



MASCH

SOFTWARE SOLUTIONS



CM STUDIO .API-SERVER OFFENE SERVER-ARCHITEKTUR FÜR MEHR SCHNITTSTELLEN-PARTNERSCHAFT.

- Das Konzept -





APPLICATION PROGRAMING INTERFACES (API) SIND DAS HERZ FÜR DEN DESTINATIONS-MARKTPLATZ

- Die Strategie von CM Studio .CDM für den touristischen Destinations-Marktplatz basiert auf der Verknüpfung und dem Zusammenwirken von heterogenen Lösungen.
- Dafür sind Schnittstellen zu allen Diensten von zentraler Wichtigkeit:
 - CM Studio .API-SERVER BC (OTA-API für Online-Buchungen)
 - CM Studio .API-SERVER GRM (OTA-API für PMS- und Channel-Manager Integration)
 - CM Studio .API-SERVER GCM (JSON-API für Gästekarten-Management und Validierung)



CM STUDIO .API-SERVER BC BIETET OTA BASIERTE SCHNITTSTELLEN ZU DRITTANBIETERN

- Der CM Studio .API-SERVER BC (Booking-Center) bietet eine universelle Entwickler-Schnittstelle auf Basis des Open-Travel Agency Standard (OTA) für alle Anbieter von Channel-Manager und/oder PMS- Software.
- Der API-Server bietet dem Channel-Manager oder der PMS-Software Interfaces für folgende Transaktionen:
 - Just-In-Time PUSH zur Aktualisierung der Inventory-Bestände von Zimmerkategorien
 - Just-In-Time PUSH zur Aktualisierung von Preisen und Raten
 - Just-In-Time PUSH von Buchungen aus CM Studio .Booking-Center an den jeweiligen Channel-Manager oder die PMS-Software



FOLGENDE SCHNITTSTELLEN ZU EXISTIEREN BEREITS IN CM STUDIO .BOOKING-CENTER:

Folgende Channel-Manager sind integriert:

- Channelmanager.de
- DIRS21
- HOTELPARTNER
- Hotel-Spider
- Vertical Booking
- SIHOT
- BOCCO
via Vertical-Booking oder Hotel-Spider

Folgende PMS-Software bietet direkte Schnittstellen:

- RECONLINE PMS
- GUESTLINE
- PROTEL
- PROTEL AIR



DERZEIT IN ENTWICKLUNG SIND FOLGENDE SCHNITTSTELLEN FÜR CM STUDIO .BOOKING-CENTER:

- **Kognitiv Channel-Manager (früher Seekda)**
Integration wird von MASCH nach Freigabe durch Kognitiv eingeplant, leider ist derzeit noch keine Freigabe seitens Kognitiv kommuniziert.
- **Yieldplanet Channel-Manager**
Anbindung via API ist durch den Hersteller angefragt und in Bearbeitung seitens des Herstellers
- **MEWS:** PMS-Software Anbindung ist mit dem Hersteller vereinbart
Integration wird von MASCH derzeit geplant – voraussichtlich ab Winter 22/23 verfügbar.
MEWS kann aktuell über Hotel-Spider bereits angebunden werden!



CM STUDIO .API-SERVER GRM BIETET ADÄQUATE INTEGRATION FÜR DAS DIGITALE MELDEWESEN:

- Deswegen bietet MASCH mit CM Studio .API-SERVER GRM allen Anbietern von Dritt-Software (Channel-Manager oder PMS-Software) analog zu CM Studio .API-SERVER BC bei der Buchungsplattform eine dokumentierte Serverschnittstelle auf OTA-Basis für folgende Transaktionen:
 - Just-In-Time PUSH von eingehenden Gästebuchungen an das digitale Meldewesen (CM Studio .GRM-CLOUD)
 - Just-In-Time PUSH an das digitale Meldewesen zur Aktualisierung von existierenden Gästebuchungen
 - Zusätzlich bietet die Schnittstelle für PMS-Softwareanbieter ein PULL-Interface zur Übernahme von Datenaktualisierungen aus dem digitalen Meldewesen in die Gäste-Stammdatenverwaltung einer PMS -Software



CM STUDIO .API-SERVER GRM BIETET ADÄQUATE INTEGRATION FÜR DAS DIGITALE MELDEWESEN:

- Aktuell unterstützen folgende Channel-Manager- und PMS-Softwareanbieter die API-Schnittstelle zu CM Studio .GRM-CLOUD:
 - **Hotel-Spider (API)**
 - **Loft-Bird (API)**
 - **CLOCK-PMS (via CSV-Import)**
 - **Protel Air und Protel on Premise (API)** – ab 01.04.22 Zertifizierung seitens Protel vorausgesetzt
 - **CM Studio .iBooking & CM Studio .Booking-Center (API)**
 - **Dorm-Projekt (Book.World) für Hostels (API)**
- In Vorbereitung sind Schnittstellen zu folgenden Anbietern:
 - **MEWS PMS (API)**
 - **Schnittstellen mit SIHOT via Feratel-Standard (via CSV-IMPORT)**



CM STUDIO .API-SERVER GCM BIETET INTEGRATION IN DEN GÄSTEKARTEN VALIDIERUNGSPROZESS:

- Mit der digitalen Gästekarte bieten Tourismus Organisationen Ihren Gästen Rabatte, Discounts und kostenlosen Eintritt bei Leistungsträgern in der Region
- **ABER:**
Leistungsträger und Akzeptanzstellen der Gästekartenvorteile erwarten von digitalen Lösungen auch Auswertungsmöglichkeiten und sichere Validierungsverfahren
- Tourismus-Organisationen und Leistungsträger wollen Ihre Services optimieren, dafür benötigen Sie Daten und Details über die quantitative und qualitative Nutzung Ihre Angebote.



CM STUDIO .API-SERVER GCM & CM STUDIO .GCM (APP FOR IOS) DIE PERFEKTE KOMBINATION FÜR ALLE PARTNER

- CM Studio .API-SERVER GCM ist die Lösung für Akzeptanzpartner, die den Gästekarten-Validierungsprozess in die eigene IT-Infrastruktur und Ihre Softwareplattform integrieren wollen
 - API-SERVER bietet Dokumentation für den direkten Zugriff auf Gästekartendaten via QR-Code Scan
- CM Studio .GCM App *for Apple IOS* ist die generische Lösung für Akzeptanzpartner ohne direkte Integration in die eigene IT-Infrastruktur.
 - Mit Hilfe der App und einem Partner-Account in der GCM-CLOUD von MASCH sind Unternehmen in der Lage die Nutzung der Gästekarte und somit den Anspruch auf gewährte Leistungen zu prüfen und auszuwerten.



WELCHE SCHRITTE SIND SEITENS DER ANBIETER VON DRITT-SOFTWARE NOTWENDIG?

- Registrierung als Software-Entwicklungs-Partner bei MASCH unter folgender URL-Adresse: <https://customer-service.masch.com/en/partnerweb-registration/>
- Unterzeichnung des von MASCH ausgestellten NDA (Non-Disclosure-Agreement)
- Freischaltung der zugehörigen Entwickler-Dokumentation von MASCH und Freischaltung der Testumgebung für den Entwicklungspartner
- Entwicklung und QA-Testing der jeweiligen Schnittstelle durch die Software Entwickler des Anbieters. Support seitens MASCH wird durch den Chief-Technology Officer Oleg Schildt gewährt.
- Alle Einzelheiten zum Registrierungsprozess entnehmen Sie bitte dem Dokument: `developer-registration-api-services.pdf`



MASCH

SOFTWARE SOLUTIONS