

Dokumentation zur Konfiguration eines IMAP E-Mail Kontos im Einsatz mit der E-Mail Archivierung von CM Studio .E-ARCHIVE

Change log:

Name	Date	Version	Change description
0. Schildt	17.01.13	1.0	SETUP OUTLOOK 2007
O. Schildt	30.06.13	2.0	Update Version
			MS OUTLOOK 2010
O. Schildt	31.12.14	3.0	Update Version
M. Schaarschmidt			MS OUTLOOK 2013
M. Sazonov	31.12.15	4.0	Update Mozilla
M. Schaarschmidt			Thunderbird und Apple
			Mail
M. Sazonov	31.10.16	5.0	Update iOS Devices
M. Schaarschmidt			Update Android Devices



Einführung

Microsoft Outlook ist einer der beliebtesten E-Mail-Clients für Windows. Unter Apple Mac OS X ist das Programm unter dem Namen Entourage verfügbar. Outlook kann E-Mails über die Protokolle POP3, IMAP und SMTP abrufen und versenden.

Natürlich kann Outlook auch mit dem Microsoft Exchange Server kommunizieren. POP3, IMAP und SMTP

Zum Abrufen von E-Mails vom Mailserver kommen die beiden Protokolle POP3 und IMAP zum Einsatz. Das Post Office Protocol (POP) wird in der Regel von allen Providern unterstützt. POP3 ist in der Funktionalität eher beschränkt und ermöglicht nur das Auflisten, Abholen und Löschen von E-Mails vom Mail-Server.

Da Sie aber beim Einsatz der E-Mail Archivierung CM Studio .E-ARCHIVE von MASCH Software Solutions auch die gesendeten E-Mails archivieren wollen bzw. müssen, ist der Einsatz eines IMAP-Kontos notwendig um die E-Mail Archivierung umfänglich und gemäss den Vorgaben des Gesetzgebers zu realisieren.

Internet Message Access Protocol (IMAP) bietet wesentlich mehr Funktionen als POP3. IMAP ermöglicht die Arbeit mit Ordnern im Postfach und erlaubt mehreren Benutzern den Zugriff auf ein Postfach. Sie sehen von jedem Gerät (PC, Notebook, PDA) dieselbe Ordnerstruktur in Ihrem Postfach und können auch sehen, welche Mails bereits gelesen oder beantwortet wurden.

Das Versenden von Mails erfolgt über das Simple Mail Transfer Protocol (SMTP).



Konfiguration Ihres Microsoft Outlook E-Mail Clients

Wie bereits in der Einführung beschrieben, reicht ein E-Mail Setup unter Verwendung des POP3 Protokolls nicht aus, um Ihre gesamte E-Mail Kommunikation direkt auf Ihrem E-Mail Server mit CM Studio .E-ARCHIVE zu archivieren, da das POP3-Protokoll die ausgehenden E-Mails nicht auf Ihrem Mail-Server ablegt sondern lediglich lokal in Ihrem E-Mail Client speichert.

Unsere Konfigurationshinweise beziehen sich im Folgenden also auch ausschließlich auf die CM Studio .E-ARCHIVE konforme Konfiguration eines IMAP-Setups in Microsoft Outlook.

Um die notwendigen Anpassungen vorzunehmen, müssen Sie in Microsoft Outlook 2007 über das Menü "Extras" in die "Kontoeinstellungen verzweigen:





Bei Microsoft Outlook 2010 bzw. Outlook 2013 finden Sie im Menü "Datei" unter "Informationen" den Button für die Kontoeinstellungen:



Screenshot Microsoft Outlook 2010

oder:



Screenshot Microsoft Outlook 2013

Ab diesem Schritt sind die im Folgenden gezeigten Bildschirm-Screens optisch nahezu identisch in den Versionen Microsoft Outlook 2007, 2010 und 2013, so dass wir auf eine mehrfache Dokumentation der Konfiguration verzichten.



Sie erreichen im nächsten Schritt den folgenden Bildschirm-Screen, der Ihre Zugangsdaten zu Ihrem E-Mail Server per IMAP-Protokoll steuert:

Neues Konto hinzufügen Internet-E-Mail-Einstellu Alle Einstellungen auf die	ingen eser Seite sind nötig, damit Ihr Konto i	richtig funktioniert.
Benutzerinformationen		Kontoeinstellungen testen
<u>I</u> hr Name:	Michael Sasse	Wir empfehlen Ihnen, das Konto nach dem Eingeben aller
E- <u>M</u> ail-Adresse:	Michael.Sasse@arne-jenn.de	Schaltfläche unten klicken (Netzwerkverbindung erforderlich).
Serverinformationen		
Kontotyp:	IMAP 🗸	Kontoeinstellungen testen
Posteingangsserver:	imap.arne-jenn.de	Kontoeinstellungen durch Klicken auf die Schaltfläche "Weiter" testen
Postausgangsserver (SMTP):	smtp.arne-jenn.de	
Anmeldeinformationen		
Benutzername:	michael.sasse@arne-jenn.de	
Kennwort:	*****	
	Kennwort speiche <u>r</u> n	
Anmeldung mithilfe der ges (SPA) erforderlich	sicherten Kennwortauthentifizierung	Weitere Einste <u>l</u> lungen
		< <u>Z</u> urück <u>W</u> eiter > Abbrechen

Die für die E-Mail Archivierung mit CM Studio .E-ARCHIVE entscheidenden Einstellungen müssen Sie über den Button "Weitere Einstellungen" definieren. Klicken Sie also bitte mit der Maus auf den Funktionsbutton und es wird sich folgender Bildschirm öffnen:

Internet-E-Mail-Eins	tellungen			\times
Postausnan	asserver	Verbindung	Frweitert	
Allgemein	Gese	endete Elemente	Gelöschte Elemente	
E-Mail-Konto				_
Geben Sie einen N Server".	Namen für <mark>d</mark> iese:	s Konto ein, zum Beispiel "	Arbeit" oder "Microsoft Mail	
Michael.Sasse@a	arne-jenn.de			
Weitere Benutzerin	formationen —			-
Eirma:	Arne Jenn Fin	anzkonzepte e.K.		
Antwortadresse:	Michael.Sasse	@arne-jenn.de		
			OK Abbrecht	ien

Beide Angaben, die auf den oben gezeigten Bildschirmen gemacht sind, sind lediglich allgemeine Informationen zur Versendung der E-Mails über Ihren E-Mail Server. Wichtig



ist aber, dass Sie innerhalb Ihres IMAP-Posteingangs-Ordners auch einen Ordner "Gesendete E-Mails" angelegt haben, der sich als IMAP-Ordner auf Ihrem Mail-Server und nicht auf dem lokalen Arbeitsplatz befindet.

Diesen Ordner legen Sie am einfachsten als Unterverzeichnis Ihres Posteingangsordners an. Nun können Sie in der Erweiterten Konfiguration Ihrer IMAP-Kontoeinstellung den Aktenreiter "Gesendete Elemente anklicken und wie unten gezeigt den erstellten Ordner auswählen und damit sicherstellten, dass Ihre "gesendeten E-Mails" auch auf dem Mail-Server gespeichert werden:

Internet-E-Mail-Einstell	ungen					\times	
Postausgangsserver Verb		oindung		Erweitert			
Allgemein	mein Gesendete Elemen		e	Gelösd	hte Elemente		
Allgemein Keine Kopien von ge Gesendete Element Michael.S Poste Image: Second se	Gesen esendeten Ele e im folgende asse@arne-je ingang esendete E-M	dete Element menten speic n Ordner <u>a</u> uf nn.de ails	e hern dem Serv Weitu Neue Internet-E-M Allgemein Gesend Kopien Gesend	Gelösd er speichern: ere Ordner ail-Einstellungen Ordner Postausgan ete E-Mall im Ordner '6 der gesendeten Objekt leve Objekter Von Out leven Ordner auswähl ses Konto zu speichern	hte Elemente	Erweitert utlook speict en im Standa stellen, um g	hern rdordner esendete Objekte
○ <u>G</u> esendete Element Computer speicherr	e im Ordner 'C ו	Gesendete Ele		Oliver. Reich@msited Cabinet Cabinet Cabinet Galoar Galoa	.de inte	ок	Neuer Ordner

Großer Screen: Outlook 2010 / 2013

Kleiner Screen: Outlook 2007

Bitte beachten Sie, dass die gesendeten E-Mails auf Ihrem Mail-Server gespeichert werden. Für eine vollständige und damit rechtssichere E-Mail Archivierung ist diese Vorgehensweise absolut notwendig.



Konfiguration von Mozilla Thunderbird unter Apple OS/X oder Microsoft Windows 7 / 8 / 10

Auch für den E-Mail Client "Mozilla Thunderbird" gilt, dass eine vollständige E-Mail Archivierung Ihres Mail-Servers nur gewährleistet werden kann, wenn Sie den Thunderbird-Client als IMAP-Client einsetzen.

Hierbei sind folgende Einstellungsmerkmale zu beachten und entsprechend den hier erläuterten Vorgaben umzusetzen:

Einstellungen für das Senden von Nachrichten

Martin.Schaarschmidt@msitec.de Server-Finstellungen	Beim 9	
Kopien & Ordner	(
Verfassen & Adressieren Junk-Filter Synchronisation & Speicherplatz Empfangsbestätigungen (MDN) S/MIME-Sicherheit Lokale Ordner Junk-Filter Speicherplatz Postausgangs-Server (SMTP)	Anderer Orono Antworten im Ordner der ursprünglichen Nachricht speichern Antworten im Ordner der ursprünglichen Nachricht speichern Kopie (CC) an: E-Mail-Adressen durch Kommata trennen Blindkopie (BCC) an: E-Mail-Adressen durch Kommata trennen Nachrichtenarchiv Archiv speichern unter: Ordner "Archiv" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de	Archivoptionen
	Anderer Ordner:	0
	Entwürfe und Vorlagen	
	Entwürfe speichern unter:	
	 Ordner "Entwürfe" in: <a>Martin.Schaarschmidt@msitec.de 	•
	Anderer Ordner:	0
	Vorlagen speichern unter:	
	• Ordner "Vorlagen" in: 🔘 Martin.Schaarschmidt@msitec.de	•
	O Anderer Ordner:	0
	Bestätigungsdialog beim Speichern von Nachrichten anzeigen	
March 1997		

Aktivieren Sie hierbei die Funktion, dass eine Kopie Ihrer versendeten E-Mail in einem entsprechenden IMAP-Ordner auf Ihrem Mail-Server gespeichert wird. Verwenden Sie auf keinen Fall die Option E-Mails lokal auf Ihrer Festplatte zu speichern.



Daten online mit Thunderbird in einen Archivordner ablegen

Diese Funktion ist für die E-Mail Archivierung mit CM Studio .E-ARCHIVE nicht relevant, also werden Sie diese nicht aktivieren müssen. Dies ist aber optional und Ihrer Entscheidung überlassen:

Kopien & Sordner Verfassen & Adressieren Junk-Filter Synchronisation & Speicherplatz Empfangsbestätigungen (MDN) S/MIME-Sicherheit Lokale Ordner Junk-Filter Speicherplatz Postausgangs-Server (SMTP) Entwürfe und Vorlägen Entwürfe und Vorlägen Entwürfe in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Entwürfe und Vorlägen Entwürfe und Vorlägen Entwürfe in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Ørdner "Entwürfe" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Entwürfe und Vorlägen Entwürfe in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Ørdner "Cordner "Entwürfe" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Entwürfe speichern unter: Ørdner "Cordner "Entwürfe" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Entwürfe speichern unter: Entwürfe speichern unter: Ørdner "Cordner "Entwürfe" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Anderer Ordner: "Ordner auswählen Vorlagen speichern unter: Ørdner "Vorlagen" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Anderer Ordner: "Ordner auswählen Bestätigungsdialog beim Speichern von Nachrichten anzeigen 	Server-Einstellungen	
Verfassen & Adressieren Junk-Filter Synchronisation & Speicherplatz Empfangsbestätigungen (MDN) S/MIME-Sicherheit Lokale Ordner Junk-Filter Speicherplatz Postausgangs-Server (SMTP) Ordner "Gesendet" in: Ordner auswählen Dordner auswählen Dirdner Muther in Ordner der ursprünglichen Nachricht speichern Junk-Filter Speicherplatz Postausgangs-Server (SMTP) Entwürfe und Vorlägen: Dirdner "Entwürfe" in: Ordner auswählen Entwürfe und Vorlägen: Dirdner "Entwürfe" in: Ordner auswählen Under Ordner: Ordner "Vorlagen" in: Ordner auswählen Ordner "Cordner: Ordner "Cordner in ter: Ordner "Cordner: Ordner Ordner: Ordner "Vorlagen" in: Ordner auswählen Entwürfe und vorlägen in: Ordner auswählen	Kopien & Ordner	Z Eine Kopie speichern unter:
Synchronisation & Speicherplatz Synchronisation & Speicherplatz Empfangsbestätigungen (MDN) SyMIME-Sicherheit Lokale Ordner Junk-Filter Speicherplatz Postausgangs-Server (SMTP) Entwürfe und Vorlägen: Entwürfe speichern unter: Ordner "Entwürfe speichern unter: Ordner "Entwürfe speichern unter: Ordner "Vorlagen" in: Anderer Ordner: Ordner auswählen	Verfassen & Adressieren	 Ordner "Gesendet" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de
Empfangsbestätigungen (MDN) S/MIME-Sicherheit Lokale Ordner Junk-Filter Speicherplatz Postausgangs-Server (SMTP)	Synchronisation & Speicherplatz	Anderer Ordner:
Lokale Ordner Junk-Filter Speicherplatz Postausgangs-Server (SMTP) Entwürfe und Vorlagen Entwürfe und Vorlagen Entwürfe speichern unter: Ordner "Entwürfe" in: Ordner "Entwürfe" in: Ordner "Entwürfe" in: Ordner auswählen Vorlagen speichern unter: Ordner "Ordner: Ordner auswählen	Empfangsbestätigungen (MDN) S/MIME-Sicherheit	Antworten im Ordner der ursprünglichen Nachricht speichern
Junk-Filter Speicherplatz Postausgangs-Server (SMTP) Entwürfe und Vorlagen Entwürfe speichern unter: Ordner "Entwürfe" in: Ordner "Entwürfe" in: Ordner auswählen Vorlagen speichern unter: Ordner "Vorlagen" in: Ordner auswählen Norlagen Speichern unter: Ordner "Vorlagen" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Ordner ordner: Ordner auswählen	Lokale Ordner	C Kopie (CC) an: E-Mail-Adressen durch Kommata trennen
Postausgangs-Server (SMTP) Entwürfe und Vorlagen Entwürfe speichern unter: Ordner "Entwürfe" in: Ordner "Entwürfe" in: Ordner "Entwürfe" in: Ordner auswählen Vorlagen speichern unter: Ordner "Vorlagen" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Ordner "Vorlagen" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Ordner "Vorlagen" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Ordner "Vorlagen" in: Ordner auswählen Entwählen	Junk-Filter Speicherplatz	Blindkopie (BCC) an: F-Mail Adv
Entwürfe und Vorlägen Entwürfe speichern unter: Ordner "Entwürfe" in: Ordner "Entwürfe" in: Ordner auswählen Vorlagen speichern unter: Ordner "Vorlagen" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Ordner "Vorlagen" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Ordner "Vorlagen" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Bestätigungsdialog beim Speichern von Nachrichten anzeigen	Postausgangs-Server (SMTP)	
Entwürfe und Vorlagen Entwürfe speichern unter: Ordner "Entwürfe" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Anderer Ordner: Ordner auswählen Vorlagen speichern unter: Ordner "Vorlagen" in: Ordner auswählen Ordner "Vorlagen" in: Anderer Ordner: Ordner auswählen Entwärfe ordner: Ordner auswählen Entwärfe ordner: Ordner auswählen		
Entwürfe und Vorlagen Entwürfe speichern unter: Ordner "Entwürfe" in: Ordner ordner: Ordner auswählen Vorlagen speichern unter: Ordner "Vorlagen" in: Ordner "Vorlagen" in: Ordner ordner: Ordner ordner: Ordner ordner: Ordner ordner: Ordner ordner: Ordner auswählen Ordner ordner: Ordner auswählen Ordner ordner: Ordner auswählen Ordner ordner: Ordner auswählen	/	
Entwürfe und Vorlagen Entwürfe speichern unter: Ordner "Entwürfe" in: Anderer Ordner: Ordner auswählen Vorlagen speichern unter: Ordner "Vorlagen" in: Ordner auswählen Ordner ordner: Ordner auswählen Ordner "Vorlagen" in: Anderer Ordner: Ordner auswählen Ordner auswählen	(
Entwürfe und Vorlagen Entwürfe speichern unter: • Ordner "Entwürfe" in: • Ordner auswählen • Ordner Ordner: • Ordner auswählen • Vorlagen speichern unter: • Ordner "Vorlagen" in: • Ordner auswählen • Ordner Ordner: • Ordner auswählen • Ordner Ordner: • Ordner auswählen • Ordner Ordner: • Ordner auswählen • Ordner Speichern von Nachrichten anzeigen		
Entwürfe speichern unter: Ordner "Entwürfe" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Image: Construction of the speichern of the speichern unter: Anderer Ordner: Ordner auswählen Image: Construction of the speichern unter: Ordner "Vorlagen" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Image: Construction of the speichern unter: Ordner "Vorlagen" in: Image: Construction of the speichern unter: Image: Construction of the speichern unter: Image: Construction of the speichern unter: Image: Construction of the speichern unter: Image: Construction of the speichern unter: Image: Construction of the speichern unter: Image: Construction of the speichern unter: Image: Construction of the speichern unter: Image: Construction of the speichern unter: Image: Construction of the speichern unter: Image: Construction of the speichern unter: Image: Construction of the speicher of th		
Konten-Aktionen Ordner "Entwürfe" in: Ordner "Entwürfe" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Ordner auswählen Ordner "Vorlagen" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Ordner "Vorlagen" in: Ordner auswählen		Entwürfe und Vorlagen
Anderer Ordner: Ordner auswählen Vorlagen speichern unter: Ordner "Vorlagen" in: Ordner "Vorlagen" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Anderer Ordner: Ordner auswählen Anderer Ordner: Ordner auswählen Bestätigungsdialog beim Speichern von Nachrichten anzeigen		Entwürfe und Vorlagen Entwürfe speichern unter:
Konten-Aktionen Vorlagen speichern unter: Ordner "Vorlagen" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Anderer Ordner: Ordner auswählen Bestätigungsdialog beim Speichern von Nachrichten anzeigen		Entwürfe und Vorlagen Entwürfe speichern unter: Ordner "Entwürfe" in: O Martin.Schaarschmidt@msitec.de
Image: Constraint of the second se		Entwürfe und Vorlagen Entwürfe speichern unter: Ordner "Entwürfe" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de
Konten-Aktionen Anderer Ordner: Ordner auswählen Bestätigungsdialog beim Speichern von Nachrichten anzeigen 		Entwürfe und Vorlagen Entwürfe speichern unter: Ordner "Entwürfe" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Anderer Ordner: Ordner auswählen
Konten-Aktionen		Entwürfe und Vorlagen Entwürfe speichern unter: Ordner "Entwürfe" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Anderer Ordner: Ordner auswählen Vorlagen speichern unter: Ordner "Vorlagen" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de
Konten-Aktionen		Entwürfe und Vorlagen Entwürfe speichern unter: Ordner "Entwürfe" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Anderer Ordner: Ordner auswählen \diamond Vorlagen speichern unter: Ordner "Vorlagen" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Anderer Ordner: Ordner auswählen \diamond
		Entwürfe und Vorlagen Entwürfe speichern unter: Ordner "Entwürfe" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Anderer Ordner: Ordner auswählen Vorlagen speichern unter: Ordner "Vorlagen" in: Martin.Schaarschmidt@msitec.de Anderer Ordner: Ordner auswählen Bestätigungsdialog beim Speichern von Nachrichten anzeigen



Server-Einstellung für gelöschte E-Mails

Die Behandlung von gelöschten E-Mails ist die sensibelste Einstellung, die Sie in Ihrem Client Setup des Thunderbird-Clients beachten müssen, um die Vollständigkeit Ihrer E-Mail Archivierung mit CM Studio .E-ARCHIVE zu gewährleisten:

Martin.Schaarschmidt@msitec.de	Servertyp:	IMAP					
Server-Einstellungen	Server:	mail.msitec.de	e	Port:	143 🗘	Standard:	143
Kopien & Ordner Verfassen & Adressieren Junk-Filter	Benutzername:	Martin.Schaar	schmidt@msitec.de		0		
Synchronisation & Speicherplatz	Sicherheit un	d Authentifiz	ierung				
Empfangsbestätigungen (MDN) S/MIME-Sicherheit Lokale Ordner	Verbindungss Authentifizier	icherheit: ungsmethode:	Keine Passwort, ungesichert übertragen	0			
Speicherplatz	Conver Einste	llungen					
Postausgangs-Server (SMTP)	Beim Starte	en auf neue Nac	chrichten prüfen auf neue Nachrichten prüfen				
						Foundation	
						Erweitert.	
	Nachrichtens	peicher				Erweitert.	
	Nachrichtens Bereinigen	peicher ("Expunge") de	es Posteingangs beim Verlassen			Erweitert.	
	Nachrichtens Bereinigen Papierkorb	peicher ("Expunge") de beim Verlasser	es Posteingangs beim Verlassen n leeren			Erweitert.	
	Nachrichtens Bereinigen Papierkorb Speichermeth	ppeicher ("Expunge") de beim Verlasser ode: Eine Da	es Posteingangs beim Verlassen n leeren tei pro Ordner (mbox)			Erweitert.	
Konten-Aktionen	Nachrichtens Bereinigen Papierkorb Speichermeth Lokaler Ordne	peicher ("Expunge") de beim Verlasser iode: Eine Da	es Posteingangs beim Verlassen n leeren tei pro Ordner (mbox) 🗘			Erweitert.	

Achten Sie auch hier darauf, dass Ihr Papierkorb-Ordner sich auf dem Server befindet und alle gelöschten E-Mails in diesem server-basierten Papierkorb abgelegt werden. Wenn Sie die oben gezeigte Einstellung verwenden, werden alle E-Mails, die sich in dem Papierkorb befinden durch CM Studio .E-ARCHIVE ebenfalls archiviert. **Ein "Sofort entfernen", wie es der Thunderbird-Client anbietet, ist nicht zulässig und kann zu einer unvollständigen E-Mail Archivierung führen.**

Wir empfehlen Ihnen E-Mails maximal nach 14 Tagen Verweildauer aus dem Papierkorb zu entfernen. Dies können Sie bei den meisten E-Mail Servern auch regelbasiert auf Ihrem Server einstellen.

Bitte beachten Sie, dass die hier gezeigten Bildschirm-Screens auf einem Apple Macintosh gemacht wurden. Diese können von der Windows-Version des Thunderbird-Clients abweichen.



Konfiguration des Apple Mail Client

Für den Apple Mail Client gilt wie bei "Mozilla Thunderbird" und Microsoft Outlook, dass eine vollständige E-Mail Archivierung Ihres Mail-Servers nur gewährleistet werden kann, wenn Sie den Apple Mail-Client als IMAP-Client einsetzen. Dabei ist Apple vom Standard-Setup sehr komfortabel, da es die notwendigen Einstellungen wie das serverseitige Ablegen von gesendeten E-Mails bzw. auch das serverseitige Ablegen von gelöschten E-Mails in den Server-Papierkorb automatisch vornimmt. Alle notwendigen Einstellungen finden Sie bei Apple Mail in dem Menü "Mail" und dort in der Funktion "Einstellungen":





Vorgeschriebene Konfiguration des Apple iPhone oder iPad unter iOS

Grundsätzlich empfehlen die großen Internet- und E-Mail Provider wie Strato, 1&1 etc. die Konfiguration eines IMAP-Accounts für Ihr SmartPhone, so dass die ein- und ausgehenden E-Mails immer serverseitig auf dem Mail-Server belassen werden.

Dabei sind aus Sicht der vollständigen und rechtssicheren E-Mail Archivierung mit CM Studio .E-ARCHIVE lediglich einige wenige Einstellungen vorzunehmen:

Hierzu ist es abschließend erforderlich, Ihre E-Mail Ordner

- "Entwürfe",
- "Gesendet" und
- "Gelöscht"

mit den jeweiligen Ordnern "Drafts", "Sent Items" und "Trash" auf Ihrem

Mail-Server zu synchronisieren. Dadurch sind auch Ihre Entwürfe, Ihre gesendeten und gelöschten E-Mails jederzeit von all Ihren Geräten abrufbar und vor allem für CM Studio .E-ARCHIVE rechtskonform archivierbar.

ŝ	09:41	* 💼 +
Abbrechen	Account	Fertig
IMAP-ACCOUN	ITINFO	
Name	Max Mustermann	
E-Mail	info@wunschname.de	>
Beschreibur	ng info@wunschname.de	
SERVER FÜR E	INTREFFENDE E-MAILS	
Hostname	imap.strato.de	
Benutzerna	me info@wunschname.de	
Passwort	•••••	
SERVER FÜR A	AUSGEHENDE E-MAILS	
SMTP	smtp.strato.	de >
Erweitert		>

Auf der folgenden Seite können Sie die notwendigen Einstellungen komplett einsehen:

- Tippen Sie auf Entwürfe und wählen Sie Drafts aus.
- Tippen Sie auf Gesendet und wählen Sie Sent Items aus.
- Tippen Sie auf Gelöscht und wählen Sie Trash aus.
- Tippen Sie auf Account und Fertig, um die Einrichtung abzuschließen.



?	09:41 🛞 👘 4
<pre>〈 Account E</pre>	rweitert
POSTFACH-VERHALTEN	1
Entwürfe	Drafts >
Gesendet	Sent Items >
Gelöscht	Trash >
Archiv	>
GELÖSCHTE E-MAILS B	EWEGEN NACH:
Gelöscht	~
Archiv	
GELÖSCHTE E-MAILS	
Entfernen	Nach einer Woche >
EINSTELLUNGEN FÜR EINTREFFENDE E-MAILS	S
SSL verwenden	



Vorgeschriebene Konfiguration für Android SmartPhones

Bei den vom MASCH Support getesteten Android basierten SmartPhones (u.a. SmartPhones der Hersteller Sony, Samsung LG) verhält sich die automatisierte Mail-Client Setup-Prozedur optimal für die Anforderungen an die IMAP-basierte E-Mail Archivierung von CM Studio .E-ARCHIVE, da die notwendigen Synchronisierungseinstellungen für gesendete und gelöschte E-Mails automatisch server-basierend abgelegt werden.

Somit sind aus Sicht unseres technischen Supports für den Android E-Mail Client keine besonderen Setup-Maßnahmen notwendig.



Vorgeschriebene Konfiguration für Google-Mail

Der Google-Mail Webclient sowie die GMail-Apps für die diversen Tablet- und SmartPhone Betriebssysteme arbeiten in der Behandlung von gesendeten und gelöschten E-Mails einheitlich.

Die komplette ausgehende E-Mail Kommunikation wird in dem Ordner "Gesendet" auf dem Google-Mail Server abgelegt.

E-Mails die gelöscht wurden werden adäquat im "Papierkorb" abgelegt. Von der Default-Einstellung ist GoogleMail so aufgesetzt, dass gelöschte Mails erst nach 30 Tagen aus dem Papierkorb entfernt werden. Bitte achten Sie darauf, dass Sie diese Regel nicht durch manuelles Entfernen von E-Mails aus dem Papierkorb unterlaufen.

Wenn Sie einen externen E-Mail Client verwenden um Ihre GoogleMail Adresse abzurufen und auch E-Mails über einen externen Client zu versenden, dann müssen Sie die unten aufgeführten Einstellungen für IMAP-Konten verwenden:

Gmail -	Einstellungen	
SCHREIBEN Allgemein Labels Posteingang Konten und Im Posteingang (14) Weitere informationen Markiert Wichtig Generatel	ort Filter und blocklerte Adressen Weiterleitung und POP/IMAP Chat Labs Offline Designs Weiterleitung deaktivieren Eingehende E-Mails an Martin Schaarschmidt@msitec.de (in Verwendung) weiterleiten und Gmail-Kopie im Posteingang behalten Weiterleitungsadresse hinzufügen Tipp: Wenn Sie nur ein paar Nachrichten weiterleiten wollen, können Sie hierzu einen Filter erstellen! 	
Entwürfe Kreise Privat Reisen Marketingmascl	POP-Download: Weitere Informationen	1. Status: POP ist für alle Nachrichten aktiviert, die seil 17.01.12 eingegangen sind. POP für alle Nachrichten (auch bereits heruntergeladene) aktivieren POP für als jetzt eingehende Nachrichten aktivieren POP deaktivieren 2. Bei Zugriff auf Nachrichten per POP Gmail-Kopie im Posteingang behalten 0 3. E-Mail-Client konfigurieren (z. B. Outlook, Eudora, Netscape Mail) Konfigurationsanielung
S Keine aktuellen Chats Neu starten	IMAP-Zugriff: Mt.NAP der andere Anvendungen auf Great zugrefen Weitere Informationen	Status: IMAP ist deaktivieren IMAP daktivieren MAP daktivieren Auto-Löschen ein - Server sofort aktualisieren (Standard) Auto-Löschen ein - Server sofort aktualisieren (Standard) Auto-Löschen aus - Warten bis der Client den Server aktualisiert Wenn Nachricht archivieren (Standard) Auto-Löschen aus - Warten bis der Client den Server aktualisiert Wenn Nachricht archivieren (Standard) Nachricht archivieren (Standard) Nachricht archivieren (Standard) Nachricht archivieren (Standardeinstellung) Nachricht archivieren (Standardeinstellung) Nachricht archivieren (Standardeinstellung) Die Anzahl der Nachrichten in einem IMAP-Ordner nicht begrenzen (Standardeinstellung) Legen Sie für IMAP-Ordner eine Beschränkung fest, dass sie nicht mehr als diese Anzahl von Nachrichten enthalten. 1.000 S E-Mail-Client konfigurieren (z. B. Oullook, Thunderbird, IPhone) Konfigurationsennierung

Darüber hinaus gelten auch bei der Verwendung eines E-Mail Clients wie Microsoft Outlook oder Mozilla Thunderbird weiterhin die Anforderungen aus den zuvor beschriebenen Kapiteln dieser Dokumentation.