlichen Referenz prüfen Sie bitte noch einmal die von Ihnen angegebenen Daten:

Die Buchungsnummer lautet: {ORDER_NUMBER}

Die Buchung wurde erfasst am: {ORDER_DATETIME}

Ihre Reisedaten lauten:

Ankunft: {ARRIVE_DATE}

Abreise: {DEPARTURE_DATE}

Die Buchung ist mit folgenden persönlichen Daten in unserem Reservierungssystem hinterlegt:

Vorname: {FIRST_NAME}

Nachname: {LAST_NAME}

E-Mail: {EMAIL}

Telefon: {PHONE}

Ihre Reservierung umfasst folgende Angaben:

{ROOMS_TABLE_EXT}

Sie haben folgende Zusatzleistungen über unseren eConcierge gebucht:

{SERVICES_TABLE}



DAS BUCHUNGSARCHIV:

The screenshot shows the MASCH CM Studio 2020 administration interface. The user is logged in as 'admin'. The main menu includes 'Website Verwaltung', 'Konfiguration', 'CRM', 'Website-Vorschau', and 'Hilfe'. The 'Buchungsarchiv' (Booking Archive) module is active, displaying details for reservation #5.

Filter: Alle

Daten: [] []

Suche

Reservierung # 5 Datum der Buchung: 04.06.2020 11:34

Daten: 04.06.2020 - 05.06.2020

Status: Storniert
Quelle: Eigene Webseite

Zimmer	Erwachsene	Kinder	Preis
Einzelzimmer (Standard)	1	-	95,00 CHF

Personenbezogene Daten

Vorname	Martin
Nachname	Schaarschmidt
Telefon	02203-91133-105
E-Mail	Martin.Schaarschmidt@masch.com

Gesamt: 99,70 CHF



CM STUDIO .BOOKING-CENTER

WILLKOMMEN IM TOURISMUS-MARKTPLATZ DER ZUKUNFT





MASCH

SOFTWARE SOLUTIONS